



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU



FAALİYET RAPORU

2011



RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

**2011 YILI
FAALİYET RAPORU**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Bilkent Plaza B/Blok
06800 Bilkent/ANKARA
(0-312) 297 50 00

www.rtuk.org.tr
rtuk@rtuk.org.tr

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler ve veriler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2011

BAŞKAN SUNUŞU

Görsel-işitsel medya alanında 1990'lı yılların başlarına kadar devam eden devlet tekelinin bilgi iletişim teknolojileri ve siyasal gelişmelerin etkisiyle önce fiilen arkasından da anayasal olarak sona ermesi bir yandan özel (ticari) yayıncıların hızla faaliyete geçmelerine imkan verirken diğer yandan sektörün acilen düzenlenmesi ihtiyacını gündeme getirmiştir. Bu bağlamda 8/7/1993'te anayasanın 133.maddesinde yapılan değişiklikten sonra 13/04/1994 tarihinde kabul edilen 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun ile sektörün düzenlenmesi sağlanmıştır. Bu kanunla kurulan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK), bağımsız bir idari otorite olarak sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu tutulmuştur. RTÜK kendisine verilen görev ve sorumluluklar çerçevesinde örgütlenerek faaliyetlerini yürütmeye çalışmıştır. Ne var ki zaman içinde yaşanan bazı gelişmeler RTÜK'ün sorumluluklarını yerine getirmesinde sıkıntılara yol açmış ve frekans tahsisleri şimdiye kadar gerçekleşmemiştir. Anayasa Mahkemesinin, kanunun bazı maddeleriyle ilgili iptal kararları, sektörde ve teknolojide yaşanan gelişmeler, izleyicilerin ve yayıncıların talepleri mevcut kanunun değiştirilmesini zorunlu hale getirmiştir. Bu çerçevede kanun değişikliği için yaklaşık dört yıl kadar devam eden çalışmalar sonunda hazırlanan kanun taslağı hükümet tarafından tasarı haline getirilerek Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne sunulmuştur. TBMM Genel Kurulunda yapılan görüşmeler sonunda kabul edilen 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 3 Mart 2011 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Görsel ve işitsel medya sektörünü Avrupa Birliği müktesebatıyla uyumlu şekilde yeniden düzenleyen Kanunun yürürlüğe girmesinin ardından 2011 yılı içerisinde kanuna dayalı olarak ikincil düzenleme çalışmaları kapsamında yönetmelikler hazırlanmış, RTÜK teşkilatı yenilenmiş, sayısal yayıncılığa geçiş çerçevesinde frekans planlamasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Karasal sayısal yayına geçilmesine yönelik sayısal frekans planı çalışmaları, Karasal Radyo ve Televizyon Elektronik Düzenleme Sistemi (KARTEF) Projesi kapsamında sürdürülmektedir. Sayısal frekans planının tamamlanmasının ardından sayısal multipleks sıralama ihalesi gerçekleştirilecektir. İhale sonrası sayısal yayına geçiş aşamasında, karasal sayısal televizyon yayınları ile analog televizyon yayınlarına bir süre eşzamanlı olarak devam edilmesinin ardından, sayısal yayıncılığın yaygınlaşmasına bağlı olarak, analog televizyon yayınlarına son verilip karasal ortamdan tamamen sayısal yayına geçilmesi sağlanacaktır.

Bu süreçte Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, 6112 Sayılı Kanunla verilmiş olan karasal sayısal yayıncılık sektörüne ilişkin genel ve teknik stratejileri belirleme yetkisi kapsamında, ülkemizde karasal sayısal televizyon yayıncılığında MPEG-4 kodlama formatının ve DVB-T2 yayıncılık standardının uygulanmasına karar vermiştir.

Öte yandan Üst Kurul tarafından 1994 yılından bu yana ilk kez, karasal analog yayın yapan kuruluşlardan kanal ve frekans kullanım bedeli tahsil edilmiştir.

Medyada yoğunlaşmanın önlenmesi kapsamında, 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 19. Maddesi gereğince medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, 2011 yılı içerisinde beyan ettikleri brüt ticari iletişim gelirleri esas alınarak radyo ve televizyon yayıncılığı sektörünün toplam yıllık ticari iletişim geliri büyüklüğü belirlenip ilan edilmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, yayıncılıkla ilgili uluslar arası platformlarda ülkemizi temsil etmektedir. Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla kurulan, 19 ülkeden 22 üyesi bulunan Akdeniz Düzenleyici Kurullar Ağı'nın (MNRA) 2011 yılındaki dönem başkanlığını Radyo ve Televizyon Üst Kurulu üstlenmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun öncülüğünde İslam İşbirliği Teşkilatı üye devletleri düzenleyici otoriteleri arasında diyalogun ve işbirliğinin tesis edilmesi amacıyla kurulması planlanan İslam Ülkeleri Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri Forumunun (IBRAF) ilk toplantısı da İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Kurumları ve sistemleri yaşatanlar çalışanlardır. Uzmanlık esasına göre çalışan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu mesleki uzmanlığa önem vermektedir. Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna 2007 yılında sınavla alınan uzman yardımcılarının, uzmanlık tezlerini tamamlayıp jüri önünde başarıyla savunanlar 2011 yılında uzmanlığa atanmıştır. Radyo ve televizyon yayıncılığı sektörü için önemli bir veri tabanı ve başvuru kaynağı olma özelliğini taşıyan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu uzmanlık tezleri, kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.

Yeni kamu yönetimi anlayışı ve sisteminin en önemli kavram ve ilkelerinden birini Stratejik Planlama oluşturmaktadır. RTÜK gibi bilgi iletişim teknolojilerini ve yayıncılık alanındaki gelişmeleri yakından takip edecek, yeniliklere kısa zamanda ayak uyduracak ve yenilikleri başarıyla uygulayacak nitelikte olması gereken bir kurumun, çağdaş bir gelişme ve yönetim şekli olan stratejik yönetim ve planlamadan uzak kalması düşünülemez. Bu yaklaşım doğrultusunda, Üst Kurul, RTÜK'ün de stratejik yönetim ve planlama faaliyetlerine yönelmesine karar vermiştir. Geniş katılımı yürütülen çalışmalar sonucunda Radyo ve Televizyon Üst Kurulu 2011-2015 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

2011-2015 Stratejik Planında Üst Kurulun vizyonu, ilk aşamada devlet düzenlemesi ve denetlemesi, ikinci aşamada bir geçiş dönemi olarak ortak düzenleme ve denetleme ve nihai yapı olarak öz düzenleme ve denetleme biçimindeki en ileri aşamaya geçmek olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, önümüzdeki plan dönemi için Üst Kurulun ortak düzenleme ve denetime götüreceği sistem ve yöntemlerin geliştirilmesine ve uygulanmasına ağırlık vermesi benimsenmiştir. Uzun vadede RTÜK'ün faaliyetlerine yön vermesi gereken ortak denetim ve özdenetim anlayışı, 6112 sayılı Kanunda da "Ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek" şeklinde ifadesini bulmaktadır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu açısından yukarıda bahse konu önemli gelişmeleri de kapsayan "2011 Faaliyet Raporu", 6112 sayılı "Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun" ile Üst Kurul bünyesinde yeni kurulan Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmış, ilgililerin fayda ve bilgilerine sunulmuştur.

Bu çalışmada emeği geçen personele teşekkür ederim.

Prof. Dr. Davut DURSUN
Radyo ve Televizyon
Üst Kurulu Başkanı

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU BAŞKANI, BAŞKAN VEKİLİ VE ÜYELERİ



Prof. Dr. Davut DURSUN (RTÜK Başkanı)

1953 yılında Artvin Borçka'da doğan Davut Dursun, 1981 yılında İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesinde lisans, İktisat Fakültesi Siyaset İlmî Enstitüsünde yüksek lisans (1981-1983) ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktora (1982-1987) öğrenimi gördü. 1992'de doçent, 2005'te profesör oldu.

Millî Eğitim Bakanlığında sınıf öğretmeni ve okul yöneticisi (1972-1984), Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Araştırma Görevlisi (1984-1987) olarak çalıştı. Bir uluslararası yayıncılık ve araştırma kurumunda modern dönem Türk ve İslam dünyası sahasında editörlük ve ansiklopedi madde yazarlığı görevlerini yürüttü.

1994 yılında Sakarya Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü Siyaset ve Sosyal Bilimler Ana Bilim Dalına öğretim üyesi olarak atandı. 13 Temmuz 2005 tarihinde TBMM tarafından RTÜK Üyeliğine seçildi. 3984 sayılı Kanunun 6. maddesi gereğince 2009 yılında yapılan kura çekimi sonucu Üyeliği sona eren Dursun, daha sonra yeniden aday gösterilerek, 28 Mayıs 2009 tarihinde TBMM tarafından ikinci kez Üst Kurul Üyeliğine, Üst Kurulun 17 Temmuz 2009 tarihli toplantısında yapılan oylama sonucunda ise Üst Kurul Başkanlığına seçildi. Davut Dursun, 19 Temmuz 2011 tarihinde Üst Kurul tarafından ikinci kez Başkanlık görevine seçildi.

Türk siyasal hayatı, modern dönemdeki sorunlar ve süreçlerle ilgili yayınlanmış çalışmaları, çevirileri ve ansiklopedi maddeleri vardır. Türk demokrasisinde krizler üzerinde belgesel türü çalışmalar yürütmektedir. "Osmanlı Devletinde Siyaset ve Din", "İslam Dünyasında Dayanışma Hareketleri", "Ortadoğu Neresi?", "İslam Dünyasında Entegrasyon Hareketleri", "Demokratikleşemeyen Türkiye", "Ertesi Gün/Demokrasi Krizlerinde Basın ve Aydınlar", "27 Mayıs Darbesi", "Siyaset Bilimi", "12 Mart Darbesi", "12 Eylül Darbesi" adlı eserleri bulunmaktadır.



Taha YÜCEL (Başkan Vekili)

1971 yılında İstanbul'da doğan Taha Yücel, 1993 yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümünden yüksek şeref derecesi ile mezun oldu. 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümünde sayısal karasal yayıncılık planlamasını konu alan tezi ile Yüksek Lisansını (MScEEE) tamamladı ve Yüksek Mühendis derecesi aldı. 1998 yılında ise Başkent Üniversitesinden program birincisi olarak İşletme Yüksek Lisans (MBA) derecesi aldı.

1998 yılına kadar RTÜK'de teknik denetim uzmanı olarak çalıştı ve Türkiye Frekans Planlama, Yönetmelik hazırlama ve Tahsis Komisyonları ile TSE bünyesindeki Radyo Televizyon Standartları Hazırlık Komisyonunda görev aldı. 1998'den 2005'e kadar TGRT'de Genel Müdür Teknik Yardımcısı olarak çalıştı ve bir yıl süreyle TGRT Genel Müdürlüğüne vekâlet etti.

Türkiye Gazeteciler Cemiyetince Van, Trabzon ve Yalova'da düzenlenen yerel medya eğitim seminerlerinde yayın teknolojileri konusunda seminerler verdi. Birinci Ulusal İletişim Kongresinde Radyo ve Televizyon Frekans Planlaması, 3984 sayılı Kanunla İlgili Teknik Sorunlar ve Çözüm Önerileri konulu bir tebliğ sundu.

Broadcast, Cable and Satellite eurasia 2004 - 2009 Konferanslarında, İstanbul Üniversitesi ile Bilkent, Boğaziçi, Beykent, Bahçeşehir Üniversitelerinde, Bilişim 2006 Konferansında, Kıbrıs Yayın Yüksek Kurulu Eğitim Seminerinde, TUYAD Dijital TV Teknolojileri 2007 Seminerinde, Uluslararası Dijital Yayıncılık 2007 Zirvesinde, European Electronic Communications Committee TG4 2007 Toplantısında, European Platform of Regulatory Authorities 26. Sofya Toplantısında, TIME 2007 ve 2008 Etkinliklerinde, IPTV Forum Eastern Europe & Eurasia 2010 Konferansında, Erzincan, Elazığ, İzmir, Kayseri'de düzenlenen Sayısal Yayıncılık ve İletişim Teknolojileri konferanslarında, XV. Türkiye'de İnternet Konferansında, RCC ve EBU tarafından 2010 yılında Saraybosna'da düzenlenen Addressing Europe's Digital Divide International konferansında, EMEA Intelligence 2011 konferansında ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca düzenlenen Yerel Medya ve EGM İzleme Birimleri Eğitim Seminerlerinde yayın teknolojileri, sayısal yayıncılık, radyo ve televizyon düzenlemeleri, IPTV ve Mobil TV konularında seminerler verdi. Uluslararası alanda yayımlanan makaleleri şunlardır: (1) Current Issues in Turkish Broadcasting, World Urban Economic Development 2000, World Bank, Prof. Hayrettin Köymen, Mehmet Yağcı, Taha Yücel. (2) Topography Based Design of the T-DAB SFN for a Mountainous Area, IEEE Transactions on Broadcasting 1997, Dr. Gökhan Tanyer, Taha Yücel, Prof. Selim Şeker. 2005 yılına kadar Televizyon Yayıncıları Derneği Teknik Komisyon Başkanlığı da yapan Taha Yücel 2005 yılında TBMM Genel Kurulunca Radyo ve Televizyon Üst Kurulu üyeliğine seçilmiştir. 13 Temmuz 2011 tarihinde TBMM genel kurulunda yapılan seçimde 460 oyla tekrar 6 yıllığına Üst Kurul üyeliğine seçilmiştir.



Hülya ALP

1951 yılında Adapazarı'nda doğan Hülya Alp, 1974 yılında Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Bölümünü birincilikle bitirdi. 1974-1977 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesinde, Çocuk Gelişimi ve Eğitimi dalında mezuniyet sonrası eğitimini "bilim uzmanı" olarak tamamladı. 1974-1989 yılları arasında TRT Ankara Televizyonu, Çocuk ve Gençlik Programları Bölümünde, prodüktör, senarist, yönetmen ve müdür yardımcısı görevlerinde bulundu. Hülya Alp, 1989-1997 yıllarında TRT İstanbul Televizyonu, Çocuk ve Gençlik Programları Müdürlüğü'nde müdür olarak görev yaparken, Avrupa Yayın Birliği (EBU) Çocuk ve Gençlik Programları Çalışma Grubu Koordinatörlüğü ile drama ve belgesel serileri yönetmenliği sorumluluklarını üstlendi. 1997-2001 yılları arasında TRT İstanbul Televizyonu Müdürlüğü'nde, müdür olarak görev yapan Hülya Alp, TRT'nin yeniden yapılandırma çalışmaları sürecini, çalışma gruplarına başkanlık ederek yönetti. 2002 yılında CHP, İstanbul İl Başkanlığı'nda, yönetim kurulu üyesi olarak çalışan Alp, 2003-2007 yılları arasında CHP Parti Meclisi Üyesi olarak görev yaptı. Hülya Alp, TRT Kurumunun ve EBU'nun yeniden yapılandırılma çalışmalarında da görev aldı. 29 Mayıs 2007 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Üyeliğine seçilen Hülya Alp'in, Hacettepe Üniversitesi Rektörlük Üstün Başarı Ödülü, Cengiz Polatkan Çocuk Programları Ödülü (1978) Prix-Jeaneusse, Gençlik Festivali, belgesel programları ödülü (1985), EBU Drama Serisi en iyi çocuk programı ödülü (1994), Uluslararası Altın Kelebek En İyi Çocuk Draması Büyük Ödülü (1995), EBU, Magazin Programları Değişim Toplantısı'nda 1985 yılından başlayarak pek çok kategoride birincilik ödülü sahibi. İletişim dersleri veren; öykü, manzum öykü, dokümanter metni ve senaryo yazar Alp'in çocuk eğitimi ve psikolojisi alanında da kitapları bulunuyor. Sürekli Basın Kartı bulunan Hülya Alp, evli ve bir çocuk sahibidir.



Esat ÇIPLAK

1962 yılında Samsun'un Vezirköprü ilçesinde dünyaya gelen Esat ÇIPLAK, Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi mezunudur.

1975 yılında inşaat sektöründe başladığı iş hayatına, TÖRE dergisinde devam etti. 1987 yılından itibaren Milliyetçi Çalışma Partisi'nde Yazı İşleri, Basın Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra, memuriyet hayatına 1990 yılında BOTAŞ Genel Müdürlüğü'nde başladı. Bu kurumda son olarak Personel Şube Müdürlüğü görevini ifa ederken, Başbakanlık Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği görevine getirildi. Daha sonra sırasıyla TCDD Genel Müdür Yardımcılığı, Telekomünikasyon Kurumu (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) Başkan Yardımcılığı ve Başkan Müşavirliği görevlerini yürüten Esat ÇIPLAK, 28 Mayıs 2009 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından RTÜK Üyeliğine seçildi.

