



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

2015 YILI FAALİYET RAPORU

(1 Ocak – 31 Aralık)

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TS EN ISO 9001



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Üniversiteler Mahallesi
1597. Cadde No:13
06800 Bilkent/ANKARA
0 312 297 50 00

www.rtuk.gov.tr
rtuk@rtuk.gov.tr

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2016

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	v
TABLolar	viii
GRAFİKLER	ix
ŞEKİLLER	ix
ÖNSÖZ	xi
I.GENEL BİLGİLER	3
A.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu.....	3
2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri	3
3. Üst Kurulun Çalışma Esasları.....	5
B.KALİTE POLİTİKASI, VİZYON, MİSYON	7
1.Kalite Politikası	7
2.Vizyon	7
3.Misyon.....	7
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	8
1.Üst Kurulun Teşkilatı ve Fiziksel Yapısı	8
D.İNSAN KAYNAKLARI	10
1.Personel İstihdamı	10
2.Kadro Çalışmaları	10
3.Kadrolara Ait İstatistikî Veriler	12
4.Atamalar ve Ayrılmalar	16
4.1. Nakil ve Açıktan Atama.....	16
4.2. Kurum İçi Atamalar	16
4.3. Ayrılmalar	16
II.2015 YILI STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	21
III.MALİ BİLGİLER.....	35
A.Gider Bütçesi	35
B.Gelir Bütçesi	35
IV.FAALİYETLER	41
1.Düzenleme Çalışmaları	41
1.1 İkincil Mevzuat Düzenlemeleri	42
1.2. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar	44
1.3. Karasal Sayısal Yayına Geçiş İçin Yapılan Çalışmalar	44
2.Yayın Lisansı Verme İşlemleri	47
2.1.Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri.....	47
2.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar	49
2.3. IP TV Yayını	50
2.4.Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları	51
2.4.1. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci.....	52
2.5. 800 MHz Bandının (61-69. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları	53

2.6. Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri	54
2.6.1 Altyapı ve Platform İşletmecileri	54
3.Radyo Yayınlarıyla İlgili Düzenlemeler, Enterferans Önleme Çalışmaları, İzinsiz Yayınlar ve Lisans Devirlerine İlişkin İşlemler	55
3.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler	55
3.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar	55
3.3. İzinsiz Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler	56
3.4. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması	56
3.5. Kuruluş İşlemleri	56
3.6. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler	57
3.7. Logo/Çağrı İşareti	57
3.8. Ticaret Anlaşmaları Çalışmaları	58
3.9. 26/06/2015 tarihli Uydu ve Kablolu Yayın Yönetmeliklerinde yapılan değişiklik kapsamında yayın tekniklerine göre SD (Standart Çözünürlüklü) ve/veya HD (Yüksek Çözünürlüklü) lisansların düzenlenmesine yönelik Çalışmalar	58
3.10. Test ve Deneme Yayınları Tebliği	59
4.Radyo ve Televizyon Yayınlarının İzlenmesi	60
4.1.Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)	60
4.2.SKAAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi	61
5.Yayınların Denetlenmesi	63
5.1.Doğrudan Denetim	63
5.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri	63
5.1.2. Yaptırımlar	65
5.2. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları*	66
5.3. 2015 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları	67
5.3.1. Seçim Dönemi ve YSK	68
5.4. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi	68
5.5. Öz Denetim ve Ortak Denetim	69
5.5.1. İzleyici Temsilciliği	69
5.6. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar	70
6.2015 Yılı Bildirimlerinin Genel Değerlendirmesi	70
6.1. 2015 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Erişim Kaynağına Göre Dağılımı	72
6.1.1. En Çok Bildirim Alan Kanallar	72
6.1.2. En Çok Bildirim Alan Program Türleri	73
6.1.3. En Çok Bildirim Alan Programlar	73
6.1.4. İnceleme Kriterlerine Göre Vatandaş Bildirimleri	74
6.2. Vatandaş Bildirimlerinin Demografik Analizi	75
6.2.1. Gelen Bildirimlerin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	75
6.2.2. Gelen Bildirimlerin Cinsiyete Göre Dağılımı	75
7.Kamuoyu Araştırmaları, Anketler ve Denetimler	76
7.1. Araştırma Bulguları	78
7.1.1. İletişim Araçlarına İlişkin Bilgiler	78
7.1.2. Televizyon İzleme Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler	79
7.1.3. Radyo Dinleme Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler	80
7.1.4. Cep Telefonu Kullanım Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler	80
7.1.5. İnternet Kullanım Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler	81
7.2. Anketler	82
7.2.1. İç Paydaş Anketi	82
7.2.2. Dış Paydaş Anketi	82
7.3. İzlenme/Dinlenme Ölçümleri Denetimi	83
8.Bilgi İşlem ve WEB Hizmetleri	85
8.1. Web Hizmetleri	85
8.1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (http://www.rtuk.gov.tr)	85
8.1.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (http://www.rtukcocuk.gov.tr)	86

8.1.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/)	87
8.1.4. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)	87
8.1.5. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (http://www.rtukisaretler.gov.tr)	87
8.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım Hizmetleri	88
8.2.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi	89
8.2.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri	90
8.2.3. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme Ve İyileştirme Projesi	91
8.2.4. Bilgi Güvenliği Projesi	91
8.2.5. IP Telefon Projesi	92
8.2.6. Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri	93
9. Uluslararası İlişkiler	94
9.1. Avrupa Konseyi (AK)	94
9.1.1. Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	94
9.1.2. Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi	94
9.2. Avrupa Birliği (AB)	95
9.3. Çoklu ve İkili İlişkiler	96
9.3.1. Çoklu İlişkiler	96
9.3.1.1. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)	96
9.3.1.2. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)	97
9.3.1.3. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)	97
9.3.1.4. İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu	98
9.3.2. İkili İlişkiler	98
9.3.2.1. Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Seçim Gözlem Heyetleri	98
9.3.2.2. Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi (AKPM) Seçim Öncesi Gözlem Heyeti	98
9.3.2.3. Güney Kore Heyeti	99
9.3.2.4. Libya Heyeti	99
9.3.2.5. Somali Heyeti	99
9.3.2.6. Moldova Heyeti	99
9.4. Diğer Faaliyetler	99
10. Eğitim Faaliyetleri	102
10.1. Kurum İçi Eğitimler	102
10.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler	103
10.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları	103
10.2.2. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri	103
10.2.3. Medya Okuryazarlığı Programının Diğer Derslerle İlişkilendirme Çalışması	106
10.3. Diğer Faaliyetler	106
10.3.1. Stajlar	106
10.3.2. Gelecekle İletişim Çalıştayı	106
10.3.3. Yerel-Bölgesel Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti	107
10.3.4. Kitap Basım Hizmetleri	107
11. Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetim Sistemi	109
11.1. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planının Yürütülmesinin Koordinasyonu	109
11.2. 2016-2020 Stratejik Planı	109
11.2.1. 2016-2020 Anket Çalışmaları	109
11.3. Kalite Yönetim Sistemi	109
11.4. Kurumsal Kimlik Kılavuzu Çalışmaları	110
11.5. 2014 Yılı ve 2015 Yılı 9 Aylık Faaliyet Raporlarının Hazırlanması	110
11.6. Diğer Kurumlarla İlişkiler	110
12. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	111
V. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	117

TABLÖLAR

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar	6
Tablo 2. Dolu Boş Kadro Durumu	11
Tablo 3. Dolu Kadro Cinsiyet Durumu	11
Tablo 4. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı	12
Tablo 5. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	13
Tablo 6. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	14
Tablo 7. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	15
Tablo 8. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı	17
Tablo 9. 2015 yılı öngörülen giderleri.	35
Tablo 10. 2015 yılı gerçekleşen giderleri.	35
Tablo 11. 2015 yılı öngörülen gelirleri.	35
Tablo 12. 2015 yılı tahsil edilen gelirleri.....	36
Tablo 13. Yıllar itibarıyla RTÜK bütçesinden genel bütçeye aktarılan tutarlar.....	36
Tablo 14. Kablolü yayın lisansı olan kuruluşlar.....	48
Tablo 15. 2002-2015 Yılları Kablolü Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı	48
Tablo 16. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	49
Tablo 17. 2002-2015 Yılları Arasında Uydu Yayın Lisansı Verilen	50
Tablo 18. Karasal Analog Televizyon Kuruluşları	52
Tablo 19. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları.....	52
Tablo 20. Üst Kurulca yetkilendirilen altyapı ve platform işletmecisi kuruluşların listesi	54
Tablo 21. 2015 yılında 6112 sayılı Kanun çerçevesinde alınan müeyyide kararları	67
Tablo 22. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Kanallar	72
Tablo 23. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Program Türleri	73
Tablo 24. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Programlar	73
Tablo 25. Program adlarına göre bildirimlerin dağılımı	74
Tablo 26. İnceleme Kriterlerine Göre 2015 Yılı Bildirimlerinin Dağılımı.....	74
Tablo 27. Öğrenciler Tarafından En Beğenilen Program Türleri	79
Tablo 28. Dış Paydaş Anketine Katılanların Dağılımı	83
Tablo 29. Tüm Birimlere Yönelik Ortak Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimleri).....	102
Tablo 30. Kurum Dışından Alınan Diğer Eğitimler	102
Tablo 31. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları.....	103
Tablo 32. Medya Okuryazarlığı Öğrenci, Öğretmen ve Velilere Yönelik Bilgilendirme Eğitim Faaliyetleri	104
Tablo 33. Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilere İlişkin Sayısal Veriler.....	105
Tablo 34. Stajlar.....	106
Tablo 35. Gelecekte İletişim Çalıştayları Yıllar itibarı ile katılımcı sayıları.....	107
Tablo 36. RTÜK ile İlgili Medyada Çıkan Haber Sayısı.....	111
Tablo 37. Bilgi Edinme, BİMER ve CİMER başvurularına ilişkin sayılar.....	112

GRAFİKLER

Grafik 1. Dolu-Boş Kadro Dağılımı	11
Grafik 2 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	11
Grafik 3. Unvanlar Bazında Personel Durumu.....	12
Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı.....	13
Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	14
Grafik 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı.....	15
Grafik 7 Vatandaş Bildirimlerinin RTÜK İletişim Kanallarına Göre Dağılımı	72
Grafik 8 Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı.....	75
Grafik 9 Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyete Göre Dağılımı	75
Grafik 10 Öğrenciler Açısından İletişim Araçlarının Önem Sıralaması	78
Grafik 11 2015 Yılı RTÜK Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	85
Grafik 12 2015 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	86
Grafik 13 2015 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı	87
Grafik 14 Yıllara Göre MOY Dersini Seçen Öğrencilerin Dağılımı (%).....	105
Grafik 15 2015 Yılı Bilgi Edinme Başvuru Sayısı	113
Grafik 16 Bilgi Edinme Başvurularının Yoğunlaştığı Konular	113

ŞEKİLLER

Şekil 1 Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması.....	9
Şekil 2 6112 Kanuna göre yayıncılık sektörünün yapısı	43
Şekil 3 RTÜK web sayfasında yer alan Radyo ve TV Frekans/kanal Listesi	44
Şekil 4 Karasal Sayısal Yayıncılık İş Modeli	45
Şekil 5 RRC 06 Allotment Alanları.....	45
Şekil 6 Bir IPTV sistem yapısı	51
Şekil 7 SKAAS Ağ ve Sistem Arayüzü	61
Şekil 8 MOY Öğretim Metaryeli Kapağı	104



ÖNSÖZ

Temel insan hak ve özgürlüklerinin en önemlileri arasında ifade özgürlüğü gelmektedir. İfade özgürlüğünün vazgeçilmez koşulu ise özgür bir iletişim ortamıdır. Çünkü farklı görüş ve düşünceler ancak kitle iletişim araçlarının özgürce yayın yaptığı bir ortamda topluma ulaşabilir. Farklı görüş ve düşüncelerin toplumun bütün kesimlerine ulaştırılmasında ve çeşitli konularda toplumsal kanaatlerin oluşmasında en etkili kitle iletişim araçları radyo ve televizyonlardır. Toplum üzerindeki etkilerinin büyüklüğü nedeniyle ülkemizde ve dünyada radyo ve televizyon yayınları özel kanunlarla düzenlenmiş, radyo ve televizyon yayıncılığı sektörü, bağımsız, özerk yayıncılık düzenleyici otoritelerinin denetimine bırakılmıştır.

Bu bağlamda, 1994 yılında 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunla kurulan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu da dünyadaki önde gelen yayıncılık düzenleyici otoritelerinden biri olarak yirmi yılı aşkın bir süredir görev yapmaktadır.

Esas itibari ile 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'la Üst Kurulun kuruluş yasası tamamen değiştirilip yenilenmiştir. Gerek 6112 sayılı Kanun'un amacında, gerekse Üst Kurulun görev ve yetkilerini düzenleyen hükümlerde ifade özgürlüğüne vurgu yapılmıştır. Kanun'un 37. Maddesinin ilk fıkrasında Üst Kurulun görevinin "Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak..." olduğu belirtilmiştir. Kanunun olağanüstü dönemlerdeki yayınları düzenleyen 7. Maddesinde ise, savaşlar, terör amaçlı saldırılar, doğal afetler ve benzeri olağanüstü durumların ortaya çıkardığı kriz zamanlarında da ifade ve haber alma özgürlüğünün esas olduğuna, yayın hizmetlerinin önceden denetlenemeyeceğine ve yargı kararları saklı kalmak kaydıyla durdurulamayacağına dikkat çekilmiştir.

Halen yürürlükte olan 6112 sayılı Kanun gereğince haftada en az bir kez toplanma zorunluluğu bulunan Üst Kurul, yasanın yürürlüğe girdiği 2011 yılından 2015 yılının sonuna kadar toplam 332 toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılarda 17 bin 773 karar almıştır. Söz konusu kararların 7 bin 863'ü sadece yayın ihlallerine ilişkindir. Yayın ihlalleriyle ilgili kararların yüzde 70'ini ise reklam ihlalleri oluşturmaktadır. Bununla birlikte, yayıncılık sektörümüzün kablo ortamında 167, uydudan 481 lisanslı, karasal ortamda 1142 kayıtlı yayın kuruluşundan oluştuğu göz önüne alındığında, Üst Kurulun yayın ihlallerine ilişkin aldığı kararların fazlalığı dikkat çekmektedir. Gerek ulusal ve uluslararası mevzuatta vurgulanan ifade özgürlüğü kavramı açısından, gerekse Üst Kurulun yayıncılık sektöründeki ve toplumdaki algısı bakımından bu durumun önümüzdeki dönemde ele alınıp değerlendirilmesi önem arz etmektedir.

Kaldı ki yayıncılık ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yakınsama ile yayın içeriklerindeki ve formatlarındaki hızlı değişim, bu alandaki kanun, yönetmelik gibi düzenleyici çerçevelerin sürekli yenilenmesini zorunlu kılmakta, bu nedenle bazı ülkelerde yayıncılık mevzuatı periyodik olarak yenilenmektedir. Her ne kadar zaman zaman Üst Kurulumuzca bazı yönetmelik değişiklikleri yapılmakta ise de asıl olan yeni bir kanuni düzenlemedir. Bugüne kadar radyo ve televizyon frekans tahsisinin hayata geçirilememesi nedeniyle Üst Kurul olarak önümüze çok sayıda mahkeme kararları gelmekte ve yargı kararlarının tartışılmazlığı nedeniyle de teknik açıdan mümkün olmayan bir takım iş ve işlemler nedeniyle Üst Kurul ne yazık ki son dönemlerde asli görevi olan düzenleme ve denetleme yetkilerini münhasıran kullanamamaktadır.

Bu bakımdan dünyada ve ülkemizde kitle iletişiminde en etkin konumdaki radyo ve televizyon yayıncılığının gerek teknik, gerekse işlevsel açıdan hızla geliştiği bir dönemde, 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 Sayılı Kanununun da hükümetimiz ve Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından önümüzdeki dönem ele alınarak, Üst Kurulun tespitleri ile TBMM'de komisyonlarda Sayın Milletvekillerimizin de katkılarıyla yeniden düzenlenmesine ihtiyaç olduğu kaçınılmazdır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığına 6112 Sayılı Kanunla verilen görevlerden biri de yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak, amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine göre faaliyetlerin değerlendirmesini yaptırmak ve bunları Üst Kurula sunmaktır. Bu kapsamda 2011 yılından bu yana düzenli olarak yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar şeffaf yönetim anlayışının bir gereği olarak kurumsal web sitesine de yerleştirilerek kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca her yıl genel bütçe görüşmelerinde Türkiye Büyük Millet Meclisine sunulmak üzere dokuz aylık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Dokuz aylık ve yıllık faaliyet raporları kurumun çalışmalarının kapsamlı olarak gözden geçirilebilmesi bakımından yöneticilere önemli bir imkân sunmaktadır. Bu nedenle başta Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı olmak üzere bu çalışmada emeği geçen personelimize teşekkür ediyor, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun 2015 yılındaki faaliyetlerine ilişkin raporu takdirlerinize sunuyorum.

Prof. Dr. İlhan Yerlikaya
Üst Kurul Başkanı

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU



ÜST KURUL ÜYELERİ

Prof. Dr. İlhan Yerlikaya
(Başkan)

Taha Yücel

Arif Fırtına

Süleyman Demirkan

İsmet Özdal Demirdöğen

Esat Çıplak (Başkan Vekili)

Doç. Dr. Hamit Ersoy

Nurullah Öztürk

Ersin Öngel

1	<i>GENEL BİLGİLER</i>
----------	------------------------------

I. GENEL BİLGİLER

A. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun'un 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasanın 133. Maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda yeni bir kanun tasarısı hazırlanmıştır. Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilmiş ve 3 Mart 2011 tarihli Resmi Gazetede yayınlanarak 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun yürürlüğe girmiştir.

2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görev ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun'un 37. Maddesinde Üst Kurulun görev ve yetkileri şöyle düzenlenmiştir:

- Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.
- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.

- Radyo, televizyon ve isteğe bağı yayin hizmeti sağılayıcı kuruluşlardan alınacak yayin lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayin hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayin iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağılayıcılarının yayin hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğı uluslararası andlaşmalara uygunluğı açısından izlemek ve denetlemek.
- Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağılayıcılarının yayin hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğı uluslararası andlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğerk devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliğı yapmak.
- Yayin hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.
- Medya hizmet sağılayıcılarının yayin hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.
- Medya hizmet sağılayıcılarının sunduğı yayin hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğı hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğerk mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayin lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli müeyyideleri uygulamak.
- Yayin hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.
- Yayin hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağı olarak ortaya çıkan yeni yayin iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayin hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.
- Yayin hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayin hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağılayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağılayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.
- Yayin hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek.
- Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayin hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağılayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası

andlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.

- Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- Engellilerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.
- Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.
- Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.
- Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.
- Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Milli Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

3. Üst Kurulun Çalışma Esasları

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 40. Maddesi ile Üst Kurulun çalışma esasları, toplantı ve karar yeter sayısı aşağıda belirlenmiştir:

- Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.
- Başkanın çağırısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağırılabilir.
- Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.

- Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bildirilir.
- Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.
- İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınamaz.
- Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 2008-2015 yılları arasında yaptığı toplantılar ve aldığı kararların sayısı ile karar dağılımı aşağıda sunulmuştur:

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2008	65	1993	1167
2009	76	2053	1702
2010	72	1989	1050
2011	71	1990	463
2012	70	2361	1043
2013	70	5551	3642
2014	65	4294	2796
2015	56	3577	1966

Tablo 1. Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

B. KALİTE POLİTİKASI, VİZYON, MİSYON

Radio ve Televizyon Üst Kurulu “TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”ni 2008 yılında Türk Standartları Enstitüsünden almaya hak kazanmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin yürütülmesi ve kalite bilincinin tüm Kurumda hâkim olması için kurumsal hedeflere paralel olarak kalite hedefleri belirlenmiş ve bu hedeflerin yerine getirilmesi için birimler ve personel tarafından kalite hedeflerinin uygulanması, birimler ile koordinasyonun sağlanması, birim faaliyetlerinin kalite yönetim sistemine uygun şekilde yürütülmesinin gerçekleştirilmesi için gerekli eğitimler verilmiş, kalite yönetim sistemi dokümantasyonu oluşturulmuştur. Her sene yapılan iç ve dış tetkikler ile kalite yönetim sistemi kontrol edilip sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmakta olup, 2014 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından Kalite Belgesi yenilenmiştir. TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde, Türk Standartları Enstitüsü tarafından her yıl düzenli olarak yapılan dış tetkik, 23-24 /07/2015 tarihinde gerçekleştirilmiş ve yapılan gözetim tetkiki sonucunda, Üst Kurulun sahip olduğu “TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi”nin devamlılığı yeniden onaylanmıştır.

1. Kalite Politikası

Radio ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak, insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

2. Vizyon

Yayıncılığın, kamusal sorumluluk anlayışıyla, başta ifade ve haber alma özgürlüğü olmak üzere, insan hakları ve temel özgürlükleri gözeterek gerçekleştirilmesini sağlamak için tüm paydaşlarda duyarlılığın artırılması, ortak ve öz denetimin geliştirilmesi yönünde politikalar oluşturmak ve uygulamada öncü olmaktır.

3. Misyon

Yayıncılık sektöründe kalitenin artırılması amacıyla; içeriğe ilişkin ilke ve kuralların belirlenmesi ve işlevselliğinin sağlanmasına, yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçevelerin oluşturulmasına, rekabetin korunması ve yoğunlaşmanın önlenmesine, tüm paydaşların duyarlılığını artıracak çalışmaların yapılmasına yönelik araştırmalar yapmak, politikalar geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak, kamuyu bilgilendirmek, yayıncılıkta kamusal sorumluluk anlayışıyla duyarlılığı artırıcı faaliyetlerde bulunmaktır.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Üst Kurulun Teşkilatı ve Fiziksel Yapısı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 1999 yılından bu yana, Üniversiteler Mahallesi 1597. Caddesi No:13 06800 Bilkent/Ankara adresinde bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

6112 Sayılı Kanunun 43. Maddesinde hizmet birimleri belirtilmiştir. Buna göre Üst Kurul, Kanunla belirlenmiş görevlerini yerine getirmek maksadıyla ana hizmet, destek hizmet ve danışma hizmet biriminden oluşan Ankara merkez teşkilatı ile İstanbul, İzmir ve Diyarbakır bölge temsilciliklerinden oluşur.

Ana Hizmet Birimleri

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmet Birimleri

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Danışma Hizmet Birimi

Hukuk Müşavirliği
Üst Kurul Büro Müdürü
Özel Kalem Müdürü

Başkanlık Makamına Bağlı Birim

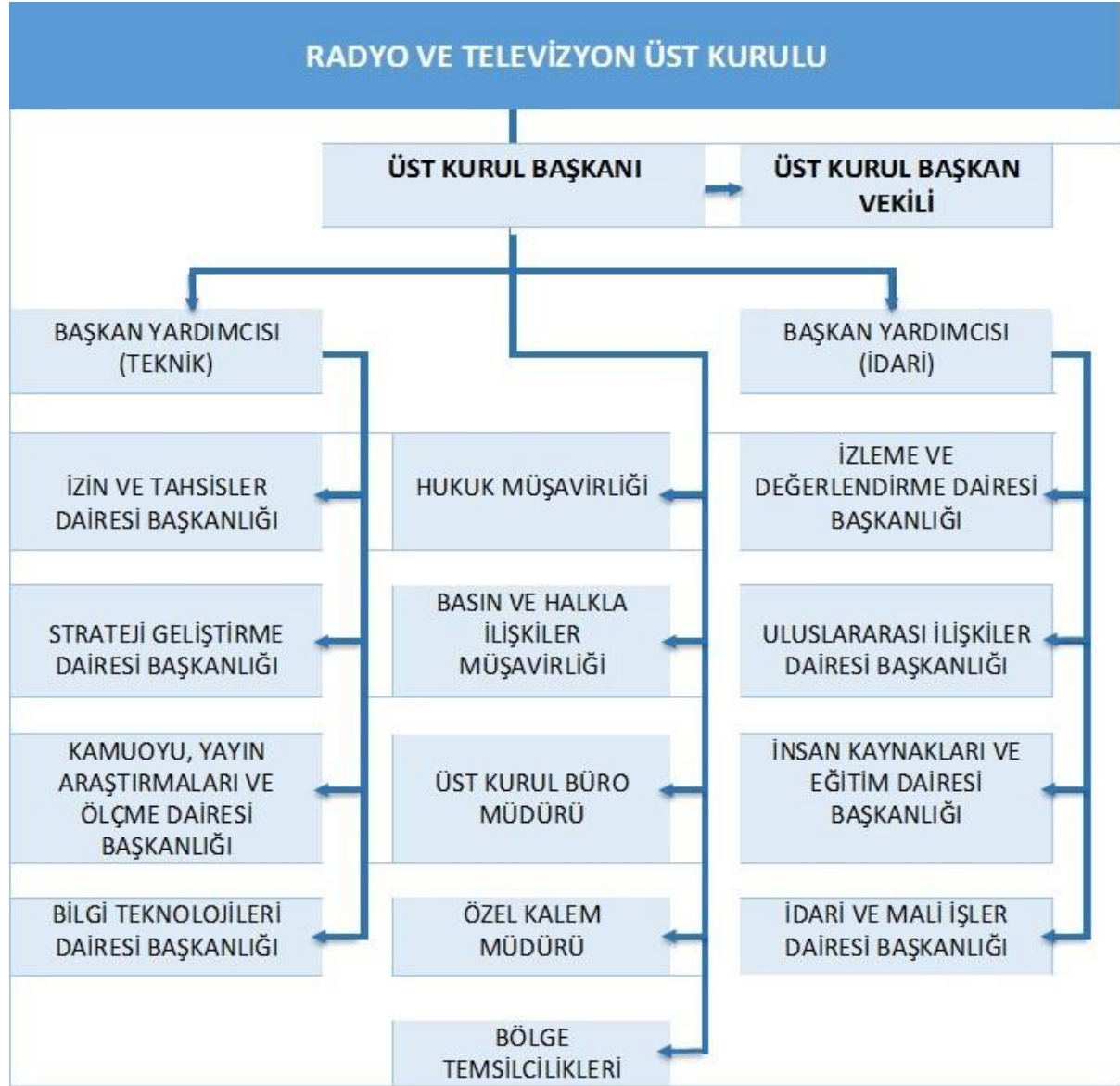
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Bölge Temsilcilikleri

İstanbul Bölge Temsilciliği; Merkez Mahallesi Çifte Cevizler Caddesi Saruhan Plaza
Kat:6 No:23/155 Şişli/İstanbul

İzmir Bölge Temsilciliği; Atatürk Caddesi No: 128 Pasaport 35250 Konak/İzmir

Diyarbakır Bölge Temsilciliği; Ekinciler Caddesi Gür Apt. No: 2 Ofis/Diyarbakır



Şekil 1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

D. İNSAN KAYNAKLARI

1. Personel İstihdamı

6112 sayılı Kanunun 43/5 Maddesi gereğince; bu Kanun ile Üst Kurula verilen görevlerin gerektirdiği asli ve sürekli görev ve hizmetler, Üst Kurul uzmanları ile Üst Kurul uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli ve idari personel eliyle yürütülür.

Buna göre, uzmanlık esasına dayalı olarak çalışan Üst Kurulda yeni personel istihdamının yegâne yolu Üst Kurul Uzman Yardımcısı alımı yoluyla meslek personeli istihdamıdır. Üst Kurul uzmanlığının yetiştirme ve yardımcılık dönemi olan Üst Kurul uzman yardımcılığı kadrolarına, 6112 sayılı Kanunun 43. Maddesi ile 657 sayılı Kanunun ek 40 ve ek 41. Maddeleri ve 16/06/2011 tarihli ve 27966 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kadro ve ihtiyaç durumuna göre Üst Kurulca uygun görülecek tarihlerde yapılacak sözlü giriş sınavı sonuçlarına göre atama yapılmaktadır.

Meslek personeli dışındaki diğer idari personel kadrolarına yapılacak ilk defa, yeniden ve naklen atamalar ise, ihtiyaç durumuna göre genel hükümlerin yanı sıra; 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan ikincil düzenlemeler ile Başbakanlığın 10/03/2006 tarihli ve 26104 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Personel Atama İşlemleri” konulu 2006/9 sayılı Genelgeleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Ayrıca, 657 sayılı Kanunun 53. Maddesi ile 07/02/2014 tarihli ve 28906 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre, toplam dolu kadro sayısının %3’ü engelli personel istihdamı, 3713 sayılı Kanunun Ek-1. Maddesi ile 09/05/2014 tarihli ve 28995 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre toplam kadro sayısının %2’si harp ve vazife malulü sayılanlardan; malullerin kendileri veya eş veya çocuklarından birisi, eşi veya çocuğu yoksa kendisi veya kardeşlerinin istihdamı, 2828 sayılı Kanunun Ek-1. Maddesi ile 12/06/2014 tarihli ve 29028 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine göre serbest kadroların %0,1’i sosyal hizmet modellerinden yararlananlardan istihdam hakkını haiz olanların istihdamı için tahsis edilmektedir.

2. Kadro Çalışmaları

Üst Kurulun 2015 yılı sonu itibarıyla toplam kadro durumu ile bu kadroların dolu-boş durumları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Dolu Kadro	Boş Kadro	Toplam Kadro
425	226	651

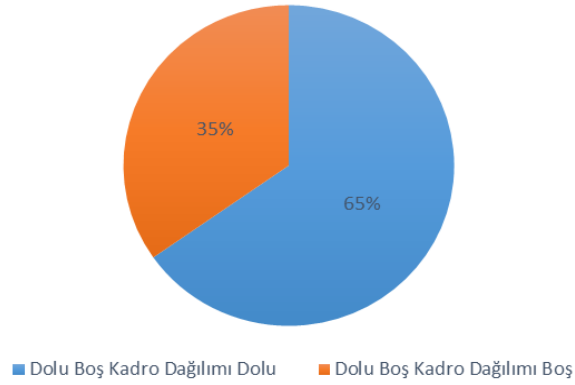
Tablo 2. Dolu Boş Kadro Durumu

Üst Kurulda görevli bulunan personelin, cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Kadın Personel	Erkek Personel	Toplam Personel
140	285	425

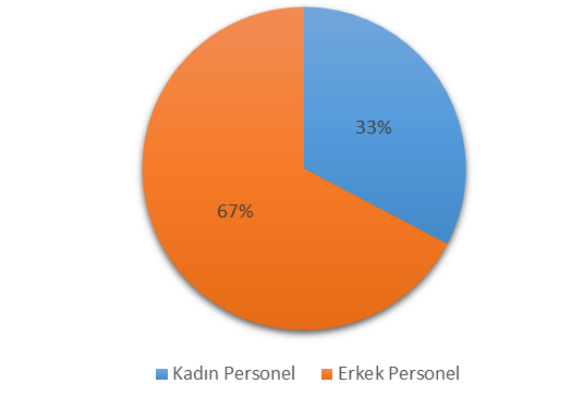
Tablo 3. Dolu Kadro Cinsiyet Durumu

Dolu Boş Kadro Dağılımı



Grafik 1. Dolu-Boş Kadro Dağılımı

Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



Grafik 2. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

Grafiklerden de anlaşıldığı üzere, Üst Kurul kadro unvanlarının %65'i dolu durumdadır. Bu dolu kadroların %67'sini erkek personel, %33'ünü ise kadın personel oluşturmaktadır.