Mustafa Göktürk ve Ahmet Uygur isminde iki çocuk babasıdır.



Dr. Abdulvahap DARENDELİ

Dr. A. Vahap Darendeli, 1955 yılında Sivas'ta doğdu. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesini bitiren Darendeli, Gazi Üniversitesinde Anayasa Hukuku alanında master, Selçuk Üniversitesinde Kamu ve İdare Hukuku alanında "İdari İşlemlerin (İdari Para Cezalarının) Adli Yargı Düzeninde Yargısal Denetimi" konusunda doktora yaptı. Ankara Üniversitesi Ticaret Hukuku ve Bankacılık Araştırma Enstitüsünde bir yıl eğitim alan Darendeli, Erzurum-Narman, Mersin-Tarsus, Kayseri-Yahyalı, Ankara-Kazan Hakimlikleri ve Adalet Bakanlığı Tetkik Hakimliği, Başbakanlık Kanunlar Kararlar Genel Müdürlüğü yetkili Hakim (2,5 yıl), Adalet Bakanlığı Daire Başkanlığı ve Hukuk İşleri Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Ayrıca DPT koordinatörlüğünde gerçekleştirilen Elektronik Ticaret Hukuki Alt Yapısı konulu kurumlararası koordinasyon çalışmalarına Adalet Bakanlığı Temsilcisi olarak katıldı.

Darendeli, Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsünde Adalet ve Kolluk Yönetimi Öğretim Görevlisi, Türkiye Adalet Akademisinde Hukukta Metot Dersleri Öğretim Görevlisi olarak çalışmalarda bulundu. İngilizce bilen Darendeli'nin "Yargı Yerlerinde Uyulması Zorunlu Ücret Tarifeleri", "Adli Yargı Yerlerinde Görülen İdari Uyuşmazlık ve Davalar" adlı eserleri ile Adalet Dergisinde, Ankara Barosu Dergisinde, Demokrasi ve Hukuk Dergisinde yayımlanmış makaleleri bulunmaktadır. Darendeli evli ve iki çocuk babasıdır.



Süleyman DEMİRKAN

30.10.1958'de Antalya'nın Manavgat ilçesinde doğdu. İlk, orta ve lise öğrenimini bu ilçede tamamladı. 1978'de girdiği Gazi Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu'ndan (İletişim Fakültesi-4 yıl) 1982'de mezun oldu. Sırasıyla ANKA, Türk Haberler Ajansları ile Zaman Gazetesinde muhabirlik yaptı. 15 Haziran 1987'den 13 Temmuz 2011 tarihine kadar Hürriyet Gazetesi Ankara Bürosunda gece sekreterliği ve daha sonra da sağlık, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik, Cumhurbaşkanlığı, savunma, parlamento ve siyasi alanlarda muhabirlik yaptı.

13 Temmuz 2011 tarihinde TBMM tarafından RTÜK Üyeliğine seçildi.



Dr. Hamit ERSOY

1964 yılında Diyarbakır'da doğan Dr. Hamit ERSOY 30 Mart 2011 tarihinde TBMM tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kurulu üyeliğine seçildi. 2007 yılından beri RTÜK Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanı olarak çalışan Dr. ERSOY 2004-2007 tarihleri arasında Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi'nde (Ulusal Ajans) Socrates Programları Genel Koordinatörü olarak çalıştı. Bürokrasiye Mayıs 2004 tarihinde geçmeden önce 10 yıl boyunca devlet ve özel olmak üzere üniversitelerde öğretim üyeliği yaptı. Bu arada Başbakanlık İnsan Hakları Danışma Kurulu üyeliği yaptı ve Paris Prensipleri çerçevesinde bir İnsan Hakları Ulusal Kurumu'nun oluşturulmasına yönelik proje başta olmak üzere birçok AB projesinde ulusal uzman olarak çalıştı.

DPT tarafından hazırlanan 8. Beş Yıllık Kalkınma Planı (2001-2005) için Küreselleşme Özel İhtisas Komisyonu raportörü ve Siyasi-Hukuki Küreselleşme Alt Komitesi Başkanı olarak çalıştı. 1990-1994 yıllarında Library of Congress, Washington D.C. ABD, Public Record Office, Kew, Londra ve British Library, Wetherby Spa., İngiltere'de araştırmalarda bulundu. Merkezi İsviçre'nin Cenevre kentinde bulunan ve Avrupa Konseyi ile UNESCO tarafından desteklenen Uluslararası İnsan Hakları ve Barış Öğretisi Eğitim Merkezi'nden (CIFEDHOP) İnsan Hakları Eğitimi Sertifikası aldı (1994).

Dr.ERSOY Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitirdi (1988). Master ve doktorasını İngiltere'nin Durham kentinde bulunan University of Durham'da tamamladı (1990-1994).

Eserleri arasında Küreselleşen Dünya'da Bölgesel Oluşumlar ve Türkiye (Siyasal Yayınları, 2002) adlı bir kitabı ve uluslararası ilişkiler alanında yayınlanmış çok sayıda makaleleri ve birçok ülkede sunulmuş tebliğleri bulunmaktadır. Araştırma alanları arasında İnsan Hakları ve Demokratikleşme, Türkiye-AB ilişkileri, Orta Doğu ve Türk Dış Politikası yer alan Dr. ERSOY evli ve iki çocuk babasıdır.



Prof. Dr. Hasan Tahsin FENDOĞLU

1954 yılında Elazığ'da doğan Prof. Dr. Hasan Tahsin Fendoğlu, Anayasa Hukuku alanında Profesördür. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesini bitirdi (1978). Bir süre serbest avukatlık yaptı. Yüksek Lisans derslerini Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde verdikten sonra master tezini Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde tamamladı. Temel hak ve özgürlüklere ilişkin olarak yazdığı doktora tezini 1992 tarihinde İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde tamamlayarak "Kamu Hukuku Doktoru" (Ph.D.) oldu. 3 Ekim 1995 tarihinde yargı bağımsızlığına ilişkin olarak bitirdiği doçentlik tezi ve diğer çalışmaları dikkate alınarak, doçentlik jüri üyelerinin oybirliğiyle üniversite doçenti ünvanını kazandı. Yabancı dil sınavını iki dilden başardı. "Türkiye'de Demokrasinin Gelişimi ve Avrupa Birliği" isimli profesörlük tezi ve diğer çalışmaları dikkate alınarak Anayasa Hukuku Profesörü oldu. D.Ü. Hukuk Fakültesi'nde Dekan Yardımcılığı ve Kamu Hukuku Bölüm Başkanlığı görevlerinde bulundu. Adalet Bakanlığı'nda iki dönem "Yüksek Müşavirlik" yaptı. Kültür ve Tabiat Varlıkları Bölge Kurulu Başkanlığı ve Yüksek Kurul üyeliği yaptı. TRT Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, İnsan Hakları Ulusal Komite Başkanlığı, Başbakan Başmüsavirliği ve Başbakanlık İnsan Hakları Başkanlığı görevlerinde bulundu. Kamuda ilk kez Türkiye İnsan Hakları Raporu'nu (2007 ve 2008), Kayıp çocuklar Raporu'nu, İşkence ve Kötü Muamele ile Etkin Mücadele Raporu'nu ve Töre ve Namus Cinayetleri Raporu'nu (2003-2007) yayımladı. Avrupa Konseyi ile yapılan ve Adalet ve İçişleri Bakanlıkları ile birlikte gerçekleştirilen "İnsan Hakları Reformlarının Türkiye'de Uygulanması Projesi" nde Proje Başkanlığı yaptı. 28 Mayıs 2009 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından RTÜK üyeliğine seçildi.

İki tanesi Adalet Bakanlığı tarafından yayımlanmış; yedi tanesi üniversite yayını olarak kabul edilmiş toplam 15 adet hukuk kitabı, yurt içinde ve yurt dışındaki bilimsel toplantılarda sunduğu 100'den fazla bildiri, makale ve çalışmaları bulunmaktadır.

FENDOĞLU, Evli ve 3 Çocuk Babasıdır.



Doç. Dr. Ahmet YILDIRIM

1972 yılında Diyarbakır'da doğdu. 1994 yılında Dicle Üniversitesi Eğitim Fakültesi Coğrafya Bölümünden mezun oldu. İki yıl lise öğretmeni olarak görev yaptıktan sonra Dicle Üniversitesi Eğitim Fakültesi Coğrafya Ana Bilim Dalında Araştırma Görevlisi olarak göreve başladı. 1998 yılında İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesinde Yüksek Lisans, 2004 yılında Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesinde doktora öğrenimini başarı ile tamamladı. 2006 yılında Dicle Üniversitesine Öğretim Üyesi olarak atandı ve halen bu görevi devam etmektedir. 2011 yılında Doçent oldu. Ulusal ve uluslararası sempozyumlarda 15 bilimsel tebliğ sundu. Yurtiçi ve yurtdışı dergilerde 20'yi aşkın bilimsel makalesi yayınlandı. Bir adet bilimsel araştırma nitelikli kitabı bulunmaktadır. Evli ve iki çocuk babası olan Doç. Dr. Ahmet Yıldırım 3 Kasım 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulu tarafından Üst Kurul Üyeliğine seçildi.

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN SUNUŞU	I
RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU BAŞKANI, BAŞKAN VEKİLİ VE ÜYELERİ	III
İÇİNDEKİLER.....	IX
TABLO, ŞEKİL VE GRAFİKLER LİSTESİ.....	XII
I. GENEL BİLGİLER.....	1
A. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	1
A.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	1
A.1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyeleri	1
A.1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri.....	3
A.1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı	6
A.1.4. Üst Kurulun Mali Kaynakları ve Bütçesi.....	7
B. KALİTE POLİTİKASI, VİZYON, MİSYON	8
B.1. Kalite Politikası	8
B.2. Vizyon	8
B.3. Misyon	8
C. KANUN VE İKİNCİL DÜZENLEMELER	8
D. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	10
D.1. Fiziksel Yapı	10
D.2. Üst Kurulun Teşkilatı	11
D.3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	12
E. İNSAN KAYNAKLARI	14
E.1. Kadro Çalışmaları.....	14
E.2. Atamalar, Ayrılmalar ve Unvan Değişikliği	18
F. SUNULAN HİZMETLER	19
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	20
A. ANA HİZMET BİRİMLERİ.....	20
A.1. İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı	20
A.2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı	21
A.3. Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı	22

A.4. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı	23
A.5. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	24
B. DESTEK HİZMET BİRİMLERİ	24
B.1. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	24
B.2. Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	25
B.3. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	25
C. DANIŞMA HİZMET BİRİMİ	25
C.1. Hukuk Müşavirliği	25
D. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	27
A. MALİ BİLGİLER	27
B. FAALİYETLER VE PROJELER	29
B.1. Yayın Lisans ve Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri	29
B.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının İzlenmesi	45
B.3. Yayın İçeriklerinin Denetlenmesi	49
B.4. Kamuoyu Araştırmaları	59
B.5. Bilgi İşlem Uygulamaları ve Web Hizmetleri	66
B.6. Uluslararası İlişkiler	72
B.7. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı	80
B.8. 2011 Yılı Performans Programının Hazırlanması	80
B.9. 2012 Yılı Performans Programı Bütçe Önerisi	81
B.10. 2012 Yılı Performans Programının Hazırlanması	81
B.11. Haberleşme Kodlarının Değiştirilmesi	81
B.12. Hizmet Envanteri Veri Tabanı ve Kamu Veri Envanteri Çalışmaları	82
B.13. Kalkınma Bakanlığı Tarafından Web Sitesi Aracılığıyla İnternet Üzerinden Yürütülen RTÜK'e Ait Tedbirlerin Takibi ve Güncellenmesi	82
B.14. Hizmet Standartları Tablosu ve Hizmet Envanteri Tablolarının Güncellenmesi	83
B.15. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	83
B.16. Standart Dosya Planı Çalışmaları	83
B.17. Eğitim Faaliyetleri	83
B.18. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	89

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	93
A. KURUMSAL ÜSTÜNLÜKLER	93
B. KURUMSAL ZAYIFLIKLAR	93
C. FIRSATLAR	93
D. TEHDİTLER	93
V. GENEL DEĞERLENDİRME	94

TABLO, ŞEKİL VE GRAFİKLER LİSTESİ

Tablo 1: Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar.....	6
Tablo 2: RTÜK Birimleri Yerleşim Planı	10
Tablo 3: 2011 Yılı RTÜK Teknolojik Malzemelere İlişkin Tablo	12
Tablo 4: SKAAS Merkez Sistemi	13
Tablo 5: Bilgi İşlem Merkezi.....	13
Tablo 6: RTÜK Dolu-Boş Kadro Cetveli.....	14
Tablo 7: Üst Kurulda Görev Yapan Personelin Unvan Bazında Dağılımı	15
Tablo 8: 2011 Yıl Sonu İtibarıyla Üst Kurulda Görev Yapan Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı.....	16
Tablo 9: Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Çalışan Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	17
Tablo 10: Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Çalışan Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	17
Tablo 11: Radyo ve Televizyon Üst Kurulundan Ayrılan Personel ve Ayrılış Nedenleri	18
Tablo 12: 2011 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması	27
Tablo 13: 2011 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması.....	27
Tablo 14: 2011 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması	27
Tablo 15: 2011 Yılı Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması	28
Tablo 16: Karasal Analog Televizyon Kuruluşları	34
Tablo 17: Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları.....	34
Tablo 18: İzinsiz Yapılan Yayınlarla İlgili İşlem Yapılan Kuruluşlar.....	37
Tablo 19: Lisans Tipine Göre Yayıncı Kuruluşlara Tahakkuk Ettirilen 2011 Yılı Kanal/Frekans Yıllık Kullanım Ücretleri.....	37
Tablo 20: Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar.....	39
Tablo 21: Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar	42
Tablo 22: Devir İşlemi Yapılan Kuruluşlar.....	43
Tablo 23: 15.05.2002–02.03.2011 Tarihleri Arasında 3984 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Yaptırım Kararları.....	54
Tablo 24: 03.03.2011-31.12.2011 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Yaptırım Kararları.....	55

Tablo 25: Katılım Sağlanan Toplantılar	59
Tablo 26: 2011 Yılında, Vatandaşlar Tarafından Bildirimde Bulunulan Program Türleri ve İnceleme Kriterlerinde Aldıkları Sayılar ile Yüzde Değerleri	60
Tablo 27: 2011 Yılı İnceleme Kriterleri.....	64
Tablo 28: 2011 Yılı Avrupa Konseyi Toplantıları (CDMC).....	73
Tablo 29: 2011 Yılı Avrupa Konseyi Toplantıları (MC-NM)	74
Tablo 30: 1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011 Tarihleri Arasında Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılınan Toplantılar	75
Tablo 31: AB Toplantıları	76
Tablo 32: EPRA Toplantıları	76
Tablo 33: MNRA Toplantıları	77
Tablo 34: BRAF Toplantıları	78
Tablo 35: İİT Toplantıları.....	78
Tablo 36: 2011 Yılında Kurum Dışından Alınan Eğitimler.....	85
Tablo 37: 2011 Yılında RTÜK'te Yapılan Stajlar	88
Tablo 38: 2011 Yılı İçerisinde Düzenlenen Toplantılar	89
Tablo 39: 2011 Yılında Yayıncı Kuruluşlar İçin Hazırlanan Bültenler.....	89
Şekil 1: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması	11
Şekil 2: 6112 Sayılı Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı	31
Şekil 3: DVB-H Yayıncılık Mimarisi	32
Şekil 4: RDS Özellikli FM Yayını.....	38
Şekil 5: Bir IPTV Sistem Yapısı	41
Grafik 1: Üst Kurul Personeli Cinsiyet Dağılımı ve 2011 Yılı Dolu ve Boş Kadro Dağılımı	15
Grafik 2: Unvanlar Bazında Personel Durumu	15
Grafik 3: Üst Kurul Personeli Öğrenim Durumu Dağılımı	16
Grafik 4: Üst Kurul Personeli Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	17
Grafik 5: Üst Kurul Personeli Hizmet Süresine Göre Dağılımı	18
Grafik 6: 1997-2011 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV Kuruluşları Sayısı	40
Grafik 7: 2001-2011 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı.....	42
Grafik 8: 2011 Yılı Bildirimleri	60

Grafik 9: Program Türüne Göre 2011 Yılı Bildirim Adetleri	61
Grafik 10: Program Türüne Göre 2011 Yılı İnceleme Kriterleri	61
Grafik 11: 2011 Yılı İnceleme Kriterleri	63

I. GENEL BİLGİLER

A. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

Ülkemizde özel radyo ve televizyon yayınları 1990 yılından itibaren herhangi bir yasal düzenlemeye tabi olmaksızın başlamıştır. 1993 yılında Anayasa değişikliği yapılarak radyo ve televizyon yayınları üzerindeki kamu tekeli ortadan kaldırılmış, özel radyo ve televizyon yayınlarının yapılmasına olanak sağlanmıştır. Özel radyo ve televizyon yayınlarını düzenleyen mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun 1994 yılında yürürlüğe girmesiyle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu kurulmuştur. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, radyo ve televizyon faaliyetlerini düzenlemekle görevli, Anayasanın 133. maddesi kapsamında üyeleri TBMM Genel Kurulunca seçilen, özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliğidir.