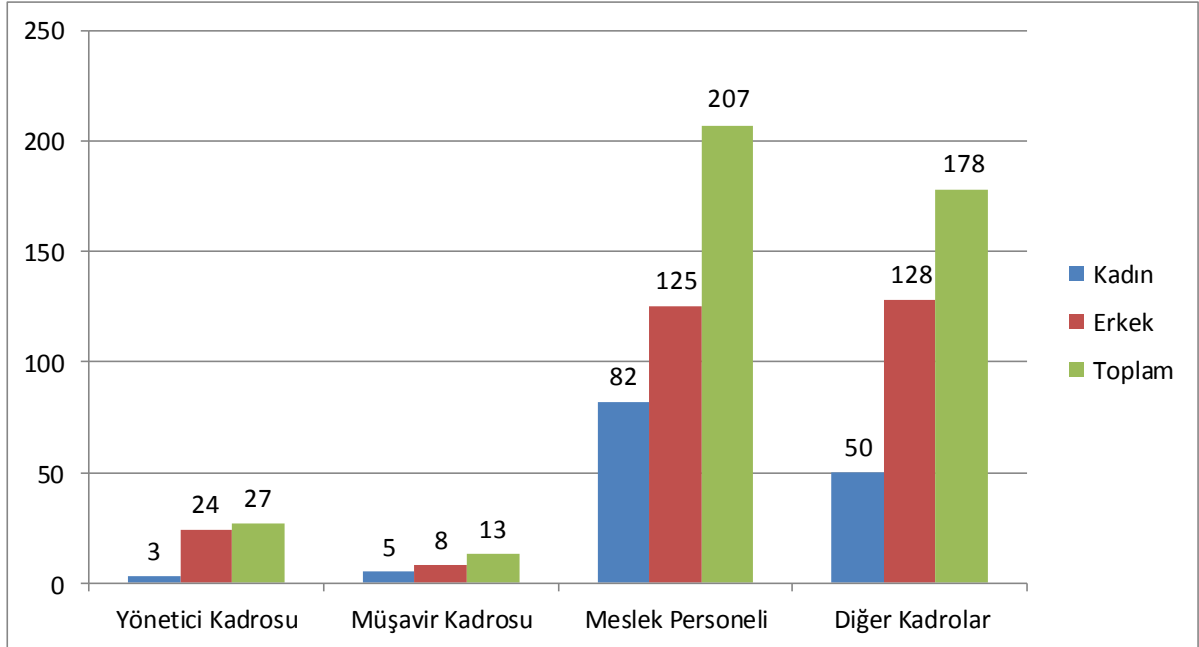
3. Kadrolara Ait İstatistikî Veriler

Üst Kurul kadro unvanlarında görevli mevcut personel yapısına ilişkin olarak hazırlanan tablolar ve grafikler aşağıda detaylı bir şekilde gösterilmiştir.

Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	% Oran
Yönetici Kadrosu	3	24	27	6.35%
Müşavir Kadrosu	5	8	13	3.06%
Meslek Personeli	82	125	207	48.71%
Diğer Kadrolar	50	128	178	41.88%
Toplam	140	285	425	100%

Tablo 4. Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere, Üst Kurulumuzda görev yapan toplam personelin %6.35'ini oluşturan yönetici kadrosunun yaklaşık %11.11'ini, %3.06'sını oluşturan müşavir kadrosunun %38.46'sını, %48.71'ini oluşturan meslek personelinin %39,61'ini ve %41.88'ini oluşturan diğer kadroların %28.09'unu kadın personel oluşturmaktadır.



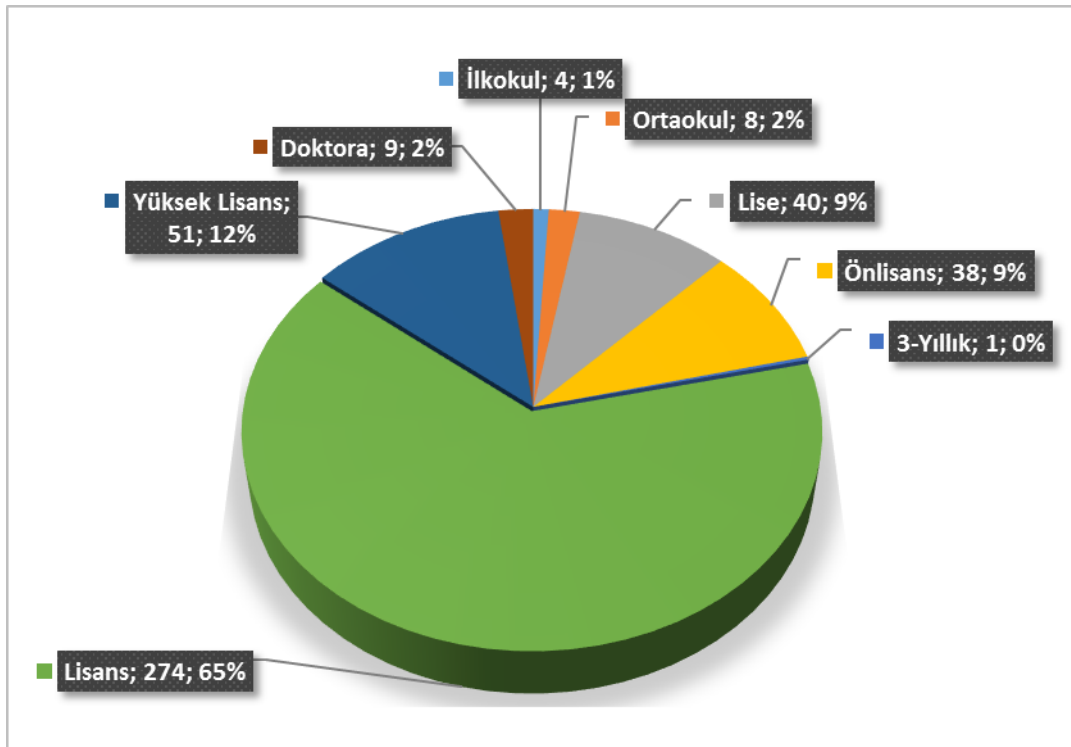
Grafik 3. Unvanlar Bazında Personel Durumu

2015 yılı sonu itibariyle Üst Kurulumuzda görev yapan personelin öğrenim durumları ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	3 Yıllık	Lisans	Y.Lisans	Doktora	Toplam
Kadın	0	0	6	13	0	104	16	1	140
Erkek	4	8	34	25	1	170	35	8	285
Toplam	4	8	40	38	1	274	51	9	425

Tablo 5. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıda yer verilen verilere göre Üst Kurulda görevli personelin; yaklaşık olarak %1'ini ilköğretim, %12.29'unu ortaöğretim ve %87.76'sını ise yükseköğretim (Önlisans, Lisans, Y. Lisans ve Doktora) mezunları oluşturmaktadır.



Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

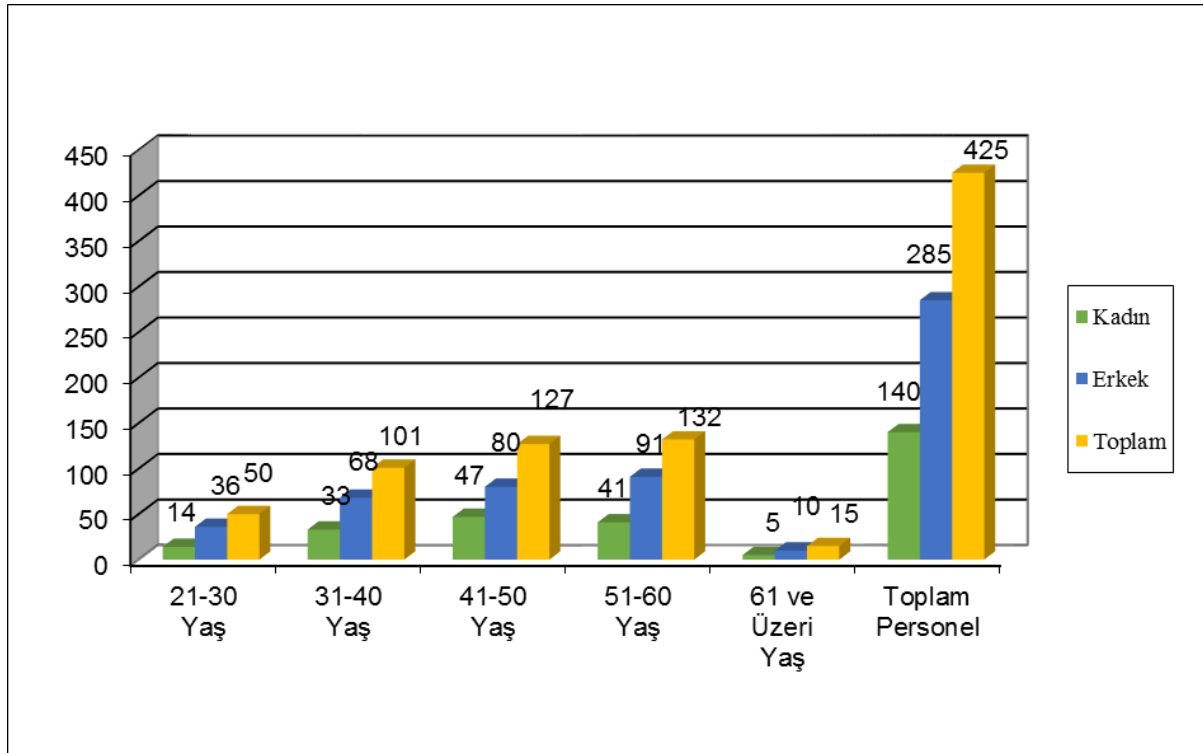
Üst Kurulda görevli bulunan personelin yaş gruplarına göre cinsiyet dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

	21 – 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	60 üzeri	Toplam Personel
Kadın	14	33	47	41	5	140
Erkek	36	68	80	91	10	285
Toplam	50	101	127	132	15	425

Tablo 6. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Üst Kurul personelinin %11.76'sını 21-30 yaş, %23.76'sını 31-40 yaş, %29.88'ini 41-50, %31.06'sını 51-60 yaş ve %3.53'ünü de 61 yaş ve üzeri gruplardan oluşturmaktadır.

Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %28'ini, 31-40 yaş grubunun %32,67'sini, 41-50 yaş grubunun %37.01'ini, 51-60 yaş grubunun %31.06'sını ve 61 yaş grubu ve üzerinin %33.33'ünü kadın personel oluşturmaktadır.



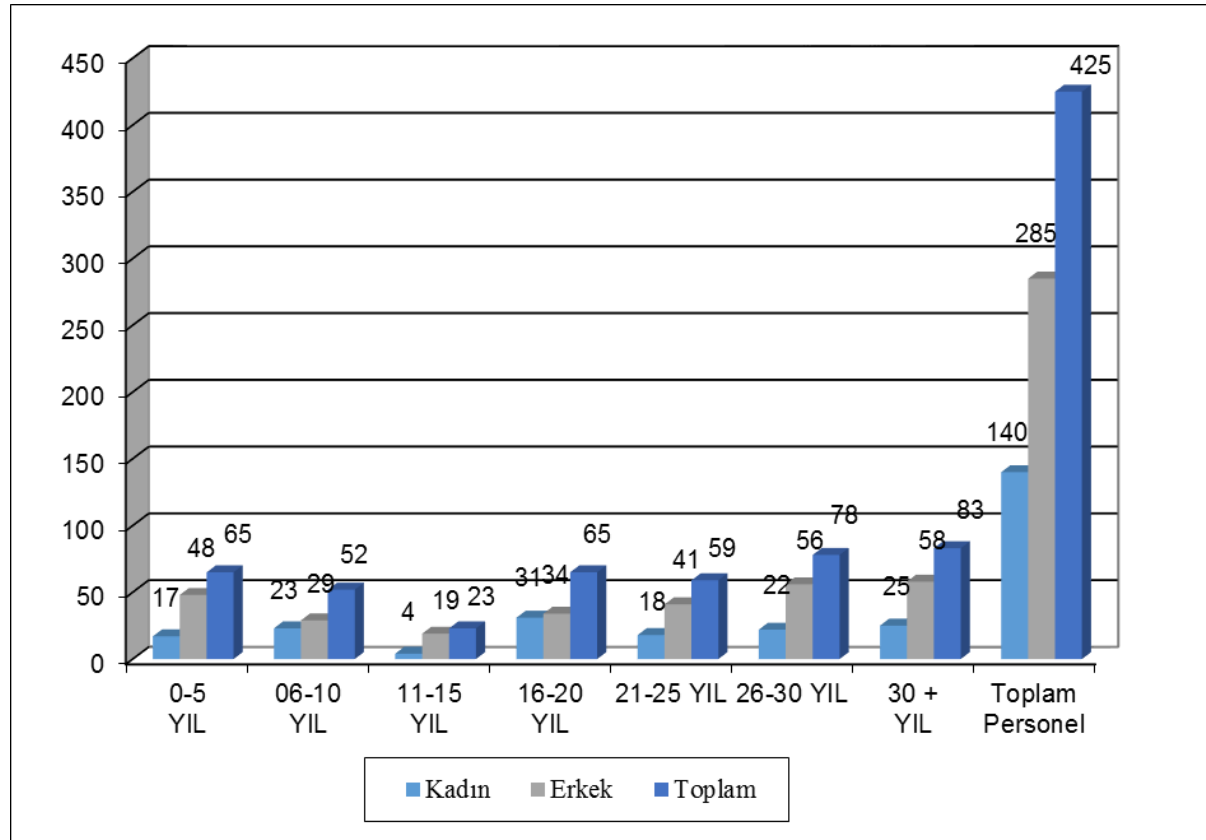
Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Üst Kurulda görev yapan personelin hizmet sürelerine göre cinsiyet dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Cinsiyet	0-5 Yıl	06-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26-30 Yıl	30 + Yıl	Toplam Personel
Kadın	17	23	4	31	18	22	25	140
Erkek	48	29	19	34	41	56	58	285
Toplam	65	52	23	65	59	78	83	425

Tablo 7. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Üst Kurulumuzda görev yapan personelin hizmet süreleri temel alındığında; 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %15.29, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personele oranı %12.24, 11-15 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %5.41, 16-20 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %15.29, 21-25 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %13.88, 26-30 yıl hizmeti olan personelin toplam personele oranı %18.35, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin ise toplam personele oranı %19.53 dir.



Grafik 6. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

4. Atamalar ve Ayrılmalar

4.1. Nakil ve Açıktan Atama

2015 yılı itibariyle Kurum dışından; Kütüphaneci kadrosuna naklen 1 kişi, 7 Haziran 2015 Genel seçimi nedeniyle istifa sonrası geri dönüş yapan daire başkanı, daire başkan yardımcısı, Başkanlık müşaviri ve araştırmacı kadrolarına yeniden atama yoluyla birer kişi, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununa istinaden açıktan 1 avukat olmak üzere toplam 6 personelin ataması yapılmıştır.

6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümlerine göre Üst Kurulun uzman yardımcısı ihtiyacını karşılamak üzere 09-19 Şubat 2015 tarihleri arasında yapılan Üst Kurul uzman yardımcılığı giriş sınavında başarılı olan 27 Üst Kurul Uzman Yardımcısının ataması yapılmıştır.

4.2. Kurum İçi Atamalar

2015 yılı itibariyle Kurum içinde çeşitli unvanlarda görev yapan personelden; 1 kişinin daire başkan yardımcısı kadrosuna, 2 kişinin Üst Kurul uzmanı kadrosuna, 1 kişinin araştırmacı kadrosuna, 1 kişinin mühendis kadrosuna, 1 kişinin uzman kadrosuna, ve 2 kişinin şef kadrosuna atamaları yapılmıştır. Ayrıca, 20/03/2015 tarihli ve 29301 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinin 7/ğ ve 19/a hükümleri uyarınca 3 kişinin veri hazırlama ve kontrol işletmeni kadrosuna, 1 kişinin memur kadrosuna, aynı Yönetmelik hükümlerine istinaden 30/06/2015 tarihinde gerçekleştirilen görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavında başarılı olan personelden; 2 kişinin müdür, 15 kişinin uzman, 3 kişinin teknisyen ve 3 kişinin de münhal bulunan durumlarına uygun şef kadrolarına atamaları yapılmıştır.

4.3. Ayrılmalar

2015 yılında Üst Kuruldan ayrılan personel sayıları ve nedenleri aşağıda gösterilmiştir. Tabloya göre; 11 personel emeklilik, 3 personel nakil ve 3 personel de istifa yoluyla Üst Kuruldaki görevlerinden ayrılmışlardır.

Unvanlar	Ayrılma Nedenleri				Toplam
	Emeklilik	Nakil	İstifa	Göreve Son	
Başkanlık Müşaviri		1			1
Üst Kurul Müşaviri			1		1
Hukuk Müşaviri	1				1
Üst Kurul Uzmanı	7				7
Üst Kurul Uzman Yrd.		1			1
Araştırmacı		1			1
Mühendis			1		1
Uzman	2				2
Memur			1		1
Şoför	1				1
Toplam	11	3	3		17

Tablo 8. Görevden Ayrılan Personelin Unvan Bazında Dağılımı

2

**2015 YILI
STRATEJİK AMAÇ
VE HEDEFLERİ**

II. 2015 YILI STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ

AMAÇ 1.

Yayıncılık sektörüne ilişkin ulusal ve uluslararası vizyon ve strateji gerektiren hususlarda fikir, politika ve öneriler geliştirmek, bunları belgeler halinde yayımlayarak kamuya paylaşmak ve bunların hayata geçirilmesi yönünde katkı sağlamak.

HEDEF 1.1.

Elektronik kitle iletişim alanıyla ilgili teknolojik gelişmeleri takip ederek, görsel işitsel yayıncılık sektöründeki ulusal ve uluslararası gelişmelere uygun politikaların geliştirilmesi ve yeni açılımların yapılması.

PROJE VE FAALİYETLER

Teknolojik gelişmeler çerçevesinde ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak, bilgi alışverişinde bulunmak, sektöre teknolojik yönden yol gösterici periyodik rapor ve belgeler yayınlamak.

HEDEF 1.2.

Yasal değişiklikler için düzenli çalışmalar yürütmek ve ortaya çıkan değişiklik fikirlerini ilgili makamlara önermek.

PROJE VE FAALİYETLER

Tüm Birimlerin iki yılda bir kere kendi alanlarına ilişkin değişim ihtiyacına dönük kanun ve yönetmelik değişiklikleri hususunda görüş ve önerilerini yazılı olarak Başkanlık Makamına sunması.

Kanun ve yönetmelik değişikliklerine ilişkin dış paydaş görüş ve önerilerinin iki yılda bir kere yazılı olarak istenmesi ve gerekirse değerlendirme toplantısı yapılması.

Üst Kurulun, birimler ve paydaşlar tarafından sunulan kanun değişikliğine ilişkin görüş ve önerilerini, kanun değişikliği değerlendirmeleri adıyla toplanarak görüşmesi.

Üzerinde uzlaşma sağlanan kanun değişikliği önerilerinin Başbakanlığa sunulması.

HEDEF 1.3.

Yayıncılık alanındaki politik, ekonomik, sosyolojik, hukuki ve çevresel gelişmeleri takip ederek, görsel işitsel yayıncılık sektöründeki ulusal ve uluslararası gelişmelere uygun politikaların geliştirilmesi ve yeni açılımların yapılması.

PROJE VE FAALİYETLER

Radio, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri sektörünün dinamiklerine ilişkin (reklam gelirleri ve diğer gelirleri, prodüksiyon pazarı, ihracat hacmi, arz ve talep dengesi, etkililik, karlılık, teknolojik altyapı, değişim hızı ve rekabet açılarından) verileri belirlemeye yönelik araştırmalar yapılması.

Radio, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin içerik açısından gelecekte nasıl değişimler gösterebileceğine ilişkin kestirimlerde bulunulabilmesi için ulusal ve uluslararası boyutta çalışmalar yapılması ve sonuçlarının tartışılması.

Yayın Hizmetlerine ilişkin fikir, politika ve öneriler geliştirmek için geniş tabanlı periyodik paydaş toplantıları düzenlemek.

Üst Kurulun, sektörel vizyon ve strateji değerlendirmesi adıyla özel bir gündemle yılda en az bir kere toplanması

Yayıncılık sektörüne yönelik ulusal ölçekteki politik kararlara girdi oluşturacak nitelikte fikir ve öneriler içeren belgeler hazırlamak ve yayımlamak.

Görsel-İşitsel Medya İletişim Çalıştayı düzenlemek.

HEDEF 1.4.

Türkiye'nin etkinliğine katkı sağlamak üzere, bölge ülkelerindeki görsel işitsel medya sektörünü düzenleyen ve denetleyen kurum çalışanlarına yönelik bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamak ve ortak çalışmalar yapmak.

PROJE VE FAALİYETLER

Düzenleme ve denetleme konularında yapılan bilgilendirme toplantılarına katılanlara katılım belgesi vermek.

Uzman değişim programları düzenlemek.

Türk Cumhuriyetleri ve Türk akraba ve topluluklarından ülkemize gelerek radyo ve televizyon eğitimi alan iletişim fakültesi öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen "Gelecekle İletişim" konulu çalıştayı her yıl düzenlemek.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütüne üye ülkelerce kurulan Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf) yıllık toplantılarının yapılması.

İslam İşbirliği Teşkilatı'na üye ülkelerce kurulan İİT Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (İBRAf) yıllık toplantılarının yapılması.

HEDEF 1.5.

Uluslararası kuruluşların çalışmalarına aktif katılım sağlanması ve yönetim organlarında yer alma girişiminde bulunulması.

PROJE VE FAALİYETLER

AB Müzakere sürecine aktif katılım sağlanması.

Avrupa Konseyi CDMC(1) ve Diğer Alt Uzman Çalışma Grupları'nda karar verici "Büro" yönetimine girilmesi yönünde girişimde bulunulması.

AMAÇ 2.

Yayın ilkeleri yönünden orta vadede paydaşlarla ortak düzenleme ve denetlemeye, uzun vadede öz düzenleme ve denetlemeye geçişi sağlamak.

HEDEF 2.1.

Ortak düzenleme kavramı üzerinde paydaşlar arasında uzlaşının sağlanması ve ortak düzenleme için gerekli mekanizmaların geliştirilmesi.

PROJE VE FAALİYETLER

Ortak düzenleme ve öz düzenleme kavramlarına ilişkin yurt dışı uygulamaları incelemek ve çalışmalara kaynaklık edecek verileri derlemek.

Paydaşlarla birlikte yapılacak çalışmalar ışığında uzun vadede, RTÜK yasasında öngörülen yayın ilkelerini temel başlıklar altında toplayarak azaltma.

Yayıncı kuruluşları yasada belirlenen temel yayın ilkelerine ek olarak kendi kurumsal yayın ilkelerini belirlemeye teşvik etmek.

Ortak ve öz düzenlemeye geçiş süreci kapsamında kurumsal yayın ilkelerini belirleyen ve bu yayın ilkelerini uygulayan yayın kuruluşlarını teşvik edecek mekanizmalar geliştirmek.

RTÜK'ün denetlemeye ilişkin faaliyetlerini en aza indirerek düzenlemeye odaklanması, bu alanda doğacak boşluğun doldurulması için yayıncı kuruluşların ortak bir ombudsmanlık sistemi oluşturmalarını sağlayacak düzenlemenin planlanması.

HEDEF 2.2.

İzleyici temsilciliğinin ortak ve öz düzenleme çalışmalarına sürekli katkı sağlaması için kurumsallaştırılması yönünde çalışmalar yapmak.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleyici temsilciliği biriminin görev çerçevesinin düzenlenmesinin yapılması.

AMAÇ 3.

Yayincılık sektöründe çoğulcu ve rekabetçi ortamı sağlamak ve geliştirmek.

HEDEF 3.1.

Görsel-işitsel yayincılık sektöründe sürdürülebilir, dinamik, yenilikçi ve çoğulcu bir ortamın oluşması için gerekli koşulları sağlamak.

PROJE VE FAALİYETLER

Ulusal ve uluslararası mevzuat paralelinde medya hizmet sağlayıcı kuruluşların idari, mali ve teknik yapılarına ilişkin şartları belirlemek ve duyurmak.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara yayın lisansı verilmesi aşamasında gerekirse ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılarak, kuruluşların yapılarının belirlenen şartlara uygun olup olmadığının araştırılması.

HEDEF 3.2.

Rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı ve yoğunlaşmaya neden olan uygulamaların önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.

PROJE VE FAALİYETLER

Multipleks işletmecisi, platform işletmecisi ve alt yapı (uydu, kablo, karasal, internet vb) işletmecileri gibi yayınların iletimini sağlayacak kuruluşların rekabeti engelleyici ve yoğunlaşmaya neden olacak yapılar halinde örgütlenmemesi için gerekli düzenlemelerin yapılması ve yayın iletim yetkisi verilirken bu kuruluşların idari ve mali yapılarının denetlenmesi

Rekabet Kurumu ile işbirliği de yaparak, medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, platform işletmecisi ve alt yapı işletmecilerinin rekabetin korunması ve yoğunlaşmanın önlenmesine ilişkin belirlenen yükümlülüklerle uyumlarının izlenmesi ve sektörün çoğulcu ve rekabetçi yapısına zarar verecek durumların tespiti halinde yaptırım uygulamak suretiyle uyumluluğun sağlanması

HEDEF 3.3.

İzleyici ve dinleyicilerin medya hizmet sağlayıcıları tarafından sunulan hizmetlerden faydalanmaları kapsamında, çoğulculuğu sağlamaya, haksız rekabeti önlemeye ve tüketici haklarını korumaya yönelik düzenleme ve denetleme çalışmalarında bulunmak.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleyici, dinleyici ve hizmet sağlayıcı kuruluşların haklarını korumak için, Ülkemizde karasal ortamda yapılacak radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmeti alıcı cihazlarının, standartlarını zamanında belirlemek ve duyurmak.

Multipleks işletmecisi, platform işletmecisi ve alt yapı işletmecileri ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki hizmet alımlarına ilişkin; ücretlendirme, verilecek hizmetin standartları ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin şartları belirlemek.

AMAÇ 4.

Sınırlı doğal kaynak olan frekans spektrumunun verimli ve etkin kullanılmasını sağlamak ve izinsiz yayınları önlemek.

HEDEF 4.2.

FM radyo yayınları ile ilgili geçici rejim uygulamasına son verilmesi ve bu alanın yeniden düzenlenmesi.

PROJE VE FAALİYETLER

Frekans planları esas alınarak sıralama ihalesi işlemlerine başlanması.

HEDEF 4.3.

İzinsiz yayınların ve enterferans problemlerinin tespiti ile izinsiz yayınlara son verilmesi ve enterferans problemlerinin çözümü.

PROJE VE FAALİYETLER

BTK ile işbirliği içerisinde enterferans problemlerinin ve izinsiz yayınların tespiti ve bunların önlenmesi.

HEDEF 4.4.

Yerel ve bölgesel yayıncılığın teşvik edilmesi.

PROJE VE FAALİYETLER

Frekans/kapasite yıllık kullanım bedelleri hesaplanırken yayının yapıldığı yerleşim biriminin ekonomik gelişmişlik seviyesinin yanında, yapılan yayının yerel veya bölgesel olup olmadığının da göz önünde bulundurulması ve bu durumun hizmet sağlayıcı kuruluşların lehine değerlendirilmesi.

AMAÇ 5.

Teknik yönden kaliteli yayın yapılmasını ve tüm izleyici ve dinleyicilerin eşit şartlarda yayınlara ulaşmasını sağlamak.

HEDEF 5.1.

Hizmet sağlayıcı kuruluşların ve altyapı işletmecilerinin ulusal ve uluslararası teknik standartlara uygun hizmet sunmalarının sağlanması.

PROJE VE FAALİYETLER

Bilgilendirme toplantıları, eğitim ve sertifika programları, basılı yayınlar v.b. yollarla RTÜK'ün teknik yönden hizmet sağlayıcı kuruluşlara yol göstericilik yapması.

Teknik yönden ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenen standartların hizmet sağlayıcı kuruluşlar ile platform ve altyapı işletmecileri tarafından fiilen uygulanmasına yönelik düzenleme ve denetim çalışmalarının yapılması.

AMAÇ 6.

Yayın kuruluşlarının belirlenen yayın ilkelerine uygun yayın yapıp yapmadığını etkin ve hızlı bir şekilde denetleyerek, kabul edilen toplumsal ve kamusal değerlerin, izleyici ve dinleyicilerin hak ve menfaatlerinin korunmasını sağlamak.

HEDEF 6.1.

İzleme raporlarının hukuksal dayanağı yanında yol gösterici, şeffaf ve etkin denetime temel teşkil edecek şekilde hazırlanmasını sağlamak.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleme raporlarının hazırlanmasında farklı uzman görüşlerinin dikkate alınması ve karşı görüşlere de rapor ekinde yer verilmesi.

Kurul kararlarının tam metninin ilgili personelin erişimine açılacak biçimde arşivlenmesi ve güncellenmesini sağlayacak bir sistemin geliştirilmesi.

HEDEF 6.2.

Yaptırımların zamanında ve etkin bir şekilde uygulanabilmesi için, RTÜK tarafından yapılan içerik denetim sürecinin hızlandırılması.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleme raporlarının değerlendirme ve karara bağlama sürecinin hızlandırılması.

İzleme raporlarına istinaden yayın kuruluşlarına uygulanan yaptırımlara yönelik olarak idari yargı mercilerinde açılan davaların öncelikle ve hızlı bir şekilde karara bağlanması konusunda gerekli yasa değişikliği yönünde çalışmalar yapılması.

AMAÇ 7.

Hizmet sağlayıcı kuruluşların; ifade ve haber alma özgürlüğü çerçevesinde, kişi hak ve özgürlüklerine saygılı, toplumsal sorumluluk bilinciyle hizmet sunmalarına katkıda bulunmak.

HEDEF 7.1.

Temalı periyodik denetimler sonucunda; gerekirse kurum dışı kişi ve kuruluşların da görüşü alınarak ve gerekçeli olarak sektörün önemli başvuru kaynağı olacak şekilde içtihat niteliğinde kapsamlı yol gösterici raporlar hazırlamak.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleme raporları gerekçelerinde, literatürde kabul görmüş kaynaklardan bilimsel verilere atıf yapılabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması.

İçtihat niteliğindeki raporların gerekçeleriyle birlikte kurumsal internet sitesinde yayımlanarak yayıncıların bu hususta RTÜK'ün bakış açısının ve kanaatinin bilinmesinin sağlanması.

Avrupa İnsan Hakları Mahkemesinin yazılı-görsel basınla ilgi olarak madde 10 kapsamında verdiği kararların takibi ve gerekli görülen kararların Üst Kurul web sitesi Hukuk Müşavirliği linkinde yayınlanması.

HEDEF 7.2.

Reyting odaklı yayınlar yerine, kamusal sorumluluk anlayışı çerçevesinde yayın yapılması konusunda sektör temsilcileriyle düzenli olarak bilgi alış verişinde bulunmak, eğitim ve sertifika programları düzenlemek.

PROJE VE FAALİYETLER

Kamusal sorumluluk anlayışı çerçevesinde yayın yapılması konusunda sektör temsilcilerinin bilgilendirilmesinin sağlanması.

Paydaşlara yönelik olarak stratejik amaç ve hedefleri açıklayıcı ve yön gösterici çalışmaların yapılması.

HEDEF 7.3.

Paydaşların sektörle ilgili eğilim, beklenti, öneri ve şikayetlerinin belirlenerek, kurumsal çalışmalarda ve yayın kuruluşlarının ileriye dönük planlamalarında bu verilerden yararlanılmasının temin edilmesi.

PROJE VE FAALİYETLER

İzleyici ve dinleyicilerin izleme eğilimlerini, beğeni ve şikayetlerini belirlemeye yönelik periyodik araştırmaların yapılması.

Araştırma sonuçlarının işaret ettiği stratejik perspektif ve önerilerin ayrı bir doküman olarak hazırlanarak politika belirleme süreçlerinde yararlanılmak üzere Üst Kurula sunulması.

Elde edilen araştırma sonuçlarının kurum çalışanlarının eğitilmesi ve geliştirilmesinde faydalanılan bir kaynak olarak değerlendirilmesi.

Araştırma sonuçlarının yayın politikalarının oluşturulmasında veri olarak kullanılması için dış paydaşlara açılması.

AMAÇ 8.

Hizmetlerin öngörülebilir standartlar çerçevesinde sunulması ve standartların sürekli yükseltilmesi sağlanarak kurumsal güvenilirlik ve saygınlığı artırmak.

HEDEF 8.1.

Kurumsal iş ve süreçlerin “vatandaş odaklı” bir şekilde yeniden yapılandırılması, sektörün dinamizmine uygun olarak yürütülecek iş ve işlemler ile bunların gerçekleştirme sürelerinin belirlenerek ilan edilmesi.

PROJE VE FAALİYETLER

İlgili birimlerin kendi faaliyetlerine yönelik süreçlerin, standartların ve sürelerin belirlenmesi.

Sunulan hizmetlerle ilgili hizmet alıcıların şikayet, öneri, beklenti ve kuruma ulaşma kanalları hakkında düzenli olarak bilgi toplama, değerlendirme ve iyileştirmeye dönük çalışmaların yapılması.

Kuruma elektronik posta yoluyla yapılan başvurularla ilgili geri dönüt mekanizmalarının geliştirilmesi.

AMAÇ 9.

Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

HEDEF 9.1.

Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

PROJE VE FAALİYETLER

Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının, dairelerin sunduğu performans programları arasındaki uyumu sağlayarak onaylanmak üzere Başkanlık Makamına sunması.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının onaylanan performans programlarına uygun olarak faaliyetlerin yapılıp yapılmadığını altı aylık periyotlarla takip etmesi.

AMAÇ 10.

Yönetmelik ve verimliliği artırmak için kurumu yeniden yapılandırmak ve ihtiyaçlar göz önüne alınarak görev ve sorumlulukları yeniden tanımlamak.

HEDEF 10.1.

Kurumun en üst karar organı Üst Kurul, en üst icrai organı Başkanlık Makamı olacak şekilde yeni bir düzenlemenin yapılması.

PROJE VE FAALİYETLER

Stratejik ve içtihadî nitelikte olmayan hususlarda Üst Kurulun Başkanlık Makamına yetki devrinde bulunması.

HEDEF 10.2.

Üst Kurul düzeyinde uzmanlaşma yoluyla etkinliği artırmak üzere üyelerin her birine kanunda belirtilen görev ve sorumluluklarının yanı sıra, RTÜK'ün temel faaliyet alanlarından bir veya birden fazla konuda görev ve sorumluluk vermek.

PROJE VE FAALİYETLER

Üst Kurul kararıyla her bir üyeyi belirlenen temel faaliyetlerde görevlendirmek.

Her bir üyeye Üst Kurulca verilen görev ve sorumluluk kapsamındaki çalışmalarında yardımcı olmak ve üyenin görev süresiyle sınırlı kalmak üzere, en az beş yıllık kurum içi deneyime sahip ve en az Üst Kurul Uzmanı düzeyinde üç çalışanı görevlendirmek.

HEDEF 10.4.

Ana hizmet birimlerinde özel amaçlı daimi çalışma gruplarının oluşturularak ihtisaslaşmanın artırılması.

PROJE VE FAALİYETLER

Ana hizmet birimlerinde çalışan meslek personelinin günlük işlerinin yanı sıra, araştırma çalışmaları yapmalarını sağlamak.

Üst Kurulun çalışma alanına giren toplantılara katılmak ve raporlama yapmak, Üst Kurulun içtihadî kararlarına esas olacak ayrıntılı raporlar hazırlamak üzere, daire başkanlıkları tarafından gerekli görülen konularda çalışma grupları oluşturmak.

AMAÇ 11.

İzleyici ve dinleyicilerin yayınlara ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılıklarının artırılması.

HEDEF 11.1.

Medya okuryazarlığının geliştirilmesi ve toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması.

PROJE VE FAALİYETLER

Öğrencilerin medya okuryazarlığı dersini seçmeleri ve uzun vadede bu dersin zorunlu hale getirilmesi yönünde başta Milli Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapmak, bu kapsamda çalışmalar yürütmek.

3

***MALİ BİLGİLER VE
FAALİYETLER***

III. MALİ BİLGİLER

A. Gider Bütçesi

2015 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **248.000.000,00TL** olup bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	41.020.000,00
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	6.820.000,00
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.196.000,00
Cari Transferler	142.347.000,00
Sermaye Giderleri	32.617.000,00
Toplam	248.000.000,00

Tablo 9. 2015 yılı öngörülen giderleri.

31.12.2015 tarihi itibariyle gerçekleşen giderler toplamı **148.858.246,74 TL** olup, gerçekleşen bu giderlerin sınıflandırılması aşağıdadır.

Personel Giderleri	36.210.167,57
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	5.756.055,21
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	21.936.603,83
Cari Transferler	80.161.452,89
Sermaye Giderleri	4.793.967,24
Toplam	148.858.246,74

Tablo 10. 2015 yılı gerçekleşen giderleri.

B. Gelir Bütçesi

2015 yılı bütçesi ile öngörülen gelirler toplamı: **248.000.000,00 TL** olup bu gelirlerin sınıflandırılması aşağıdadır:

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gel.	250.000,00
Lisans Ücreti Gelirleri	14.235.000,00
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	38.000.000,00
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	4.500.000,00
Faiz Gelirleri	5.010.000,00
Ticari İletişim Gelirleri	145.855.000,00
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	20.000.000,00
Diğer Çeşitli Gelirler	20.150.000,00
Toplam	248.000.000,00

Tablo 11. 2015 yılı öngörülen gelirleri.

31.12.2015 yılı itibariyle tahsil edilen gelirler **144.701.646,07 TL** olup gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıdadır.

Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gel	26.324,40
Lisans Ücreti Gelirleri	5.236.769,33
Frekans Yıllık Kullanım Gelirleri	35.624.346,88
Yayın İletim Yetkilendirme Gelirleri	5.375.709,96
Faiz Gelirleri	1.765.627,62
Ticari İletişim Gelirleri	94.400.928,42
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınacak Gecikme Zamları	1.792.714,62
Diğer Çeşitli Gelirler	479.224,84
Toplam	144.701.646,07

Tablo 12. 2015 yılı tahsil edilen gelirleri.

31.12.2015 yılı itibariyle, 5018 Sayılı Kanunun 78. Maddesi uyarınca **63.574.533,90 TL** genel bütçeye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığına aktarılmıştır. 2009-2015 yıllarında genel bütçeye aktarılan rakamlar aşağıdadır.

Yıllar	Maliye Bakanlığına Aktarılan Tutar
2009	23.520.427
2010	33.210.034
2011	42.145.793
2012	81.045.255
2013	82.528.960
2014	104.584.843
2015	63.574.533

Tablo 13. Yıllar itibarıyla RTÜK bütçesinden genel bütçeye aktarılan tutarlar.

Diğer taraftan 3294 Sayılı Kanun'un f) bendine göre Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Fonu gelirlerinde yapılan değişiklik nedeniyle Üst Kurulumuzun elde ettiği reklam gelirleri Üst Kurul payının % 15 i bu fona aktarılmaktadır. Bu çerçevede 31.12.2015 tarihi itibariyle elde edilen ticari iletişim gelirleri Üst Kurul payından **14.559.588,96 TL** Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Fonuna aktarılmıştır.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarının Mülga 3984 sayılı Kanun ve 6112 sayılı Kanun'un ilgili maddelerinin ihlali, 4207 ve 4250 sayılı yasaların ihlali ve medya hizmet sağlayıcı kuruluşların 6112 sayılı Kanun'un 42/5 Maddesi gereğince Üst Kurulca verilen idari para cezalarının takip ve tahsilat işlemleri yapılmıştır.

Konuyla ilgili olarak, 2015 yılında Mülga 3984 sayılı ve 6112 sayılı Kanun kapsamındaki yayın ihlalleri, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar kapsamındaki ihlaller ve 6112

sayılı Kanun'un 42/5 Maddesi kapsamındaki ihlaller nedeniyle tahakkuk ettirilen **25.172.119,00** TL idari para cezası ile ilgili olarak;

Mülga 3984 sayılı Kanun kapsamında yayın ihlali nedeniyle 2 medya hizmet sağlayıcı kuruluşa uygulanan 2 müeyyide tutarı **170.058,00** TL,

6112 sayılı Kanun kapsamında yayın ihlalleri nedeniyle 79 medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 856 müeyyide tutarı **23.591.162,00** TL,

4207 ve 4250 sayılı Kanunlara muhalefetten 10 medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 11 müeyyide tutarı **554.401,00** TL,

6112 sayılı Kanun'un 42/5 Maddesine göre 159 medya hizmet sağlayıcı kuruluşa 368 müeyyide tutarı **856.498,00** TL'dir.

2015 yılında Mülga 3984 sayılı Kanun ve 6112 sayılı Kanun ihlallerinden dolayı uygulanan müeyyideler kapsamında **9.112.271,51** TL, 4207 ve 4250 sayılı Kanunlar gereğince alkol ve tütün görüntülerinden dolayı uygulanan müeyyideler kapsamında **385.042,50** TL ve 6112 sayılı Kanun'un 42.5 Maddesi gereğince uygulanan müeyyideler kapsamında **40.884,91** TL olmak üzere toplam **9.538.198,92** TL tahsilat sağlanmıştır.

4	<i>FAALİYETLER</i>
----------	---------------------------

IV. FAALİYETLER

1. Düzenleme Çalışmaları

Ülkemizde halihazırda radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 03/03/2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu elektronik kitle iletişim sektörü açısından önemli bir gelişmedir. Söz konusu Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte, 1994 yılında yürürlüğe giren ve yaklaşık 17 yıl süreyle yürürlükte kalan 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun, yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun ile birlikte, yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, radyo ve televizyon frekans planlarını yapma ve uygulama yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na verilmiştir. İletişim ve yayıncılık sektöründeki son gelişmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanan bu Kanunla, yeni yayın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik belirsizlikleri ortadan kaldıracak yeni açılımlar getirilmiştir.

6112 sayılı Kanunla, yayıncı kuruluş sahipliği sayısı ve hisse oranı yeniden düzenlenmiş, medyada yoğunlaşmayı önlemek için bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim gelirinin yani sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin yüzde otuzunu geçemeyeceği hüküm altına alınmış; bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı olarak ortak olduğu karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluş sayısı dördü geçememesi şartı ile bir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun ancak bir radyo, bir televizyon ve bir isteğe bağlı yayın hizmeti sunabileceği sınırı getirilmiştir.

Diğer yandan, yabancı sermaye payı doğrudan sahiplikte %25'den %50'ye çıkarılmış ve bir yabancı gerçek ve tüzel kişinin en fazla iki medya hizmet sağlayıcı kuruluşa doğrudan, en fazla dört karasal yayıncıya da dolaylı ortak olabileceği sınırı getirilmiştir.

Ayrıca, yayın hizmetinin editoryal sorumluluğuna sahip olan ve yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla, bu yayınları izleyicilere ulaştıran (iletken) altyapı, platform vb. işletmecisi kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak, lisanslama işlemleri yönünden yeni yaklaşım ortaya konmuş; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara "Yayın Lisansı", altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlara "Yayın İletim Yetkisi" verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı şekilde düzenlenmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara belli bir izleyici kesimini hedef alan tematik lisans türüne sahip olma imkânı tanınmış, radyo ve televizyon yayınları yanında bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak, sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, multipleks işletmecisi ve multipleks kapasitesi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

Kanal/frekans yıllık kullanımı, yayın lisansı ve yayın iletim yetkilendirme ücretlerinin taksitler halinde ödenmesine imkan sağlanmış; diğer yandan yeni Türk Ticaret Kanunu ile yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiş olan “kısmi bölünme” kavramıyla medya hizmet sağlayıcı kuruluşların sahip oldukları haklardan bir bölümünün mevcut veya yeni kurulan şirketlere bölünme yoluyla devrine imkan tanınmıştır.

Diğer yandan 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4. ve 42. Maddelerinde 6552 sayılı Kanunla yapılan değişiklik;

Karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesi yapılması, Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine bağlı olmaktan çıkarılmış, karasal ortamdan radyo yayınları için sıralama ihalesinin yapılması önündeki engel kaldırılmıştır.

Karasal ortamdan yapılacak olan radyo ve televizyon yayınlarında kullanılacak vericilerin tesisi ve işletmesini yapacak olan verici tesis ve işletim şirketinin ulusal karasal yayın lisansı verilinceye kadar 6112 sayılı Kanun’un Geçici 4. Maddesi kapsamında yayın yapmasına izin verilmiş medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar tarafından kurulabilmesine ve bu şirkete Üst Kurulca geçici yayın iletim yetkisi verilmesinin önü açılmış,

Yayın lisans ücreti birinci taksiti lisans belgesinin verilmesinden önce ödenmek koşuluyla kalan taksitler takip eden her yılın Şubat ayının son gününe kadar ödenecek şekilde on eşit taksitte ödenmesi hükmü getirilmiş olup, bu değişiklikle medya hizmet sağlayıcılara on yıllık süre için verilen yayın lisansı için ödenecek lisans ücretlerinin on eşit taksit halinde on yılda ödemesine imkan sağlanmıştır.

1.1. İkincil Mevzuat Düzenlemeleri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun yürürlüğe girdiği 2011 yılından günümüze kadar aşağıdaki yönetmelikler hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

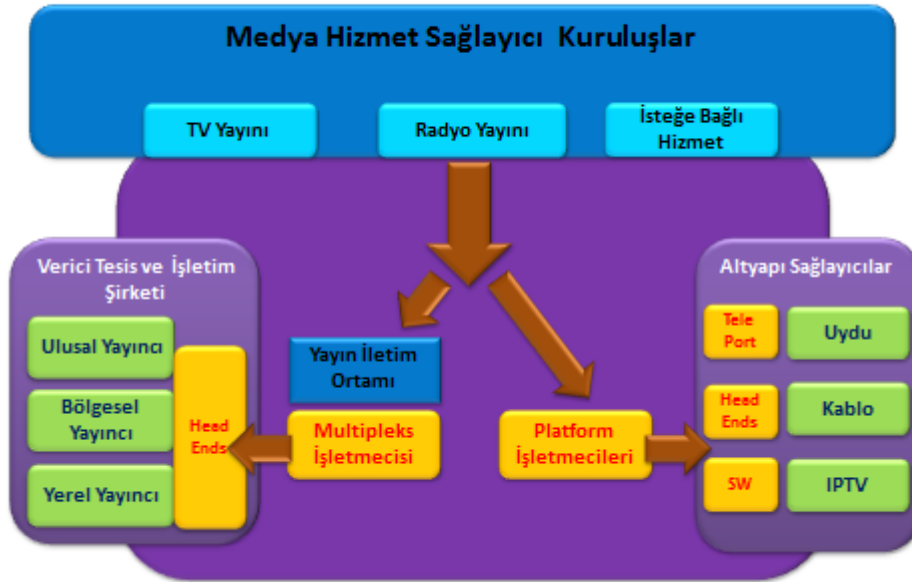
- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik,
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği,
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,
- Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelik,
- Birden Çok Medya Hizmet Sağlayıcıya Ortaklıkla İlgili Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,

Böylece, 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanuna uygun şekilde medya hizmet sağlayıcı, altyapı/platform işletmeci, multipleks işletmeci ve verici tesis ve işletme şirketine yönelik ikincil düzenlemeler tamamlanmıştır.

Ancak, sıralama ihaleleri ile ilgili olarak verilen Danıştay kararları ve gelişen ihtiyaçlar dikkate alınarak Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Karasal Yayın Lisansı ve Sıralama İhalesi Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı, Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı ve Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı Üst Kurulumuz tarafından onaylanmış ve yayımlanmak üzere Başbakanlığa gönderilmiştir. Verici Tesis ve İşletim Şirketi ile Multipleks İşletmecileri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 04/02/2015 tarihli ve 29257 sayılı ve 27/10/2015 tarihli ve 29515 sayılı Resmi Gazetelerde yayımlanmıştır.

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınları, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde karasal, uydu, kablo ortamlarından yapılmaktadır. IPTV Yayıncılığı kablo ortamı ile birlikte düzenlenmiş olup, internet ortamından yapılan yayınlarla ilgili henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

6112 sayılı Yasada yer alan medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar arasındaki ilişkiyi gösteren yapıya aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.



Şekil 2. 6112 Kanuna göre yayıncılık sektörünün yapısı

1.2. Uydu ve Kablo Ortamından Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar ile Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınlarına Ait Kanal/Frekanslar

RTÜK Web Tabanlı Uygulama programında tutulmakta olan kuruluşlara ait yayın lisans bilgileri ile kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun geçici 4. Maddesi kapsamında yayın yapma hakkı olan yerleşim yerlerine ilişkin kanal/frekans bilgileri, RTÜK Web sayfasında yer alan “Yayıncı- Sektörü Oluşturan Kuruluşlar” kısmından yayımlanmakta ve istenildiğinde bu bilgilere erişilerek medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar hakkında bilgi edinilmesi mümkün olmaktadır. Burada yer alan bilgiler Üst Kurul kararları çerçevesinde güncellenmekte ve eşzamanlı olarak RTÜK Web sayfasında yayınlanmaktadır. Bu bilgilere örnek olacak şekilde, Ankara ili Çankaya-Dikmen verici yerinden yayın yapan TV kuruluşlarına ait liste aşağıda yer almaktadır.



#	Yayıncı	TV Logo	Tip	Bant	Kanal	İl	İçe
1	TÜRKİYE RADYO TELEVİZYON KURUM...	TRT 1	TV	VHF3	5	ANKARA	Çankaya
2	HAYAT GÖRSEL YAYINCILIK A.Ş. ...	KANAL 7	TV	VHF3	6	ANKARA	Çankaya
3	TÜRKİYE RADYO TELEVİZYON KURUM...	TRT AYAZ	TV	VHF3	11	ANKARA	Çankaya
4	İŞİL TELEVİZYON YAYINCILIK A.Ş. ...	STAR TV	TV	UHF4	22	ANKARA	Çankaya
5	İSTANBUL FM 106 TELEVİZYON İLE...	WORLD BEAUTY CHANNEL TV	UHF4	25	(Yayın seçici durdurulmuştur)	ANKARA	Çankaya

Şekil 3. RTÜK Web sayfasında yer alan Radyo ve TV Frekans/kanal Listesi

1.3. Karasal Sayısal Yayına Geçiş İçin Yapılan Çalışmalar

Şekilde görüldüğü gibi karasal sayısal yayıncılık sektörünün aktörleri program sağlayıcılar (yayıncılar), çoklayıcı işletmecileri (mültipleks işletmecileri) ve verici işletmecileri (alt yapı işletmecileri) olarak sıralanabilir. 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmeliklerde, sayısal yayıncılık aktörlerinin görev ve sorumlulukları ile bunların yetkilendirilmelerine ilişkin esas ve usullere yer verilmiştir.

Karasal sayısal televizyon frekans planında VHF bandında 1 adet ve UHF bandında ise 8 adet olmak üzere toplam 9 adet MUX oluşturulmuştur. MUX2, MUX3, MUX4, MUX5 ve MUX6 için, RRC 06 Planında yer alan 96 adet coğrafi bölgenin tamamında, MUX1 ve MUX7 için 95 bölgede, MUX8 için 88 bölgede ve MUX 9 için 17 bölgede kanal ataması yapılmıştır.

Diğer yandan, yayıncılık servislerinin de içinde yer aldığı radyo frekans spektrumunun ülkeler ve servisler arası paylaşımı ve kullanım koşulları gibi radyokomünikasyon alanındaki pek çok hususun düzenlendiği Dünya Radyokomünikasyon Konferansları (WRC) ve Bölgesel Radyokomünikasyon Konferansları (RRC), ülkemizin de üyesi bulunduğu Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından 3-4 yılda bir yapılmakta olup, 02-27 Kasım 2015 tarihleri arasında WRC-15 Konferansı gerçekleştirilmiştir.

WRC-15 Konferansı sonunda imzalanan Nihai Anlaşmada Üst Kurulumuz görev ve yetkileri alanına giren hususlardan en önemlisi olarak, ülkemizin de içinde bulunduğu Region 1'de 694-790 MHz frekans bandının (49-60. Kanallar) WRC-15 sonunda geçerli olmak üzere IMT servislerine birincil öncelikli olarak tahsis edilmesi kararlaştırılmıştır. Söz konusu karara göre Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planındaki 49-60. Kanalların çıkarılarak Planın revize edilmesi çalışmaları da devam etmektedir.

Üst Kurulumuz tarafından onaylanan Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planı ve Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planında emisyon yerlerinin değişikliğine ilişkin uluslararası koordinasyona uygunluk, belediyeler, Tabiat ve Kültür Varlıklarını Koruma Müdürlüklerinden gelen talepler değerlendirilmekte ve plan kriterleri içerisinde gerekli emisyon yeri değişiklikleri yapılabilmektedir. Bu çerçevede, 2015 yılı içerisinde Van ili Gürpınar ilçesi, Burdur ili Tefenni ilçesi, Kırşehir ili Akpınar ilçesi ve Gümüşhane ili Şiran ilçesine yönelik emisyon yerleri değiştirilmiştir. Ayrıca, Artvin ili Yusufeli ilçesi ve Burdur ili Gölhisar ilçesi için emisyon yeri değişikliği çalışmaları da devam etmektedir.

Ayrıca, Karasal Sayısal Televizyon (DVB-T2) Frekans Planının uluslararası koordinasyonu ile tescil işlemlerinin yapılması ve uygulanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna yazı ile başvurulmuştur.

2- FM radyo yayınları ile ilgili frekans planlaması çalışmalarıyla ilgili olarak;

Bilindiği üzere FM radyo yayıncılığında sayısal teknolojiye önemli bir gelişme kat edilememiştir. Birçok ülkede halen analog FM yayıncılığı devam etmekte ve bu yayınlar geniş bir kitle tarafından önemli ölçüde dinlenmektedir. Ülkemizde de uluslararası gelişmeler göz önüne alınmış ve FM radyo yayıncılığı için senkronize FM tekniği dikkate alınarak analog FM planının hazırlanması Üst Kurulca uygun görülmüştür.

Karasal FM Radyo Ulusal Frekans Planı Analog FM Radyo (Stereo) servis tipi, 200 kHz bant Genişliği, 75 kHz maksimum frekans sapması, 1.5 m alıcı anten yüksekliği, 54 dBµV/m minimum sinyal seviyesi planlama parametreleri kullanılarak hazırlanmıştır. Planlama çalışmalarında kullanılan eş-kanal ve yan-kanal koruma oranları çeşitli ITU ve

Birleşik Krallık Düzenleyici Kurulu OFCOM tarafından hazırlanan dokümanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca, 1984 yılında Cenevre/İsviçre’de imzalanan anlaşmaya (GE84) göre, Türkiye’ye tahsis edilmiş frekanslar ITU BRIFIC veritabanından alınmış olup, planlama çalışmaları esnasında enterferans analizlerine dahil edilmiş ve Planda yer alan ve komşu ülkelere tahsis edilmiş frekanslar da belirlenerek uluslararası koordinasyon hesaplarında kullanılmıştır. Ülkemizde uygulanabilecek karasal sayısal radyo teknolojisinin belirlenmesi amacıyla bir komisyon kurulmuş ve komisyon 2015 yılı içerisinde çalışmalarına devam etmiştir.

3- Karasal sayısal televizyon yayıncılığı (DVB-T2) yayın ağlarından standart çözünürlüklü (SDTV) ve yüksek çözünürlüklü (HDTV) yayın tekniği ve MPEG-2 ve MPEG-4 AVC kodlanmış yayınların ve ilgili servislerin alınmasını sağlayacak olan set üstü kutu (Set-top Box) ve bütünleşik dijital TV (IDTV) alıcılarına ilişkin “Türkiye Sayısal Karasal Televizyon (DVB-T2) Alıcıları Gereksinimleri” dokümanı Üst Kurul hazırlanarak onaylanmış olup, söz konusu doküman Türk Standartları Enstitüsü’nce ulusal standart haline getirilmiştir. Bu standart, karasal sayısal TV yayınlarını almaya yarayacak televizyon alıcıları ile set üstü cihazların teknik özelliklerini içeren TS 13538 “İkinci Nesil Sayısal Karasal Televizyon Yayın Sistemi (DVB-T2) İçin Televizyon Alıcıları - Genel Kurallar” standardı olarak kabul edilip yayımlanmıştır. Ayrıca, söz konusu standardın revize edilmesi çalışmaları başlatılmış olup, Türk Standartları Enstitüsü ile koordineli bir biçimde çalışmalar devam ettirilmektedir. Benzer şekilde, yayınlarda etkileşimli uygulamaların düzenlenmesi amacıyla yeni bir standart oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

2. Yayın Lisansı Verme İşlemleri

6112 Kanunda medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, uydu, kablo, karasal ve benzeri ortamlardan her türlü teknoloji ile yayın yapabilmeleri için her bir yayın türü, tekniği ve ortamına ilişkin olarak ayrı ayrı lisans verilmesi öngörülmüştür.

Üst Kurulumuzca yayın lisansı verme işlemlerine yönelik yapılan ikincil düzenlemeler, bu esaslara bağlı olarak, iletim ortamları (kablo - uydu - karasal) ana başlıkları altında düzenlenmiştir.

Yayın lisansı almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayan kuruluşlara yayın lisansı verilmektedir.

2.1. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar İçin Lisans Verme İşlemleri

Üst Kurulca yapılan düzenlemeler çerçevesinde, 1997 yılından itibaren kablo ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans ve izinleri verilmeye başlanmıştır. 6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte, kablo ortamından yapılan yayınlarla ilgili ikincil mevzuat yeniden düzenlenmiş, bu çerçevede “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği”, 15/06/2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kablo ortamından yapılan kablolu TV yayınları ve IPTV yayınları ile ilgili

yayın lisans işlemleri ve bu yayın hizmetinin iletim altyapısını işleten altyapı işletmecileri ile çok sayıda yayın hizmetini bir veya birden fazla sinyal hâline getirerek uygun ortamlardan şifreli ve/veya şifresiz olarak izleyicinin (abonelerin) alacağı şekilde iletimini sağlayan kuruluş olan, platform işletmecilerinin yayın iletimi için yetkilendirme işlemleri, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

Kablo ortamından radyo veya televizyon yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde teknik denetim yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği belirlenen kuruluşlara Üst Kurulca Çok İl (radyo veya televizyon) veya Tek İl (radyo veya televizyon) olmak üzere, genel/tematik türde 10 (on) yıl süreli kablolu yayın lisansı verilmektedir. Bu yayın lisansını alan yayıncı kuruluşlar kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmektedir.

Halihazırda kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar ile yıllar itibarıyla kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı aşağıda verilmektedir.

Kablolu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Kablo TV (K-TV)	160
Kablo Radyo (K-RD)	7

Tablo 14. Kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar

Yıllar	Kablolu TV	Kablolu Radyo
2002 yılı itibarıyla	61	
2003	62	
2004	65	
2005	66	
2006	70	
2007	73	
2008	75	
2009	77	
2010	78	
2011	93	
2012	120	1
2013	135	4
2014	140	4
2015	160	7

Tablo 15. 2002-2015 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV/RD Kuruluşları Sayısı

2.2. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar

Uydu ortamından yayıncılık ülkemizde en yaygın yöntemlerinden birisidir. Yayın iletiminin kolaylığı, bir uydu üzerinden geniş bir coğrafyanın kapsanarak kaliteli bir şekilde pek çok yayının aynı anda izleyicilere iletebilmesi, uyduyu diğer yayın iletim ortamları arasında daha avantajlı kılmaktadır. Halihazırda, uydu ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans işlemleri ile altyapı ve platform işletmecilerine yönelik işlemler, 15/06/2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir.

Uydu ortamından yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuat çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim de yapılarak yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca genel/tematik türde 10 (on) yıl süreli uydu yayın lisansı verilmektedir.

Uydu ortamından yapılan yayınları doğrudan izleyicilere ulaştıran veya platform işletmecilerine kapasite tahsis eden uydu altyapı işletmecileri ile uydu platform işletmecilerinin yayın iletim yetkilendirme işlemleri ve verilen yetki çerçevesinde yayınların iletiminin takibi, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde Üst Kurulca yapılmaktadır.

Uydu yayın lisansı olan kuruluşlar ile 2001 yılından itibaren uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı aşağıda verilmektedir.

Uydu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Uydu TV (U-TV)	374
Uydu Radyo (U-RD)	107

Tablo 16. Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Yıllar	Uydu TV	Uydu Radyo
2002 yılı itibariyle	67	43
2003	71	45
2004	84	44
2005	87	48
2006	100	46
2007	107	47
2008	129	49
2009	139	51
2010	154	53
2011	196	62
2012	225	74
2013	293	92
2014	314	96
2015	374	107

Tablo 17. 2002-2015 Yılları Arasında Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı

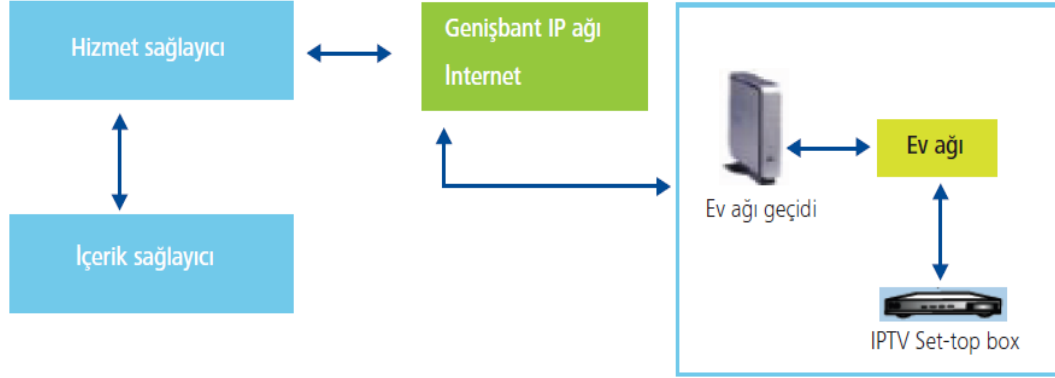
2.3. IP TV İşlemleri

Yeni teknolojik gelişmeler ayrıca şifreli/şifresiz TV yayınlarının ve depolanan ses ve görüntü bilgilerinin IP paketlerine dönüştürülerek geniş bant iletim alt yapısı üzerinden son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayan IPTV, sayısal televizyon yayınlarının mobil cihazlarda izlenmesini sağlayan yeni yayıncılık alanları ile ilgili regülasyonları gündeme getirmiştir.

Dünyada, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla gelişmesi, internet altyapısında yüksek hızda ses ve görüntü aktarımını mümkün kılmıştır. Bu da, internet altyapısı üzerinden IPTV yayıncılığının tüm dünyada başlamasını ve kısa sürede yaygınlaşmasını sağlamıştır.

Gelişen yeni yayın teknolojilerinin ülkemizde uygulanması amacıyla, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu gerekli düzenlenmeleri yapmakta ve uygulamaları başlatmaktadır. Bu çerçevede, 15/06/2011 tarihinde yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği ile kablolu yayın lisansı alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmelerine imkan tanınmıştır.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın iletim yetkisi verilmektedir. Aşağıda bir IPTV sistem yapısı yer almaktadır. Bu yapıda birinci kısımda yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci kısımda yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve üçüncü kısımda ise abonelere dağıtımı yapılmaktadır.



Şekil 6. Bir IPTV sistem yapısı

2.4. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları ile ilgili olarak; 6112 sayılı Kanunla belirli bir takvime göre sınırlı bir doğal kaynak olan frekans spektrumunu planlama ve daha sonra yapılacak sıralama ihalesi sonrası medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara kanal ve frekansları tahsis etme ve yayın lisansı verme yetkisi Üst Kurula verilmiştir.

Kuruluşların karasal ortamdan yayın yapmak üzere, 1995 yılında Üst Kurula yapmış oldukları başvuruları değerlendirilerek, yapılacak sıralama ihalesine kadar 6112 sayılı Kanunun Geçici 4. Maddesi kapsamında; sadece mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun Geçici 6. Maddesi uyarınca karasal ortamda yayında olan radyo ve televizyon kuruluşlarının, Üst Kurulca yayın yapmalarına müsaade edilmiş olan yerleşim yerleri ile sınırlı olmak kaydıyla, yayınlarına devam etmelerine izin verilmiştir.