Özel yayıncılığın devlet tekeline rağmen fiilen başladığı ve yayıncılık deneyiminin henüz çok yeni olduğu 1994 yılında, Avrupa'daki mevzuat tercüme edilerek hazırlanan ve düzenlemeden çok denetlemeye ağırlık veren mülga 3984 sayılı Kanun, on yedi yılda yaklaşık yirmi değişiklikle günün şartlarına uyarlanmak istenmişse de yayın teknolojisindeki hızlı değişim, Anayasa Mahkemesi iptalleri gibi temel nedenlerle yasal çerçevenin yeniden düzenlenmesine gerek duyulmuş ve dört yıl süren çalışmalar sonucunda yeni bir kanun tasarısı hazırlanmıştır. Kanun tasarısı 15 Şubat 2011 tarihinde TBMM Genel Kurulunda kabul edilmiş ve 3 Mart 2011 tarihinde 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun yürürlüğe girmiştir.

A.1.1. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanı, Başkan Vekili ve Üyeleri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 35. ve 36. maddelerinde; Üst Kurulun oluşumu, Üyelerin, Üst Kurul Başkanı ve Başkan Vekilinin seçimi ile Başkanın görev ve yetkileri aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

✓ Üst Kurul, en az dört yıllık yüksek öğrenim görmüş, meslekleriyle ilgili konularda kamu kurum ve kuruluşları veya özel kuruluşlarda en az on yıl süreyle görev yapmış, meslekî açıdan yeterli bilgiye, deneyime ve Devlet memuru olma niteliğine sahip, otuz yaşını doldurmuş kişiler arasından Türkiye Büyük Millet Meclisince seçilen dokuz üyeden oluşur.

✓ Seçim için, siyasî parti gruplarının üye sayısı oranında belirlenecek üye sayısının ikişer katı aday gösterilir ve Üst Kurul üyeleri bu adaylar arasından her siyasî parti grubuna düşen üye sayısı esas alınmak suretiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunca seçilir.

Ancak, siyasî parti gruplarında, Türkiye Büyük Millet Meclisinde yapılacak seçimlerde kime oy kullanılacağına dair görüşme yapılamaz ve karar alınamaz.

✓ Üst Kurul üyelerinin seçimi, adayların belirlenerek ilânından sonra on gün içinde yapılır. Siyasî parti grupları tarafından gösterilen adaylar için ayrı ayrı listeler hâlinde birleşik oy pusulası düzenlenir. Adayların adlarının karşısındaki özel yer işaretlenmek suretiyle oy kullanılır. Siyasî parti gruplarının ikinci fıkraya göre belirlenen kontenjanlarından Üst Kurula seçilecek üyelerin sayısından fazla verilen oylar geçersiz sayılır.

✓ Karar yeter sayısı olmak şartıyla seçimde en çok oyu alan boş üyelik sayısı kadar aday seçilmiş olur. Seçim sonucu Resmî Gazetede yayımlanır.

✓ Üst Kurul üyelerinin görev süresi altı yıldır. Üyelerin üçte biri iki yılda bir yenilenir. Üyelerin görev sürelerinin bitiminden iki ay önce; üyeliklerde herhangi bir sebeple boşalma olması hâlinde, boşalma tarihinden veya boşalma tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tatilde ise tatilin bitiminden itibaren bir ay içinde aynı usulle seçim yapılır. Bu seçimlerde, boşalan üyeliklerin siyasî parti gruplarına dağılımı, ilk seçimde siyasî parti grupları kontenjanından seçilen üye sayısı ve siyasî parti gruplarının hâlihazırdaki oranı dikkate alınmak suretiyle yapılır. Üyeliklerdeki boşalma sebebiyle yapılan seçimlerde seçilen üyeler, yerlerine seçildikleri üyelerin görev süresini tamamlar.

✓ Üst Kurul üyeleri, seçim sonuçlarının Resmî Gazetede yayımlandığı tarihten itibaren on beş gün içinde toplanarak kendi aralarından bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçer. Başkan ve Başkan Vekilinin görev süreleri iki yıldır. Başkan Vekilliğine seçilen Üst Kurul üyelerinin Başkan Vekilliği görev süresi, Başkanın görevde bulunduğu süreyle sınırlıdır. Herhangi bir şekilde Başkan veya Başkan Vekilinin üyeliği sona erer veya Başkan veya Başkan Vekilliği boşalırsa, Üst Kurul ilk toplantısında Başkan ve/veya Başkan Vekili için seçim yapar.

✓ Üst Kurul, Başkan tarafından; Başkanın bulunmadığı hâllerde Başkan Vekili tarafından yönetilir ve temsil edilir. Başkan ve Başkan Vekilliğinin aynı anda boşalması durumunda en yaşlı üye Üst Kurula başkanlık eder.

Başkanın görev ve yetkileri şunlardır:

✓ Üst Kurul toplantılarının gündemini, gün ve saatini belirlemek, toplantıları idare etmek, gündeme alınmayan başvurular hakkında gerekli işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin olarak Üst Kurula bilgi vermek.

✓ Üst Kurul kararlarının yayımlanmasını veya tebliğini sağlamak, bu kararların gereğinin yerine getirilmesini temin etmek ve uygulanmasını izlemek.

✓ Hizmet birimlerinden gelen önerilere son şeklini vererek Üst Kurula sunmak.

✓ Üst Kurulun belirlediği stratejilere, amaç ve hedeflere uygun olarak, Üst Kurulun yıllık bütçesi ile malî tablolarını hazırlamak.

✓ Üst Kurul ile hizmet birimlerinin uyumlu, verimli, disiplinli ve düzenli bir biçimde çalışmasının en üst düzeyde organizasyonu ve koordinasyonunu sağlamak, hizmet birimleri arasında çıkabilecek görev ve yetki sorunlarını çözmek.

✓ Yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak, amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine göre faaliyetlerin değerlendirmesini yaptırmak ve bunları Üst Kurula sunmak.

✓ Üst Kurulun faaliyet gösterdiği alanda strateji, politikalar ve ilgili mevzuat ile Üst Kurul ve personelin performans ölçütleri hakkında çalışma ve değerlendirme yapmak.

✓ Üst Kurulun diğer kuruluşlarla ilişkilerini yürütmek ve Üst Kurulu temsil etmek.

✓ Üst Kurul tarafından atanması öngörülenler dışındaki Üst Kurul personelini atamak.

✓ Başkan adına imzaya yetkili personelin görev ve yetki alanını belirlemek.

✓ İdarî konulardaki diğer görevleri yerine getirmek.

Başkan, Üst Kurula ilişkin olmayan görev ve yetkilerinden bir bölümünü, sınırlarını açıkça belirlemek ve yazılı olmak kaydıyla, alt kademelere devredebilir.

A.1.2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Görevleri ve Yetkileri

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 37. maddesinde Üst Kurulun görev ve yetkileri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

✓ Yayın hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğünün, düşünce çeşitliliğinin, Rekabet Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla rekabet ortamının ve çoğulculuğun güvence altına alınması, yoğunlaşmanın önlenmesi ve kamu menfaatinin korunması amacıyla gerekli tedbirleri almak.

✓ Millî frekans planında karasal radyo ve televizyon yayınları için 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümlerine göre Üst Kurula tahsis edilen frekans bantları çerçevesinde televizyon kanal ve radyo frekans planlamalarını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak.

✓ Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisansı talebinde bulunabilmeleri için gerekli idarî, malî ve teknik şartları belirlemek ve bu kuruluşlardan şartları sağlayanlara yayın lisansı vermek, denetlemek ve gerektiğinde iptal etmek.

✓ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin radyo, televizyon

ve isteğe bağı yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetlerine ilişkin uymaları gereken idarî, malî ve teknik şartları belirlemek, bunlara yayın iletim yetkisi vermek ve gerektiğinde iptal etmek.

✓ Radyo, televizyon ve isteğe bağı yayın hizmeti sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisans ücretleri, karasal ortamdan sunulacak yayın hizmetleri için yıllık televizyon kanal, multipleks kapasitesi ve radyo frekansı kullanım ücretleri ile platform, multipleks, altyapı işletmecileri ve verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretini belirlemek.

✓ Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerini, bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğı uluslararası antlaşmalara uygunluğı açısından izlemek ve denetlemek.

✓ Türkiye Cumhuriyeti topraklarında yerleşik olmayan, ancak Türkiye Cumhuriyeti yargı yetkisi altında bulunan medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinin bu Kanun hükümlerine ve Türkiye Cumhuriyetinin taraf olduğı uluslararası antlaşmalara uygunluğunu gözetmek, gerekli hâllerde diğ er devletlerin yetkili kurum ve kuruluşlarıyla işbirliğı yapmak.

✓ Yayın hizmetlerinin izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli izleme ve kayıt sistemlerini, gerekli hâllerde yayıncı kuruluş stüdyolarına da cihaz yerleştirerek kurmak.

✓ Medya hizmet sağlayıcılarının yayın hizmetlerinde yer verecekleri koruyucu sembol sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek.

✓ Medya hizmet sağlayıcılarının sunduğı yayın hizmetlerinde ve platform, multipleks, altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinin sunduğı hizmetlerde bu Kanuna ve ilgili diğ er mevzuata aykırılık tespit edilmesi veya yayın lisansı şartlarına uyulmaması hâlinde gerekli yaptırımları uygulamak.

✓ Yayın hizmetlerine ilişkin kamuoyu araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili taraflar ve kamuoyuyla paylaşmak.

✓ Yayın hizmetlerinin izlenme ve dinlenme oranı ölçümlerinin yapılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esaslar ile bu usul ve esaslara uymayan şirket ve kuruluşlara uygulanacak yaptırımları belirlemek.

✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve bireysel amaçlı iletişim yöntemleri hariç, teknolojik gelişmelere bağı olarak ortaya çıkan yeni yayın iletim yöntemleri de dâhil olmak üzere yayın hizmetleri ile ilgili düzenlemeler yapmak ve deneme yayını izni vermek.

✓ Yayın hizmetleri ile ilgili gelişmeleri takip etmek, sektöre ilişkin genel stratejileri, ortak denetim, özdenetim ve ortak düzenleme mekanizmalarını belirlemek; yayın hizmetlerinin ülkemizde gelişmesini sağlayacak çalışma ve teşviklerde bulunmak; medya hizmet sağlayıcılarının çalışanlarına yönelik eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve sertifika vermek.

- ✓ Yayın hizmetleri alanında hazırlanan mevzuat taslakları hakkında görüş bildirmek.
- ✓ Görev alanına giren konularla ilgili ikincil düzenlemeleri yapmak.
- ✓ Dışişleri Bakanlığının ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun görev ve yetkileri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetleri ile ilgili uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip kuruluşlar nezdinde ülkemizi temsil etmek; medya hizmet sağlayıcılarının üye olmadığı uluslararası hukuk tüzel kişiliğine sahip olmayan uluslararası kuruluşlarda temsil görevini yerine getirmek ve bu bent gereğince düzenlenen ve uluslararası antlaşma niteliği bulunmayan belgeleri ilgili bakanlık ve kurumların görüşlerini de alarak usulüne göre imzalamak.
- ✓ Üst Kurulun stratejik planını hazırlamak, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak.
- ✓ Özürlülerin ve yaşlıların yayın hizmetlerine ve yeni teknolojilere erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek.
- ✓ Taşınmaz alımı, satımı, kiralanması ve tahsisi konularını karara bağlamak.
- ✓ Medya okuryazarlığının toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırılması amacıyla, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurumları ile işbirliği yapmak.
- ✓ Medya hizmet sağlayıcılardan görevleri kapsamında her türlü bilgi, belge ve kayıtları almak, medya hizmet sağlayıcıları yerinde denetlemek ve lisans şartlarına uymayan cihazları mühürleyerek kapatmak.
- ✓ Gerekli hâllerde geçici veya belli bir ihtisas gerektiren nitelikteki işler için hizmet satın almak.
- ✓ Türkiye Radyo-Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu üyeliği için adayları belirlemek.
- ✓ Kurul üyeleri ile Kurum personelinin uyacakları meslekî ve etik ilkeleri belirlemek.
- ✓ Üst Kurulun ana stratejisi ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçesini görüşmek ve karara bağlamak.
- ✓ Seferberlik ve savaş ilânı hallerinde görev ve yükümlülükleri yerine getirmek için ihtiyaç duyulan hususları, Milli Savunma Bakanlığı ile koordineli olarak çıkarılacak bir yönetmelikle belirleyerek yayıncı kuruluşlara bildirmek ve bunları denetlemek.
- ✓ Mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak.

A.1.3. Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 40 ncı maddesi ile Üst Kurulun Çalışma Esasları, Toplantı ve Karar Yeter Sayısı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

✓ Üst Kurul, tam gün esasına göre çalışır, haftada en az bir defa olmak üzere, en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanır ve en az beş üyenin aynı yöndeki oyuyla karar alır. Çekimser oy kullanılamaz.

✓ Başkanın çağrısı veya üç üyenin birlikte talep etmesi hâlinde Üst Kurul olağanüstü toplantıya çağrılabilir.

✓ Toplantı gündemi Başkan, yokluğunda Başkan Vekili tarafından hazırlanarak, toplantıdan en az bir gün önce Üst Kurul üyelerine bildirilir. Gündeme yeni madde eklenebilmesi için toplantıda bir üyenin öneride bulunması ve önerilen maddenin Üst Kurulca kabul edilmesi gerekir.

✓ Geçerli mazereti olmaksızın üst üste iki, bir ay içerisinde üç defa toplantıya katılmayan Üst Kurul üyeleri üyelikten çekilmiş sayılır. Bu durum, Üst Kurul kararı ile tespit edilir ve Türkiye Büyük Milleti Meclisi Başkanlığına bildirilir.

✓ Üst Kurul toplantılarındaki müzakereler gizlidir ve açıklık kararı alınmadıkça müzakereler açıklanamaz.

✓ İhtiyaç duyulması hâlinde, görüşlerinden yararlanmak üzere ilgili kişiler Üst Kurul toplantısına davet edilebilir. Ancak Üst Kurul kararları toplantıya dışarıdan katılanların yanında alınamaz.

✓ Üst Kurulun gizliliği bulunmayan düzenleyici ve denetleyici nitelikteki kararları uygun vasıtalarla kamuoyuna duyurulur.

Üst Kurulun 2011 yılında yaptığı toplantılar ve aldığı kararların sayısı ile karar dağılımı aşağıda sunulmuştur:

Tablo 1: Üst Kurul Toplantıları ve Toplantılarda Alınan Kararlar

Yıl	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Yayınlarla İlgili Kararlar
2011	71	1990	463

A.1.4. Üst Kurulun Mali Kaynakları ve Bütçesi

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 41. maddesi ile tanımlanan Üst Kurulun gelirleri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

Üst Kurulun gelirleri şunlardır:

- ✓ Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak yayın lisansı ücretleri.
- ✓ Karasal ortamdan yayın yapan kamu ve özel medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alınacak televizyon kanal, multipleks kapasite ve radyo frekans yıllık kullanım ücretleri.
- ✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, yayın hizmetlerinin iletimi faaliyetinde bulunan platform, multipleks ve altyapı işletmecileri ile verici tesis ve işletim şirketinden alınacak yayın iletim yetkilendirme ücretleri.
- ✓ Medya hizmet sağlayıcılarının, program destekleme gelirleri hariç aylık brüt ticarî iletişim gelirlerinden ayrılacak yüzde üç paylar.
- ✓ Gerekğinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden alınacak Hazine yardımı.
- ✓ Sair gelirler.

Üst Kurul, gerektiği takdirde her yıl için yapacağı işlerin programını hazırlayarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı bütçesinden bu işler için ayrılmasını talep ettikleri ödenek tutarını Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunar.

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ticarî iletişim gelirlerinin, aracı kurumların hesaplarıyla birlikte Maliye Bakanlığınca denetlenmesi ile bu gelirlerin beyanına ve birinci fıkranın (ç) bendine göre alınacak payların ödenmesine ilişkin usul ve esaslar, Maliye Bakanlığının görüşü alınarak Üst Kurulca hazırlanacak yönetmelikle düzenlenir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunca yukarıda belirtilen kaynaklardan 2011 yılında elde edilen gelirlerden, 31.12.2011 tarihi itibarıyla; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 78 inci maddesinin ikinci fıkrası hükmü uyarınca 42.145.793,14 TL hazineye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığı Merkez Saymanlık Müdürlüğü hesabına aktarılmıştır.