Bu kapsamda, 6112 sayılı Kanunun yayımlanmasından sonra yasal düzenlemeler doğrultusunda ve Üst Kurul kayıtları esas alınarak yapılan çalışmalar sonrasında, karasal ortamdan yayın yapan kuruluşların yayın yapabilecekleri yerleşim yerleri ve yayın frekans/kanalları tablo halinde RTÜK internet sitesinde yayımlanarak, şeffaflığın bir gereği olarak medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Karasal ortamdan yayın lisans başvurusu bulunan özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, analog TV kuruluşları ve FM radyo kuruluşları olarak yayında olan kuruluşlardan başvurdıkları lisans tipleri ve sayılarını gösterir tablolar aşağıda yer almaktadır.

Karasal Analog Televizyon Lisans Başvuru Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Televizyon (T1)	26
Bölgesel Televizyon (T2)	10
Yerel Televizyon (T3)	161
Toplam	197

Tablo 18. Karasal Analog Televizyon Kuruluşları

FM Radyo Lisans Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Radyo (R1)	45
Bölgesel Radyo (R2)	83
Yerel Radyo (R3)	817
Toplam	945

Tablo 19. Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları

2.4.1. Sayısal Yayına Ayrılan Kapasite ve Sıralama İhale Süreci

Karasal sayısal yayıncılıkta ulusal kanal sayısı 33'e yükseltilmiş, bu 33 ulusal kanalın 11'i yüksek çözünürlüklü (HD), 22'si standart çözünürlüklü (SD) şeklinde planlanmış, yine her bölge için 4 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) bölgesel yayın lisansı, her il için 7 genel kanala standart çözünürlüklü (SD) yerel yayın lisansı verilmesi şeklinde planlanmıştır.

Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Başvuru İlanı 17 Aralık 2012 tarihli ve 28499 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış, ihale için başvuru süreci başlatılmıştır. Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine katılmak üzere 56 kuruluş, Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 44 kuruluş ve Yerel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesine girmek üzere 375 kuruluş yeterlilik belgesi için başvuruda bulunmuş ve yapılan değerlendirme sonucunda; ulusal için 45 kuruluş, bölgesel yayın için başvuruda bulunan kuruluşlardan 37 kuruluş ve Yerel yayın için başvuruda bulunan 322 kuruluş sıralama ihalelerine katılmak üzere yeterlilik belgesi almıştır.

Ulusal Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi 16-18 Nisan 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bölgesel Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhalesi,

29-30 Nisan, 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde; Yerel (T3) Karasal Sayısal TV Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri 24-28 Haziran 2013 ve 01-02 Temmuz 2013 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonuçları RTÜK internet Sitesinde yayımlanmıştır. Anılan İhaleler Üst Kurulca onaylanmıştır.

Ancak, anılan ihalelerle ilgili olarak açılan davalar üzerine verilmiş olan mahkeme kararları doğrultusunda daha önce Üst Kurulca iptal edilen Ulusal Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalelerine ilaveten Danıştay 13. Dairesinin kararları doğrultusunda Üst Kurulun 26/08/2015 tarihli ve 2015/37 sayılı toplantısında alınan 2 nolu kararıyla Bölgesel (T2) ve Yerel (T3) Karasal Sayısal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhaleleri de iptal edilmiş ve bu durum RTÜK internet sitesinden 17/09/2015 tarihinde duyurulmuştur.

Ayrıca, 30/07/2013 tarihli ve 2013/45-26 sayılı, 23/10/2013 tarihli ve 2013/58-8 sayılı, 06/11/2014 tarihli ve 2014/56-2 sayılı, 17/12/2014 tarihli ve 2014/63-1 sayılı, 21/01/2015 tarihli ve 2015/03-1 sayılı ve 24/02/2015 tarihli ve 2015/09-148 sayılı Üst Kurul kararları doğrultusunda karasal sayısal televizyon yayın lisansı sıralama ihaleleri işlemleri hakkında mahkeme kararları gerekçelerine göre yeniden ihale yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup bu çerçevede hazırlanan Yönetmelik Taslaklarının Resmi Gazetede yayımlanması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

2.5. 800 MHz Bandının (61-69. kanalları) Boşaltılması Çalışmaları

Uluslararası antlaşmalar çerçevesinde UHF bandı 61-69. kanalları (790-862 MHz) mobil servislere (4G/LTE, vb.) tahsis edilmiş ve bu doğrultuda başta Avrupa ülkeleri olmak üzere, dünyada bu kanallar mobil hizmetlerde kullanılmaya başlanmıştır. Ülkemizde ise bu kanallar, geçici olarak analog TV yayıncılığında kullanılmakta idi.

6112 sayılı Kanun kapsamında, analog TV yayıncılığında halen kullanılmakta olan UHF 61-69. kanalların boşaltılması ve ilgili kuruluşlara uygun kanalların tahsis edilmesine yönelik olarak Üst Kurulumuzca Türkiye çapında teknik çalışmalar başlatılmış; yapılan çalışmalar hakkında karşılıklı görüş alış verişinde bulunmak ve değerlendirme yapmak üzere, ilgili kurum, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve televizyon yayıncılık sektöründe faaliyet gösteren dernek ve meslek birlikleri yetkililerinin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonrasında, yayıncı kuruluşlardan gelen talepler değerlendirilmiş ve teknik imkanlar dahilinde karşılanmaya çalışılmıştır.

Bu çerçevede; Üst Kurul kararı gereği ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara 6112 sayılı Kanunun Geçici 4. Maddesi kapsamında 61-69. kanallarda kullanmakta oldukları yerleşim yerlerindeki televizyon yayınlarını 15 Şubat 2015 tarihine kadar durdurmaları hususu bildirilmiştir. Konuyla ilgili anılan frekans bandının boşaltıldığı hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bilgi verilmiştir.

2.6. Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri

6112 Sayılı Kanunda, yayın hizmetlerini hazırlayan ve bu hizmetlerin editoryal sorumluluğunu alan kuruluşlar medya hizmet sağlayıcı kuruluş olarak tanımlanmış; bu yayınları izleyiciye ulaştıran kuruluşlar ise alt yapı işletmecisi ve/veya platform işletmecisi olarak tanımlanmış; yayın hizmetini izleyiciye ulaştıran bu kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmesi öngörülmüştür.

2.6.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri

Uydu ortamından yapılan yayınlar, uydu altyapı işletmecisi kuruluşlar tarafından doğrudan izleyicilere iletilmekte veya uydu altyapı işletmecilerinden kapasite kiralayarak uydu platform hizmeti veren kuruluşlar tarafından abonelere ulaştırılmaktadır. Kablo ortamından yapılan yayınlar, kablo veya IPTV iletim altyapısı üzerinden kablo platform işletmecileri vasıtasıyla abonelere ulaştırılmaktadır.

Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar yayın iletimi yönünden Üst Kurul mevzuatına tabi olup, 6112 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında yayın iletimi yapmak üzere Üst Kurulca yetkilendirilmekte; bu yetki ve sorumlulukları çerçevesinde Üst Kuruldan yayın lisansı almış olan medya hizmet sağlayıcılara ait yayınları veya yabancı kaynaklı yayınları iletebilmektedir. 6112 sayılı Kanun ile platform işletmecilerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara tarafsızlık ve hakkaniyet ölçülerinde, makul ve ayrımcılık içermeyecek koşullarda hizmet vermek zorunluluğu ile platform işletmecilerinin medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alacağı hizmet bedellerinin Üst Kurulun onayı ile belirlenmesi şartı getirilmiştir. Bu kapsamda, platform işletmecisi kuruluşların yayıncılardan talep edecekleri "Platform İşletmecilerinin Hizmet Tarifeleri" Üst Kurulca belirlenerek RTÜK internet sitesi "Tebliğat Niteliğindeki Genel Duyurular" kısmında yayımlanmaktadır.

Şirket Unvanı	Kablo		Uydu	
	Altyapı	Platform	Altyapı	Platform
Türksat Uydu Hab. ve Kablo TV İşl. A.Ş. (*)				
TTNET A.Ş.		√		√
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	√	√		
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	√			
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.				√
Doğan TV Digital Platform İşlet. A.Ş.				√
Doğan Uydu Hab. Hiz. ve Tel. Tic. A.Ş.			√	
MCH Yayıncılık ve İletişim A.Ş.				√
PlatformTürk Dijital Platform Hiz. A.Ş.			√	√
Planet TV ve Uydu Platform İşletmeciliği A.Ş.			√	
Digisat Dijital Platform Uydu Alt Yapı İşl. A.Ş.			√	
Güç Dijital Platform Uydu Altyapı İşl. A.Ş.				√

(*) 406 Sayılı Kanunun Ek-33. maddesi kapsamında

Tablo 20. Üst Kurulca yetkilendirilen altyapı ve platform işletmecisi kuruluşların listesi

Digimedya Dijital Platform Uydu Altyapı İşletmeciliği A.Ş.'nin Uydu Platform, Güç Dijital Platform Uydu Altyapı İşletmeciliği A.Ş.'nin Uydu Altyapı iletim yetkisi iptal edilmiştir. Doping İçerik Hiz. ve Digital Yay. A. Ş. ise Kablo Platform iletim yetkisini yenilememiştir.

Karasal ortamdan yapılacak sayısal televizyon yayınlar için yeni teknolojilere ve uluslararası standartlara uygun planlama çalışmaları tamamlanmış; sonrasında ulusal, bölgesel ve yerel yayın iletim şebekelerinin sayısı, tekniği ve türü belirlenmiş; ancak sıralama ihalesi sonrası lisans verme işlemi henüz tamamlanmadığından karasal ortamlarla ilgili alt yapı işletmecisi olacak olan verici tesis ve işletme şirketine yönelik yetkilendirme işlemi henüz yapılmamıştır.

3. Radyo Yayınlarıyla İlgili Düzenlemeler, Enterferans Önleme Çalışmaları, İzinsiz Yayınlar ve Lisans Devirlerine İlişkin İşlemler

Teknik ve idari hususlarla ilgili olan ve uygulamada önemli değişikliklere neden olan diğer faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

3.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için ayrılmış olan frekans spektrumu kıt bir doğal kaynak olup, özellikle metropol iller başta olmak üzere karasal ortamdan yayın yapmak isteyen kuruluşların taleplerinin tamamının karşılanmasına imkan bulunmamaktadır. Bu aşamada sıralama ihalesi yapılarak tamamen işin tekniğine ve uluslararası standartlara uygun olarak tahsis yapılmadığı, geçici bir rejim uygulandığı ve kanal/frekanslar yoğun olarak kullanıldığı için, özellikle medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kurarak veya verici güçlerini artırarak Üst Kurulca belirlenen kriterlere uymamalarından dolayı, yurtiçi ve yurtdışı enterferans sorunu başta olmak üzere, pek çok sorun ortaya çıkmaktadır.

Hem sınırlı bir kaynak olan frekans spektrumunun daha verimli kullanılmasını sağlamak, hem de hava ve deniz seyrüseferleri ve emniyet haberleşmesinin daha güvenli yapılabilmesi ve yayınların birbirleri üzerindeki enterferansların giderilmesi için bazı metropol illerde FM frekansı teknik düzenlemeler yapılmıştır. Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınlarının düzenlenmesi amacıyla gerektiğinde saha çalışmaları yapılmakta, mevcut izinli yayınların kalitesinin artırılması, izinsiz yayınların tespit edilerek faaliyetlerine son verilmesi işlemleri sürdürülmekte, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların belirlenen kriterlere göre yayın yapıp yapmadığı takip edilmektedir.

3.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri veya kamu yayınları üzerinde neden olduğu enterferansı (bozucu etkileri) tespit

etmek amacıyla RTÜK Bölge Temsilcilikleri ve Ankara'dan görevlendirilen teknik ekipler tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Üst Kurul teknik elemanlarınca yerleşim yerlerinde yapılan saha ölçümleri sonucunda, bozucu etkiye neden olan yayıncı kuruluşlara ait yayın sistemlerinin neden olduğu enterferansı gidermeleri için süre verilmekte; süresi içerisinde sorumluluğunu yerine getirmeyen kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılmaktadır.

3.3. İzinsiz Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler

Üst Kuruldan izinsiz olarak yeni verici kuran, yayın alanı ihlali yapan radyo ve televizyon kuruluşlarının izinsiz yayınları tespit edilerek tutanak altına alınmakta ve izinsiz yayına son verilmesi hususu yazılı olarak kuruluşlara bildirilmektedir. Kuruluşların izinsiz yayınlarına son vermemeleri halinde, bu kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanunun 33. Maddesi kapsamında yasal işlem başlatılmaktadır.

Üst Kurul ve Bölge Temsilcilikleri teknik personeli tarafından yapılan saha ölçümleri veya bu konuda gelen şikayetler çerçevesinde, lisans tipine uygun yayın yapmayan kuruluşların izinsiz yayınları takip edilmekte ve yapılan bu yayınlara ait verici cihazları mühürlenerek izinsiz yayınlar durdurulmaktadır.

3.4. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kullanım ücreti alınması hususu 6112 sayılı Kanunla birlikte hukuki zemine kavuşmuş ve bu hususu düzenleyen “Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik” 2011 yılında yayımlanarak işlemler başlatılmıştır. Bu kapsamda, karasal ortamdan yayın yapan özel ve kamu yayıncı kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun Geçici 4. Maddesi çerçevesinde, yayın yaptıkları vericilere ait kanal/frekans yıllık kullanım ücretleri hesaplanarak ilgili kuruluşlara tahakkuk ettirilmekte; kullanım ücretleri her yılın Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında tahsil edilmektedir.

3.5. Kuruluş İşlemleri

Üst Kurula lisans başvurusunda bulunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ortaklık yapısında meydana gelen değişikliklere ilişkin yükümlülükler 6112 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer almıştır.

6112 Sayılı Kanunun 20. Maddesinin birinci fıkrası, “*Yayın lisansı verilen bir anonim şirketin hisse devirleri, devir tarihinden itibaren otuz gün içinde, ortakların ad ve soyadları ile hisselerin devri sonucunda oluşan ortaklık yapısı ve oy payları hakkındaki bilgilerle birlikte Üst Kurula bildirilir.*” hükmüne yer verilmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurula vermekle yükümlü oldukları bilgi ve belgeler ise yönetmeliklerle düzenlenmiştir. Hisse devri sonrası kuruluşların yapısında meydana gelen değişiklikler, başta 6112 sayılı Kanunun 19. Maddesi ve ilgili yönetmelikler kapsamında incelenerek varsa aykırılıklar tespit edilmekte

ve kuruluşlara Üst Kurulca azami 90 gün süre verilerek aykırılığın giderilmesi sağlanmaktadır.

Diğer yandan, yönetim kurulu, genel müdür ve sorumlu müdür gibi üst yöneticilere ilaveten 6112 sayılı Kanun ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, ortak denetim ve öz denetim mekanizmalarının oluşturulması, izleyici ve dinleyicilerden gelen şikayetlerin değerlendirilip kuruluşun yayın kuruluna sunulması ve sonuçlarının takip edilmesi amacıyla mesleki tecrübeye sahip bir izleyici temsilcisinin görevlendirilmesi ve bu izleyici temsilcisinin uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulması zorunluluğu getirilmiştir.

3.6. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler

Yayın lisans süreleri, 6112 sayılı Kanun hükmü gereği 10 (on) yıl olarak belirlenmiştir. Yine 6112 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan yayınların devrine izin verilmemekte, karasal yayın faaliyetine devam etmeme kararı alan ve yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansının Üst Kurula iadesi gerekmektedir.

Uydu ve kablo ortamından yapılan yayınlara ilişkin lisansların devri mümkün olup, devir konusu olduğu takdirde devre ilişkin işlemler, 6112 Sayılı Kanun ve Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen şartlara göre gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, amme alacağının tahsili amacı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 134. Maddesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca haczedilen yayıncı kuruluşlarının İktisadi – Ticari Bütünlüğü, TMSF tarafından ihale yoluyla satışı neticesinde, ihaleyi kazanan kuruluşlar adına devir ve tescil işlemleri Üst Kurulca da gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda yer alan kısmi bölünme ile bir medya hizmet sağlayıcı şirketin sahip olduğu yayın lisans haklarını, bölümünün infisah etmesine neden olmayacak şekilde, bir veya birden fazla medya hizmet sağlayıcı kuruluşa veya yeni kurulan diğer anonim şirketlere kısmi bölünme yoluyla devrine imkan tanınmıştır.

3.7. Logo/Çağrı İşareti

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarında kullandıkları logo/çağrı işaretlerinin Üst Kurul nezdinde tescili hususuna 6112 sayılı Kanunda yer verilmiş; kuruluşların yerine getirmesi gerekli yükümlülükler de Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikle yeniden düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar yayın lisans başvurusu esnasında, yayınlarında kullanacakları logo/çağrı işaretlerini Üst Kurula ibraz etmeleri

gerekmektedir. Logo/çağrı işaretinin Türk Patent Enstitüsüne tescili zorunlu olup, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar logo/çağrı işaretini Üst Kurulun onayıyla değiştirebilmektedir.

3.8. Ticaret Anlaşmaları Çalışmaları

Ülkemiz ile Peru, Japonya ve Meksika ülkeleri arasında müzakereleri devam etmekte olan Serbest Ticaret Anlaşmalarının (STA) imzalanması için 2015 yılında çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca, Türkiye'nin de bulunduğu Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ) üyesi 25 ülke tarafından görüşmeleri Cenevre'de yürütülen Hizmet Ticareti Anlaşması (TİSA) müzakereleri kapsamında taslak anlaşma metni ile ilgili görüşlerimiz de Ekonomi Bakanlığına iletilmiştir.

3.9. 26/06/2015 tarihli Uydu ve Kablolu Yayın Yönetmeliklerinde yapılan değişiklik kapsamında yayın tekniklerine göre SD (Standart Çözünürlüklü) ve/veya HD (Yüksek Çözünürlüklü) lisansların düzenlenmesine yönelik Çalışmalar

Uydu Yayın Lisans Yönetmeliği ve Kablolu Yayın Lisans Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler kapsamında RTÜK internet sitesinde yapılan duyuru ile anılan Yönetmelik değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihte televizyon yayını yapan kuruluşlardan standart çözünürlüklü yayın tekniği (SD) ya da yüksek çözünürlüklü yayın tekniğinden (HD) sadece biriyle yayın yapanların, bu yayın tekniğini, yönetim kurulu kararı ile birlikte Üst Kurula hitaplı yazı ekinde, bir ay içerisinde Üst Kurula bildirmelerinin zorunlu olduğu, lisans belgelerinin Üst Kurulca buna göre düzenleneceği;

Ayrıca, yönetmelik değişikliklerinin yürürlüğe girdiği tarihte, uydu ve/veya kablolu yayın lisansı olan ve farklı iki yayın tekniğiyle (SD ve HD) yayın yapan kuruluşların mevcut lisanslarının her ortam için SD olarak düzenlenecek olup kuruluşların HD yayın tekniği için uydu ve kablolu yayın yönetmeliklerinin 7. Maddesine göre ikinci yayın lisansı almak üzere bir ay içerisinde Üst Kurula başvurmaları gerektiği; belirtilen sürede başvuran kuruluşlara, ikinci lisans belgesi verileceği; bu süre içerisinde başvuru yapmayan kuruluşların HD yayın tekniği ile iletilen ikinci yayınlarının durdurulacağı ilan edilmiştir.

Üst Kurulca yapılan duyuru sonrası kuruluşlardan;

Uydu Ortamından;

Kablo Ortamından;

88 kuruluş SD + HD;

39 kuruluş SD + HD;

35 kuruluş yalnızca SD;

29 kuruluş yalnızca SD;

4 kuruluş yalnızca HD;

3 kuruluş yalnızca HD;

yayın tekniği ile yayın lisansı talebinde bulunmuştur.

Kuruluşların talepleri incelenerek, yayın tekniğine göre ilgili kuruluşlara lisans işlemlerinin tamamlanması amacıyla yazılar Üst Kurula sunulmuştur. Konuyla ilgili, Üst Kurulun 02/09/2015 tarihli ve 2015/38 sayılı toplantısında alınan 8,9,10 ve 11 nolu kararlar ve Üst Kurulun 09/09/2015 tarihli ve 2015/39 sayılı toplantısında 15 nolu karar alınmıştır.

3.10. Test ve Deneme Yayınları Tebliği

Yeni yayın iletim yöntemleri/teknikleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili deneme izni verilmesi hususunda yeknesaklığın sağlanması amacıyla hazırlanmış olan “Test, Deneme ve Geçici İzinle Yapılacak Yayınların Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” Üst Kurulun 08/07/2015 tarihli ve 2015/31 sayılı toplantısında alınan 1 nolu kararı ile onaylanmıştır. Bundan sonraki test ve deneme yayınları izinleri anılan Tebliğ çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

4. Radyo ve Televizyon Yayınlarının İzlenmesi

4.1. Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS)

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi ve denetlenmesi görevi 6112 Sayılı Kanunla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna (RTÜK) verilmiştir. Üst Kurul ilgili yasanın kendisine verdiği yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşlarına ait yayınları izlemekte ve bu yayınların yasa ve yönetmeliklerle belirlenen ilkelere uygunluklarını SKAAS sistemi ile denetlemektedir.

Ülke genelinde uydu, kablo ve karasal ortamda yapılan ulusal, bölgesel ve yerel televizyon yayınları ile ulusal radyo yayınlarının kaydedilmesi, arşivlenmesi ve analiz edilmesini sağlayan “Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi” (SKAAS) Merkez Projesi 2006-2008 yılında TÜBİTAK tarafından araştırma ve geliştirme projesi olarak yapılmıştır. 2009-2011 yılında ise RTÜK Merkez binasında doğrudan izlenme imkânı olmayan yerel televizyon yayınlarını yerel yayıncı stüdyolarından alarak iletişim hatları üzerinden RTÜK Merkeze iletilmesini sağlayan SKAAS İl/İlçe Projesi yine TÜBİTAK tarafından yapılmıştır.



SKAAS Sistemindeki sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında, Kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla TÜBİTAK tarafından geliştirilmiş açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmaktadır. Dolayısıyla SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir lisans bedeli ödenmemektedir. Sistem haftada 7 gün 24 saat olmak üzere 365 gün kesintisiz işletilmektedir.

Sadece Üst Kurul personeline hizmet vermek amacıyla kapalı bir ağ yapısına sahip olarak tasarlanan SKAAS'ın sistem odası RTÜK Merkez binasıdır. Sistem, görevli personel tarafından haftada 7 gün 24 saat olmak üzere 365 gün kesintisiz olarak gözlemlenmektedir.

SKAAS, Üst Kurul personeli arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanmasına, gerekli bilgiye daha hızlı ve kolay ulaşılmasına yardımcı olmaktadır. Bu da karar alınma sürecini kısaltırken aynı zamanda alınan kararların doğruluk oranını da artırmaktadır. SKAAS, Üst Kurulumuzun görev ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde yenilikçilik ve saydamlık oluştururken aynı zamanda doğru ve zamanında karar alınmasına katkı vererek yayın ihlallerinin de azalmasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir.



Şekil 7. SKAAS Ağ ve Sistem Arayüzü

4.2. SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesi

Projenin amacı; mevcut SKAAS projelerine yapılacak ilaveler ve değişikliklerle, 2008 yılından beri 7/24 işletilmekte olan SKAAS-1 ve SKAAS-2 projelerinin günümüz yayıncılık ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlarının karşılanması ve RTÜK'den yayın izni alan televizyon yayıncı kuruluş sayısının artması nedeniyle, mevcut SKAAS sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılmasıdır.

Bu projeyle;

- SKAAS Merkez Sistemi'nin yayın alışı kapasitesinin 500 TV'ye kadar artırılması,
- SKAAS Arşiv Sistemi'nin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılması,
- Mevcut sistemde kullanılan Yayın Alış, Arşiv, Analiz, Ön İzleme, MVY, PYY, Yayın Giriş/Çıkış, SKAAS İnternet, Sistem ve Ağ Yönetim yazılımlarının geliştirilmesi veya yenilenmesi,
- SKAAS Analiz Sistemi'nin yeniden yapılandırılması,
- SKAAS Analiz yazılımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi,
- Sistemin kuruluşundan sonra ortaya çıkan HDTV (Yüksek Çözünürlüklü TV) yayınların da alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,

- Genişband (IPTV, OTT, v.b.) ortamındaki (SDTV/HDTV) yayınların da sistem tarafından alınması, arşivlenmesi ve izlenmesi,
- SKAAS İl/İlçe Yayın Alış Sisteminin yenilenmesi,
- Yukarıdaki iş maddelerine göre donanım ihtiyaçlarının temini hedeflenmektedir.

SKAAS Yenileme (SKAAS-3) Projesinin gerçekleştirilmesi için st Kurul ile TÜBİTAK arasında 15/10/2014 tarihinde SKAAS-3 Sözleşmesi imzalanmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Sözleşme kapsamında RTÜK Proje Ekibi ile TÜBİTAK BİLGEM Proje Ekipleri oluşturulmuş ve 13/01/2015 tarihinde RTÜK Merkez binasında SKAAS-III Projesi 1'inci Değerlendirme Toplantısı yapılmıştır. 2'nci Proje Değerlendirme Toplantısı 7-8/05/2015 tarihinde, 3'nc Proje Değerlendirme Toplantısı 26-28/08/2015 tarihinde TÜBİTAK Gebze'de yapılmıştır. 4'nc Proje Değerlendirme Toplantısı 21-22/10/2015 tarihinde RTÜK'te yapılmıştır. 5'inci Proje Değerlendirme Toplantısının 2016 yılı Ocak ayında yapılması planlanmış olup, Projenin takip ve kontrolü sürdürülmektedir.

5. Yayınların Denetlenmesi

6112 sayılı Kanun'un 37. Maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanun'un 8. Maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

5.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 Sayılı Yasanın 8. Maddesinde belirlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınlarının söz konusu yasa hükmünde belirlenmiş olan yayın hizmeti ilkelerine aykırı olmaması esastır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

5.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkra da yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

- a) Türkiye Cumhuriyeti Devletin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.
- b) Irk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturmaz.
- c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.

ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.

d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz.

e) Irk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, engellilik, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.

f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.

g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.

ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve engellilere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.

h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.

ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilişinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.

j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.

k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.

l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.

m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.

n) Müstehcen olamaz.

o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.

ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.

p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.

r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.

s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

5.1.2. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, yasanın 32. Maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır. Buna göre; İdarî yaptırımlar:

(1) Bu Kanun'un 8. Maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (g), (n), (s) ve (ş) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş defaya kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) 8. Maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve bu Kanun'un diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasalara aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcıları uyarılır. Uyarının ilgili kuruluşa tebliğinden sonra ihlalin tekrarı hâlinde medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden üçüne kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması halinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlakî gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, engelli sorunları, sağlık ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa

aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi halinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluşta hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8. Maddenin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerindeki ilkelere aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı halinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanun'da aranan şartlardan birinin kaybedilmesi halinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi halinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Bu Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir.

(9) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 6/1/1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren on beş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tebliğ edilir. Üst Kurula bildirilen elektronik posta adresinde değişiklik yapılmasına rağmen bu değişiklik Üst Kurula bildirilmediği takdirde, önceki adrese yapılan tebligat yapılmış sayılır.

(11) Bu Kanun'da düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

Üst Kurulun programlara yayından önce müdahale etme ve programları yayından kaldırma yetkisi bulunmamaktadır.

5.2. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları*

01.01.2015 tarihinden 31.12.2015 tarihine kadar alınmış olan müeyyide kararları ile bu kararların dayanağı olan yasa hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı	Yasa Hükümü	Müeyyide Sayısı
4.3	1	8.1.ş	5
8.1.a	2	8.2	41
8.1.b	3	9.3	41
8.1.c	21	9.4	1
8.1.ç	109	9.6	1
8.1.d	25	9.6.c	468
8.1.e	6	9.6.ç	221
8.1.f	12	10.1	57
8.1.g	2	10.2	46
8.1.ğ	1	10.3	1
8.1.h	3	10.4	47
8.1.ı	69	10.7	3
8.1.i	25	10.10	8
8.1.j	10	12.1	7
8.1.m	32	12.2	13
8.1.n	2	13.3	6
8.1.o	5	14.2	8
8.1.ö	9	17.2	2
8.1.r	1	24.1	3
8.1.s	6	24.2	12

Tablo 21. 2015 yılında 6112 sayılı Kanun çerçevesinde alınan müeyyide kararları

* Müeyyide sayıları, Kurul kararlarına ait olup, red, iptal bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dahil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

5.3. 2015 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Üst Kurulun Ankara'daki merkezinde SKAAS kapsamında 93 ulusal ve uydu, 128 yerel televizyon yayını ile 60 radyo yayını kayıt edilmektedir. Bunlardan 67 ulusal ve uydu televizyon yayını Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, diğer televizyon yayınları ise Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü ve şikâyete bağlı olarak takip edilmektedir. Ayrıca, kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vd. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 54 Üst Kurul Uzmanı, 8 Uzman ve 18 Üst Kurul Uzman Yardımcısı tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkansızlığı nedeniyle, izlenme oranları ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 2015 yılında 1.908 (1.830 TV-78 RD) radyo ve televizyon değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Sayısal Uydu Yayın Platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 25 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar, Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, personel ve teknik cihaz eksiklikleri nedeni ile şikâyete veya ihlale konu olmaları

durumunda izlenmek üzere yayın buketi üzerinden takip edilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır.

5.3.1. Seçim Dönemi ve YSK

Öte yandan; 6112 sayılı Kanun'un 30. Maddesinde;

“(1) Seçimlerle ilgili olarak seçim dönemlerinde yapılan yayınlara ilişkin usul ve esaslar Yüksek Seçim Kurulu tarafından düzenlenir.

(2) Üst Kurul, medya hizmet sağlayıcılarının seçim dönemlerindeki yayınlarını Yüksek Seçim Kurulunun kararları doğrultusunda izler, denetler ve değerlendirir.

(3) 26/4/1961 tarihli ve 298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun'un 149/A Maddesinde düzenlenen hükümler, Yüksek Seçim Kurulu kararlarını müteakip Üst Kurulca yerine getirilir.” hükmü yer almaktadır.

Seçim dönemindeki yayınlar da bu kapsamda YSK tarafından belirlenen ilke kararları doğrultusunda takip edilmektedir.

Bu kapsamda, 2015 yılında 07 Haziran 2015 tarihinde yapılan 25. Dönem Milletvekili Genel Seçimi Döneminde; YSK ilke kararları doğrultusunda; 263 değerlendirme raporu düzenlenmiş, Üst Kurul tarafından 59 raporda ihlal olduğu kanaati belirtilmiştir. YSK tarafından 243 rapora müeyyide uygulanmasına karar verilmiştir.

01 Kasım 2015 tarihinde yapılan 26. Dönem Milletvekili Genel Seçimi Döneminde; YSK ilke kararları doğrultusunda; 216 değerlendirme raporu düzenlenmiş, Üst Kurul tarafından 183 raporda ihlal olduğu kanaati belirtilmiştir. YSK tarafından 190 rapora müeyyide uygulanmasına karar verilmiştir.

5.4. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezini arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor halinde Üst Kurula sunulmaktadır. Aynı zamanda bu bildirimler analiz edilerek, televizyon kanallarının izleyici temsilcilerine düzenli olarak gönderilmektedir.

3984 sayılı Kanunun Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 Alo RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kurulmuştur.

“RTÜK İletişim Merkezi”ni vatandaşlarımız, Türkiye’nin her yerinden telefonla “444 1 178” i arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat “İletişim Merkezi” ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

5.5. Öz Denetim ve Ortak Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından özdenetimi ifade etmektedir.

5.5.1. İzleyici Temsilciliği

Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarına ve geliştirmelerine yönelik olarak, herhangi bir mecburiyet ya da yasal yaptırım olmaksızın ulusal televizyon kanallarının işbirliği ile 29 Eylül 2006 tarihinde “izleyici temsilciliği” uygulaması başlatılmıştır. Uygulama sayesinde televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini bildirmek üzere televizyon kanallarına ulaşmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim (interaktivite) kurulmaktadır. Ayrıca 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden “izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri” periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktarılarak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

Katılım Sağlanan Toplantılar

Çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen birçok toplantıya Üst Kurulu temsilen Daire Başkanlığımız personeli katılmıştır. Katılım sağlanan bu toplantılardan bazıları aşağıda yer almaktadır:

Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Özürlülüğe Dayalı Ayrımcılıkla Mücadele
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Engelli Kişilerin Sömürü, Şiddet ve İstismardan Masun Olma Hakkı Çalıştayı, Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Planı, Çocuğa Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planı, Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Ulusal Eylem Planı, Engelli Kişilerin Siyasal ve Toplumsal Yaşama Katılım Hakkı Çalıştayı, CEDAV Ülke Raporu
Ekonomi Bakanlığı	Türkiye Hizmet Sektörleri Rekabet Gücü Analizi Projesi "Görsel-İşitsel Hizmet Sektörleri Çalıştayı"
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Ulusal Gençlik ve Spor Politikaları Belgesi Çalıştayı
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Tüketici Konseyi
Milli Eğitim Bakanlığı	Medya Okur Yazarlığı, Kız Çocuklarının Okuryazarlığının Artırılması, Özürlülerle İlgili Proje ve Çalışmalar
Sağlık Bakanlığı	Temel Sağ. Hiz. Reklam, Promosyon, Sponsorluk Çalışma Grubu TUKUK-Tütün Kontrol Çerçeve Sözleşmesi Obezite ile Mücadele Eylem Planı Dünya Sağlık Örgütü KHH Eylem Planı GARD, Astım-KOAH
Emniyet Genel Müdürlüğü	Güvenli Trafik Projesi, Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı
UNICEF	BM Çocuk Hakları Toplantıları
Türkiye Uyuşturucu ve Uyuşturucu Bağımlılığı İzleme Merkezi (TUBİM)	Uluslararası Uyuşturucu Ulusal Eylem Planı
Mesleki Yeterlilik Kurumu	Ulusal Mesleki Standartlar
SGK	Kayıtlı İstihdamı Teşvik Projesi
Üniversiteler	Yeni Medya Çalışmaları Ulusal Kongre
Yeşilay	Tütün ve Tütün Mamulleri Toplantıları, Alkol Politikaları Platformu
RTÜK	Türk ve Akraba Topluluklar (Gelecekle İletişim Projesi)

5.6. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2015 yılında Üst Kurul kararları aleyhine 922 dava açılmıştır. Bu davaların 66'sı uyarı cezalarının, 1'i program durdurma cezasının, 671'i idari para cezalarının, 184'ü ise izinsiz yayınlar ile personele ilişkin Üst Kurul kararların iptali istemiyle açılmıştır. 922 davanın 77'si lehte, 7'si aleyhte sonuçlanmış olup, 838 dava halen derdesttir.

Ayrıca çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 74 suç duyurusunda bulunulmuştur.

Çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları ve şahıslar hakkında 37 Yayın Yasağı gelmiş olup, bunların tamamı web sitemizde duyuru şeklinde yayımlanmıştır.

6. 2015 Yılı Bildirimlerinin Genel Değerlendirmesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik'in 8. Maddesinin 1. fıkrasının (ç) bendinde geçen "Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri ile ilgili olarak kamuoyundan doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izlemek, kamuoyu eğilimlerini değerlendirmek, Üst Kurula

yapılan dinleyici/izleyici bildirimlerini tespit etmek ve gerekli stratejileri belirlemek amacıyla teknolojik sistemden yararlanarak, kamuoyundan gelecek şikâyet, beğeni ve öneriler ile kamuoyuna duyurulacak bilgilerin iletilmesini teminen gerekli sistemleri planlamak, işletmek ve sonuçlarını düzenli olarak Üst Kurula sunmak.” görevi Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir.

Bu kapsamda 1998 yılından vatandaş bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi konusunda birçok çalışma yapmıştır. İlk defa 1998 yılı Ocak ayında, vatandaşların radyo ve televizyon yayınları hakkındaki beğeni, şikâyet ve görüşlerini öğrenmek üzere oluşturulan “ALO RTÜK 178” servisi, vatandaşa, telefonda canlı cevap verme sistemi ile çalışmaya başlamıştır. 1999 yılında Sesli Yanıt Sistemi (IVR) şeklinde hizmet vermeye başlayan “ALO RTÜK 178” servisi, 2006 yılından itibaren tamamen yenilenmiş ve 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi olarak hizmet sunmaya devam etmiştir. 2014 yılında RTÜK İletişim Merkezi yazılımının iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları çerçevesinde vatandaş bildirimlerinin istatistiksel olarak daha kapsamlı değerlendirilebilmesi için, TV ve radyo kanal listeleri, Üst Kurulda bulunan yayıncı veri tabanına bağlanmıştır.

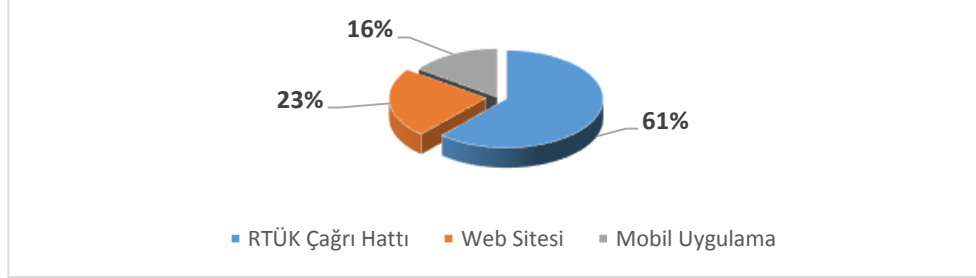
Ayrıca bildirim ekranlarındaki basit demografik veriler (yaş, cinsiyet, eğitim durumu, meslek, şehir) de doldurulması gereken alanlar haline getirilerek tüm bildirim platformlarında (444 1 178, e-form, mobil uygulama) ortak/tekil ekran oluşturulmuştur. Yeni yazılımın deneme aşamaları başarıyla test edilmiş olup, 02 Haziran 2014 tarihinden itibaren TV ve radyo programlarına dair gelen vatandaş bildirimleri bu yazılımla yapılmaktadır. Mobil uygulama yazılımı da ilgili platformlardan (Apple ve Google Play Store) yüklenerek kullanıcılar tarafından akıllı cihazlara ücretsiz olarak indirilmekte ve bildirimler alınabilmektedir.

Ayrıca Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi de Milli Eğitim Bakanlığının işbirliği ile yenilenerek Ağustos 2014 tarihi itibarıyla yeni tasarımı ile yayımlanmaya başlanmıştır. Grafik ara yüzü, menü ve erişim yapısı, programlama alt yapısı kullanıcıların beklentileri göz önünde bulundurularak değiştirilen RTÜK Web Sitesinin içerikleri de sadeleştirilmiştir. Menü yapısı, ziyaretçi profili dikkate alınarak, kurumsal, izleyici/dinleyici ve yayıncı olmak üzere üç temel bölümden oluşturulmuştur. Yeni web sitesinde izleyicilerin televizyon yayınları ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilecekleri “Görüş ve Önerileriniz” formu yenilenerek vatandaşların daha kolay bildirim yapmaları sağlanmıştır.

RTÜK İletişim Merkezine, 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı, web sayfası üzerindeki e-form ve akıllı cihazlar için tasarlanan RTÜK Mobil Uygulaması aracılığı ile gelen vatandaş bildirimlerinin genel değerlendirilmesine ilişkin günlük, haftalık ve aylık raporlar Üst Kurula düzenli olarak gönderilmektedir. Bu kapsamda 2015 yılında RTÜK İletişim Merkezine gelen yayınlarla ilgili bildirimlerde geçen yıla göre yaklaşık yüzde 0,5 oranında bir yükselme görülmüş ve toplam 121.746 bildirim yapılmıştır. Bu bildirimlerin yüzde yirmi dördünün Dizi Filmlerle, yüzde yirmi ikisinin Beceri ve Direnç Yarışmalarıyla, yüzde on birinin Reklamlarla ve yüzde beşinin Tele-Alışveriş ile ilgili olduğu görülmüştür. Tüm bildirimler konularına göre inceleme kriterleri altında tasnif edilerek günlük, haftalık ve yıllık olarak Üst Kurula raporlanmıştır.

6.1. 2015 Yılı Vatandaş Bildirimlerinin Erişim Kaynağına Göre Dağılımı

2015 yılında gelen bildirimlerin %61'i RTÜK Çağrı Hattı, %23'ü Web Sitesi ve %16'sı Mobil uygulama kanalıyla iletilmiştir.



Grafik 7. Vatandaş Bildirimlerinin RTÜK İletişim Kanallarına Göre Dağılımı

2015 yılı içinde Kurum'a iletilen vatandaş bildirimlerine ait istatistiksel veriler genel olarak aşağıdaki gibidir.

6.1.1. En Çok Bildirim Alan Kanallar

Kanal	Bildirim Adedi	Bildirim Yüzdesi (%)
TV 8	18.500	16,22
STAR TV	15.933	13,97
SHOW TV	10.492	9,20
KANAL D	9.829	8,62
ATV	7.133	6,25

Tablo 22. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Kanallar

2015 yılı içinde en yüksek oranda TV 8 kanalının bildirim aldığı görülmektedir.

6.1.2. En Çok Bildirim Alan Program Türleri

Program Türü	Bildirim Adedi	Bildirim Yüzdesi (%)
Dizi Filmler	27.222	23,86
Beceri Ve Direnç Yarışmaları	24.740	21,69
Reklam Kuşakları	12.497	10,96
Haber Programları	12.340	10,82
Tele-Alışveriş	6.123	5,37

Tablo 23. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Program Türleri

2015 yılı içinde en çok “Dizi Filmler” türü hakkında bildirim geldiği görülmüştür.

6.1.3. En Çok Bildirim Alan Programlar

Program Adı	Kanal Adı	Bildirim Adedi	Bildirim Yüzdesi (%)
Muhteşem Yüzyıl-Kösem	STAR TV	8.533	7,48
Ütopya	TV 8	4.890	4,29
Bu Tarz Benim	SHOW TV	4.628	4,06
İşte Benim Stilim All Star	TV 8	3.913	3,43
Survivor All Star	TV 8	2.843	2,49

Tablo 24. 2015 Yılında En Çok Bildirim Alan Programlar

Program adlarına göre incelendiğinde en yoğun bildirim alan programın “*Muhteşem Yüzyıl Kösem*” olduğu görülmüştür. En çok bildirim alan programlar hakkında 2015 yılında Üst Kurul tarafından uygulanan yaptırım kararları hakkında bilgi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Program Adı	Kanal Adı	Programın Yayın Tarihi	Müeyyide Önerilen Yayın İlkesi	Müeyyide Aldığı Yayın İlkesi	Aldığı Müeyyide
Muhteşem Yüzyıl-Kösem	STAR TV	26/11/2015	6112 Sayılı Yasa 8/2		Rapor Yazıldı
Ütopya	TV 8	28/01/2015		6112 Sayılı Yasa 8/1-ç	Müeyyide uygulandı - Para Cezası
Bu Tarz Benim	SHOW TV	05,06,09,10/02/2015		6112 Sayılı Yasa 8/1-ç	Müeyyide uygulandı - Para Cezası
Bu Tarz Benim	SHOW TV	31/01/2015		6112 Sayılı Yasa 8/1-ç	Müeyyide uygulandı - Para Cezası
Survivor All Star	TV 8	06/04/2015	6112 Sayılı Kanun 10/1 ve 13/3		
İşte Benim Stilim All Star	TV 8	27,29,30/10/2015		6112 Sayılı Kanun 8/1-ç ve 8/1-s	Müeyyide uygulandı - Para Cezası
İşte Benim Stilim All Star	TV 8	03/11/2015		6112 Sayılı Kanun 8/1-ç ve 8/1-m	Müeyyide uygulandı - Para Cezası
İşte Benim Stilim All Star	TV 8	10/11/2015	6112 Sayılı Kanun 8/1-ç, 8/1-ş, 8/2		Rapor Yazıldı
İşte Benim Stilim All Star	TV 8	13/11/2015	6112 Sayılı Kanun 8/1-ç ve 8/2		Rapor Yazıldı

Tablo 25. Program adlarına göre bildirimlerin dağılımı

6.1.4. İnceleme Kriterlerine Göre Vatandaş Bildirimleri

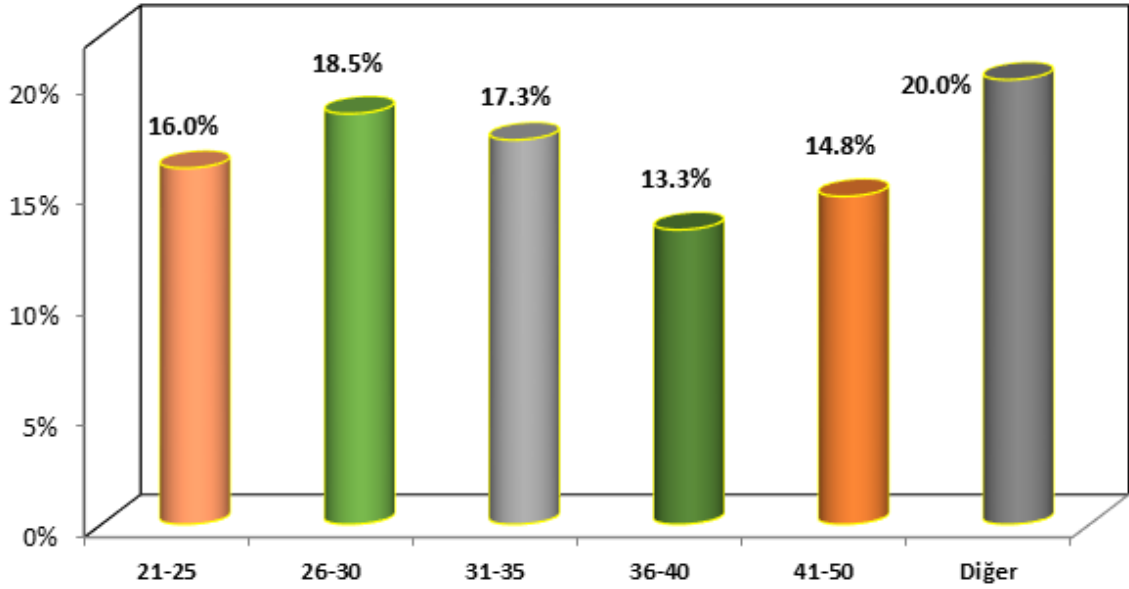
İnceleme Kriteri	Bildirim Adedi	Bildirim Yüzdesi(%)
Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık	33.749	15,30
Toplumda Özgürce Kanaat Oluşmasına Engel Olma	22.298	10,11
Çocuk ve Gençlerin Gelişimlerini Olumsuz Etkileyebilecek Programlar	21.507	9,75
Program Kaldırılsın	20.757	9,41
Toplumsal Millî Değerlerine Aykırılık	19.190	8,70

Tablo 26. İnceleme Kriterlerine Göre 2015 Yılı Bildirimlerinin Dağılımı

İnceleme kriterlerine göre değerlendirildiğinde en yoğun oranda bildirimlerin “Genel Ahlak, Manevi Değerler ve Ailenin Korunması İlkesine Aykırılık” inceleme kriterinde olduğu görülmüştür. Türk toplumunda halen aile yapısı ve bazı değerlerin korunmaya çalışılıyor olması televizyonda yayınlanan programlarda da geribildirim olarak kendisini göstermektedir. Birçok izleyici farklı içeriklere sahip televizyon yayınlarında aile değerlerinin çarpıtıldığı, kültürün yozlaştırıldığı, dini değerlerin ve ahlaki yapının önemsizleştirildiğine ilişkin bildirimlerde bulunmuştur.

6.2. Vatandaş Bildirimlerinin Demografik Analizi

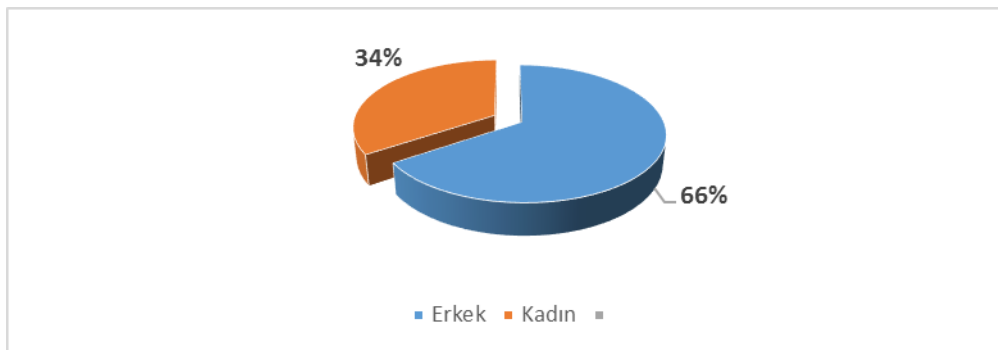
6.2.1. Gelen Bildirimlerin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



Grafik 8. Vatandaş Bildirimlerinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

2015 yılında gelen bildirimlerin yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde en yüksek bildirim oranının %18,5 ile 26-30 yaş grubunda olduğu görülmüştür.

6.2.2. Gelen Bildirimlerin Cinsiyete Göre Dağılımı



Grafik 9. Vatandaş Bildirimlerinin Cinsiyete Göre Dağılımı

2015 yılında gelen bildirimlerin cinsiyete göre dağılımı incelendiğinde en yüksek bildirim oranının %66 ile erkek izleyicilerden geldiği görülmüştür.

7. Kamuoyu Araştırmaları, Anketler ve Denetimler

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37. Maddesinin 1. fıkrasının (ı) bendinde geçen “Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.” hükmü uyarınca Kurumumuzda kamuoyu araştırmaları yapılmaktadır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik’in 8. Maddesinin 1. fıkrasının (c) bendinde geçen “Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetleri alanındaki gelişmeleri izlemek, yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak için gerekli çalışmaları planlamak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak üzere, sonuçları ve önerileri Üst Kurula sunmak.” ifadesi ile bu görev Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir. Bu kapsamda 2013 yılında Televizyon İzleme Eğilimleri Araştırması, 2014 yılında Radyo Dinleme Eğilimleri Araştırması ve 2015 yılında Medya Okuryazarlığı Araştırması yapılmıştır.

2015 yılında yapılan Medya Okuryazarlığı Araştırması ile halen okullarda seçmeli ders olarak verilen medya okuryazarlığı dersinin kazanımları, öğrencilerin iletişim araçlarını kullanma örüntüleri ile bu ders hakkındaki görüş ve önerilerini almak amaçlanmıştır. Henüz kamuoyuyla paylaşılmayan bu araştırma sonuçlarına göre,

Ankete katılan öğrencilerin;

- İletişim araçlarına ilişkin,
- Televizyon izleme alışkanlıklarına ilişkin,
- Radyo dinleme alışkanlıklarına ilişkin,
- Cep telefonu kullanım alışkanlıklarına ilişkin,
- İnternet kullanım alışkanlıklarına ilişkin bilgileri ile
- Medya okuryazarlığı dersi ile ilgili görüşleri tespit edilmeye çalışılmıştır.

Ayrıca, araştırmada medya okuryazarlığı ile ilgili tespit edilen bulgular, yurtdışında yapılmış çalışmalar ile karşılaştırmalı olarak incelenmiştir. Araştırmanın evreni 2014-2015 öğretim yılında Türkiye genelinde 8. sınıfta okuyan, medya okuryazarlığı dersini seçmiş ve eğitimini almış öğrencilerden oluşmaktadır. Medya Okuryazarlığı Araştırması İBBS 2 Bölgeleme Düzeyini temsil eden 26 ilde toplam 37 ilçe ve il merkezinde medya okuryazarlığı dersini alan 13 - 16 yaş arası 1.273 öğrenci (%53,0 kız ve %47,0 erkek) ile 20 - 27 Mayıs 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Örneklem tasarımı Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yapılmış olup illerdeki öğrenci sayısı ve örneklem büyüklüğü İBBS 2 düzeyi dikkate alınarak belirlenmiştir. Araştırmaya dahil edilecek okullar da örneklem tasarımı kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı tarafından seçilmiştir. Bu kapsamda % 95 güven düzeyinde araştırmanın örneklem hatası ± 3 olarak gerçekleşmiştir.

Örnekleme yer alan öğrencilerin %6,7’ si 13 yaşında, %79,2’ si 14 yaşında, %13,6’sı 15 yaşında ve %0,5’ i 16 yaşındadır.

Örnekleme en çok Marmara Bölgesinden (%31,7), en az da Doğu Anadolu Bölgesinden (%8) öğrenciler bulunmaktadır.

Örnekleme yer alan öğrencilerin anne eğitim düzeyi, %57,3 düşük düzey (ilkokul ve altı), %33, 1 orta düzey (ortaokul, lise veya dengi okul mezunu) ve %5,7 yüksek düzeyden (üniversite, lisansüstü eğitim) oluşmaktadır.

Örnekleme yer alan öğrencilerin baba eğitim düzeyi, %36,8 düşük düzey (ilkokul ve altı), %45 orta düzey (ortaokul, lise veya dengi okul mezunu) ve %14,1 yüksek düzeyden (üniversite, lisansüstü eğitim) oluşmaktadır.

Bu araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket uygulaması yapılmıştır. Hazırlanan anket formu iki bölümden oluşmaktadır. İlk kısımda; öğrencilerin kişisel bilgileri ile iletişim araçlarını kullanım alışkanlıklarına ilişkin bazı sorulara yer verilirken ikinci kısımda; 5'li likert tipi ölçekten faydalanılarak öğrencilerin medya okuryazarlığı dersine ilişkin görüşlerini tespit etmek amaçlanmıştır. Geliştirilen ölçeğin geçerliliğinin ve güvenilirliğinin belirlenmesi amacıyla ön uygulama yapılmıştır.

Elde edilen bilgilerin anlaşılır olması ve karşılaştırılmasını sağlamak amacıyla istatistiksel yöntemlerden faydalanılarak veriler özetlenmiş ve bazı istatistiksel testler uygulanmıştır.

Öncelikli olarak sayı ve yüzde dağılımları ile çapraz tablolar gibi betimsel istatistik teknikleri kullanılmıştır. Çapraz tabloları oluşturan değişkenler arasındaki ilişkilerin anlamlılığı ki-kare analizi ile sınanmıştır. Ancak bir ilişkinin istatistiksel olarak anlamlı olması, o ilişkinin gücü hakkında bilgi vermemektedir. Bu nedenle var olan ilişkinin gücü Phi katsayısı ve Cramers" V ilişki katsayılarından uygun olanı ile test edilmiştir. Phi katsayısı sadece iki kategorisi olan değişkenler arasındaki ilişkinin düzeyini göstermekteyken Cramers" V ise kategori sayısı ikiden fazla olan değişkenler arasındaki ilişkinin düzeyini göstermektedir.

Oransal ölçek düzeyinde elde edilen verilere ilişkin kategorik değişkenlerin kategorileri arasında farklılık olup olmadığı t testi ve varyans analizi kullanılarak belirlenmiştir. T testi iki kategoriden oluşan değişkenler arasındaki farklılığı ortaya koymak için kullanılırken varyans analizi ikiden fazla kategoriden oluşan değişkenler arasındaki farklılığı ortaya koymak için kullanılır. Varyans analizi ile tespit edilen farklılığın hangi kategori/kategorilerden kaynaklandığını belirlemek için Tamhane's T2 testi veya LSD testi kullanılarak çoklu karşılaştırmalar yapılmıştır.

7.1. Araştırma Bulguları

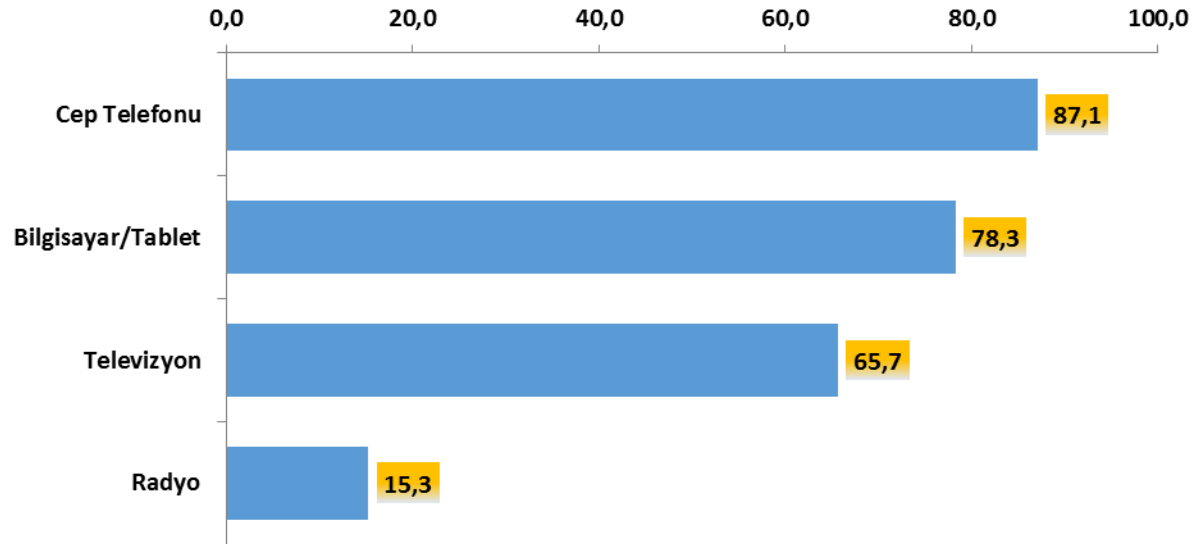
7.1.1. İletişim Araçlarına İlişkin Bilgiler

Bu bölümde öğrencilerin sahip oldukları iletişim araçları ile bu iletişim araçlarının kendileri için önem derecelerinin saptanması amaçlanmıştır. Araştırma sonucunda bazı çarpıcı veriler ortaya çıkmıştır. Örneğin, öğrencilerin %90,4'ü televizyon ile ilişkili olan soruya “Odamda yok, evde var, kullanıyorum.” cevabını vermiştir.

Öğrencilerin bilgisayar türündeki medya araçları sahipliğine bakıldığında, %38'i odalarında bilgisayar ya da dizüstü bilgisayar bulunduğunu belirtirken, %29,1'i evde bulunduğunu ve kullanıyor olduğunu ifade etmiştir. Buna göre, öğrencilerin %67'sinin evinde bilgisayar veya dizüstü bilgisayar olduğu görülmektedir. Anne ve baba eğitim düzeyi yükseldikçe öğrencilerin kendi odalarında ya da evlerinde bu cihazlara sahip olup kullanıyor olma oranları artmakta; hanedeki kişi sayısı arttıkça evinde bilgisayar veya dizüstü bilgisayar bulunanların oranı azalmaktadır.

Öğrencilerin %54,8'inin evinde tablet bilgisayar bulunduğu belirlenmiştir. Anne ve baba eğitim düzeyi yükseldikçe öğrencilerin kendi odalarında ya da evlerinde bu cihaza sahip olup kullanıyor olma oranları artmaktadır. Hane halkı sayısı arttıkça evinde tablet bilgisayar sahibi olmadığını belirtenlerin oranının yükseldiği görülmektedir.

İletişim araçlarına atfedilen önem bakımından öğrencilerin iletişim araçlarına atfettikleri önem aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 10. Öğrenciler Açısından İletişim Araçlarının Önem Sıralaması

Araştırmada öne çıkan en çarpıcı sonuçlardan biri de öğrencilere yöneltilen tek bir iletişim aracı seçmek zorunda kalsalardı hangisini seçerlerdi sorusuna verdikleri yanıt olmuştur. Öğrencilerin **%69,6'sı cep telefonu** şeklinde yanıt vermiş ve bu aracı seçme

nedenleri sorulduğunda ise verilen yanıtlardan bu iletişim aracının iletişimi daha kolay ve hızlı sağlaması ile çok işlevsel olma özelliği öne çıkmıştır. Öğrenciler aracın işlevselliğini “o benim her şeyim, her işe yarıyor” şeklinde ifade etmiştir. Aynı özellik bir iletişim aracı olan bilgisayar için de öğrenciler tarafından vurgulanmıştır.

7.1.2. Televizyon İzleme Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler

Bu bölümde, öğrencilerin televizyon izleme alışkanlıklarına ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Öğrencilerin %98,3’ü televizyon izlediğini belirtmektedir. Hafta içi ortalama televizyon **izleme süresi 3 saat 34 dakika**, hafta sonu ise 3 saat 59 dakika olarak tespit edilmiştir. Televizyon izleme saat dilimlerine bakıldığında öğrencilerin %54,2’si hafta içi genel olarak 18:00 ile 21:00 saatleri arasında TV izlemekteyken, %56,9’u hafta sonu genel olarak 21:00 ile 24:00 saatleri arasında TV izlediklerini belirtmiştir.

Öğrencilerin televizyon izleme sebepleri arasında en göze çarpan iki nedenin “Televizyon izlemeyi sevdikleri için” ve “Canları sıkıldığı için” olduğu ortaya çıkmıştır. Bu soruya öğrencilerin %59,6’sı “Sevdiğim programları izlemek için” şeklinde yanıt verirken %51,6’sı “Canım sıkıldığı için” cevabını vermiştir. Verilen cevaplardan anlaşılabacağı üzere öğrencilerin yarısından fazlası televizyon izlemeyi bir boş zaman aktivitesi olarak görmektedir.

Öğrenciler arasında en popüler ilk üç televizyon program türü yarışma programları, müzik/eğlence programları ve yerli diziler olmuştur.

	%
Yarışma Programları	72,4
Müzik/Eğlence Programları	64,3
Yerli Diziler	63,6
Yabancı Filmler/Diziler	49,9
Belgesel Programlar	43,9
Haber ve Habere Dayalı Programlar	43,7
Spor Programları	41,2
Eğitim Programları	36,0
Canlı Spor Müsabakaları	35,8
Türk Filmleri	35,7
Çizgi Filmler	24,7
Magazin Programları	24,4
Dinî Programlar	21,5
Açıkoturum/Tartışma Programları	9,6
Çocuk Programları	7,3

Tablo 27. Öğrenciler Tarafından En Beğenilen Program Türleri

Bu hususun, aynı yaş grubu için Mayıs 2015 ayında TİAK A.Ş. tarafından yapılan izleyici ölçümlerinde de birinci sırada yarışma programlarının yer almasıyla örtüştüğü görülmektedir.

Öğrencilerin **%77,3'ünün televizyonu aileleri ile birlikte izlediği** saptanmıştır.

Televizyon yayınlarında rahatsız oldukları konular sorulduğunda ise öğrencilerin %48'i ticari iletişim programlarından, %24,8'i cinsel içerikli programlardan ve %15,5'i şiddet içerikli programlardan rahatsız olduklarını belirtmiştir.

7.1.3. Radyo Dinleme Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler

Araştırma sonuçlarına göre öğrencilerin yaklaşık %57'si radyo dinlediğini belirtmiştir. Radyo dinlediğini belirten öğrencilerin hafta içi ortalama **radyo dinleme süresi 1 saat 14 dakika** iken, hafta sonu 1 saat 21 dakika olarak hesaplanmıştır.

Öğrencilerin %44,8'inin radyoyu cep telefonundan, %43,3'ünün araç radyosundan dinlerken sadece %18,3'ünün klasik radyodan dinlemeyi tercih ettiği anlaşılmıştır. (Birden fazla seçenek işaretlenebildiğinden yüzde oranı toplamı yüzde yüzü aşmaktadır.)

Öğrencilerin radyo dinleme sebeplerinin başında %67'sinin de belirttiği üzere "Eğlence" amacı gelmektedir ve sadece %16'sı "Bilgi edinmek" için radyo dinlediğini belirtmiştir.

7.1.4. Cep Telefonu Kullanım Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler

Cep telefonu kullanım alışkanlıklarına bakıldığında ilk göze çarpan verilerden biri de öğrencilerin %68,4'ünün cep telefonuna sahip olduğudur. Cep telefonu sahipliğinin cinsiyet, anne eğitim düzeyi, baba eğitim düzeyi ve hane halkı sayısına göre değiştiği saptanmış; anne ve baba eğitim düzeyi arttıkça cep telefonuna sahip olan öğrencilerin oranının artmakta olduğu; hane halkı sayısı arttıkça cep telefonuna sahip olan öğrencilerin oranının azalmakta olduğu tespit edilmiştir.