Ayrıca; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 4397 sayılı Kanunla değişik 4 üncü maddesinin (f) fıkrası uyarınca Üst Kurulun her ay elde ettiği reklam gelirleri payının %15'i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna aktarılmaktadır. 2011 yılı içinde, 31.12.2011 tarihi itibarı ile söz konusu fona 9.832.338,93 TL aktarılmıştır.

B. KALİTE POLİTİKASI, VİZYON, MİSYON

Radyo ve Televizyon Üst Kurulun kalite politikası, misyonu ve vizyonu aşağıda belirtilmiştir.

B.1. Kalite Politikası

Radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesi olarak, sahip olunan saygınlık, güvenilirlik ve şeffaflığı sürekli kılmak, yeni iletişim teknolojilerini sektöre kazandırmak, etik ilkelere önem vererek görsel-işitsel medyada çoğulculuğu sağlamak, izleyici bilincini oluşturmak, insan onuruna, hak ve özgürlüklerine saygılı, iletişim özgürlüğünün hâkim olduğu bir yayıncılık alanı yaratmak ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyup sistemimizi sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

B.2. Vizyon

Yayıncılığın, kamusal sorumluluk anlayışıyla, başta ifade ve haber alma özgürlüğü olmak üzere, insan hakları ve temel özgürlüklerini gözeterek gerçekleştirilmesini sağlamak için tüm paydaşlarda duyarlılığın artırılması, ortak ve öz denetimin geliştirilmesi yönünde politikalar oluşturmak ve uygulamada öncü olmak.

B.3. Misyon

Yayıncılık sektöründe, kalitenin artırılması amacıyla; içeriğe ilişkin ilkelerinin belirlenerek işlevselliğinin sağlanmasına, yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçevelerin oluşturulmasına, rekabetin korunmasına, tüm paydaşların duyarlılığını artıracak çalışmaların yapılmasına yönelik araştırmalar yapmak, politikalar geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak.

C. KANUN VE İKİNCİL DÜZENLEMELER

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olup, bu Kanun uyarınca yürürlüğe konulması gereken yönetmelikler hakkında çalışmalar yapılmış ve söz konusu yönetmelikler Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

2011 yılı içerisinde çıkarılan yönetmelikler aşağıda yer almaktadır.

1. Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik (R.G. Tarihi: 29.04.2011 R.G. Sayısı: 27919),

2. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği (R.G. Tarihi: 15.06.2011 R.G. Sayısı: 27965),

3. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği (R.G. Tarihi: 15.06.2011 R.G. Sayısı: 27965),

4. Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 15.06.2011 R.G. Sayısı: 27965),

5. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzman Yardımcılığı Giriş ve Yeterlilik Sınavları ile Uzmanlığa Atama, Yetiştirilme, Görev, Yetki ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 16.06.2011 R.G. Sayısı: 27966),

6. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu IPTV Yayın Lisans ve İzin Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (R.G. Tarihi: 22.06.2011 R.G. Sayısı: 27972),

7. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Disiplin Amirleri Yönetmeliği (R.G. Tarihi: 06.07.2011 R.G. Sayısı: 27986),

8. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Telif Hakkı Ödeme Esasları ile Telif Hakkı Sahiplerinin ve Yapımcıların Haklarını Koruma Esas ve Usulleri Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (R.G. Tarihi: 12.08.2011 R.G. Sayısı: 28023),

9. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kapalı Devre Radyo ve Televizyon Yayınları Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (R.G. Tarihi: 12.08.2011 R.G. Sayısı: 28023),

10. Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlarının Elde Ettiği Ticari İletişim Gelirlerinin Denetimi ve Bu Gelirler Üzerinden Alınacak Üst Kurul Paylarının Beyan ve Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 26.08.2011 R.G. Sayısı: 28037),

11. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı İle Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik (R.G. Tarihi: 21.09.2011 R.G. Sayısı: 28061),

12. Yayın Hizmeti Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 02.11.2011 R.G. Sayısı: 28103),

13. Birden Çok Medya Hizmet Sağlayıcıya Ortaklıkla İlgili Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 16.12.2011 R.G. Sayısı: 28144),

14. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G. Tarihi: 16.12.2011 R.G. Sayısı: 28144),

15. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Personel Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (R.G. Tarihi: 21.12.2011 R.G. Sayısı: 28149).

D. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

D.1. Fiziksel Yapı



Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Merkez Binası

RTÜK merkezi, Bilkent Plaza B/Blok 06800 Bilkent/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında faaliyet göstermekte olup, söz konusu bina 20.000 m² kapalı alana sahiptir. Şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıda yer almaktadır.

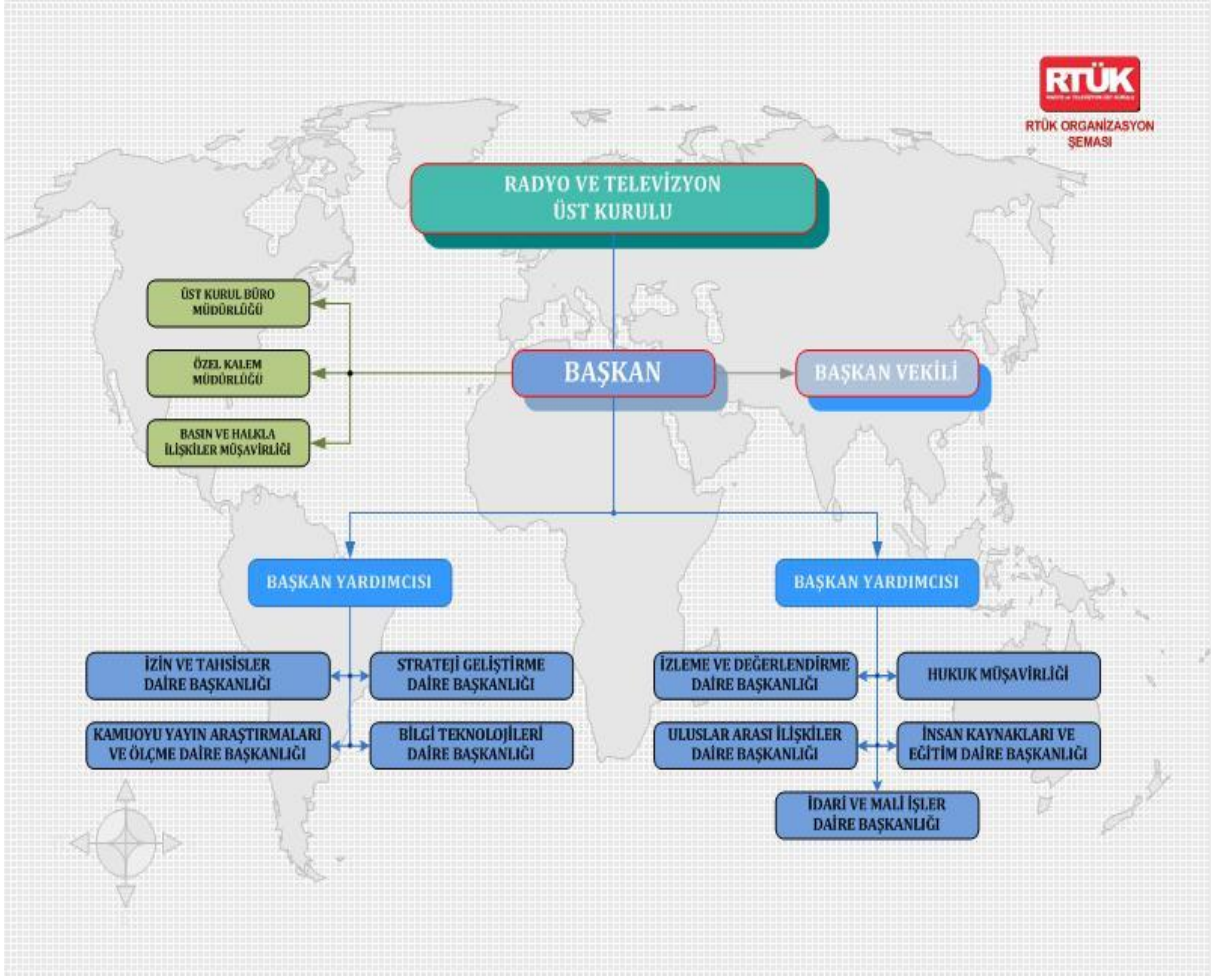
Tablo 2: RTÜK Birimleri Yerleşim Planı

KAT	A Blok	B Blok
Zemin	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
1. Kat	- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı - Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
2. Kat	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı - İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
3. Kat	- Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı - İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
4. Kat	İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı	İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
5. Kat	Üst Kurul Üyeleri	Üst Kurul Üyeleri
6. Kat	- Başkan Yardımcısı - Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	- Üst Kurul Başkanı - Üst Kurul Başkan Vekili - Başkan Yardımcısı - Hukuk Müşavirliği

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun;
İstanbul Bölge Temsilciliği; Yıldız Posta Caddesi Vefa Bey Sokak No:10 Gayrettepe
80280 Beşiktaş/ İSTANBUL,
İzmir Bölge Temsilciliği; Atatürk Caddesi No: 128 Pasaport 35250 Konak/İZMİR,
Diyarbakır Bölge Temsilciliği; Ekinciler Caddesi Gür Apt. No:2 Ofis/ DİYARBAKIR
adreslerinde faaliyet göstermektedir.

D.2. Üst Kurulun Teşkilatı

6112 sayılı Kanunun 43. maddesinde hizmet birimleri belirtilmiştir. Ayrıca yine söz konusu Kanunun 43. maddesinde "... ihtiyaç duyulması halinde sayısı beşi geçmemek üzere yayıncılık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölge merkezlerinde Üst Kurul kararıyla temsilcilik açılabilir" hükmü uyarınca mülga 3984 sayılı Kanunun 15 inci maddesinin dördüncü fıkrası hükümlerine dayanılarak oluşturulan Bölge Müdürlükleri kaldırılmış ve Üst Kurulun 16.08.2011 tarih ve 2011/50 sayılı toplantısında, kaldırılan Bölge Müdürlüklerinden; İstanbul, İzmir ve Diyarbakır Bölge Müdürlüklerinin "Bölge Temsilciliği" olarak muhafaza edilmesine, Adana ve Van Bölge Temsilciliklerinin ise kapatılarak tasfiye edilmesine karar verilmiştir.



Şekil 1: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilat Şeması

Üst Kurulun ana hizmet birimleri; İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı, İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığıdır.

Destek hizmet birimleri; İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile İdarî ve Malî İşler Dairesi Başkanlığıdır.

Danışma hizmet birimi; Hukuk Müşavirliğidir. Ayrıca Başkana bağlı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği bulunmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde sayısı beşi geçmemek üzere yayıncılık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölge merkezlerinde Üst Kurul kararıyla temsilcilik açılabilir. Başkana görevlerinde yardımcı olmak üzere iki başkan yardımcısı atanmıştır.

D.3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Üst Kurul bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin etkin şekilde yerine getirilmesi için donanım, yazılım ve teknik personel desteği mevcut olup, günün koşullarına ve ihtiyaçların giderilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2011 yılı sonu itibarıyla donanım envanteri aşağıda verilmiştir.

D.3.1. Donanım Envanteri

Tablo 3: 2011 Yılı RTÜK Teknolojik Malzemelere İlişkin Tablo

Malzemenin Adı	Miktarı (Adet)
Masaüstü Bilgisayar	430
Yazıcı	138
Faks Cihazı	46
Tarayıcı	21
Dizüstü Bilgisayar	64
Fotokopi Cihazı	26
Telefon	548
Telsiz	36
Evrak İmha Makinesi	26
Projektör	25
Televizyon	250

D.3.2. Fiziksel Sunucu Envanteri

Tablo 4: SKAAS Merkez Sistemi

SUNUCU İSMİ	ADET	YAPTIĞI İŞ
TELEVİZYON YAYIN ALIŞ SUNUCUSU	128	Televizyon yayınlarının alınması işi
KARASAL RADYO YAYIN ALIŞ SUNUCUSU	4	Karasal ortamdaki radyo yayınlarının alınması işi
UYDU RADYO YAYIN ALIŞ SUNUCUSU	22	Uydudan radyo yayınlarının alınması işi
SİSTEM YÖNETİM SUNUCUSU	15	Merkez, Depo, VTS, YSYS, Analiz, EVA, İzleme, İnternetgw
DEPO YÖNETİM SUNUCUSU	30	EVA8000 sistemi depo sunucuları
ANALİZ SUNUCUSU	87	Yayın içerik analiz işi
ANALİZ SUNUCUSU	1	Bilgi İşlem Merkezinde
İL/İLÇE YSYS YÖNETİM SUNUCUSU	2	SKAAS2 Projesi yönetim sunucuları
YEDEK SUNUCU	7	IBM sunucuları için yedek amaçlı kullanılmaktadır.
TOPLAM SKAAS SUNUCU SAYISI	296	
SKAAS İL/İLÇE SİSTEMİ		
TOPLAM SUNUCU SAYISI	215	Yerel televizyon yayınlarının alınması işi
SKAAS KAVTAN SİSTEMİ		
KAVTAN SUNUCUSU	4	Kavram tanıma analiz sunucuları (prototip)
SKAAS Sistemi Ağ Band Genişliği		Ana omurgada; 10 Gbps, kullanıcı tarafında 1 Gbpsdir.
SKAAS kullanıcı bilgisayarları uç sayısı	512	Toplam SKAAS kullanıcı bilgisayar bağlantı kapasitesi
SKAAS kullanıcı bilgisayarları sayısı	140	Toplam SKAAS kullanıcı bilgisayar bağlantı sayısı
SKAAS kullanıcı yazıcı sayısı	7	

Tablo 5: Bilgi İşlem Merkezi

BİM kullanıcı bilgisayarları uç sayısı	858	Toplam BİM kullanıcı bilgisayar bağlantı kapasitesi
BİM Sistemi Ağ Band Genişliği		1 Gbpsdir.
İnternet Erişim Hızı		50 Mbps
BİM SUNUCU DETAYI		
KKP sunucuları	6	
E-posta sunucuları	4	
Aktif Dizin	2	
DNS	1	
Veritabanı	3	
Antivirüs	1	
Güncelleme	1	
Dosya Paylaşım	2	
Web sunucuları	4	
Alortük	1	
Sanallaştırma sunucuları	2	
Mail Güvenlik	1	
Log cihazı	1	
Firewall	1	
Yedekleme ünitesi	1	
TOPLAM	31	

E. İNSAN KAYNAKLARI

E.1. Kadro Çalışmaları

Mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun 12 nci maddesi hükümleri uyarınca Üst Kurulun yıllık bütçesi ile birlikte hazırlanan kadro cetvelleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi bütçesi ile birlikte Plan ve Bütçe Komisyonunda incelenmesini müteakiben Genel Kurulda görüşülerek karara bağlandıktan sonra Bütçe Kanununda yayımlanarak yürürlüğe girmektedir. Buna göre hazırlanan 2011 yılı kadro cetvelimiz 31.12.2010 tarih ve 27802 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2011 yılı Bütçe Kanunu ile birlikte yürürlüğe girmiştir.

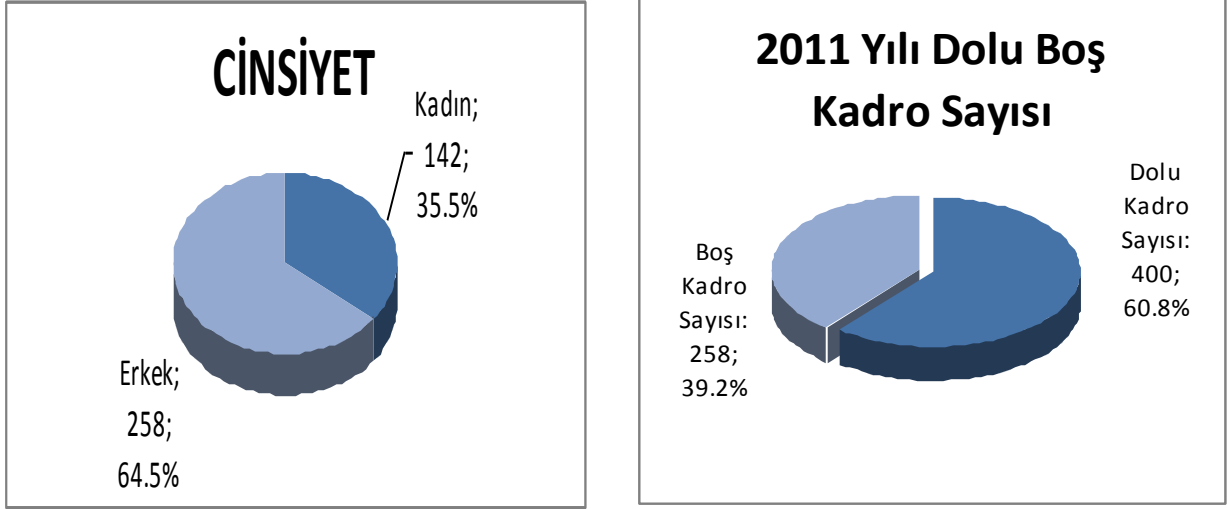
Ancak, 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 48 inci maddesiyle 3984 sayılı Kanun yürürlükten kaldırılmış ve anılan Kanunun 43 üncü maddesinin on üçüncü fıkrası uyarınca Üst Kurulun kadro unvanları Kanuna ekli (I) sayılı cetvelde belirlenmiştir. Anılan fıkarda, toplam kadro sayısı geçilmemek ve anılan cetvelde yer alan kadro unvanları ile 13.12.1983 tarihli ve 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin eki cetvellerde yer alan kadro unvanlarıyla sınırlı olmak kaydıyla, dolu kadrolarda derece değişikliği ile boş kadrolarda sınıf, unvan ve derece değişikliği yapma yetkisi münhasıran Üst Kurula verilmiştir.

Üst Kurulun personel yapısına ilişkin olarak hazırlanan tablo ve grafikler aşağıda detaylı olarak gösterilmiştir.

Tablo 6: RTÜK Dolu-Boş Kadro Cetveli

KADRO DURUMU	DOLU	BOŞ	TOPLAM
KADRO	400	258	658
DOLU KADRO CİNSİYET DURUMU		KADIN	ERKEK
		142	258

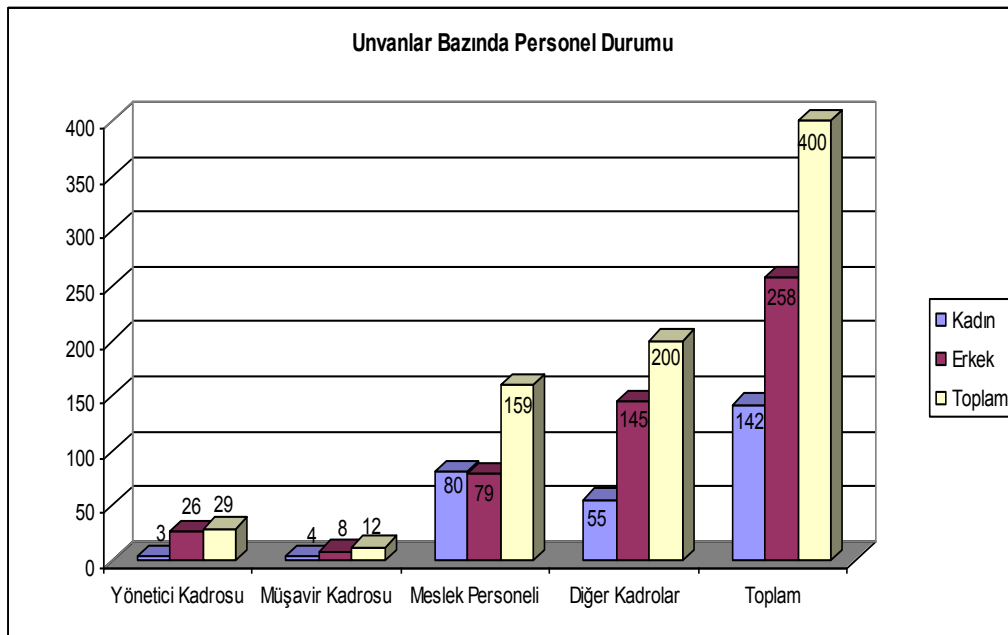
Grafik 1: Üst Kurul Personeli Cinsiyet Dağılımı ve 2011 Yılı Dolu ve Boş Kadro Dağılımı



Tablo 7: Üst Kurulda Görev Yapan Personelin Unvan Bazında Dağılımı

Unvan Bazında Personel Sayısı ve Oranı				
Kadro Unvanı	Kadın	Erkek	Toplam	% Oran
Yönetici Kadrosu	3	26	29	7%
Müşavir Kadrosu	4	8	12	3%
Meslek Personeli	80	79	159	40%
Diğer Kadrolar	55	145	200	50%
Toplam	142	258	400	100%

Grafik 2: Unvanlar Bazında Personel Durumu

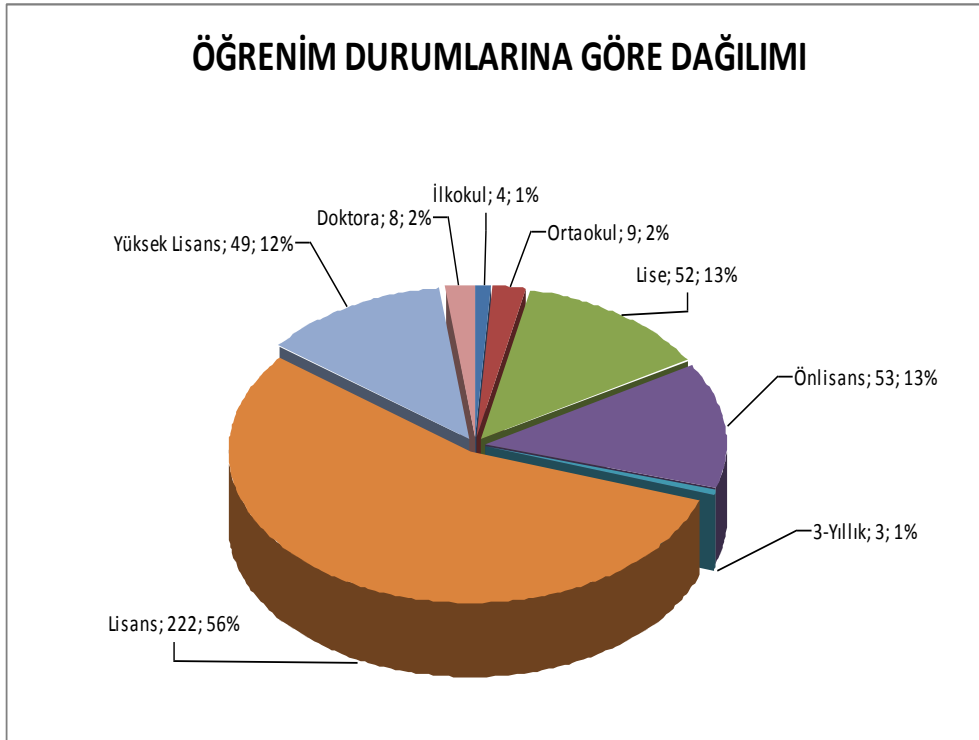


Tabloda görüldüğü üzere; Üst Kurulda görev yapan toplam personelin %7'sini oluşturan Yönetici Kadrosunun yaklaşık %10'unu, %3'ünü oluşturan Müşavir Kadrosunun %33.5'ini, %40'ını oluşturan Meslek Personelinin %50.5'ini ve %50'sini oluşturan Diğer Kadroların %28'ini kadın personel oluşturmaktadır.

Tablo 8: 2011 Yıl Sonu İtibarıyla Üst Kurulda Görev Yapan Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU									
Cinsiyeti	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	3 Yıllık Y. Okul	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Kadın	-	-	10	18	1	96	16	1	142
Erkek	4	9	42	35	2	126	33	7	258
Toplam	4	9	52	53	3	222	49	8	400

Grafik 3: Üst Kurul Personeli Öğrenim Durumu Dağılımı



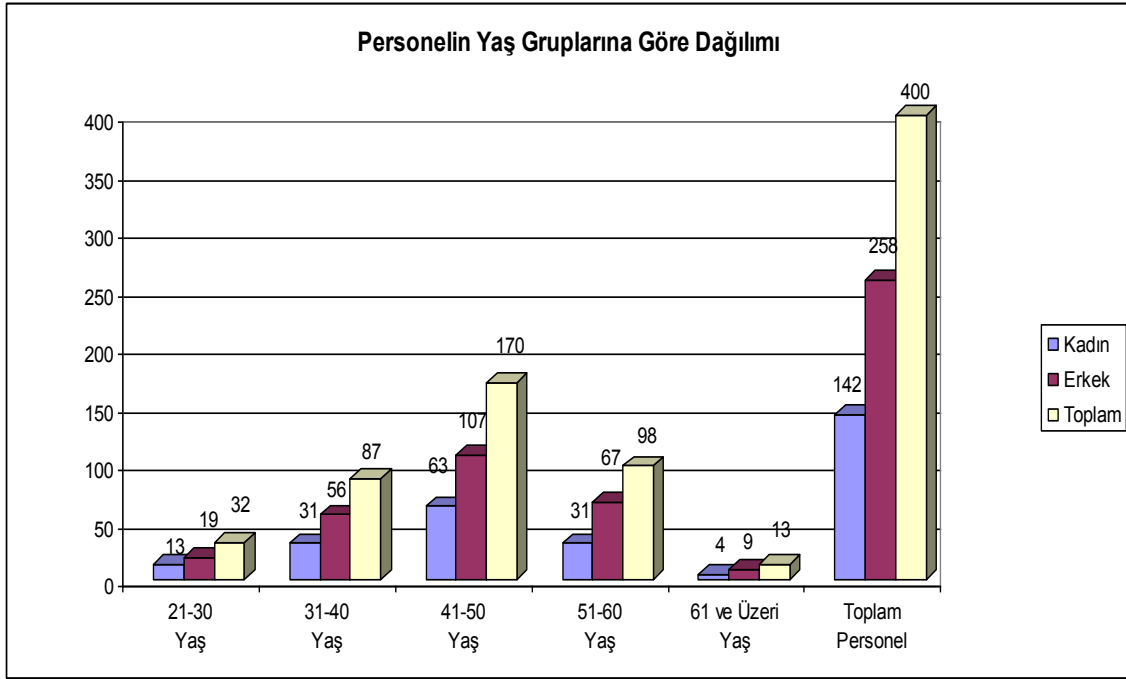
Toplam personelimizin yaklaşık olarak %3'ünü İlköğretim, %13'ünü Lise, %84'ünü ise Yükseköğretim mezunları oluşturmaktadır.

Üst Kurulda görev yapan toplam 400 personelimizin yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 9: Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Çalışan Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Cinsiyet	21-30 Yaş	31-40 Yaş	41-50 Yaş	51-60 Yaş	61 ve Üzeri Yaş	Toplam Personel
Kadın	13	31	63	31	4	142
Erkek	19	56	107	67	9	258
Toplam	32	87	170	98	13	400

Grafik 4: Üst Kurul Personeli Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



Toplam personelimizin yaklaşık olarak %8'ini 21-30, %22'sini 31-40, %43'ünü 41-50, %24'ünü 51-60 ve %3.5'ini 61 yaş grubu ve üzeri oluşturmaktadır.

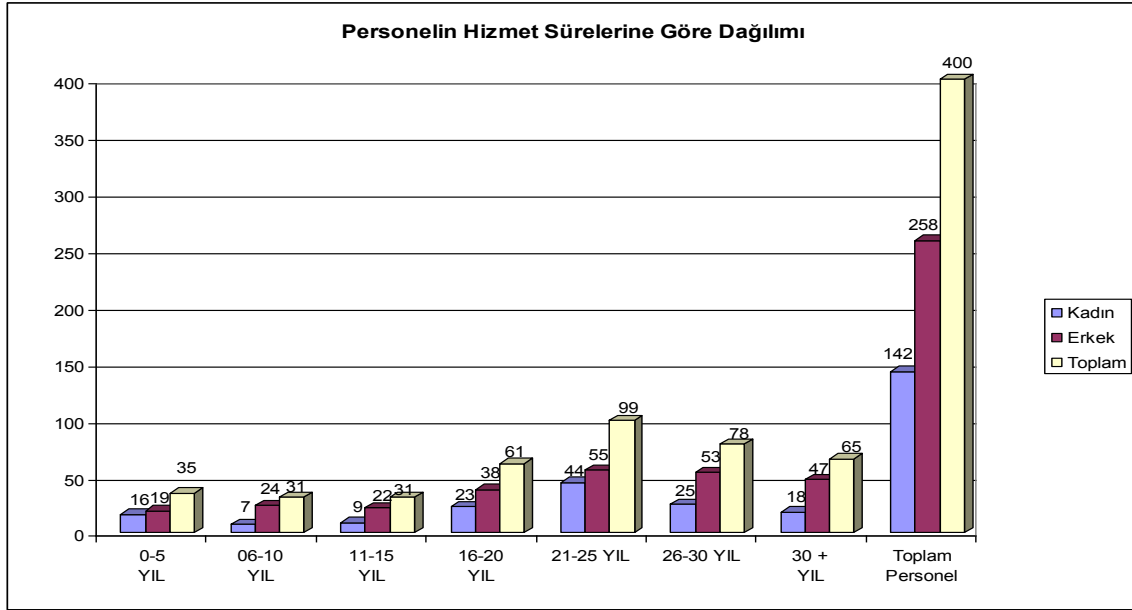
Ayrıca, 21-30 yaş grubunun %42'sini, 31-40 yaş grubunun %36'sını, 41-50 yaş grubunun %37'sini, 51-60 yaş grubunun %33'ünü ve 61 yaş grubu ve üzerinin %31'ini kadın personelimiz oluşturmaktadır.

Ayrıca, Üst Kurulda görev yapan personelin 2011 yılı sonu itibariyle hizmet sürelerine göre dağılımı şu şekildedir.

Tablo 10: Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Çalışan Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	0-5 YIL	06-10 YIL	11-15 YIL	16-20 YIL	21-25 YIL	26-30 YIL	30 + YIL	Toplam Personel
Kadın	16	7	9	23	44	25	18	142
Erkek	19	24	22	38	55	53	47	258
Toplam	35	31	31	61	99	78	65	400

Grafik 5: Üst Kurul Personeli Hizmet Süresine Göre Dağılımı



Üst Kurulda görev yapan personelin hizmet süreleri baz alındığında 0-5 yıl arası hizmeti olan personelin toplam personel içerisindeki payı %9, 6-10 yıl arası hizmeti olan personelin payı %8, 11-15 yıl hizmeti olan personelin payı %8, 16-20 yıl hizmeti olan personelin payı %9, 21-25 yıl hizmeti olan personelin payı %25, 26-30 yıl hizmeti olan personelin payı %19, 30 yıl ve üzeri hizmeti olan personelin ise payı %16.5'dir.

E.2. Atamalar, Ayrılmalar ve Unvan Değişikliği

01.01.2011–31.12.2011 tarihleri arasında; Üst Kurul merkez teşkilatına, diğer kamu kurum ve kuruluşlarından 1 Başkan Yardımcısı, 1 Daire Başkanı ve 1 Başkanlık Müşaviri olmak üzere toplam 3 personelin naklen ataması yapılmıştır. Yine 2011 yılı içerisinde Üst Kurulda görev yapan personelden 10'u emeklilik, 5'i nakil ve 2'si de istifa olmak üzere toplam 17 personelimiz görevlerinden ayrılmıştır.

Tablo 11: Radyo ve Televizyon Üst Kurulundan Ayrılan Personel ve Ayrılış Nedenleri

Unvanlar	Ayrılma Nedenleri			Toplam
	Emeklilik	Nakil	İstifa	
Üst Kurul Müşaviri			1	1
Üst Kurul Uzmanı	5	1		6
Bölge Müdür Yardımcısı		1		1
Uzman Denetçi	1		1	2
Hukuk Müşaviri	1			1
Avukat	1	1		2
Uzman	1			1
Araştırmacı		1		1
Memur		1		1
Şoför	1			1
Toplam	10	5	2	17

2011 yılında Üst Kurulda görev yapan Üst Kurul Uzman Yardımcılarından, yapılan tez değerlendirme sınavı sonucuna göre başarılı bulunan 44 personelin Üst Kurul Uzmanlığına ataması yapılmıştır. Ayrıca, Üst Kurulda görev yapan personelden gerek kanun uyarınca gerekse talebi üzerine 46'sının unvanlarında değişiklik yapılmıştır.

F. SUNULAN HİZMETLER

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 43 ncü maddesi gereğince Üst Kurulun hizmetleri; daire başkanlıkları şeklinde teşkilâtlanmış ana hizmet ve destek hizmet birimleri ile danışma hizmet birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Bu çerçevede, 21 Eylül 2011 tarihli ve 28061 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelik ile görev ve sorumluluklar belirtilmiştir.