Cep telefonu sahibi olan öğrencilerin %83,1'inin cep telefonunda internet bağlantısı olduğu saptanmıştır.

Cep telefonu olduğunu belirten öğrencilerin cep telefonunu günlük kullanım sıklıklarına ve kullanım amaçlarına bakıldığında;

- ✓ %72,8'inin müzik dinlemek amaçlı,
- ✓ %63'ünün sosyal ağlara bağlanmak amaçlı,
- ✓ %54,1'inin internet sitelerine girmek amaçlı,
- ✓ %53'ü konuşma amaçlı,
- ✓ %50,7'sinin mesajlaşma amaçlı,
- ✓ %50,6'sının fotoğraf çekmek amaçlı

- ✓ %41,8'inin oyun oynamak amaçlı,
- ✓ %24,7'sinin fotoğraf paylaşmak amaçlı,
- ✓ %23'ünün video çekmek amaçlı,
- ✓ %22,8'inin televizyon izlemek amaçlı,
- ✓ %12,7'sinin video paylaşmak amaçlı,
- ✓ %7,8'inin ise elektronik posta gönderme amaçlı,

kullandığı görülmüştür.

7.1.5. İnternet Kullanım Alışkanlıklarına İlişkin Bilgiler

Gerek yapılan bu araştırmada gerekse var olan diğer araştırmaların sonuçlarından anlaşılacağı üzere öğrenciler arasında internet kullanımının yaygın olduğu artık bilinen bir gerçektir. Araştırmaya konu olan öğrencilerin %90,4'ünün internet kullandıkları saptanmış ve internet kullanımının anne ve baba eğitim düzeyi ile hane halkı sayısı değişkenlerine göre anlamlı farklılık gösterdiği ortaya çıkmıştır. Buna göre baba eğitim düzeyi arttıkça internet kullanma oranı artmakta; hane halkı sayısı arttıkça internet kullanma oranı azalmaktadır.

Öğrencilerin %81,2'sinin internete evinde bağlandığı ve %71,1'inin cep telefonunu kullanarak internete erişim sağladığı görülmüştür. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun (yaklaşık %70'nin) internete tek başına bağlandığı önemli bulgulardan bir diğeridir.

Öğrenciler arasında internetin ne kadar önemli olduğu araştırma sonuçlarına da yansımış olup %87,3'ü internetin kendileri için çok önemli veya önemli olduğunu belirtmiştir. Ayrıca, öğrencilerin günlük internet kullanım süreleri de bu bulguyu destekler niteliktedir. Öğrencilerin hafta içi günlük 3 saat 43 dakika, hafta sonu ise ortalama 4 saat 14 dakika internet kullandıkları ortaya çıkmıştır.

İnternetin günlük kullanım sıklıklarına ve kullanım amaçlarına bakıldığında öğrencilerin;

- ✓ %59,5'i sosyal medya ağlarına katılma amacıyla,
- ✓ %54,7'si mesajlaşma ve anlık ileti gönderip alma amacıyla,
- ✓ %48,7'si internette gezinmek amacıyla,
- ✓ %44,5'i radyo veya müzik dinlemek amacıyla,
- ✓ %32,8'i film veya müzik yüklemek amacıyla kullandığı saptanmıştır.
- ✓ %32,3'ü telefon görüşmesi yapmak amacıyla,
- ✓ %29,2'si film ya da video izlemek amacıyla,
- ✓ %28,5'i çevrimiçi oyun oynama amacıyla,
- ✓ %28,3'ü ödev yapma amacıyla,
- ✓ %17,2'si televizyon programı izlemek amacıyla,

- ✓ %13,6'sı haber sitelerine girmek amacıyla,
- ✓ %8,7'si her gün elektronik posta gönderme ve alma amacıyla,

kullandığı görülmüştür.

İnternette rahatsız olunan konulara bakıldığında öğrencilerin yaklaşık %30'u cinsel ve şiddet içeriğinden rahatsız iken, %58'i reklamlardan dolayı şikâyetçi olduklarını belirtmiştir.

7.2. Anketler

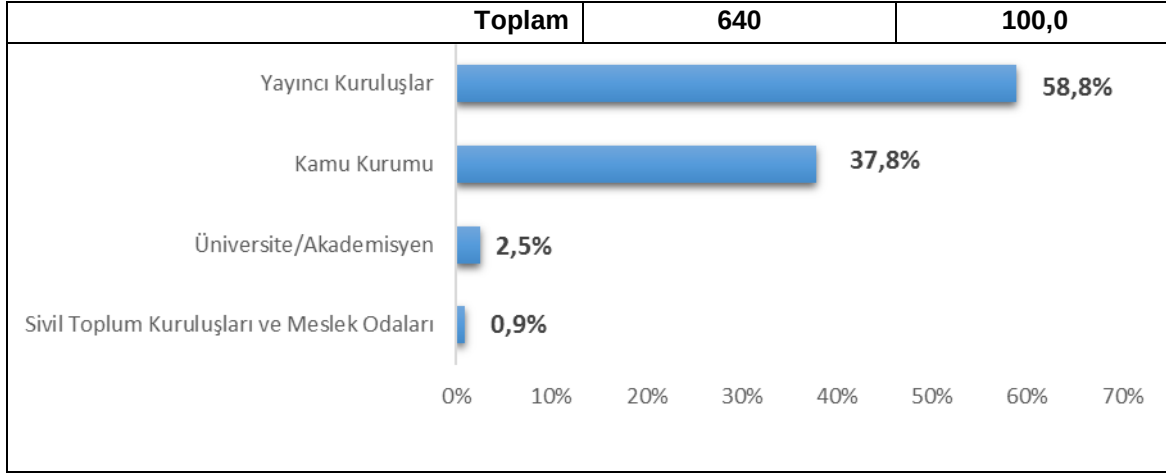
7.2.1. İç Paydaş Anketi

Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı işbirliği ile gerçekleştirilen İç Paydaş Anketine 270 personel katılmıştır. Araştırmanın istatistiksel olarak analiz edilebilmesi için bu örneklem sayısı yeterli bulunmuştur. Anketin genel güvenilirliği (alpha katsayısı) %97,8 olarak hesaplanmıştır. Ankete katılanların %65,6'sının erkek; %31,9'u bayan olduğu görülmüştür. Katılımcıların yaş dağılımına bakıldığında; %15,2'si 20-30 yaş aralığında, %32,2'si 31-40 yaş aralığında, %27,8'i 41-50 yaş aralığında, %21,9'u 51-60 yaş aralığında ve %1,5'i 61-65 yaş aralığındadır. Ankete katılanların %21,1'i 0-5 yıl arasında; %28,1'i 6-10 yıl arasında; %10'u 11-15 yıl arasında; %30'u 16-20 yıl arasında ve %9,3'ü 21-25 yıl arasında çalışma süresine sahiptir. (Katılımcılar bazı bölümleri boş bıraktığından oranlar yüzde yüze tamamlanmamaktadır.) Kurum personelinin ankete katılım oranları analiz edildiğinde, ankete en düşük katılımın 51-60 yaş grubu personelden olduğu görülmektedir. En yüksek katılım oranı ise 31-40 yaş grubu personeldedir. Erkeklerin katılım oranı kadınlardan daha yüksektir. Çalışma süresi bakımından en yüksek katılım sağlayan personel 6-10 yıl arasında çalışma süresine sahip personeldir.

7.2.2. Dış Paydaş Anketi

Radio ve Televizyon Üst Kurulunda 04 Temmuz - 28 Temmuz 2015 tarihleri arasında Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı işbirliği ile Dış Paydaş Anketi uygulaması yapılmıştır. Anket, kapalı ve açık uçlu olmak üzere toplam 2 bölüm ve 52 sorudan oluşmaktadır. Anketin uygulanmasında, soru formu elektronik ortama aktarılarak katılımcılardan bir link üzerinden ankete ulaşarak cevaplanması istenmiştir. Bu kapsamda analize uygun olduğu tespit edilen toplam 640 anket değerlendirmeye alınmıştır. Ankete katılan dış paydaşların dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Paydaş Kategorisi	Cevaplayan Sıklığı	Yüzde (%)
Kamu Kurumu	242	37,8
Yayıncı Kuruluşlar	376	58,8
Sivil Toplum Kuruluşları ve Meslek Odaları	6	0,9
Üniversite/Akademisyen	16	2,5



Tablo 28. Dış Paydaş Anketine Katılanların Dağılımı

7.3. İzlenme/Dinlenme Ölçümleri Denetimi

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37. Maddesinin 1. fıkrasının (i) bendinde geçen “Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak müeyyideleri belirlemek.” hükmü uyarınca Kurumumuz izlenme ve dinlenme ölçümlerinin denetimini yapmakla sorumludur.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik’in 8. Maddesinin 1. fıkrasının (b) bendinde geçen “Radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslara göre hazırlanan denetim ve değerlendirme raporlarını ve gerektiğinde uygulanacak müeyyideleri Üst Kurula sunmak ve teklif etmek.” ifadesi ile bu görev Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığına verilmiştir.

Bu kapsamda ve “Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar” hakkında yönetmeliğin birinci fıkrasının “Organizasyonel yapı denetime ilişkin raporlarını Üst Kurula sunar.” hükmü gereğince Üst Kurula izlenme oranı ölçümü faaliyetinde bulunduğu dair başvurusu bulunan TİAK AŞ’nin ve dinlenme ölçümü faaliyetinde bulunan URYAD AŞ’nin bağımsız denetim ekiplerince hazırlanan aylık denetim raporları ile bunlara cevaben hazırlanan aksiyon raporları tarafımızca incelenerek konuyla ilgili olarak Üst Kurula değerlendirme raporları sunulmaktadır. Bu kapsamda denetimi yapılan raporlar;

1. TİAK AŞ Denetim Raporları (11 Adet)
2. TİAK Bağımsız Dış Denetim Raporları (2 Adet)
3. URYAD Denetim Raporları (14 Adet)

Söz konusu raporlar incelenerek tespit edilen hususlar hakkında ilgili kuruluşlardan bilgi ve belge talep edilmekte; gelen yanıtlara göre de ayrıca Üst Kurula rapor sunulmaktadır. Bu kapsamda TİAK A.Ş. ‘nin ölçüme ilişkin göndermiş olduğu raporlar incelenmiş ve Mart

2014 – Nisan 2015 dönemine ilişkin " Cinsiyet, SES Dağılımları, Ortalama Hane Halkı Büyüklüğü, Yayın Alma Oranları ve Hanedeki TV Sayısı" gibi ölçüm sonuçlarını doğrudan etkileyen kontrol değişkenlerine dair panel-VTA (Veritabanı araştırması) uyumsuzluğunun bulunduğu gerek TİAK A.Ş' nin Teknik Denetim Komitesi olan İstanbul Ticaret Üniversitesi gerek Daire Başkanlığımız tarafından tespit edilmiştir. TİAK A.Ş.' nin Yayın Hizmetlerinin İzlenme ve Dinlenme Oranı Ölçümlerinin Yapılmasına ve Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "Panel tasarımı, evreni temsil şeklindeki edecek şekilde belirlenir."9. Maddesinin 1. fıkrası hükümlerini ihlal ettiği değerlendirilmiş ve 2015/35 No'lu toplantıda alınan 41 No'lu Üst Kurul kararı ile söz konusu Yönetmeliğin 15. Maddesinin 2. Fıkrasına binaen TİAK A.Ş' ye "Uyarı" yaptırımını uygulanmasına ve yaptırıma konu olan aykırılığın giderilmesi amacıyla 6 ay süre verilmesine karar verilmiştir.

8. Bilgi İşlem ve WEB Hizmetleri

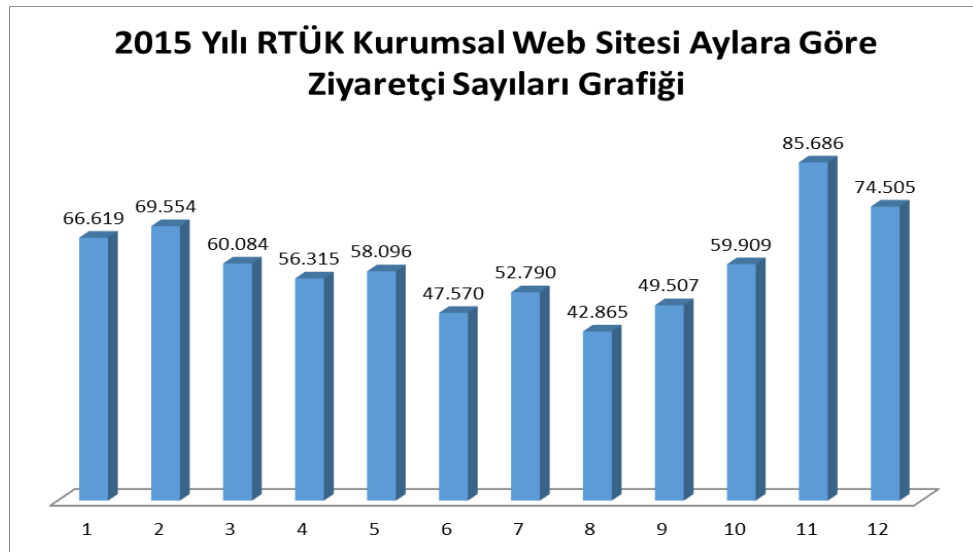
8.1. Web Hizmetleri

8.1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<http://www.rtuk.gov.tr>)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi, Milli Eğitim Bakanlığının işbirliği ile yenilenerek Ağustos 2014 tarihi itibarıyla yeni tasarımı ile yayımlanmaya başlanmıştır. Grafik ara yüzü, menü ve erişim yapısı, programlama alt yapısı kullanıcıların beklentileri göz önünde bulundurularak değiştirilen RTÜK Web Sitesinin içerikleri de sadeleştirilmiştir. Menü yapısı, ziyaretçi profili dikkate alınarak, kurumsal, izleyici/dinleyici ve yayıncı olmak üzere üç temel bölümden oluşturulurken, içerikler ise, haberler, tebligat niteliğinde duyurular, Üst Kurul kararları, duyurular, mevzuat, bilgi edinme, görüş ve öneriler şeklinde gruplandırılmıştır. Güncel içeriklere hızlı erişim sağlamak için web sitesi ilk açıldığında ana sayfada beliren küçük pencerelerde, RTÜK’le ilgili son gelişmelere, yayıncıları ve kamuoyunu ilgilendiren duyurulara yer verilmesi sağlanmıştır. Eklenen arama motoru ile tüm içeriklerde anahtar kelime kullanarak arama yapılabilme imkânı sağlanmıştır.

RTÜK web sitesinin içeriğinin güncellenmesi Üst Kurul tarafından onaylanan “Web Sitelerinin İçerik Yönetimi Yönergesi”ne uygun olarak her birimin kendi kısmını güncellemesiyle sağlanmaktadır.

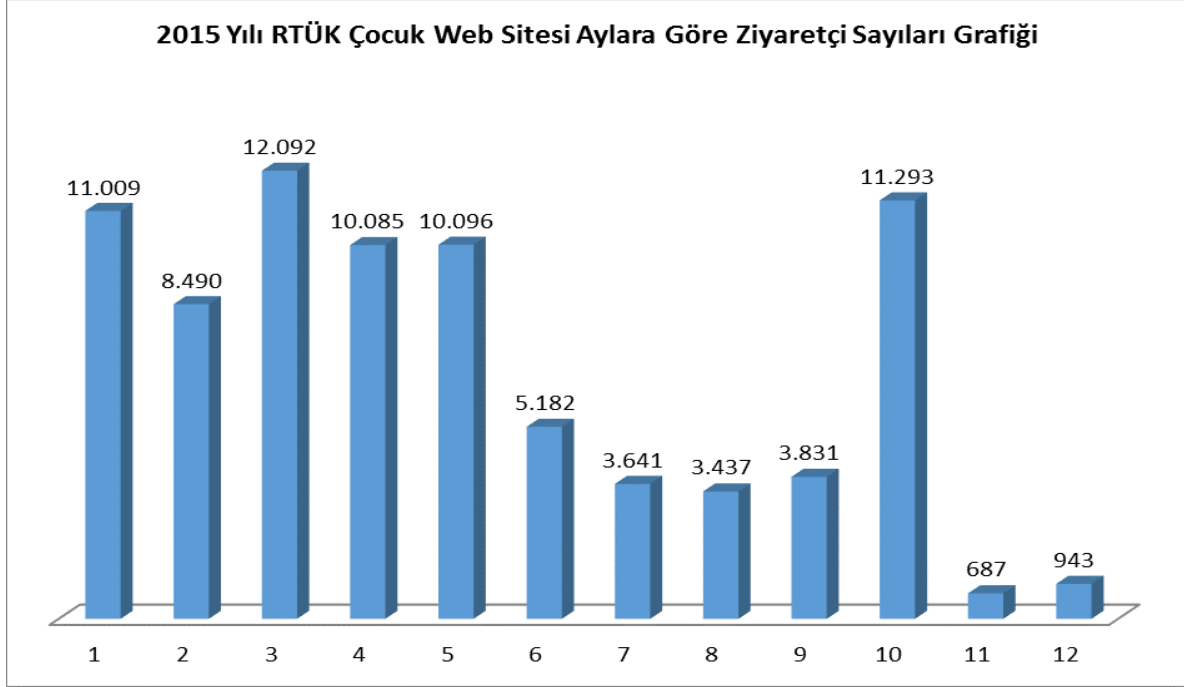
Bilindiği üzere kurumların internet siteleri, hitap ettiği hedef kitle arasında köprü işlevi görmektedir. Kamu kurumlarının internet sitelerinin belirli standartlar çerçevesinde oluşturulması için Kamu İnternet Siteleri Rehberi (KAMİS) yayınlanmıştır. Rehberin, kamu internet sitelerinin yanında kamu hizmeti sunan tüm kuruluşların internet sitelerinin standartlara uygun hale getirilmesi için yol gösterici olması beklenmektedir. Bu nedenle internet sitelerinin, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda sağladığı hizmetlerin doğru ve etkili bir biçimde sunulabilmesi; hedef kitlenin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi, kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması beklenmektedir. Bu nedenle, RTÜK İnternet Sitemizin KAMİS Rehberinin gerektirdiği teknoloji ve standartlar kullanılarak yenilenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.



Grafik 11. 2015 Yılı RTÜK Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

8.1.2. RTÜK Çocuk Web Sitesi (<http://www.rtukcocuk.gov.tr>)

RTÜK çocuk web sitesine gerek kurum tarafından gerekse de site ziyaretçileri tarafından eklenebilen içerik yönetimi sistemi sayesinde, sitenin içeriğinin zengin ve güncel kalması sağlanarak yüksek erişim oranları korunmaktadır.



Grafik 12. 2015 Yılı RTÜK Çocuk Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

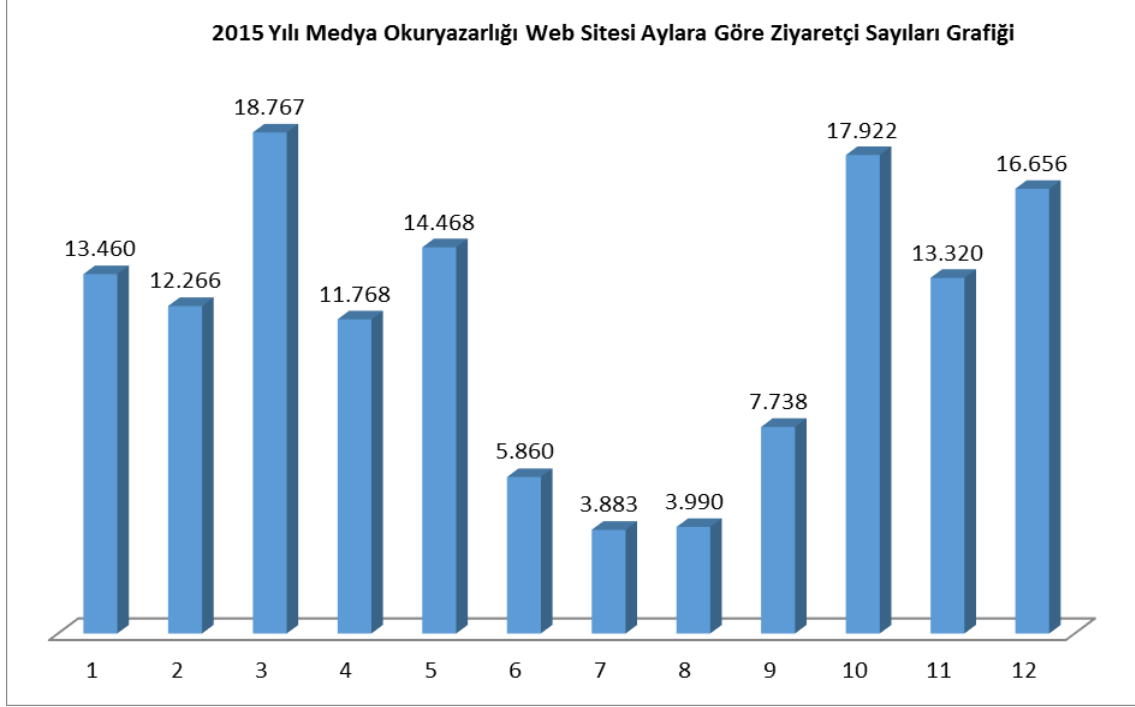
RTÜK Çocuk Web sitesi içeriği özetle;

- RTÜK nedir köşesi,
- Hayatı, devrimleri, gençliğe hitabesi, nutuk ve söylev, 10. yıl nutku ve resimlerden oluşan “Atatürk” köşesi,
- Akıllı işaretler nedir ve semboller ile anlamlarının yer aldığı “Akıllı İşaretler” bölümü,
- “Televizyon izlerken nelere dikkat edilmeliyiz?” ile kanalların yayın akış bilgilerinin yer aldığı “Ne İzleyelim” bölümü,
- Haber ve etkinlikler bölümü,
- Önemli gün ve haftaların açıklamalarıyla birlikte yer aldığı bölüm,
- Çocuk haklarına dair sözleşmenin yer aldığı “Çocuk Hakları” bölümü,
- E-kart bölümü,
- Atatürk ve spor, spor ve sağlık, çocuk ve spor içeriklerinin yer aldığı “Spor” bölümü,
- Fıkra, bilmece, şiir ve tekerlemelerin yer aldığı “Vitamin” bölümü,
- Televizyon programlarıyla ilgili eleştirilerin yer aldığı ve çocukların da program eleştirisi yazarak, televizyon okuryazarlığı konusunda ilk adımlarını atmaya başlayabilmelerinin sağlandığı “TV Okuru” bölümü,
- Çocukların da ekleme yapabilecekleri “Kitap Tanıtımları” bölümü,
- Eski çocuk TV programlarından örneklerin yer aldığı “Eskiden TV” bölümü,
- Satranç, amiral battı ve şehir bulmaca gibi oyunların yer aldığı “oyunlar” bölümünden oluşmaktadır.

8.1.3. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi

(<http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/>)

RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesinin 2015 yılındaki ziyaretçi sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.



Grafik 13. 2015 Yılı Medya Okuryazarlığı Web Sitesi Aylara Göre Ziyaretçi Sayısı

8.1.4. RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı (RTÜK Intranet)

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı özetle; Kalite Yönetim, Hukuk-Mevzuat, Eğitim, Uluslararası faaliyet raporları, Projeler, Raporlar, Dosya Havuzu, Basında RTÜK, Üst Kurul Kararları, Stratejik Plan ile yan başlıklar olan Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, resmi gazete, servis güzergahları, yemek listesi, ... vb linklerden oluşmakta ve güncellenmesi ilgili birimler tarafından yapılmaktadır.

RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı'nın güncelleme çalışmalarına 2015 yılında başlanmıştır.

8.1.5. RTÜK Akıllı İşaretler Web Sitesi (<http://www.rtukisaretler.gov.tr>)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Akıllı İşaretler web sitesi özgün bir ara yüz tasarlanarak, güncel web teknolojileri kullanılarak daha kaliteli, güvenilir, esnek, etkin ve kesintisiz hale getirilmesi için yeniden tasarlanarak 2014 yılında yayıma geçmiştir.

Akıllı İşaretler, televizyon yayınlarının içeriğiyle ilgili bilgilendirici bir sınıflandırma sistemidir. Bu sistem, televizyon yayıncılarının, anne babaların ve genelde toplumun,

çocukları ve gençleri televizyon yayınlarının olası zararlı etkilerinden koruma sorumluluğunu yerine getirmelerinde onlara yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Toplumun farklı kesimlerinin temsil edildiği geniş çaplı bir araştırma sonucu anne babaların %80'e yakınının televizyon programlarının içeriği konusunda bilgilenmek ve uyarılmak istediklerini ortaya koymuştur. Bu talep, sistemin en önemli gerekçesini oluşturmaktadır.

Akıllı İşaretler sistemi, konuyla ilgili bağımsız uzmanlar tarafından geliştirilmiş karma bir sistemdir. Bu sistem, programın olası zararlı içeriği ve programın hangi yaş grubuna uygun olduğu konularında bilgi vermektedir

Bir programın hangi türde zararlı içerik taşıdığı ve hangi yaş grubunun izlemesinin uygun olduğunu belirleyebilmek için bir soru formu geliştirilmiştir. Soru formuna "Örnek Kodlama Formu" başlığı altında ulaşılabilir. Bu form, sınıflama sistemine dahil tüm programlar için yayıncı kuruluşların görevlendirdiği ve sistem hakkında önceden eğitilmiş sertifika sahibi kodlayıcılar tarafından elektronik ortamda doldurulur. Form üzerinde işaretlenen yanıtlara göre sonuç, otomatik olarak saptanmış olur. Bir programın ne tür bir zararlı içerik taşıdığını ve hangi yaş grubu için önerildiğini belirtmek için semboller kullanılır. Bu semboller, "Semboller" başlığı altında görülebilir.

Web sitesi, Kamu Sayfası, Medya Hizmet Sağlayıcıları ve Yönetim bölümünden oluşmaktadır. Kamu Sayfası aynı zamanda İngilizce olarak da yayımlanmaktadır.

Kamu sayfalarında: Akıllı İşaretler Nedir?, Semboller, Örnek Kodlama Formu, önceden kodlanmış programların aranabileceği Program Arama, akıllı işaretlerle ilgili şikayetlerin yapılabileceği Şikayet Formu, Tanıtım Filmleri, Spotlar, Duyuru ve Haberler yer almaktadır.

Medya Hizmet Sağlayıcıları sayfalarında ise akıllı işaretlerin kodlama işlemlerinin yapıldığı kodlama işlemleri bölümü bulunmaktadır.

8.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Yazılım Hizmetleri

Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından aşağıda yer alan uygulama yazılımları Kurumun kendi öz kaynakları kullanılarak client-server mimarisi ile MS SQL veri tabanı ve MS Visual Basic Programlama dili kullanılarak gerçekleştirilmiş olup yeni ihtiyaçlar ve mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellemeleri devam etmektedir. Ayrıca Üst Kurulumuzda EBYS'nin uygulamaya geçmesi nedeniyle hata toleransının sifıra yakın olması için çalışan veri tabanının "Felaket Önleme" (Failover) yapısında aktif-pasif çalışacak şekilde kurulması gerektiğinden 16 adet "Microsoft SQL Server Enterprise Edition" lisansının alımı 2015 yılında yapılarak sunuculara kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Uygulamadaki yazılımlar aşağıda belirtilmiştir;

- Yayıncı kuruluşların reklam gelirleri beyannameleri ve reklam gelirlerinin Üst Kurul paylarının (gecikme cezalarıyla birlikte) tahsilâtlarının takibi, Uydu/Kablo/Platform/Altyapı lisans ücretleri, karasal yıllık frekans kullanım bedeli, idari para cezaları takip ve tahsilatı yapan yazılımlar,
- Personel, özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş, tahakkuk, bordro gibi personel uygulamalarını, bunların tahakkuk esaslı muhasebesini, Sosyal Güvenlik Kurumu'na ve ilgili bankalara veri hazırlama işini gerçekleştiren yazılım,
- Yayıncı kuruluşlara yayın içeriği ve mükellefiyetleri açısından uygulanan müeyyidelerin hukuksal süreçleri dâhil olmak üzere kayıt ve takibini gerçekleştiren yazılımlar,
- Mevzuat, İctihat ve Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılımlar,
- 6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 42. Maddesi hükmü gereğince, süresi içinde Üst Kurula Ticari İletişim Geliri Beyannamesini vermeyenlere para cezası uygulanması, takibi ve tahsilatı için ilgili sorgulamaları ve takibi sağlayan yazılım.

Ayrıca, 2015 yılı ikinci yarısında Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) kütüphanesinde temel kütüphanecilik ve arşivleme hizmetlerinin karşılanması amacıyla Kataloqlama, Sınıflama, Sorgulama, Ödünç Kitap Verme, Süreli Yayın İzleme, Üye Takibi, Sağlama ve Satınalma, Kütüphane Materyal Sayımı, MARC Kayıt Transfer, Rezervasyon, Ciltleme, Depo Takip, Kütüphane Kullanım Takibi, Kütüphaneler Arası Ödünç modüllerini içeren kütüphane otomasyon yazılımı alım işi gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte kurumsal web sitesinde “Kütüphane” menüsü oluşturulmuş ve ziyaretçilere RTÜK kütüphanesinde katalog tarama imkânı getirilmiştir.

8.2.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kurumda oluşturulan, kuruma dışarıdan gelen veya kurum dışına gönderilen değişik türdeki dokümanların hayat döngüleri boyunca elektronik belge halinde saklanması, belgelerin dolaşımı, yönetimi ve belgelere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesinin gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu amaçla, RTÜK ile TÜRKSAT A.Ş. arasında 14 Şubat 2014 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında TÜRKSAT A.Ş'nin geliştirmiş olduğu BELGENET yazılımı kullanılmaktadır. Bu yazılımda; belge/evrak ve dokümanların kurumsal yapıya uygun bir modelde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

EBYS sözleşmesi kapsamında Üst Kurulumuzda canlı uygulamaya geçiş için sistem kurulmuş ve 26/05/2015 tarihinde hazır hale getirilmiştir. Akabinde, RTÜK EBYS Kullanma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge taslağı hazırlanarak Üst Kurula sunulmuştur. EBYS Yönerge taslağı ile canlı uygulamaya geçiş takvimi 24/06/2015 tarihli ve 2015/29 sayılı Üst Kurul toplantısında görüşülmüş, 21 nolu karar ile Yönerge kabul edilmiş ve 1 Ağustos 2015

tarihinden itibaren resmi yazışmalarda EBYS'nin kullanılması kararlaştırılmıştır. Bu durum Dairemiz tarafından çıkartılan ve Üst Kurul Başkanının imzaladığı 2015/1 sayılı İç Genelgeyle de tüm birimlere duyurulmuştur. Bu Genelge kapsamında resmi yazışmalarımız ile Üst Kurul süreci 03 Ağustos 2015 tarihinden itibaren elektronik ortamda ve e-imza kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

8.2.2. Bilgi İşlem Merkezi (BİM) Donanım Hizmetleri

Kurumumuz Bilgi İşlem Merkezi (BİM) sistem odası 2'nci katta bulunmaktadır. Sistem odasına girişler kart ile yapılmakta ve sadece yetki verilen personel bu odaya girebilmektedir. Sistem odasında yangın, su baskını, elektrik kaynaklı problemler vb için güvenlik sistemi kurulmuştur. Kullanılan cihazların özelliklerine göre soğutma, ısıtma ve havalandırma sistemleri oluşturulmuştur.

Kullanıcılar sadece yetkili ve sorumlu oldukları sistem ve alanlara şifreli olarak erişebilmekte ve başarısız girişleri denetlenmektedir. İşletim sistemine, veri dosyalarına ve uygulamalara erişimin kısıtlanması için mantıksal erişim kontrolleri kullanılmaktadır. Belirli bir uygulama içerisinde çalışması gereken personelin diğer uygulamalara erişimi engellenmektedir. Kurumdan ayrılan personelin sisteme erişim yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Ayrıca tüm yapılan işlemlerin log kayıtları tutulmaktadır.