Ana Hizmet Birimleri

- ✓ İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
- ✓ İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı
- ✓ Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✓ Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı
- ✓ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmet Birimleri

- ✓ İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✓ Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- ✓ İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Danışma Hizmet Birimi

- ✓ Hukuk Müşavirliği

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. ANA HİZMET BİRİMLERİ

A.1. İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 2: Yayın ilkeleri yönünden orta vadede paydaşlarla ortak düzenleme ve denetlemeye, uzun vadede öz düzenleme ve denetlemeye geçişi sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 2.1.: Ortak düzenleme kavramı üzerinde paydaşlar arasında uzlaşının sağlanması ve ortak düzenleme için gerekli mekanizmaların geliştirilmesi.

Hedef 2.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Ortak düzenleme ve öz düzenleme kavramlarına ilişkin yurt dışı uygulamaları incelemek ve çalışmalara kaynaklık edecek verileri derlemek.
- Ortak düzenleme olgusunu tanımlayacak ve söz konusu kavrama işlerlik kazandıracak paydaşları belirleyerek, bu paydaşlarla çalışmak için gerekli zemini oluşturarak yol haritalarının belirlenmesi.

STRATEJİK AMAÇ 6: Yayın kuruluşlarının belirlenen yayın il kelerine uygun yayın yapıp yapmadığını etkin ve hızlı bir şekilde denetleyerek, kabul edilen toplumsal ve kamusal değerlerin, izleyici ve dinleyicilerin hak ve menfaatlerinin korunmasını sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 6.1.: İzleme raporlarının hukuksal dayanağı yanında yol gösterici, şeffaf ve etkin denetime temel teşkil edecek şekilde hazırlanmasını sağlamak.

Hedef 6.1. Proje ve Faaliyeti:

- İzleme ve Değerlendirme Dairesi uzmanlarının rapor hazırlama süreçlerini düzenleyen bir Rapor Tanzim Yönergesi hazırlanarak, izleme raporlarının içerik ve şekil açısından taşınması gereken özelliklerin belirlenmesi.

STRATEJİK HEDEF 6.2.: Yaptırımların zamanında ve etkin bir şekilde uygulanabilmesi için, RTÜK tarafından yapılan içerik denetim sürecinin hızlandırılması.

Hedef 6.2. Proje ve Faaliyeti:

- İzleme raporlarının değerlendirme ve karara bağlama sürecinin hızlandırılması.

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyeti:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

A.2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 1: Yayıncılık sektörüne ilişkin ulusal ve uluslararası vizyon ve strateji gerektiren hususlarda fikir, politika ve öneriler geliştirmek, bunları belgeler halinde yayımlayarak kamuyla paylaşmak ve bunların hayata geçirilmesi yönünde katkı sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 1.1.: Elektronik kitle iletişim alanıyla ilgili teknolojik gelişmeleri takip ederek, görsel işitsel yayıncılık sektöründeki ulusal ve uluslararası gelişmelere uygun politikaların geliştirilmesi ve yeni açılımların yapılması.

Hedef 1.1. Proje ve Faaliyeti:

- Elektronik kitle iletişim alanıyla ilgili teknolojik, gelişmeleri takip etmek ve yeni gelişmeler paralelinde düzenleme yapmaya yönelik önerilerde bulunmak üzere RTÜK bünyesinde bir çalışma grubunun oluşturulması.

STRATEJİK AMAÇ 3: Yayıncılık sektöründe çoğulcu ve rekabetçi ortamı sağlamak ve geliştirmek.

STRATEJİK HEDEF 3.1.: Görsel-işitsel yayıncılık sektöründe sürdürülebilir, dinamik, yenilikçi ve çoğulcu bir ortamın oluşması için gerekli koşulları sağlamak.

Hedef 3.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Ulusal ve uluslararası mevzuat paralelinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşların idari, mali ve teknik yapılarına ilişkin şartları belirlemek ve duyurmak.
- Medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara yayın lisansı verilmesi aşamasında gerekirse ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılarak, kuruluşların yapılarının belirlenen şartlara uygun olup olmadığının araştırılması.

STRATEJİK HEDEF 3.2.: Rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı ve yoğunlaşmaya neden olan uygulamaların önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.

Hedef 3.2. Proje ve Faaliyeti:

- Multipleks işletmecisi, platform işletmecisi ve alt yapı (uydu,kablo,karasal,internet vb) işletmecileri gibi yayınların iletimini sağlayacak kuruluşların rekabeti engelleyici ve yoğunlaşmaya neden olacak yapılar halinde örgütlenmemesi için gerekli düzenlemelerin yapılması ve yayın iletim yetkisi verilirken bu kuruluşların idari ve mali yapılarının denetlenmesi.

STRATEJİK HEDEF 3.3.: İzleyici ve dinleyicilerin medya hizmet sağlayıcıları tarafından sunulan hizmetlerden faydalanmaları kapsamında, çoğulculuğu sağlamaya, haksız rekabeti önlemeye ve tüketici haklarını korumaya yönelik düzenleme ve denetleme çalışmalarında bulunmak.

Hedef 3.3. Proje ve Faaliyeti:

- Multipleks işletmecisi, platform işletmecisi ve alt yapı işletmecileri ile medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar arasındaki hizmet alımlarına ilişkin; ücretlendirme, verilecek hizmetin standartları ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin şartları belirlemek.

STRATEJİK AMAÇ 4: Sınırlı doğal kaynak olan frekans spektrumunun verimli ve etkin kullanılmasını sağlamak ve izinsiz yayınları önlemek.

STRATEJİK HEDEF 4.1.: Karasal analog televizyon yayıncılığına son verilerek sayısal yayıncılığa geçiş.

Hedef 4.1. Proje ve Faaliyeti:

- Verici tesis ve işletme A.Ş. kurulmasına ilişkin iş ve işlemler.

STRATEJİK HEDEF 4. 4.: Yerel ve bölgesel yayıncılığın teşvik edilmesi.

Hedef 4.4. Proje ve Faaliyeti:

- Frekans/kapasite yıllık kullanım bedelleri hesaplanırken yayının yapıldığı yerleşim biriminin ekonomik gelişmişlik seviyesinin yanında yapılan yayının yerel veya bölgesel olup olmadığının da göz önünde bulundurulması ve bu durumun hizmet sağlayıcı kuruluşların lehine değerlendirilmesi.

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyeti:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

A.3. Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 1: Yayıncılık sektörüne ilişkin ulusal ve uluslararası vizyon ve strateji gerektiren hususlarda fikir, politika ve öneriler geliştirmek, bunları belgeler halinde yayımlayarak kamuyla paylaşmak ve bunların hayata geçirilmesi yönünde katkı sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 1.4.: Türkiye'nin etkinliğine katkı sağlamak üzere, bölge ülkelerindeki görsel işitsel medya sektörünü düzenleyen ve denetleyen kurum çalışanlarına yönelik bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamak ve ortak çalışmalar yapmak.

Hedef 1.4. Proje ve Faaliyetleri:

- Türk Cumhuriyetleri ve Türk akraba ve topluluklarından ülkemize gelerek radyo ve televizyon eğitimi alan iletişim fakültesi öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen Gelecekle İletişim konulu çalışmayı her yıl düzenlemek.
- Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütüne üye ülkelerce kurulan Karadeniz Ülkeleri Düzenleyici Otoriteler Platformu (BRAf) yıllık toplantılarının yapılması ve platformun kurumsallaşmasının sağlanması.

STRATEJİK HEDEF 1.5.: Uluslararası kuruluşların çalışmalarına aktif katılım sağlanması ve yönetim organlarında yer alma girişiminde bulunulması.

Hedef 1.5. Proje ve Faaliyetleri:

- AB müzakere sürecine aktif katılım sağlanması.
- Avrupa Konseyi CDMC ve Diğer Alt Uzman Çalışma Grupları'nda karar verici "Büro" yönetimine girilmesi yönünde girişimde bulunulması.

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyeti:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

A.4. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyeti:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

A.5. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının, dairelerin sunduğu performans programları arasındaki uyumu sağlayarak onaylanmak üzere Başkanlık Makamına sunması.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının onaylanan performans programlarına uygun olarak faaliyetlerin yapılıp yapılmadığını altı aylık periyotlarla takip etmesi.

B. DESTEK HİZMET BİRİMLERİ

B.1. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

STRATEJİK AMAÇ 11: İzleyici ve dinleyicilerin yayınlara ilişkin bilinçlendirilmesi ve duyarlılıklarının artırılması.

STRATEJİK HEDEF 11.1.: Medya okuryazarlığının geliştirilmesi ve toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde yaygınlaştırması.

Hedef 11.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Ebeveyn ve yetişkinlere yönelik medya okuryazarlığı projesi başlatılması ve gerekli faaliyetlerin yürütülmesi yönünde çalışma grubu oluşturulması.

B.2. Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

B.3. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

C. DANIŞMA HİZMET BİRİMİ

C.1. Hukuk Müşavirliği

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

D. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

STRATEJİK AMAÇ 9: Kurumu oluşturan birimler arasında stratejik açıdan bütünlüğü ve eşgüdümü sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 9.1.: Kurum stratejisinin göz önüne alınarak her dairenin kendi performans programını hazırlaması.

Hedef 9.1. Proje ve Faaliyetleri:

- Daireler içerisinde düzenli olarak fikir geliştirme toplantılarının yapılması suretiyle Kurum stratejisini referans alarak her dairenin bir yıllık performans programını hazırlaması ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına sunması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Gider Bütçesi:

2011 yılı bütçesi ile öngörülen giderler toplamı **115.000.000,00TL** olup, bu giderlerin gider türlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterildiği gibidir.

Tablo 12: 2011 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Giderlerin Sınıflandırması

Personel Giderleri	34.066.000,00 TL
Sosyal Güvenlik Kur. Devlet Primi Giderleri	4.608.000,00 TL
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.765.000,00 TL
Cari Transferler	51.470.000,00 TL
Sermaye Giderleri	9.091.000,00 TL

31.12.2011 tarihi itibarıyla gerçekleşen giderler toplamı **100.712.038,67 TL** olup, gerçekleşen bu giderlerin dağılımı aşağıdaki tabloda gösterildiği gibidir.

Tablo 13: 2011 Yılı Bütçesi ile Gerçekleşen Giderlerin Sınıflandırması

Personel Giderleri	26.607.913,44 TL
Sosyal Güvenlik Kur. Devlet Primi Giderleri	3.988.351,22 TL
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	13.593.214,65 TL
Cari Transferler	52.859.784,93 TL
Sermaye Giderleri	3.662.774,43 TL

Gelir Bütçesi:

2011 yılı bütçesi ile öngörülen gelirler toplamı: **115.000.000,00 TL** olup, bu gelirlerin çeşitleri aşağıdaki tabloda gösterildiği gibidir.

Tablo 14: 2011 Yılı Bütçesi ile Öngörülen Gelirlerin Sınıflandırması

Televizyon reklam payları	98.000.000,00 TL
Radio Reklam Payları	7.290.000,00 TL
Faiz Gelirleri	1.010.000,00 TL
İdari Para cezaları	7.000.000,00 TL
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınan Paylar	1.000.000,00 TL
Diğerleri	700.000,00 TL

31.12.2011 yılı itibariyle tahsil edilen gelirler **107.525.158,35 TL** olup gerçekleşen bu gelirlerin ayrıntısı aşağıda gösterildiği gibidir.

Tablo 15: 2011 Yılı Bütçesi ile Tahsil Edilen Gelirlerin Sınıflandırması

Televizyon reklam payları	57.266.977,32 TL
Radio Reklam Payları	4.036.897,85 TL
Faiz Gelirleri	674.344,32 TL
Zamanında Ödenmeyen Ücret Gelirlerinden Alınan Paylar	3.176.968,97 TL
Diğerleri (şartname cd, kaset, bas, evrak satış)	2.977.482,57 TL
Lisans ücreti	12.694.094,50 TL
Frekans kullanım ücreti	26.698.392,82 TL

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 78 inci maddesinin ikinci fıkrası hükmü uyarınca 2010 yılında 33.210.034,04 TL, 31.12.2011 tarihi itibariyle ise **42.145.793,14 TL** hazineye gelir kaydedilmek üzere Maliye Bakanlığı Merkez Saymanlık Müdürlüğü hesabına aktarılmıştır.

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 4397 sayılı Kanunla değişik 4 üncü maddesinin (f) fıkrası uyarınca Üst Kurulun her ay elde ettiği reklam gelirleri payının %15'i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna aktarılmaktadır. Bu kapsamda, 2010 yılında **13.114.106,31 TL**, 31.12.2011 tarihi itibariyle ise **9.832.338,93 TL** aktarılmıştır.

B. FAALİYETLER VE PROJELER

B.1. Yayın Lisans ve Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri

1. Düzenleme Çalışmaları

Ülkemizde halihazırda radyo ve televizyon yayıncılığını düzenleyen, 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun, 03.03.2011 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu, elektronik kitle iletişim sektörü açısından 2011 yılının en önemli gelişmesidir. Söz konusu Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte, 1994 yılında yürürlüğe giren ve yaklaşık 17 yıl süreyle yürürlükte kalan 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun, yürürlükten kaldırılmıştır.

6112 sayılı Kanun ile birlikte yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, ulusal frekans planlarını yapma yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna verilmiştir. İletişim ve yayıncılık sektöründeki son gelişmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanan Kanunla IPTV, DVB-H ve HDTV gibi yeni yayın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik belirsizlikleri ortadan kaldıracak yeni açılımlar getirilmiştir.

Yayıncı kuruluş sahipliği konusu yeniden düzenlenmiş, yoğunlaşmayı önlemek için bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı hisse sahibi olduğu medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yıllık toplam ticarî iletişim gelirinin, sektörün toplam ticarî iletişim gelirinin yüzde otuzunu geçmemesi, bir gerçek veya tüzel kişinin doğrudan veya dolaylı olarak ortak olduğu karasal yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kuruluş sayısı dördü geçmemesi şartı ile bir medya hizmet sağlayıcı kuruluşun en fazla bir radyo, bir televizyon ve bir isteğe bağlı yayın hizmeti sunabileceği sınırı getirilmiştir. Diğer yandan doğrudan yabancı sermaye payı %25'den %50'ye çıkarılmış ve bir yabancı gerçek ve tüzel kişinin en fazla iki medya hizmet sağlayıcı kuruluşa doğrudan ortak olabileceği sınırı getirilmiştir.

Ayrıca yayın hizmetinin editoryal sorumluluğunu alan yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla bu yayınları izleyicilere ulaştıran (ileten) alt yapı işletmecileri, platform işletmecileri vb. kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak lisanslama işlemleri yönünden yeni bir yaklaşım ortaya konulmuş, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara "Yayın Lisansı", altyapı işletmecisi ve platform işletmecisi kuruluşlara "Yayın İletim Yetkisi" verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı olarak düzenlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınları yapmalarının yanında bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi ve multipleks kapasitesi, multipleks işletmecisi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

1.1. Lisans ve Yayın İletim Yetkisine İlişkin İkincil Mevzuat Düzenlemeleri

Kanunda yapılan bu değişikliklere bağlı olarak, yeni yönetmelikler hazırlanarak uygulamaya konulmuş olup, bu çerçevede;

- Kanal ve frekans yıllık kullanım ücretine ilişkin “Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Yönetmelik”,

- Uydu ortamından yapılan yayınlara ilişkin “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği”,

- Kablo ortamından yapılan kablolu yayın ve IPTV yayınlarına ilişkin “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği”,

- Medya hizmet sağlayıcı (yayıncı) kuruluşlar ile altyapı ve platform işletmecilerinin uymaları gereken idari ve mali şartların belirlendiği “Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelik”ler Kanunda öngörülen 6 aylık süre içerisinde Üst Kurulca hazırlanmış ve Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Yayın ve lisans işlemleri ile ilgili olarak, 6112 sayılı Kanunun 47 nci maddesi kapsamında medya hizmet sağlayıcı, altyapı işletmecisi ve platform işletmecilerine yönelik olarak tebligat niteliğinde aşağıda yer alan duyurular RTÜK internet sitesinde yayımlanmıştır.

- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretlerine İlişkin Genel Duyuru, (29.04.2011)

- Yayın Lisans ve Yayın İletim Yetkisine İlişkin Yeni Düzenlemeler Hakkında Genel Duyuru, (17.06.2011)

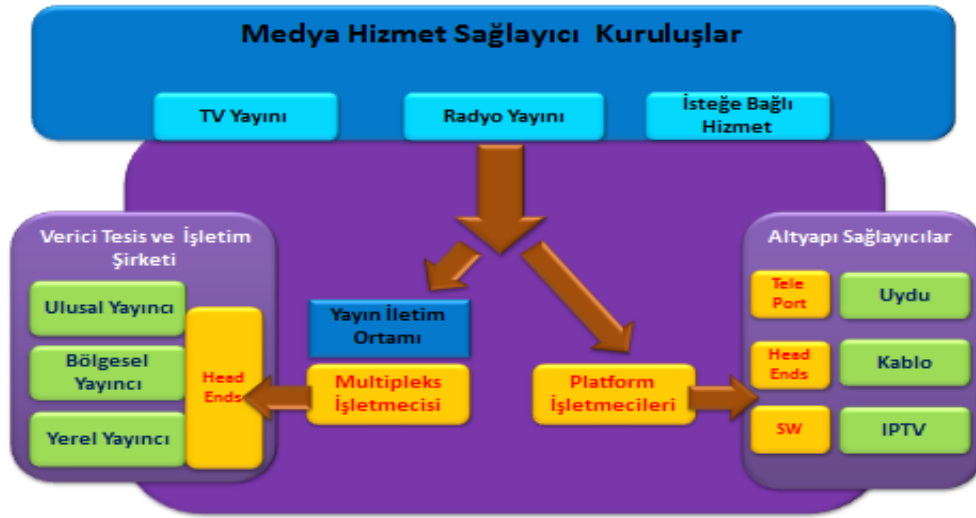
- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşların 2011 Yılı Asgari Ödenmiş Sermaye Miktarlarına İlişkin Genel Duyuru, (24.06.2011)

- Karasal Ortamda Yayında Olan Radyo ve Televizyon Kuruluşlarından Alınacak Televizyon Kanal ve Radyo Frekans Yıllık Kullanım Ücretleri Tahakkuk ve Tahsiline İlişkin Genel Duyuru, (01.07.2011)

- Özel Radyo ve Televizyon Kuruluşlarına İlişkin Genel Duyuru, (05.07.2011)

- Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar ile Platform ve Altyapı İşletmecilerine Yönelik Tebligat Niteliğinde Genel Duyuru, (26.07.2011)

Ülkemizde radyo ve televizyon yayınları, 6112 sayılı Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde karasal, uydu, kablo ortamlarından yapılmaktadır. IPTV Yayıncılığı kablo ortamı ile birlikte düzenlenmiş olup, internet ortamından yapılan yayınlarla ilgili bir düzenleme bulunmamaktadır. 6112 sayılı Kanun kapsamında medya hizmet sağlayıcı, multipleks işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi, altyapı ve platform işletmecisi kuruluşların arasındaki ilişkiyi gösteren yapıya Şekil-2’de yer verilmektedir.



Şekil 2: 6112 Sayılı Kanuna Göre Yayıncılık Sektörünün Yapısı

1.2. Karasal Radyo ve Televizyon Elektronik Frekans Düzenleme Sistemi

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 36 ncı maddesinin 3 üncü fıkrası gereğince karasal ortamdaki radyo ve televizyon yayıncılığına yönelik frekans planlarını yapma ve uygulama yetkisi 2008 yılında Üst Kurula verilmiştir. 2011 yılında yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanun ile de bu husus daha kapsamlı bir şekilde düzenlenmiştir.

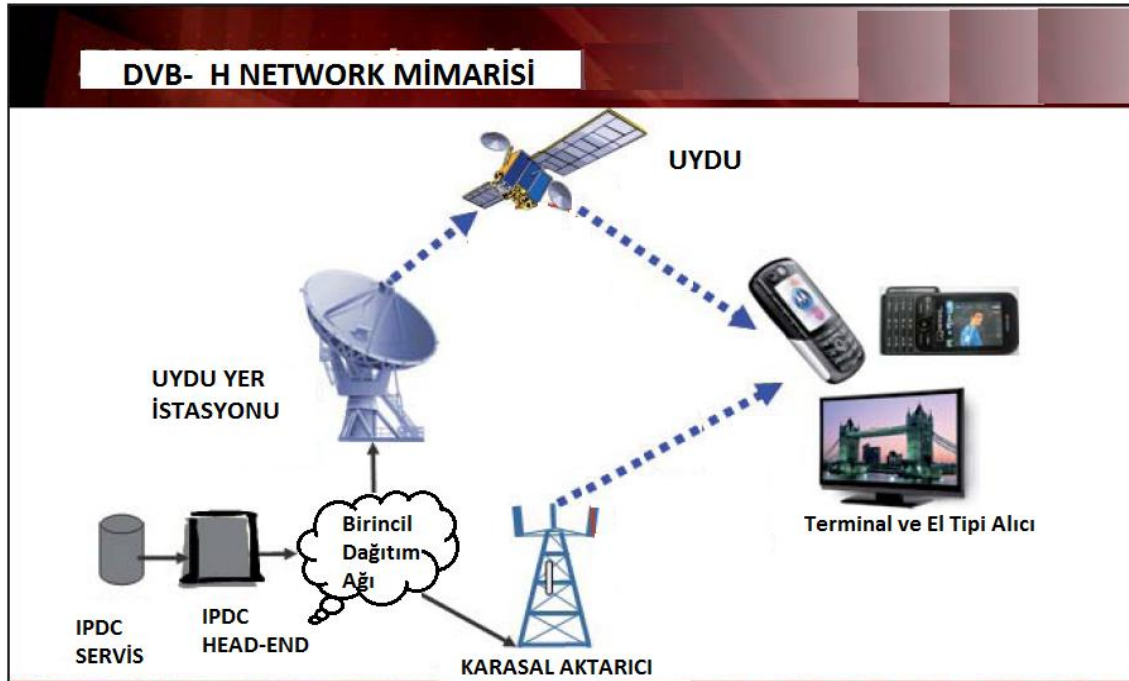
Üst Kurula verilen yetki çerçevesinde, karasal radyo ve televizyon frekans planlamalarını yapmak ve uygulamaya geçirmek amacıyla, Karasal Radyo ve Televizyon Elektronik Frekans Düzenleme Sistemi (KARTEF) Projesi hizmet alımına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Söz konusu hizmet alımını gerçekleştirmek üzere oluşturulan komisyon tarafından yapılan çalışmalar tamamlanarak hizmet alımının gerçekleştirilmesi için Üst Kurula sunulmuş ve 4734 sayılı Kanun kapsamında proje ihalesi yapılmış ve tamamlanmıştır. İhaleyi kazanan firma ve alt yükleniciler ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde proje çalışmalarına başlanılmıştır. Bir yıl içerisinde tamamlanacak olan çalışmalar, idari ve teknik şartnameler ve sözleşme kapsamında sürdürülmektedir.

Proje aşağıdaki modüllerden oluşmaktadır:

- Frekans Planlama Modülü
- Radyo ve Televizyon Frekans Spektrumu Yönetim Modülü
- Tahsis ve Takip Modülü
- ITU'ya Uygunluk Testi ve Bildirim Modülü
- Frekans Kullanım Bedeli Hesaplama Modülü

Projenin gerçekleştirilme çalışmalarına devam edilmekte olup projenin tamamlanmasıyla;

- Karasal sayısal televizyon frekans planının hazırlanması,
- Nüfusu 2.000'den fazla olan yerleşim yerleri ile otoyollar için, sayısal televizyon ve FM radyo frekans planlarının hazırlanması,
- Ulusal, Bölgesel ve Yerel Radyo-Televizyon Yayın Ağlarının Belirlenmesi,
- Analog-Sayısal geçiş dönemi için uygulama planlarının hazırlanması,
- Frekans Kullanım Bedeli Tahakkuk ve Tahsilatının elektronik ortamda yapılması,
- Planlama tecrübesi kazanılması,
- Yetişmiş ve tecrübeli personel ile planların uygulanması,
- Plan değişikliklerinin RTÜK tarafından yapılabilmesi,
- İhale sürecinin başarılı bir şekilde yönetilmesi,
- Analog yayıncılıktan sayısal yayıncılığa geçişin sağlanması,
- Uluslararası koordinasyona uygun karasal sayısal frekans planlarının oluşturulması sağlanacaktır.



Şekil 3: DVB-H Yayıncılık Mimarisi

2. Yayın Lisansı Verme İşlemleri

6112 sayılı Kanunda medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, kablo, uydu, karasal ve benzeri ortamlardan her türlü teknoloji ile yayın yapabilmeleri için her bir yayın türü, tekniği ve ortamına ilişkin olarak ayrı ayrı lisans verilmesi öngörülmüştür. Üst Kurulca yapılan ikincil düzenlemeler bu esaslara bağlı olarak yayın lisansı verme işlemleri iletim ortamları (kablo, uydu, karasal) ana başlıkları altında düzenlenmiştir. Lisans almak için Üst Kurula müracaat eden medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara ilişkin yapılan inceleme ve denetimler neticesinde idari, mali ve teknik yönden gerekli şartları sağlayanlara yayın lisansı verilmektedir.

2.1. Karasal Ortamdan Yapılan Radyo ve Televizyon Yayınları

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları ile ilgili olarak; 6112 sayılı Kanunla belirli bir takvime göre sınırlı bir doğal kaynak olan frekans spektrumunu planlama ve yapılacak sıralama ihalesi sonrası medya hizmet sağlayıcı (yayıncı) kuruluşlara kanal ve frekansları tahsis etme ve yayın lisansı verme yetkisi Üst Kurula verilmiştir. Üst Kurulca bu doğrultuda çalışmalara başlanmıştır. Kuruluşların karasal ortamdan yayın yapmak üzere, 1995 yılında Üst Kurula yapmış oldukları başvuruları değerlendirilerek, yapılacak sıralama ihalesine kadar 6112 sayılı Kanunun Geçici 4 üncü maddesi kapsamında; sadece mülga 3984 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanunun geçici 6 ncı maddesi uyarınca karasal ortamda yayında olan radyo ve televizyon kuruluşlarının, Üst Kurulca yayın yapmalarına müsaade edilmiş olan yerleşim yerleri ile sınırlı olmak kaydıyla, yayınlarına devam etmelerine izin verilmiştir. Bu kapsamda, 6112 sayılı Kanunun yayımlanmasından sonra yasal düzenlemeler doğrultusunda ve Üst Kurul kayıtları esas alınarak yapılan çalışmalar sonrasında, karasal ortamdan yayın yapan kuruluşların yayın yapabilecekleri yerleşim yerleri ve yayın frekans/kanalları tablo halinde RTÜK internet sitesinde yayımlanarak, şeffaflığın bir gereği olarak medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Karasal ortamdan yayında olan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların, analog TV kuruluşları ve FM radyo kuruluşları olarak 2011 yılı Eylül ayı itibariyle başvurdukları lisans tipleri ve sayılarını gösterir tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 16: Karasal Analog Televizyon Kuruluşları

Karasal Analog Televizyon Lisans Başvuru Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Televizyon (T1)	25
Bölgesel Televizyon (T2)	15
Yerel Televizyon (T3)	207
Toplam	247

Tablo 17: Karasal Analog FM Radyo Kuruluşları

FM Radyo Lisans Tipi	Yayıncı Kuruluş Sayısı
Ulusal Radyo (R1)	38
Bölgesel Radyo (R2)	98
Yerel Radyo (R3)	922
Toplam	1.058

2.1.1. FM Radyo Yayınlarına Yönelik Teknik Düzenlemeler

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için ayrılmış olan frekans spektrumu kıt bir doğal kaynak olup, özellikle metropol iller başta olmak üzere karasal ortamdan yayın yapmak isteyen kuruluşların talepleri yeterince karşılanamamaktadır. Bu aşamada sıralama ihalesi yapılarak tamamen işin tekniğine ve uluslararası standartlara uygun olarak tahsis yapılmadığı, geçici bir rejim uygulandığı ve kanal/frekanslar yoğun olarak kullanıldığı için, özellikle medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kuruldan izin almadan yeni verici kurarak veya verici güçlerini artırarak Üst Kurulca belirlenen kriterlere uymamalarından dolayı, enterferans sorunu başta olmak üzere, pek çok sorun ortaya çıkmaktadır. Hem sınırlı bir kaynak olan frekans spektrumunun daha verimli kullanılmasını sağlamak, hem de hava ve deniz seyrüseferleri ve emniyet haberleşmesinin daha güvenli yapılabilmesi ve yayınların birbirleri üzerindeki enterferansların giderilmesi için İstanbul iline yönelik radyo yayınlarından başlanarak sırasıyla Bursa, Kocaeli, Yalova, Ankara ve İzmir illerinde FM frekansı teknik düzenleme çalışmaları yapılmıştır. Teknik düzenlemeye ihtiyaç duyulan ve nüfus yoğunluğu yüksek olan diğer yerleşim yerleri için de düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınlarının düzenlenmesi amacıyla saha çalışmaları yapılmakta, mevcut izinli yayınların kalitesinin artırılması, izinsiz yayınların tespit edilerek faaliyetlerine son verilmesi işlemleri sürdürülmektedir. İstanbul ve komşu illerle birlikte Ankara ve İzmir’de 2007’de başlatılmış olan frekans spektrumunun düzenlenmesine yönelik çalışmalar 2009 yılında tamamlanmış olup, kuruluşların belirlenen kriterlere göre yayın yapıp yapmadığı takip edilmektedir.

Karasal FM radyo vericilerinin ve stüdyodaki yayını vericilere aktaran linklerin standartlara uygunluğunun sağlanması amacıyla, Üst Kurul ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu arasında ortak çalışmalar yapılmış ve devam etmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı enterferanslarına yönelik olarak, BTK, TRT ve meslek birliklerinin de katılımı sağlanarak yayıncı kuruluş temsilcileri ile bilgilendirme toplantıları yapılmış ve teknik düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2.1.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının Bozucu Etkilerinin (Enterferans) Giderilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Karasal ortamdan yayın yapan özel, FM radyo ve analog televizyon kuruluşlarına ait yayınların birbirleri veya kamu yayınları üzerinde neden olduğu bozucu etkileri tespit etmek amacıyla Bölge Temsilcilikleri ve Ankara’dan görevlendirilen teknik ekipler tarafından yerinde denetim ve ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Üst Kurul teknik elemanlarınca yerleşim yerlerinde sahada yapılan ölçümler sonucunda bozucu etkiye (enterferans) neden olan yayıncı kuruluşlara yayın sistemlerinin neden olduğu enterferansı gidermeleri için süre verilmekte; süresi içerisinde sorumluluğunu yerine getirmeyen kuruluşlar hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılmaktadır.

Ülkemizden yapılan FM radyo ve analog TV yayınlarının Bulgaristan tarafında aşırı enterferansa neden olduğu hususunda Bulgaristan’ın yaptığı başvuru üzerine; Dışişleri Bakanlığı Enformasyon Dairesi Başkanlığının 11.05.2009 tarihli yazısı ile iki ülke Cumhurbaşkanlarının mutabakatı çerçevesinde Dışişleri Bakanlıkları Müsteşarlar düzeyinde bir “Ortak Komisyon” kurulmasına karar vermiştir. Bu karar doğrultusunda, 18 Mart 2009 günü toplantı yapılarak oluşturulan “Karadeniz Bölgesinde Sınır Ötesi Radyo Enterferans Çalışması Grubu” ön toplantısı yapılmış ve enterferans problemlerini minimuma indirmek amacıyla, BTK ile Üst Kurul tarafından çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda, Üst Kurul 25.11.2009 tarihinde aldığı karar ile Bulgaristan’da enterferansa sebebiyet veren ve İstanbul Çamlıca emisyon noktasından yayın yapan 29 kuruluşun anten sistemlerine 3 derece tit verdirilmesini sağlamıştır. Ancak, 16.09.2010 tarihinde Bulgaristan heyeti ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu yetkililerinin Üst Kurul’u ziyaretleri sırasında yapılan toplantıda Bulgaristan Heyeti enterferans şikayetlerinin devam ettiğini bildirmiştir. Üst Kurulun konuya hassasiyetle yaklaştığı ve sorunun çözümüne yönelik

olarak çalışmaların devam ettirileceği kendilerine ifade edilmiştir. Üst Kurul 29.09.2010 tarihinde enterferansa sebebiyet veren kuruluşların daha sağlıklı tespitinin yapılabilmesi için Trakya, İstanbul ve Batı Karadeniz bölgesinde yayın yapan radyolara Radyo Data Sistemine geçilmesi için 3 aylık bir süre vermiş ve bu süre sonunda bölgedeki kuruluşların RDS kullanması sağlanmıştır.

Bulgaristan'a yönelik enterferansın en az düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Dışişleri Bakanlığı ile koordineli bir şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılı Ağustos ayı içerisinde Üst Kurul ve BTK uzman personelinin oluşan bir grup, sorunu yerinde incelemek ve ölçüm yapmak amacıyla Bulgaristan'ın daveti üzerine bu ülkeye bir ziyaret gerçekleştirmiş ve ortaklaşa çalışmalar yapılmıştır.