Kurumda kullanıcı bilgisayarların ve sunucuların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin yapısı kurulmuştur. Personel kullanıcı ad ve şifrelerini kullanarak kendilerine tanımlanan yetkiler dâhilinde sistemlere erişebilmektedirler. Bilgi güvenliği kapsamında kullanıcıların ayda bir şifrelerini değiştirmeleri ve şifrelerini en az 8 karakter içinde numerik, alfa numerik karakter, büyük harf, küçük harf ve simgelerden oluşturulması sistem tarafından düzenli olarak kullanıcılara yaptırılmaktadır.

Kurum ihtiyaçlarına uygun işletim sistemleri, uygulama programları, veri tabanları, güvenlik sistemleri ve gerekli donanımlar temin edilmekte, kurulmakta ve güncellenmeleri sağlanmaktadır. Temin edilen yazılım ve donanımların bakım süreleri takip edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde yenilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda tüm yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. Üçüncü kişilerden temin edilen yazılımlar ve hizmetlerde kendileri ile yapılan sözleşme ve şartnamelerde güvenlik hususu müstakil bir madde olarak ele alınmaktadır.

Kurumumuz bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft yazılım ürünleri için 04/12/2013 tarih ve 4288/2013-183 sayılı sözleşme ile 3 yıl süreli Kurumsal Lisanslama Anlaşması yapılmıştır. Üst Kurulumuzun ihtiyacı olan masaüstü, dizüstü ve sunucu bilgisayarlarda kullanılacak olan "İşletim Sistemi, Ofis Uygulamaları, Sunucu ve Kullanıcı Erişim Yazılımları ve Lisansı" alımı işlemine ait lisanslar, Üst Kurulumuza teslim edilmiş ve kullanıma açılmıştır. Lisansı tedarik edilmiş Microsoft yazılımlarının çıkarılacak en son sürümünü, yazılım güvencesinin geçerli olduğu 3 yıl içerisinde ek ücret ödemedi kullanma hakkı sağlanmıştır.

8.2.3. BİM Sunucu, Ağ Alt Yapı Yenileme Ve İyileştirme Projesi

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun Bilkent-ANKARA merkez binasında mevcut BİM sunucu ve ağ altyapısının iyileştirilmesi kapsamında, Bilgi İşlem Merkezi Sunucu, Ağ Altyapı İyileştirilme ve Yenilenme Projesiyle, kurumumuzun ihtiyaç duyduğu; sunucu bilgisayarları, disk depolama ve yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve yazılımların temini, kurulumları ile bu ürünlere yönelik eğitimlerin alınması işi tamamlanmış ve yeni sistem 19/02/2015 tarihi itibarıyla devreye alınmıştır.

Kurulan yeni sistemle; BİM'de teknolojik olarak ömürlerini tamamlamış olan yaklaşık 30 fiziksel sunucu, sanallaştırma teknolojisi kullanılarak proje kapsamında temin edilen 3 yeni sunucu üzerinde sanal olarak oluşturulmuştur. Böylece önceki sisteme kıyasla yönetimi ve işletmesi kolay, enerji ve soğutma ihtiyacı çok daha az olan ve tüm verilerin yedeklerinin hem disk hem de teyp ortamında saklanabildiği yeni bir sistem kurulmuştur.

Ayrıca, BİM iletim ağ altyapısındaki eski ana omurga anahtarı modül ilaveleriyle kapasitesi artırılmış ve 1 yeni ana omurga ile yedekli olarak yapılandırılmıştır. Mevcut ağ kenar anahtarlarına 10 yeni kenar anahtarlar ve 32 kablosuz erişim noktası (Wireless Access Point) ilave edilerek iletim altyapımız hem güçlendirilmiş hem de kesintisiz, güvenli ve yedekli hale getirilmiştir. Bununla birlikte, kurumsal kablosuz ağ ile sanal ortamda kurulan sunucu sistemlerine erişimin kontrollü ve güvenli olması, internet veya intranet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojan, spy, keylogger vb.) önlenmesi için proje kapsamında güvenlik ürünleri temin edilmiş ve kurulumları yapılarak devreye alınmıştır.

Kurumda kullanıcı ve sunucu bilgisayarların merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Aktif Dizin yapısı işletimine devam edilmiş ve kullanıcıların düzenli olarak sunucu hizmetlerinden güvenli ve kesintisiz olarak erişimleri sağlanmıştır.

Sunucu, Ağ Altyapı İyileştirilme ve Yenilenme Projesi kapsamında kurumumuza kurulan; sunucu bilgisayarları, disk depolama ve yedekleme ürünleri, anahtarlama cihazları, kablosuz ağ cihazları, yapısal kablolama ve sanallaştırma ve diğer yazılımların bakım ve işletilmesi sürdürülmüştür. Ayrıca, bu sisteme mevcutta bulunan dördüncü ana sunucunun eklenmesi için gerekli olan (HBA, Ethernet kartı vb) donanımlar temin edilmiş ve sisteme dahil edilerek sunucu kaynakları artırılmıştır.

8.2.4. Bilgi Güvenliği Projesi

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, bilgi işlem sistemindeki tüm internet trafiği kayıtlarının yasanın gerektirdiği şekilde saklanabilmesi amacıyla kayıt yorumlayıcı cihaz ve yazılımı temin edilmiştir. Temin edilen sistem güncellemeleri yapılarak kullanılmaya devam edilmektedir.

İnternet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojan, spy,

keylogger vb.) engellenmesi amacıyla mevcut güvenlik sistemleri; güvenlik duvarı cihaz ve yazılımları güncel tutularak işletilmektedir.

Kurumsal internet ile DDOS saldırılarına karşı koruma hizmeti temin edilmektedir. Söz konusu hizmete ait sözleşme 31/12/2016 tarihine kadar yenilenmiştir.

E-posta güvenliği ve web içerik filtreleme (SEP, E-mail Security ve Web Content Filtering) için 26/06/2017 tarihine kadar lisans ve bakım anlaşması yapılmıştır.

Üst Kurul Merkez ve Bölge temsilciliklerinde kullanılan cihazların gelişen yeni atak ve virüs benzeri yazılımlara karşı yenilenmesi çalışmaları başlatılmıştır. Sözleşme kapsamında temin edilen yeni güvenlik sistemleri Üst Kurul merkez binası ve bölge temsilciliklerimize kurulumları yapılarak kullanıma açılmıştır.

Yukarıda belirtilen güvenlik sistemlerimize dışarıdan veya içeriden gelebilecek saldırılara karşı açıklıkların giderilmesi ve önlem alınması amacıyla sızma testleri ve güvenlik denetimlerini içeren hizmet temini planlanmıştır. Planlanan çalışma kapsamında bu hizmetlerin veren kamu kurumlarından TÜBİTAK, TÜRKSAT ve HAVELSAN vb kurumlar ile görüşmeler yapılmış ve nihai aşamaya gelinmiştir.

Bu çalışmalarla, Üst Kurulun bilgi işlem güvenliğini daha da artırmak amacıyla mevcut güvenlik sistemlerinin yenilenmesi ve iyileştirilmesi devam etmektedir. Bu kapsamda, Ağ (Network) Erişim Kontrolü, IPS, IDS ve içerik kontrol cihaz ve yazılımlarının yenilenmesi ve böylece izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların sisteme girişlerinin tespit edilerek engellenmesi ve Kurum personelinin daha güvenli bir şekilde sistem kaynaklarını kullanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca, Bu çalışma sonunda, Bilgi İşlem Merkezi için Bilgi Güvenliği Sertifikasının (ISO 27001) alınması da düşünülmektedir.

8.2.5. IP Telefon Projesi

Üst Kurulun 04/03/2015 tarihli ve 2015/10 no.lu toplantısının 12 no.lu kararında;

- 1) Üst Kurula kurulacak IP Telefon Santral Sistemi ve IP telefon setleri alım işinin; teknolojiadaki gelişmeler doğrultusunda mevcut şartnamenin revize edilerek Devlet Malzeme Ofisinden ihale yoluyla temininin Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı'nca gerçekleştirilmesine ve bu kapsamda mezkur IP Telefon Santralinin kurulmasına,
- 2) IP telefon setlerinin personele dağıtımı ile ses iletim hizmeti alım ihalesi işinin ve Bilgi İşlem hizmetleri dışında kalan telefonla ilgili bakım-işletme, arıza ve takip işlerinin İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı'nca yürütülmesine,

karar verilmiş olup, bu kapsamda IP Telefon Santral Sistemi ve IP telefon setleri alım işi DMO tarafından ihale edilmiştir. Sözleşme kapsamında sistemin ve IP Telefonların kurulum çalışmaları 13/08/2015 tarihinde tamamlanmış ve akabinde sistemin kabulüne geçilmiştir. 08/09/2015 tarihinde kabul yapılarak sistem kullanıma açılmıştır.

8.2.6. Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri

Bilgi İşlem Merkezi faaliyetlerinin aksatılmadan yerine getirilmesi amacıyla, kullanıcı bilgisayar, yazıcı ve tarayıcıların bakım ve işletilmesine yönelik hizmet alımı yapılmıştır.

Kullanıcıların 2016 yılı için bilgisayar, yazıcı, tarayıcı vb ihtiyaçlarının belirlenmesi ile halen kullanılan ancak teknolojik ömrünü tamamlamış ve hurdaya çıkarılması gerekenleri tespit etmek üzere çalışmalar başlatılmıştır.

9. Uluslararası İlişkiler

9.1. Avrupa Konseyi (AK)

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) takip etmektedir.

9.1.1. Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen ve günümüze kadar değişik adlarla (CDMM, CDMC ve CDMSI) faaliyet gösteren Yürütme Komiteleri, kitle iletişimi ve bilgi toplumunda temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınırlar ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtabilecek bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi hedeflemektedir. Yürütme Komiteleri bünyesinde oluşturulan uzman komitelerinin çalışmaları sonucunda Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır.

Dört yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere Yürütme Komitelerine bağlı çalışan çeşitli Uzmanlar Komitelerinin oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu uzmanlar komiteleri kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Komitesine sonuçlarını iletmektedir.

16-19 Haziran 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen CDMSI 8. Toplantısı ve 7-11 Aralık 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen CDMSI 9. Toplantısına katılım sağlanmıştır.

9.1.2. Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi, 1992 yılının Aralık ayında, görsel-işitsel sektörde Avrupa'nın önde gelen mesleki örgütlerinden olan "Audiovisual EUREKA"yı oluşturan 33 üye Devletin, Avrupa Konseyi'nin ve Avrupa Birliği Komisyonunun ortaklaşa bir girişimi sonucu kurulmuştur. Gözlemevinin ana amacı; Avrupa kıtasında bilgi alışverişini teşvik etme yoluyla Avrupa görsel-işitsel sektörünün ülkelerce temin edilen verilerle film, televizyon video/DVD ve yeni medya vs. gibi pazarlarının net biçimde görünürlüğüne sağlamak ve görsel-işitsel sektör uzmanlarına bilgi hizmetleri sunmaktır. Faaliyetleri Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını destekleyici niteliktedir. Bu sebeple Avrupa Konseyi'nin Medya Bölümü ve Euroimages ile yakından temas içindedir.

Bilindiği üzere, Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi'nin düzenli yayını olan IRIS dergisi, Avrupa başta olmak üzere birçok ülkedeki görsel-işitsel sektörün yaşadığı gelişmelerin takip edilmesi açısından önemli bir yayın hizmetidir. Kurumumuz Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı'na gelen bu dergiler, Avrupa Konseyi ve AB üyesi devletlerin görsel-işitsel sektörünün güncel olarak teknik, hukuki, mali ve idari durumunun izlenmesini sağlamaktadır.

Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi'nin 6 Kasım 2015 tarihinde Fransa'nın Strasbourg şehrinde gerçekleştirilen 54. İdari Konsey Toplantısına katılım sağlanamamıştır.

01 Ocak – 31 Aralık 2015 Tarihleri Arasında
Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılım Sağlanan Toplantılar

Avrupa Konseyi Toplantıları	2015
Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)	2

9.2. Avrupa Birliği (AB)

Avrupa Birliği Bakanlığının koordinasyonunda yürütülen Avrupa Birliği (AB) müzakere çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılara görsel-ışitsel medya hizmetleri alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 3 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi iç mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yer almıştır.

Tarama toplantılarının sonrasında RTÜK temel olarak "Bilgi Toplumu ve Medya" başlığı altındaki toplantılarda yer almaktadır.

Bilindiği üzere, 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, Avrupa Birliğinin görsel-ışitsel alandaki mevzuatı olan Görsel-ışitsel Medya Hizmetleri Yönergesi'ne uyumlu bir şekilde hazırlanmış ve bu doğrultuda "Bilgi Toplumu ve Medya" faslına ilişkin kapanış kriterlerinden Üst Kurulumuzu ilgilendiren kısımların karşılanmasını hedeflemiştir.

İlgili yasa çerçevesinde gerçekleştirilen "Sayısal Karasal Televizyon Yayın Lisansı Sıralama İhalesi"ne yönelik çalışmalar ise halen devam etmektedir.

2012 yılına kadar Türkiye ve Avrupa Birliği (AB) Komisyonu arasında yılda bir defa düzenlenen 5 No'lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi toplantılarında yıl içinde AB mevzuatına uyum kapsamında yapılan gelişmeler taraflarca yapılan sunumlar eşliğinde tartışılmaktadır. Söz konusu 5 No'lu Teknik Komite toplantısının 12ncisi AB Bakanlığı koordinatörlüğünde 26 Mart 2015 tarihinde Belçika'nın Brüksel şehrinde gerçekleşmiştir. Toplantıda, Üst Kurul heyeti "Bilgi Toplumu ve Medya" başlıklı 10. Fasıll kapsamında, görsel-ışitsel politika alanındaki mevzuatın uyumu, görsel-ışitsel düzenleme sürecinin şeffaflığını artırmanın etkisi, Türkiye'de sayısal yayıncılığın mevcut durumu konularında sunum yapmış ve Komisyonun sorularını yanıtlamıştır.

Görsel-ışitsel sektörde yaşanan gelişmelerin değerlendirilmesi ile "Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi"nin uygulanmasının izlenmesi ve uygulamadan kaynaklanan sorunların tartışılması amacıyla oluşturulan Temas Komitesi'nin 5 Haziran 2015 tarihinde Brüksel'de yapılan 41. toplantısına da Üst Kurulumuzdan katılım sağlanmıştır. Adı geçen toplantıda, yeni bir mekanizma olarak kurulan ve AB hukukunu daha basit hale getirip düzenlemeye ilişkin giderleri azaltmayı amaçlayan ve daha açık, daha istikrarlı ve

öngörülebilir bir düzenleyici çerçeveye ulaşmayı hedefleyen REFIT (European Commission's Regulatory Fitness and Performance Programme – Avrupa Komisyonu Düzenleme Uyumluluğu ve Performansı Programı) adlı program hakkında Komisyon tarafından bilgi verilmiş; ayrıca, “Litvanya ve Letonya’daki Rusça dilinde yayın yapan kanalların engellenmesi” konusu detaylı bir şekilde değerlendirilmiş ve herhangi bir ülke tarafından yayınların alımı veya yeniden iletiminin engellenmesi durumunda Yönerge’de belirtilen kriterlerin oluşması gerektiği hususu özellikle vurgulanmıştır.

2015 Yılı Türkiye İlerleme Raporunun hazırlıkları çerçevesinde “Bilgi Toplumu ve Medya” başlığı ile Siyasi Kriterler başlığı altında Üst Kurulumuzdan talep dilen bilgiler ilgili Dairelerden temin edilmiş ve İngilizce hazırlanan bilgi notu Bakanlığa gönderilmiştir. 4 Aralık 2015 tarihinde Brüksel’de yapılan 42. toplantısına da Üst Kurulumuzdan katılım sağlanmıştır.

AB Toplantıları	2015
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri (GİMH) Yönergesi 41. ve 42. Temas Komitesi Toplantısı	2
5 No’lu Teknolojik Yenilik, Eğitim ve Araştırma Programları Alt Komitesi Toplantısı	1
Toplam	3

9.3. Çoklu ve İkili İlişkiler

9.3.1. Çoklu İlişkiler

9.3.1.1. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)

Avrupa’da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olan EPRA’ ya halen 52 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında temel yayıncılık ilkelerinin ülkelerarası karşılaştırmalı analizlerinin yapılmasının yanı sıra, Avrupa medya dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında da bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)’nın 41. toplantısı 13-15 Mayıs 2015 tarihlerinde İsviçre’nin Bern şehrinde düzenlenmiştir. Toplantıda, “Avrupa’da medya içeriği için sürdürülebilir bir ekosistemin güvence altına alınması” ve “Medya çoğulculuğunu izleme amaçlı güncel girişimler” konuları üzerine iki genel oturum gerçekleştirilmiştir. Ayrıca “Çoklu platformlarda görevler ve finansman bağlamında kamu hizmeti içeriği”, “Görsel işitsel ticari iletişim” ve “Araştırma ve düzenleyici otoriteler- bulgu temelli bir yaklaşıma doğru” konularında üç farklı çalışma grubu oturumu düzenlenmiştir.

Üst Kurulumuz “Araştırma ve düzenleyici otoriteler- bulgu temelli bir yaklaşıma doğru” adlı çalışma oturumunda bu alandaki Türkiye tecrübesini katılımcılarla paylaşmıştır. Bununla birlikte bütün bu oturumların temel çerçevesini yeni teknolojilerin görsel işitsel medya ortamına etkileri ile düzenleyici otoritelerin bu gelişmelere yönelik yaklaşımları oluşturmuştur. Toplantıda İrlanda düzenleyici otoritesi Başkan Vekili Celene Craig EPRA

Başkanlığına seçilmiştir. EPRA'nın 42. toplantısı Almanya'nın Nürnberg şehrinde 28-29 Ekim 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Toplantı Adı	2015
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA) 41. ve 42. toplantıları	2

9.3.1.2. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile Katalonya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)'nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona'da kurulmuştur. 2000 yılında üye olan Üst Kurulumuz ile birlikte MNRA'nın şu an 23 ülkeden toplam 26 üyesi bulunmaktadır. EPRA benzeri bu platformda da, söz konusu düzenleyici otoriteler arasında görsel işitsel medya hizmetleriyle ilgili görüş ve deneyimler paylaşılmaktadır.

MNRA Genel Kurul Toplantısı'na hazırlık niteliğinde olan Teknik Komisyon Toplantısı, 8 Haziran 2015 tarihlerinde Hırvatistan – Zagreb'de düzenlenmiştir. Bu toplantıda kararlaştırıldığı üzere MNRA Genel Kurul Toplantısı 1-2 Ekim 2015 tarihlerinde Hırvatistan – Split'te düzenlenmiştir. Genel Kurul Toplantısı'nda "Göç ve İnsan Hakları: Mültecilerin Görsel-İşitsel Medyada Haberleştirilmesi", "Medya Okuryazarlığı: Düzenleyici Otoriteler İçin Zorluklar", "Ticari İletişimde Toplumsal Cinsiyet Kalıpları", "Seçim Dönemlerinde Görsel-İşitsel Medyanın Denetimi" konuları ele alınmıştır. Üst Kurulumuz adına, "Seçim Dönemlerinde Görsel-İşitsel Medyanın Denetimi" başlığı altında ülkemizdeki hukuki yapı ve denetim mekanizması konusunda bir sunum yapılmıştır.

Toplantı Adı	2015
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) Teknik Komisyon Toplantısı	1
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA) Genel Kurul Toplantısı	1
Toplam	2

9.3.1.3. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)

Radio ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)'ün kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya faaliyetlerini yürüttüğü Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAf)'ın 6. Yıllık toplantısı 19-20 Kasım 2015 tarihlerinde Ermenistan'ın başkenti Erivan'da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda "Görsel İşitsel Medyada Ticari İletişim" konusu tartışılmış olup ayrıca bir önceki toplantının teması olan "Medya Okuryazarlığı" konusu üzerinde tekrar bir değerlendirme yapılmıştır.

BRAf'ın 7. Yıllık toplantısı ise Moldova Görsel İşitsel Koordinasyon Konseyi (CCA)'nın ev sahipliğinde Moldova'nın Kişinev şehrinde gerçekleştirilecektir.

Toplantı Adı	2015
Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu 6. Yıllık Toplantısı	1

9.3.1.4. İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun (RTÜK) Kasım 2011 tarihinde kurulmasına öncülük ettiği ve Daimi Sekreteryaya görevini yürüttüğü İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üyesi Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu'nun (IBRAF- Organization of Islamic Cooperation (OIC) Member Countries Broadcasting Regulatory Authorities Forum), 12-13 Ocak 2016 tarihinde Cidde'de gerçekleştirilecek 5. Yıllık Toplantısının hazırlık çalışmaları sürdürülmüştür.

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) ilişkili Kuruluşu olan IBRAF'ın Genel Sekreterlik görevini yürüten RTÜK Üyesi Doç. Dr. Hamit ERSOY, İİT Genel Sekreteri'nin daveti üzerine 27-28 Mayıs 2015 tarihlerinde Kuveyt'te gerçekleştirilen İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) 42. Dışişleri Bakanları Konferansına (CFM) katılım sağlamıştır. Konferansta IBRAF'ın faaliyet raporu sunulmuştur.

Toplantı Adı	2015
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) 42. Dışişleri Bakanları Konferansı (CFM) Toplantısı	1

9.3.2. İkili İlişkiler

9.3.2.1. Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Seçim Gözlem Heyetleri

7 Haziran 2015 tarihli Milletvekili Genel Seçimlerinin Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Demokratik Kurumlar ve İnsan Hakları Ofisi (ODIHR) tarafından görevlendirilen İhtiyaç Değerlendirme Misyon Heyeti (NAM) 14 Nisan 2015 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Yine 7 Haziran 2015 Milletvekili Genel Seçimlerine yönelik olarak 25 Mayıs 2015 tarihinde AGİT Demokratik Kurumlar ve İnsan Hakları Ofisi (ODIHR) tarafından görevlendirilen Sınırlı Seçim Gözlem Misyon Heyeti (LEOM) Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir.

9.3.2.2. Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi (AKPM) Seçim Öncesi Gözlem Heyeti

7 Haziran 2015 tarihli Milletvekili Genel Seçimleri için çeşitli ülkelerden 6 parlamenter ve 2 Avrupa Konseyi çalışanından oluşan Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi (AKPM) Seçim Öncesi Gözlem Heyeti 5 Mayıs 2015 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Söz konusu heyete Üst Kurulun görevleri, yapısı ve seçim dönemindeki yayınlarla ilgili raporlama ve sonrasındaki süreçler konusunda bilgi verilmiştir.

9.3.2.3. Güney Kore Heyeti

8 Mayıs 2015 tarihinde Güney Kore İletişim Komitesi Başkanı CHOI Sung-Joon başkanlığındaki heyet Üst Kurulumuzun yapısı ve işleyişi ile ülkemiz medya sektörüne ilişkin yasal mevzuatı hakkında bilgi almak amacıyla Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Güney Kore'nin medya sektörünün genel yapısı, yayıncılık mevzuatı, düzenleyici kurulunun yapısı ve yetkileri gibi konularda Başkanlık Makamı için bilgi notları hazırlanmış ve ilgili Daire Başkanlıklarının görüşmeye katılımları sağlanmıştır.

9.3.2.4. Libya Heyeti

Libya Radyo ve Televizyondan Sorumlu Enformasyon Bakan Müsteşarı Velid Miftah Tanış öncülüğündeki 4 kişilik Libya heyetinin Üst Kurulumuzun yapısı ve işleyişi ile görsel-işitsel medya sektörüne ilişkin yasal mevzuat hakkında bilgi almak amacıyla 18 Ağustos 2015 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Ziyaretten önce Başkanlık Makamı bilgilendirilmek üzere, görüşmede bulunacak ülkenin medya sektörünün perspektifini her yönüyle ortaya koyan bir çalışma yapılmış ve ilgili Daire Başkanlıklarının da bilgi alışverişinde bulunmaları için görüşmeye katılımları sağlanmıştır.

9.3.2.5. Somali Heyeti

25-28 Ağustos 2015 tarihleri arasında medya alanında işbirliği imkânlarını görüşmek amacıyla ülkemize gelen Somali Ulusal Televizyonu (SNTV) Genel Müdürü Abdurahman Yusuf Omar ve Teknisyen Abdulkadir MuhudinHaji, TRT Genel Müdürlüğü Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığından bir yetkili eşliğinde 26 Ağustos 2015 tarihinde Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nu ziyaret etmiştir. Ziyarette her iki ülkenin görsel-işitsel medya ortamı ve bu ortamların düzenlenmesi ve denetlenmesi hususlarında fikir alışverişinde bulunulmuştur.

9.3.2.6. Moldova Heyeti

Moldova Medya Mensuplarının Türkiye Ziyareti kapsamında 16 kişiden müteşekkil Moldova heyeti Üst Kurulumuzun yapısı ve işleyişi ile görsel-işitsel medya sektörüne ilişkin yasal mevzuat hakkında bilgi almak amacıyla 15 Eylül 2015 tarihinde Üst Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Görüşmede her iki tarafın heyetleri, ülkelerinin medya sektörünün genel ve teknik alt yapıları, yayıncılık mevzuatları ve düzenleyici kurullarının yetkileri konularında bilgi edinmişlerdir.

9.4. Diğer Faaliyetler

Ekonomi Bakanlığı, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu çeşitli ülkeler arasında yapılacak Ticaret Anlaşmaları hakkında Radyo ve Üst Kurulumuzun değerlendirme ve görüşlerini talep etmiştir. Bu kapsamda ;

-Ülkemiz ile Meksika, Singapur ve Japonya arasında imzalanacak olan Serbest Ticaret Antlaşmalarının Ekonomi Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen müzakere toplantılarına İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği ile

birlikte katılım sağlanmış ve yayıncılık alanı ile ilgili kısımlara gerekli katkılar yapılmıştır.

-Dünya Ticaret Örgütü üyesi 25 ülke tarafından yürütülen Hizmet Ticareti Anlaşması (TİSA) müzakereleri kapsamında yerelleştirme zorunluluklarıyla ilgili maddeler hakkında Ekonomi Bakanlığı'nca talep edilen Üst Kurulun görüş ve değerlendirmeleri, ilgili Daire Başkanlıkları ve Hukuk Müşavirliği ile hazırlanarak adı geçen Bakanlığa iletilmiştir

Yabancı ülkelerden lisans almış ancak yayınlarının çoğunluğunu veya tamamını Türksat uyduları vasıtasıyla ve Türkiye'de konuşlandırılmış uydu bağlantısını kullanarak ülkemize yönelik 6112 sayılı Kanun ile ülkemizin taraf olduğu Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi'nin ilgili hükümlerini ihlal eden bir yayıncılık politikası izleyerek yayın yapan çeşitli televizyon kuruluşlarının lisanslarının Birleşik Krallık Düzenleyici Kurulu OFCOM tarafından verilir verilmediğini belirlemek ve bilgi almak üzere OFCOM ile resmi temasa geçilmiştir.

Platform ve/veya altyapı işletmecisi kuruluşların, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği ile ilgili bazı tadilatların yapılması ile ilgili talepleri dikkate alınarak, bu durumda yeni bir düzenlemeye ihtiyaç duyulup duyulmadığının tespitine ilişkin olarak Üst Kurul kararı ile kurulan komisyon çalışmalarına katılım ve katkı sağlanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali İşbirliği (IPA) programı kapsamında finanse edilen "Özellikle Kız Çocuklarının Okula Devam Oranlarının Artırılması Projesi"nin 30 Eylül 2015 tarihindeki Yönlendirme Komitesi Toplantısına Üst Kurul adına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda projenin başarıya ulaşabilmesi amacıyla projeyi gerçekleştiren ekip ile projede rol alabilecek Türkiye Radyo Televizyon Genel Müdürlüğü (TRT), Basın Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü (BYEGM), Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı gibi kamu kurumları biraraya gelmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından 25 Aralık 2014 yılında başlatılan AB "Öğrenciler AB'yi öğreniyor: Türkiye'deki Ortak Değerler, Temel Haklar ve Siyasalar" başlıklı Teknik Yardım Projesinin Yürütme Komitesinin 9 Eylül 2015 tarihindeki toplantısına Üst Kurul adına katılım sağlanmıştır. Yeni proje dönemi içinde 24 Kasım Öğretmenler gününde televizyon kuruluşlarınca yayınlanması amacıyla bir kamu spotunun hazırlanmasına ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na iletilmesine karar verilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından düzenlenen, Avrupa Birliği destekli "Eğitimde Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi Projesi"nin Yönlendirme Toplantısına İzleme ve Değerlendirme Dairesi ile birlikte Üst Kurul adına katılım sağlanmıştır. Projeye "Okullarda kız ve erkek öğrenciler için toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve tüm eğitim sektöründe eşitlikçi ve toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşımın yaygınlaştırılması" amaçlanmaktadır.

Üst Kurulumuz 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında Daire Başkanlığımız tarafından, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere, yabancı ülkelerin yayıncılık mevzuatları ile Avrupa Konseyi ve Avrupa Birliği'ndeki gelişmeleri kısa haberler şeklinde aktaran

“Yurtdışından Haberler” başlıklı bir aylık Bülten çalışması 2014 yılından bu yana yapılmaktadır. Üst Kurul üyelerimizin yanı sıra tüm kurum çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla Ocak- Eylül 2015 ayları arasında toplam 11 Aylık Bülten hazırlanarak kurum içi iletişim portalında yayınlanmıştır.

Yurt dışından ülkemize yönelik yayın yapan medya hizmet sağlayıcıların hangi ülkenin yargı yetkisi altında olduğunu belirlemek amacıyla İzin ve Tahsisler Dairesinin Başkanlığında oluşturulan Yargı Yetkisi Belirleme Komisyonu’na katılım sağlanmış ve yargı yetkisi bilgi formunun geliştirilmesi sağlanmıştır.

Üst Kurulun talebi üzerine Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) tarafından hazırlanan “Seçim Gözlem Heyetleri İçin Medya İzleme El Kitabı” nın tercümesi yapılmış ve Üst Kurul üyelerine dağıtılmıştır.

6112 Sayılı Kanun’un İngilizce versiyonu revize edilerek kitapçık halinde basımı gerçekleştirilmiştir. Yurt dışı kaynaklı yayınların takibine düzenli olarak devam edilmektedir.

10. Eğitim Faaliyetleri

10.1. Kurum İçi Eğitimler

Üst Kurul personeline medya sektöründeki gelişmeleri aktarmak, meslekî gelişmelere uyumlarını temin etmek, kişisel gelişimlerine katkı ve bu birikimlerin görevlerine yansımaları sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen konularda hizmet içi eğitim verilmiştir.

Hizmet içi eğitimler çerçevesinde kurum çalışanlarına yönelik ortak eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. RTÜK Toplantıları, yabancı dil eğitimi başlıklarında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Açıklama	Katılımcı	Tarih
RTÜK Toplantıları: İlişki ve İletişim Yönetimi / Ali Uğur SAYDAM	79	01.04.2015
RTÜK Toplantıları: Medya ve Sağlık / Prof. Dr. Canan KARATAY	105	10.06.2015
Gelecekle İletişim Çalıştayı Sonuç Yaygınlaştırma Programı - Fotoğraf Sergisi	100	17.06.2015
Yabancı Dil Eğitimi	12	2015
Aday Memur Temel Eğitimi	25	09-20.11.2015
Toplam	321	

Tablo 29. Tüm Birimlere Yönelik Ortak Eğitimler (Hizmet İçi Eğitimleri)

Personele yönelik, ATAUM'dan 56. Dönem AB Temel Eğitimi, 5. Dönem Uluslararası İlişkiler Uzmanlık Eğitimi, TODAİE'den Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması, Uygulamalı e-imza, Kamu Diploması 48. ve 50. Dönem Eğitimleri temin edilmiştir. Ayrıca kurum içi eğitimler çerçevesinde Temel İlk Yardım Eğitimi, Güncelleme Eğitimi alınmış ve Jean Monnet bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Açıklama	Katılımcı	Tarih
TODAİE Eğitimi: Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması	15	Ocak-Haziran 2015
TODAİE Eğitimi: 48. Dönem Kamu Diploması Eğitim Programı	1	25-28.01.2015
TODAİE Eğitimi: 50. Dönem Kamu Diploması Eğitim Programı	1	05.10-06.11.2015
ATAUM Eğitimi: 5. Dönem Uls. İlişkiler Uzmanlık Eğitimi	1	09.03-05.06.2015
ATAUM Eğitimi: 56. Dönem AB Temel Eğitimi	1	10.03.-30.06.2015
Ölçek Geliştirme Eğitimi	5	06-10.04.2015
Stratejik Plan Eğitimi	48	04-08.05.2015
Yabancı Dil Eğitimi	12	2015
Toplam	84	

Tablo 30. Kurum Dışından Alınan Diğer Eğitimler

10.2. Kurum Dışına Verilen Eğitimler

10.2.1. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları

2015 Yılında milletvekili seçimlerinin gerçekleştirilmesi dolayısıyla “Seçim Dönemine İlişkin Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların Uyması Gereken Yayın İlkeleri ve Yüksek Seçim Kurulu Kararları” ile ilgili bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, basın-yayın kuruluş temsilcileri ve Üst Kurul personelinin katılımı ile “Radyo ve Televizyon Yayıncılığının Geleceği” adı altında bir seminer gerçekleştirilmiştir.

Açıklama		Katılımcı	Tarih
“Seçim Dönemine İlişkin Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların Uyması Gereken Yayın İlkeleri ve Yüksek Seçim Kurulu Kararları” ile ilgili bilgilendirme toplantıları	İstanbul	240 yayıncı	10.03.2015
	İzmir	210 yayıncı	12.03.2015
	Ankara	220 yayıncı	17.03.2015
	Samsun	150 yayıncı	19.03.2015
	Diyarbakır	120 yayıncı	27.03.2015
Radyo ve Televizyon Yayıncılığının Geleceği	Ankara	200 kişi	30.04.2015

Tablo 31. Ulusal, Bölgesel ve Yerel Medya Hizmet Sağlayıcılarına Yönelik Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları

10.2.2. Medya Okuryazarlığı Eğitimleri

Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 25.06.2012 tarih ve 69 sayılı Kararı ile “İlköğretim Kurumları (İlkokul ve Ortaokul) Haftalık Ders Çizelgesinde yapılan değişiklik ile 2012-2013 Eğitim ve Öğretim Yılından itibaren birinci ve beşinci sınıflardan başlanmak üzere kademeli olarak uygulanacaktır. Bu çizelgede Medya Okuryazarlığı Dersinin 7 veya 8. sınıfların birinde bir defa seçilmesi ve haftada iki saat olarak okutulması kararlaştırılmıştır.

Bu bağlamda Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Programının hazırlanması için Milli Eğitim Bakanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında 23.05.2013 tarihinde imzalanan protokol kapsamında, üniversitelerin ilgili bölümü öğretim üyelerinin de katkıları ile tamamlanan dersin öğretim programı MEB Talim ve Terbiye Kurulunda kabul edilmiştir.



Şekil 8. MOY Öğretim Materyali Kapağı

Medya Okuryazarlığı çerçevesinde Medya Okuryazarlığı bilincinin artırılmasına yönelik Özel Çağrı Okullarında seminer yapılmış ve 81 ilden gelen Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretmenlerine Antalya’da 5 gün boyunca hizmet içi eğitim verilmiştir.

Açıklama	Tarih
Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretmenleri Antalya Hizmet İçi Eğitimi	31.08-04.09.2015
Özel Çağrı Okulları	10.09.2015

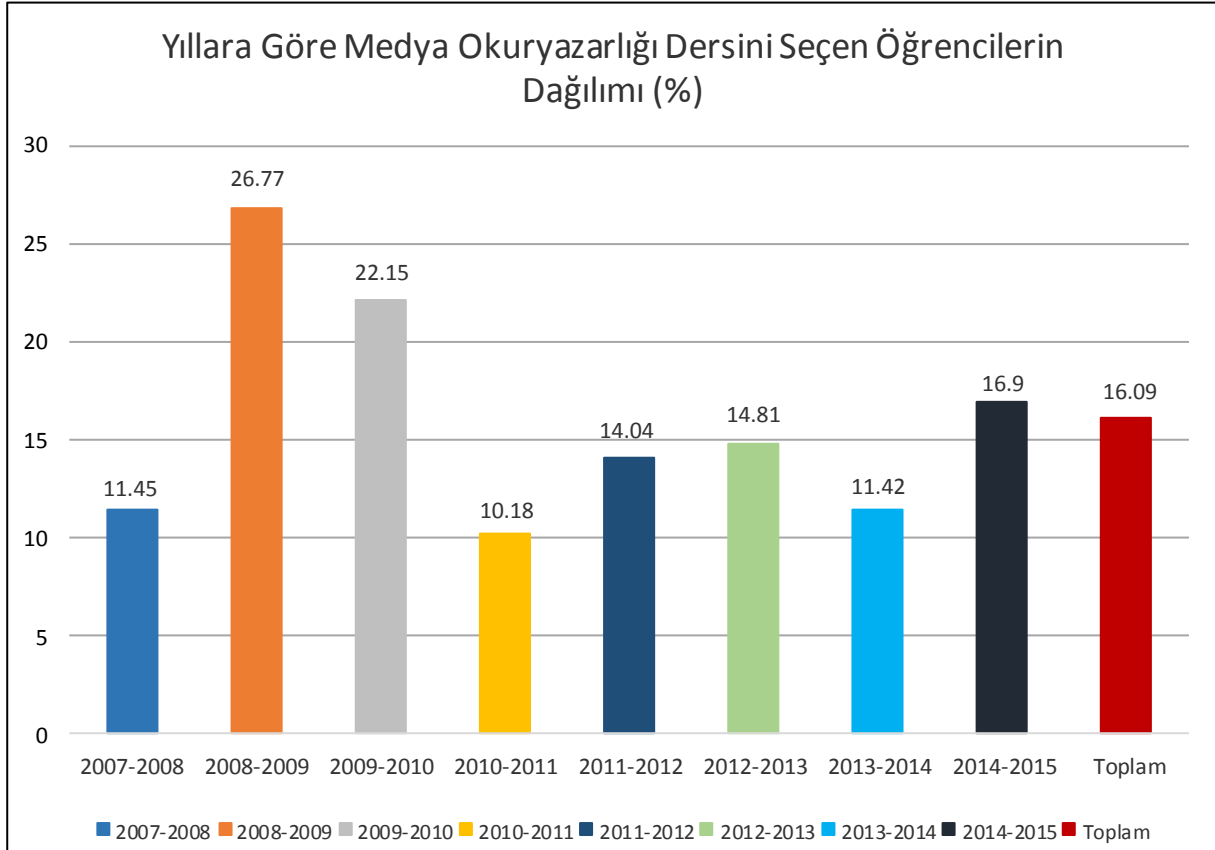
Tablo 32. Medya Okuryazarlığı Öğrenci, Öğretmen ve Velilere Yönelik Bilgilendirme Eğitim Faaliyetleri

Medya Okuryazarlığı Dersine yönelik yükselen toplumsal beklentiyi karşılamak amacı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu yeni çalışmalar yapmaktadır. Bu bağlamda medya kültürü edinmede öğrenciler, öğretmenler, medya çalışanları ve diğer yetişkinleri sürece katmak için bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiş ve www.medyaokuryazarligi.org.tr adresinden ulaşılabilen bir internet sitesi hizmete sunulmuştur.

Talim ve Terbiye Kurulunun Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Materyalinin hazırlanmasına ilişkin kararı doğrultusunda hazırlanan Ortaokul ve İmam Hatip Ortaokulu Medya Okuryazarlığı Dersi Öğretim Materyali (7. veya 8. sınıf) 29 Ağustos 2014 tarihinde Talim ve Terbiye Kurulu tarafından kabul edilmiştir.

Eğitim-Öğretim Yılı	Toplam Öğrenci Sayısı	Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilerin Yıllara Göre Dağılımı	
		Seçen Öğrenci Sayısı	%
2006-2007	Pilot Uygulama	-	-
2007-2008	3.708.262	424.655	11,45
2008-2009	3.775.113	1.010.514	26,77
2009-2010	3.787.482	838.915	22,15
2010-2011	4.008.336	407.976	10,18
2011-2012	3.943.100	553.791	14,04
2012-2013	3.926.995	581.520	14,81
2013-2014	2.544.487	296.697	11,42
2014-2015	2.478.987	419.037	16,90
Genel Toplam	28.172.762	4.553.105	16,09

Tablo 33. Medya Okuryazarlığı Dersini Seçen Öğrencilere İlişkin Sayısal Veriler



Grafik 14. Yıllara Göre MOY Dersini Seçen Öğrencilerin Dağılımı (%)

10.2.3. Medya Okuryazarlığı Programının Diğer Derslerle İlişkilendirme Çalışması

Milli Eğitim Bakanlığı'nın ilgili yönetici ve çalışanları ile toplantılar yapılarak Bilişim Teknolojileri, Türkçe, Sosyal Bilgiler, Hayat Bilgisi Dersleri ve Okul Öncesi eğitimi ile MOY Dersi ilişkilendirilmesi planlanmıştır.

10.3. Diğer Faaliyetler

10.3.1. Stajlar

Üst Kurulumuzun görev alanına giren konularda staj yapmak isteyen ve Başkanlık Makamı tarafından uygun görülen Üniversite öğrencilerine, “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi” kapsamında talep ve kontenjan çerçevesinde farklı birimlerde staj yapma imkânı sağlanmaktadır.

Açıklama	Katılımcı sayısı	Tarih
Birinci Dönem	1	Ocak – Mart 2015
İkinci Dönem	6	Nisan – Haziran 2015
Üçüncü Dönem	10	Temmuz – Eylül 2015
Dördüncü Dönem	-	Ekim – Aralık 2015

Tablo 34. Stajlar

10.3.2. Gelecekle İletişim Çalıştayı

Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından ülkemize gelerek radyo ve televizyon alanında öğrenim gören öğrenciler Radyo ve Televizyon Üst Kurulu marifeti ile bir araya getirilmektedirler.

Yedinci Gelecekle İletişim Çalıştayı 08-10 Mayıs 2015 tarihlerinde Çanakkale’de gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya 71 katılımcı sürekli olmak üzere yerelden katılımcılarla bu rakam bazen 150 kişiye kadar ulaşmıştır.

Açıklama	Katılımcı sayısı	Tarih
Antalya-2011	120	13-15 Mayıs 2011
Lefkoşa-2012	113	03-05 Mayıs 2012
Edirne-2013	140	16-18 Mayıs 2013
Üsküp-Prizren-2014	182	15-17 Mayıs 2014
Çanakkale-2015	150	08-10 Mayıs 2015
TOPLAM	705	

Tablo 35. Gelecekte İletişim Çalıştayları Yıllar itibarı ile katılımcı sayıları

10.3.3. Yerel-Bölgesel Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşları Yerinde Eğitim Ziyareti

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Üst Kurul Uzman ve Uzman Yardımcısı personelimizin bilgi ve tecrübelerini arttırmak ve paylaşmak amacı ile Ankara, Bursa, Çanakkale-Tekirdağ, Diyarbakır, Eskişehir, Hatay, Konya ve Trabzon illerinde hizmet veren 23 farklı medya hizmet sağlayıcısına ziyaretler gerçekleştirilmiştir. 16 Mart - 6 Nisan 2015 tarihlerinde 50 çalışanımız bu ziyaretlere katılmıştır.

10.3.4. Kitap Basım Hizmetleri

2009 yılında başlayan “Aylık RTÜK Toplantıları”, alanında uzman kişilerin kurum personeline yönelik verdiği eğitim faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu toplantılar kurum personelinin alan hakkındaki bilgisini artırırken, personel arasındaki etkileşim için de ayrıca faydalı görülmektedir. Bu toplantıların başlamasından kısa bir süre sonra toplantıların kitaplaştırılmasının faydalı olacağı düşünülmüş ve 2009-2012 yılları arasında gerçekleştirilen 30 toplantıdan 16’sı konuşmacıların da izni ile “Aylık RTÜK Toplantıları - 1” adı ile 2015 yılında kitap haline getirilmiştir. Ayrıca bu kitabın devamı niteliğinde “Aylık RTÜK Toplantıları - 2” kitabı için çalışmalar devam etmektedir.

Radio ve Televizyon Üst Kurulu, Türkiye’deki radyo ve televizyonların yayınlarını düzenlemek ve denetlemek konusunda çalışmalarını sürdürürken bu alanda en büyük önemi çocuk ve gençlere vermekte; onların olumsuz etkilenmesine sebep olacak programlar yayınlanmasını önlemek adına gerek ulusal ve gerekse uluslararası kuruluşlarla ortak çalışma ve işbirliği projelerine katılmaktadır.

UNICEF tarafından 2011 yılında hazırlanmış olan “Communicating with Children – Çocuklarla İletişim” adlı kitap, Radio ve Televizyon Üst Kurulunun çalışma alanında yer alan yayın kuruluşlarının uyması gereken kuralların yanı sıra, onlara yapılabilecek tavsiyeleri de

içermesi bakımından önemli bir kaynak kitap konumundadır. Bu çalışmanın, yayın kuruluşlarının faydalanması için Türkçe olarak bastırılması gereği Kurumumuzun ilgili birimleri tarafından tartışılmış; uzun araştırma ve çalışmalardan sonra hazırlandığına inanılan bu kitap, Kurumumuz Üst Kurul Uzmanları tarafından tercüme edilmiştir.

UNICEF ile sürdürülen çalışma sonucu, Türkçe kitabın mizanpajı hazırlanmış olup 2016 yılının ilk çeyreğinde basımı planlanmaktadır.

Aynı kapsamda, UNESCO tarafından 2006 yılında hazırlanmış olan “Media Education – A Kit for Teachers, Student, Parents and Professionals – Medya Eğitimi – Öğretmenler, Öğrenciler, Ebeveynler ve Profesyoneller İçin Bir Set” kitabının tercümesi de Kurumumuz Üst Kurul Uzmanları tarafından yapılmıştır. Kitabın genel kontrol işlemleri tamamlandıktan sonra basımının 2016 yılında tamamlanması için çalışmalar sürdürülmektedir.

11. Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetim Sistemi

11.1. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planının Yürütülmesinin Koordinasyonu

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı çerçevesinde, Üst Kurul Birimlerinin 2015 yılı içerisinde gerçekleştireceği faaliyetlere ilişkin "2015 Yılı Performans Programı" hazırlanmıştır. Yine aynı programın uygulanmasının gidişatını değerlendirmek üzere de Temmuz ayı içerisinde "2015 Yılı İzleme Raporu (İlk Altı Ay)" hazırlanıp, Başkanlık Makamına sunulmuştur.

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı, gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda daireler arası koordinasyonla güncellenmiştir.

11.2. RTÜK 2016-2020 Stratejik Planı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun 2016-2020 Stratejik Planının hazırlanması çalışmalarına 2015 yılı Mart ayında başlanmıştır. Planın hazırlanmasında görev alacak personel ve birim başkanları için gerekli eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2016-2020 Stratejik Planına tüm birimlerin katılımı için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda birimlerden Yönlendirme Kurulu, Stratejik Plan Sorumluları ve Stratejik Plan Ekibi oluşturulmuş, değerlendirme toplantılarının ardından yazım çalışmalarına geçilmiştir. Çalışmalar neticesinde 2016-2020 Stratejik Planı tamamlanarak Üst Kurulun onayına sunulmuştur.

11.2.1. Stratejik Plan Anket Çalışmaları

Stratejik Planın hazırlıkları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Kamuoyu, Yayın Araştırmaları Dairesi Başkanlığı işbirliği ile İç ve Dış Paydaş Anketleri ile Personel Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. Anketlerin analiz sonuçları Stratejik Plana yansıtılmıştır.

11.3. Kalite Yönetim Sistemi

Üst Kurulun sahip olduğu TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında;

- 2015 yılını kapsayan gözetim tetkiki Mayıs ayında geçirilmiş, kalite belgemizin devamına karar verilmiştir.
- Kalite yönetim sisteminin gereği olan sürekli iyileştirmeler, dış ve iç tetkikler, yönetimin gözden geçirme toplantısı sonuçları, düzenleyici ve önleyici faaliyetler çerçevesinden çalışmalar sürdürülmüştür.
- Dokümantasyon sisteminde revizyonlar gerçekleştirilmiştir.
- Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışan memnuniyet anketi gerçekleştirilmiş ve sonuçları değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar neticesinde iyileştirme faaliyetlerine gidilmektedir.

11.4. Kurumsal Kimlik Kılavuzu Çalışmaları

“Kurumsal Kimlik Kılavuzu” çalışması tamamlanmış, çalışma sonucunda, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda kullanılan tüm kurumsal kimlik elemanları Temmuz ayı itibariyle bir standarda bağlanmıştır.

Kurumsal kimlik kılavuzu çalışması kapsamında, kurum kimliğini oluşturan tüm tasarım öğelerinin, kullanım biçimlerini açıklayan bir kılavuz oluşturulmuştur. Kılavuz; logo, amblem gibi tanıtıcı işaretlerin yazı karakteri, punto, renk, ölçüler gibi tüm özelliklerini belirtmenin yanı sıra bu işaretlerin bayrak, flama, afiş, antetli kağıt gibi yüzeylerde uygulanış biçimlerini içermektedir.

2015 yılı Ağustos ayında uygulamaya giren Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Standart Dosya Planının koordinasyonu sağlanmış olup, oluşturulan evrakların saklanma süreleri belirlenmiştir.

11.5. 2014 Yılı ve 2015 Yılı 9 Aylık Faaliyet Raporlarının Hazırlanması

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun tüm birimlerinin 2014 yılı içindeki çalışmalarının yer aldığı RTÜK 2014 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, basılmış, iç ve dış paydaşlara iletilmiş olup, kurumun kurum içi iletişim portalı (intranet) ve internet sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca TBMM’deki Bütçe Kanunu görüşmelerinde sunulmak üzere 2015 yılının 1 Ocak-30 Eylül dönemini kapsayan 9 aylık Faaliyet Raporu hazırlanarak kitapçık olarak basılmıştır.

11.6. Diğer Kurumlarla İlişkiler

Kalkınma Bakanlığının Yıllık Program İzleme Sisteminde Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından sorumlu olunan tedbirlerle ilgili çalışmalar sürdürülmüş, üçer aylık dönemlerle sorumlu kılınan tedbire ilişkin çalışmalar Bakanlığın web sitesindeki bölüme işlenmiştir. Yine Kalkınma Bakanlığının Öncelikli Dönüşüm Programları çerçevesinde RTÜK’ün sorumlu olduğu eylem kapsamında üçer aylık dönemlerine ilişkin çalışmalar Bakanlığın ilgili sistemine işlenmiştir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı’nda öngörülen faaliyetler hakkında çalışmalar yapılmıştır.

Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planının çalışmalarına katılım sağlanmak üzere iki çalışan görevlendirilmiştir.

12. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

Üst Kurul faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla, 2015 yılında Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 100 basın bildirisi yayımlanmış, 24 haber servis edilmiştir.

Basın toplantılarında kullanılmak üzere yayıncı kuruluşlar için bültenler ile talep edildiği durumlarda sorumlu Başbakan Yardımcısı, Üst Kurul Başkanı ve Üst Kurul Üyeleri için bilgi notları hazırlanmıştır. Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak yapılan haberler, basın toplantısı duyuruları ve basın bildirileri kurumsal internet sayfasında yer alan Basın Açıklamaları bölümündeki ilgili kısma yerleştirilmiştir.

Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurul iş ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır. Bu amaçla 2015 yılında medyada yer alan haber ve yorumlara yönelik 5 açıklama-cevap ve düzeltme-metni hazırlanmıştır. Ayrıca aralarında TV yazarlarının da bulunduğu çeşitli yazarlara bilgi notları gönderilmiştir.

Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiştir. Basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur.

Kurum içinde bilgi akışının ve personeli ilgilendiren sosyal olayların takibinin sağlanması amacıyla hizmete sunulan kurum içi iletişim portalı (intranet) etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 2015 yılında 89 haber hazırlanmış ve kurum içi iletişim portalında yayımlanmıştır.

Basın	TV- Radyo	Portal-Ajans	Sosyal Medya	Toplam
6.863	2.166	35.623	102.077	146.729

Tablo 36. RTÜK ile İlgili Medyada Çıkan Haber Sayısı

Sosyal medyayı kullanan vatandaşlara RTÜK faaliyetleri ve uygulamaları konusunda doğru ve hızlı şekilde bilgi verilmesi ve vatandaşların da geri bildirim, görüş ve yorumlarını göndermeleriyle sanal katılım yollarının açılması konularında sosyal medyadan kurumsal olarak yararlanılması amacıyla Haziran 2012'de Twitter hesabı açılmıştır. Açılan kurumsal hesapta yeni ileti yayınlamak ve gelen soru/görüşlerin bir bölümünü cevaplandırmak konusunda Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine yetki verilmiştir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla söz konusu kurumsal hesap 6800 kişi tarafından takip edilmektedir. 1421 paylaşım

(Tweet) yapılmış olup, Üst Kurul Başkanı ve Üst Kurul Üyelerinin yer aldığı 6 hesap da RTÜK tarafından izlenmektedir. Ayrıca Haziran 2014 itibarıyla yine sosyal medya alanı olan Facebook hesabı da aynı şekilde kullanılmaya başlanmış olup, Üst kurulun faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmakta ve takipçilerin sorularına cevap verilmeye özen gösterilmektedir.

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 47/2 Maddesine göre, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar, platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketine yönelik olarak yapılacak genel nitelikli duyurular ve 7 nci madde çerçevesindeki bildiriler, Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanır. Bu duyurular 7201 Sayılı Kanuna göre yapılan tebligat hükmündedir. Bu çerçevede, ilgili birimler tarafından hazırlanarak Müşavirliğimize gönderilen metinler yeniden gözden geçirilip düzenlenmek suretiyle 5 adet tebligat niteliğindeki duyuru kurumsal internet sayfasında ilgili bölüme yerleştirilerek kamuoyuna duyurulmuştur.

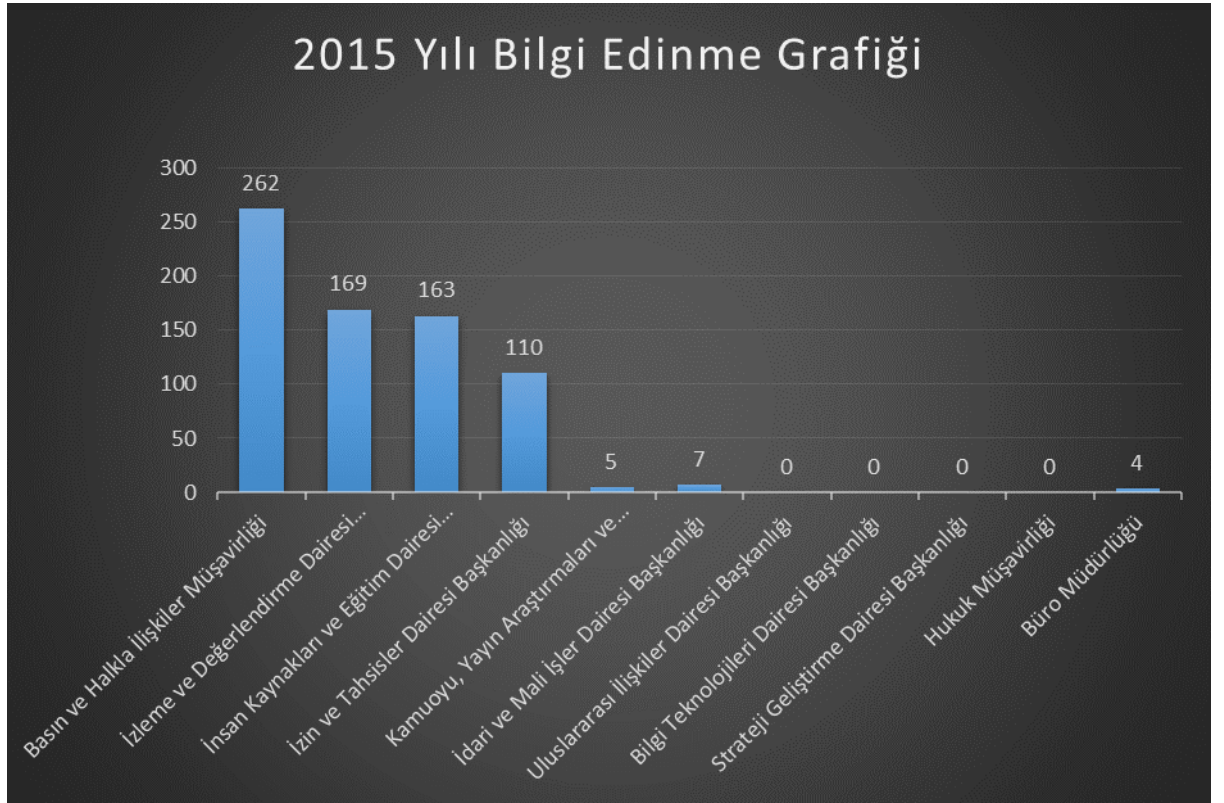
4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurulumuza 2015 yılında 727 adet gerçek ve tüzel kişi başvurusu yapılmış olup, 720'si olumlu, 6'sı olumsuz olacak şekilde elektronik veya yazılı ortamda cevaplandırılmış, bir başvuru ise T.C. kimlik numarası doğrulanmadığı için geçersiz sayılmıştır. Üst Kurula Bilgi Edinme başvurusu yapmış vatandaşların bilgiye kolay ve hızlı ulaşımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmıştır. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde, Üst Kurul Dosya Planı ve Başvuru Formlarının yer aldığı, bilgi edinme başvurularının elektronik ortamdan alınabilmesini sağlayan "Bilgi Edinme" ara yüzünün kullanımına devam edilmiştir. Başvuruların 262 adeti (%36) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, 465 adeti (%64) diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır. Kurumumuz birimlerinde bulunan bilgi ve belgelerin konularına göre tasnifini içerir Kurum Dosya Planı güncellenmiştir.

2015 yılında Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) tarafından Üst Kurulumuza yönlendirilen, vatandaşlara ait 2395 adet başvuru cevaplandırılmıştır. Başvuruların 876 adeti (%36.5) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından, 1519 adeti (%63.5) diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır. Başvuruların zamanında cevaplanmasını sağlamak üzere birimlerle koordinasyon kurulmuştur.

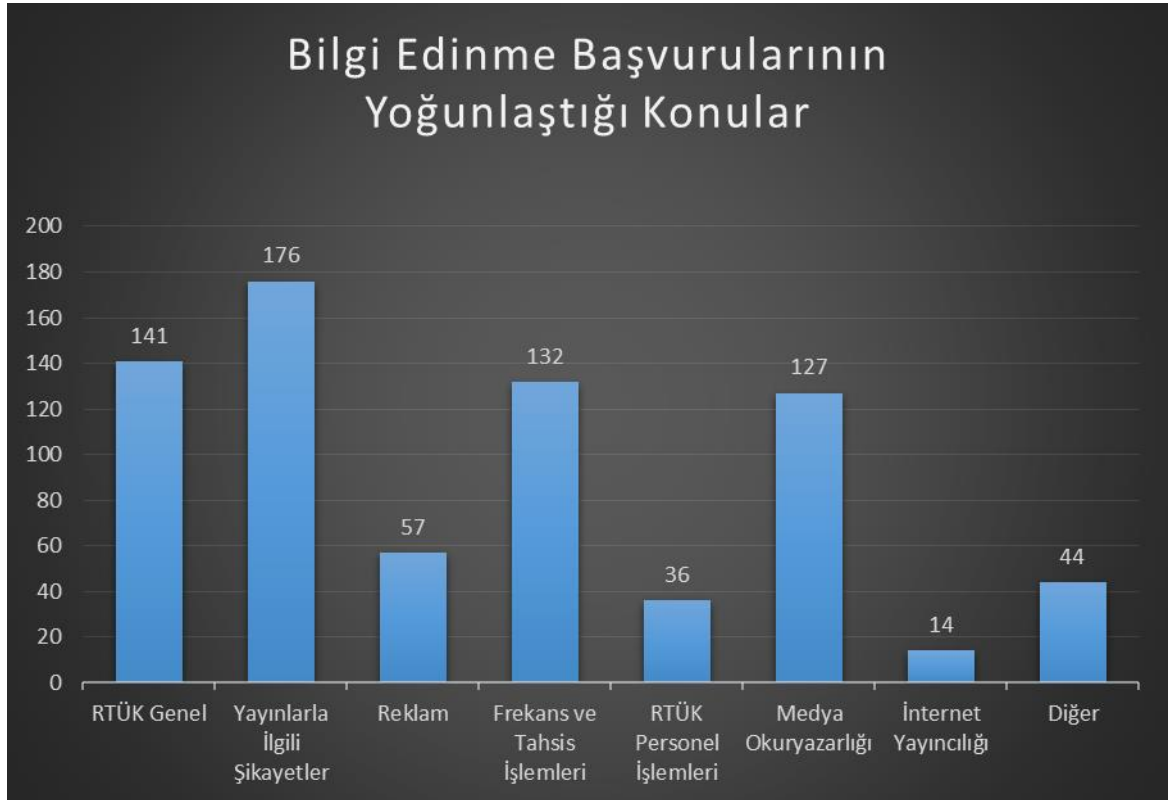
2015 yılında Haziran ayında faaliyete geçen Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) tarafından Üst Kurulumuza yönlendirilen, vatandaşlara ait 136 adet başvuru cevaplandırılmıştır. Başvuruların 60 adeti (%44) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından, 76 adeti (%56) diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır. Birimlere sevk edilen başvurularla ilgili birimlerle koordinasyon kurularak, başvuruların da en kısa sürede cevaplandırılması sağlanmıştır.

	BİLGİ EDİNME	BİMER	CİMER
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğince yanıtlanan	262	876	60
Diğer birimlerce yanıtlanan	465	1519	76
Toplam	727	2395	136

Tablo 37. Bilgi Edinme, BİMER ve CİMER başvurularına ilişkin sayılar



Grafik 15. 2015 Yılı Bilgi Edinme Başvuru Sayısı



Grafik 16. Bilgi Edinme Başvurularının Yoğunlaştığı Konular

5	<i>KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</i>
----------	---

V. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. KURUMSAL ÜSTÜNLÜKLER

Kararların Demokratik Bir Ortamda Oylanarak Alınması

İdari Özerkliğe ve Güçlü Bir Konuma Sahip Olunması

Mali Özerkliğe Sahip bir kurum olması

Kuşatıcı uzmanlık yetkinliği

Etki alanı ve yetki kapsamının genişliği

B. KURUMSAL ZAYIFLIKLAR

Kurumsal Kültürün geliştirilmesi ihtiyacı

C. FIRSATLAR

Paydaşlarda artan duyarlılık ve işbirliği olanakları

AB uyumlaştırma ve yeni kanunun doğurduğu çözüm üretme zemini

Kamu yönetiminde yeni uygulamalar

Türkiye'nin uluslararası alanda etkinliğinin artması

Artan uzman sayısı

D. TEHDİTLER

Yayıncılık sektöründeki teknolojik gelişmelere paralel olarak hukuki ve idari düzenlemelerin yapılamaması

Yakınsamaya bağlı olarak içerik denetiminin zorlaşması ve misyon çatışmaları

Yayıncı kuruluşların siyasal ve ekonomik nüfuzlarını çıkar amaçlı kullanma eğilimleri

Uygulamada idari ve mali özerkliğin aşınması

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu olarak Üst Kurulun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmiş olması, faaliyetlerin geleceğe yönelik olarak belirlenen hedeflerine ulaşılmasında sapmalar olup olmayacağını göstermede önemli rol oynamaktadır. Güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesinin yapılarak, sahip olduğumuz güçlü yönlerimizi daha çok ortaya çıkartıp, zayıf yönlerimizin de alınacak tedbirlerle ve yapılacak yeni önerilerle en aza indirilmesi hedeflenmektedir.