2.1.3. Üst Kuruldan İzin Almadan Yapılan Radyo/Televizyon Yayınlarına Yönelik İşlemler

Üst Kuruldan izinsiz olarak yeni verici kuran, yayın alanı ihlal eden radyo ve televizyon kuruluşlarının izinsiz yayınları tespit edilerek tutanak altına alınmakta ve izinsiz yayına son verilmesi hususu yazılı olarak kuruluşlara bildirilmektedir. Kuruluşların izinsiz yayınlarına son vermemeleri halinde, bu kuruluşlara yönelik olarak 6112 sayılı Kanunun 33 üncü maddesi kapsamında yasal işlem başlatılmaktadır.

Üst Kurul ve Bölge Temsilcilikleri teknik personeli tarafından yapılan saha ölçümleri ve bu konuda gelen şikayetler çerçevesinde, lisans tipine uygun yayın yapmayan kuruluşların izinsiz yayınları takip edilmekte ve yapılan bu yayınlar durdurulmaktadır. Bu kapsamda, 2011 yılında izinsiz yayın yapan ve gerekli işlem başlatılan kuruluşların sayısı Tablo 18'de yer almaktadır.

Tablo 18: İzinsiz Yapılan Yayınlarla İlgili İşlem Yapılan Kuruluşlar

İzinsiz Yayın Yapan ve İşlem Başlatılan Televizyon Kuruluşları		İzinsiz Yayın Yapan ve İşlem Başlatılan Radyo Kuruluşları	
Ulusal (T1)	26	Ulusal (R1)	21
Bölgesel (T2)	2	Bölgesel (R2)	11
Yerel (T3)	1	Yerel (R3)	5
Uydu (U-TV)	15	Uydu (U-RD)	3
Toplam	44	Toplam	40

2.1.4. Kanal ve Frekans Yıllık Kullanım Bedellerinin Alınması

Karasal ortamdan yapılan radyo ve televizyon yayınları için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kullanım ücreti alınması hususu 6112 sayılı Kanunla birlikte hukuki zemine kavuşmuş ve bu hususu düzenleyen Yönetmelik hazırlanarak işlemler başlatılmıştır.

Bu kapsamda, karasal ortamdan yayın yapan özel ve kamu yayıncı kuruluşların, 6112 sayılı Kanunun geçici 4 üncü maddesi çerçevesinde, yayın yaptıkları vericilere ait kanal/frekans bildirimlerini elektronik ortamda yapabilmeleri ve bürokratik süreçleri azaltmak amacıyla yayıncı kuruluşlara web ortamından erişilebilen bir program hazırlatılarak yayıncı kuruluşların kanal/frekans kullanım bildirimlerini <http://yayinci.rtuk.org.tr> adresine veya www.rtuk.org.tr RTÜK internet sitesinde yer alan “Yayıncı Portalı” linkine bağlanmak ve Üst Kurul tarafından verilen kullanıcı adı ve şifrelerini girmek suretiyle yapabilmeleri sağlanmıştır. Elektronik ortamdan yapılan ve bildirim dökümlerini Üst Kurula gönderen kuruluşlar ile hiç bildirimde bulunmayan kuruluşlara Üst Kurul kayıtları baz alınarak 2011 yılı için 3 Mart 2011 tarihinden geçerli olmak üzere toplam 27.000.000.- TL tahakkuk ettirilmiş ve her bir kuruluş için tahakkuk ettirilen ücretler kuruluşlara yazılı olarak gönderilmiştir. Yıllık kira ücretleri 2011 yılı için Temmuz ve Ekim aylarında tahsil edilmekte olup, tahsilat işlemleri İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Lisans tipine göre yayıncı kuruluşlara tahakkuk ettirilen 2011 yılı kanal/frekans yıllık kullanım ücretleri Tablo 19’de yer almaktadır.

Tablo 19: Lisans Tipine Göre Yayıncı Kuruluşlara Tahakkuk Ettirilen 2011 Yılı Kanal/Frekans Yıllık Kullanım Ücretleri

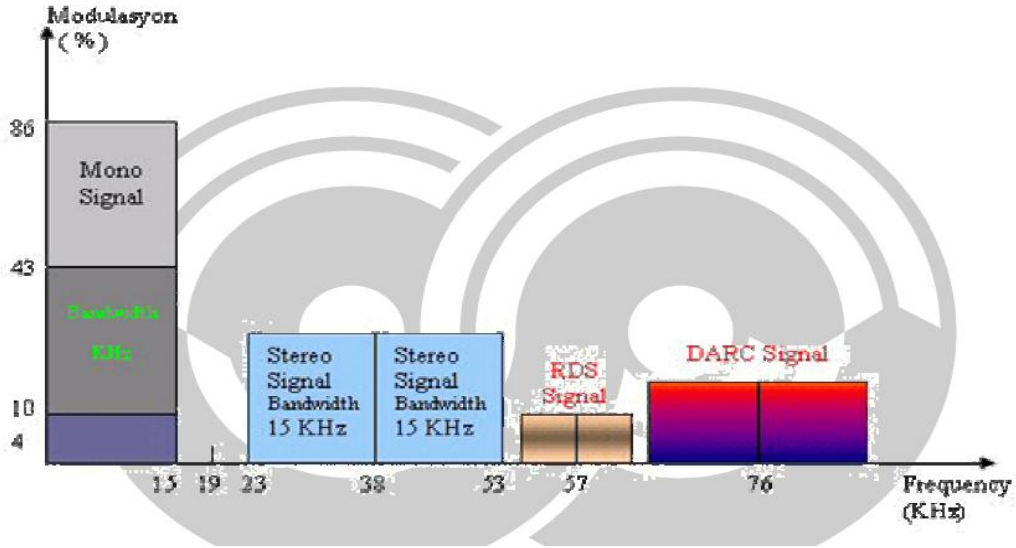
LİSANS TİPİ	TELEVİZYON	RADYO	GENEL TOPLAM
ULUSAL	23.681.454,00 TL	1.262.378,00 TL	24.943.832,00 TL
BÖLGESEL	508.527,00 TL	340.220,00 TL	848.747,00 TL
YEREL	1.535.869,00 TL	749.743,00 TL	2.285.612,00 TL
TOPLAM	25.725.850,00 TL	2.352.341,00 TL	28.078.191,00 TL

2.1.5. RDS Ek Yayın Hizmetleri İşlemleri

Radio Bilgi Sistemi (RDS), FM yayıncılığında radyo sinyalleri üzerinden sayısal (dijital) bilgi aktarma sistemidir. Sayısal bilgiler analog olarak iletilen radyo sinyalleri ile birleştirilerek vericiden gönderilir.

Karasal ortamdan FM radyo yayını yapan kamu ve özel yayıncı kuruluşlarına, RDS ek yayın hizmeti verilmesine ilişkin yapılan genel duyuru kapsamında talep etmeleri halinde RDS izni verilmektedir. Radyo istasyonu ve vericinin kimlik bilgisi anlamındaki Program Tanıtım (PI) numarası, RDS izni ile birlikte kuruluşlara bildirilmektedir.

İzleyici/dinleyicilerin RDS bilgisini alabilmesi için RDS özelliği olan radyo alıcılarına sahip olmaları gerekmektedir. Aşağıda Şekil 4'te RDS özellikli bir FM yayını modülasyonu yer almaktadır.



Şekil 4: RDS Özellikli FM Yayını

RDS sinyali, FM radyo sinyalinin içerisine, 57 KHz alt taşıyıcı üzerine modüle edilerek, radyo sinyali ile birlikte gönderilmektedir.

Büyük iller (metropoller) başta olmak üzere yayıncı kuruluşlara, talepleri doğrultusunda RDS PI kodu verilmek suretiyle RDS yayınlarının güvenli ve yaygın hale getirilmesi sağlanmış, böylece RDS ek yayın hizmetlerine teşvik bazında katkıda bulunulmuştur.

Ayrıca alıcı cihazlarındaki teknoloji değişimiyle birlikte, zaman zaman ortaya çıkan PI kodu çakışması nedeniyle oluşan enterferans veya yayın aktarma sorunları kısa bir süre içerisinde giderilmiştir.

Bulgaristan tarafından enterferansa neden olduğu öne sürülen radyo yayınları nedeniyle, Marmara Bölgesinde ve Batı Karadeniz sahilindeki illerimizde yerel, bölgesel ve ulusal bazda yayın yapan radyo kuruluşlarına RDS uygulaması zorunlu tutulmuş ve bu

bölgedeki illerden yayın yapan radyo kuruluşlarına RDS PI numarası (radyo program kimlik numarası) verilmek suretiyle bu bölgede enterferansa neden olan yayınların daha kolay tespit edilmesi sağlanmıştır.

2.2. Kablo Ortamından Yapılan Yayınlar

Ülkemizde kablo ortamından yayıncılık Posta Telgraf Telefon (PTT) İdaresi tarafından 1990 yılında başlatılmış, Üst Kurulca hazırlanan yönetmelik çerçevesinde 1997 yılından itibaren kablo ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans ve izinler verilmeye başlanmıştır. 6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte, kablolu ortamdaki yapılan yayınlarla ilgili ikincil mevzuat değiştirilmiş, bu çerçevede “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği”, 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kablo ortamından yapılan kablolu TV yayınları ve IPTV yayınları ile ilgili yayın lisans işlemleri ve bu yayın hizmetinin iletim altyapısını işleten altyapı işletmecileri ile çok sayıda yayın hizmetini bir veya birden fazla sinyal haline getirerek uygun ortamlardan şifreli ve/veya şifresiz olarak izleyicinin (abonelerinin) alacağı şekilde iletimini sağlayan kuruluş olan, platform işletmecilerinin yayın iletimi için yetkilendirme işlemleri, anılan yönetmelik hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.

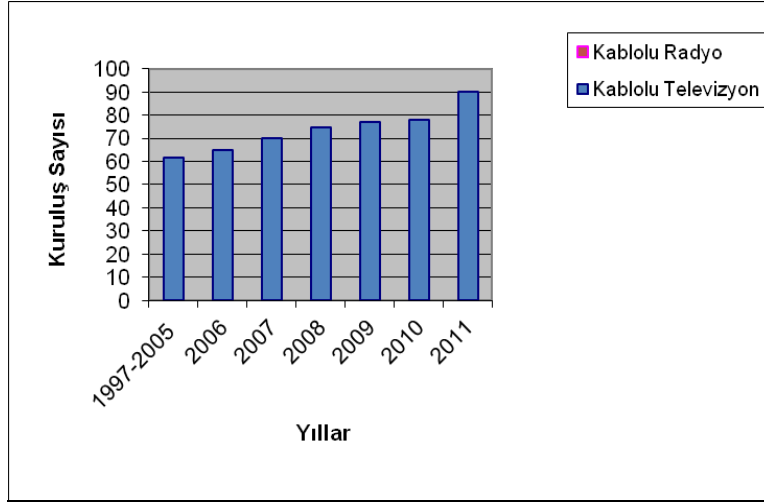
Kablo ortamından radyo veya televizyon yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim yapılarak, yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca Çok İl (radyo veya televizyon) veya Tek İl (radyo veya televizyon) olmak üzere, 10 (on) yıl süreli kablolu yayın lisansı verilmektedir. Bu yayın lisansını alan yayıncı kuruluşlar kablo platformu üzerinden kablolu TV hizmetini, IPTV platformu üzerinden de IPTV hizmetini sunabilmektedir.

Hali hazırda kablolu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 20’de, yıllar itibariyle kablodan yayın lisansı olan kuruluşların sayısı Grafik 7’de verilmektedir.

Tablo 20: Kablolu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Kablolu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Kablo TV (K-TV)	90
Kablo Radyo (K-RD)	-

Grafik 6: 1997-2011 Yılları Kablolu Yayın Lisansı Olan TV Kuruluşları Sayısı



2.2.1. IPTV Yayın Lisans ve İzin İşlemleri

Bilgi teknolojilerindeki çok hızlı değişim ve gelişim yayıncılık, iletişim ve bilişim sistemlerinin yakınsamasını sağlamıştır. Bu alanda, 1980'li yıllarda başlayan yakınsama, 2000'li yıllarda hızlanmış ve günümüzde artık bu teknolojiler neredeyse iç içe girmiştir.

Yeni teknolojik gelişmeler ayrıca şifreli/şifresiz TV yayınlarının ve depolanan ses ve görüntü bilgilerinin IP paketlerine dönüştürülerek geniş band iletim alt yapısı üzerinden son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlayan IPTV, sayısal televizyon yayınlarının mobil cihazlarda izlenmesini sağlayan DVB-H yayıncılığı vb. yeni yayıncılık alanları ile ilgili regülasyonları gündeme getirmiştir.

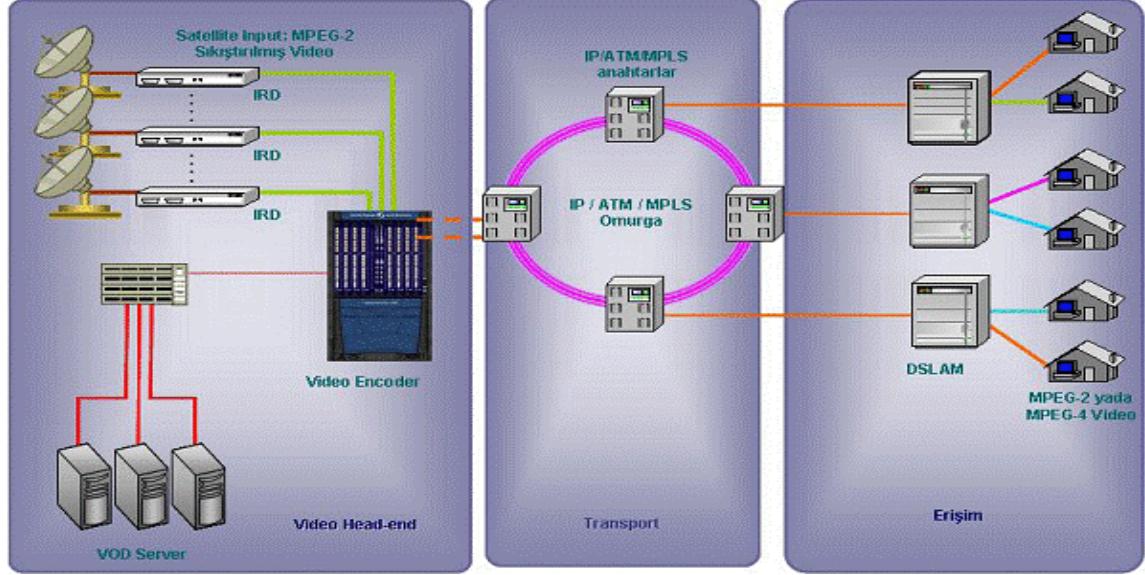
Dünyada, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla gelişmesi, internet altyapısında yüksek hızda ses ve görüntü aktarımını mümkün kılmıştır. Bu da, internet altyapısı üzerinden IPTV yayıncılığının tüm dünyada başlamasını ve kısa sürede yaygınlaşmasını sağlamıştır.

Gelişen yeni yayın teknolojilerinin ülkemizde uygulanması amacıyla, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu gerekli düzenlenmeleri yapmakta ve uygulamaları başlatmaktadır. Bu çerçevede, 15.06.2011 tarihinde yayımlanan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği ile kablolu yayın lisansı alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların hem kablolu yayın hem IPTV yayını yapmaları mümkün olmuştur.

Söz konusu Yönetmelik kapsamında, IPTV yayını veya kablolu yayın yapmak üzere müracaat eden kuruluşların lisans müracaatları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte, yükümlülüklerini yerine getiren kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli yayın lisansı verilmektedir.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın ileti yetkisi verilmektedir. Aşağıdaki şekilde, bir IPTV sistem yapısı yer almaktadır. Bu

yapıda birinci kısımda yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci kısımda yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve üçüncü kısımda ise abonelere dağıtımı yapılmaktadır.



Şekil 5: Bir IPTV Sistem Yapısı

2.3. Uydu Ortamından Yapılan Yayınlar

Uydu ortamından yayıncılık ülkemizde en yaygın yayın yöntemlerinden birisidir. Yayın iletiminin kolaylığı, bir uydu üzerinden geniş bir coğrafyanın kapsanarak kaliteli bir şekilde pek çok yayının aynı anda izleyicilere iletilmesi, uyduyu diğer yayın iletim ortamları arasında daha avantajlı kılmaktadır. Hâlihazırda, uydu ortamından yapılan yayınlara yönelik yayın lisans işlemleri ile alt yapı ve platform işletmecilerine yönelik işlemler 15.06.2011 tarihli ve 27965 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uydu Yayın Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir.

Uydu ortamından yayın hizmeti sunmak isteyen medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans talepleri, Üst Kurul mevzuatı çerçevesinde değerlendirilerek ve yerinde denetim de yapılarak yükümlülüklerini yerine getirdiği tespit edilen kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli uydu yayın lisansı verilmektedir.

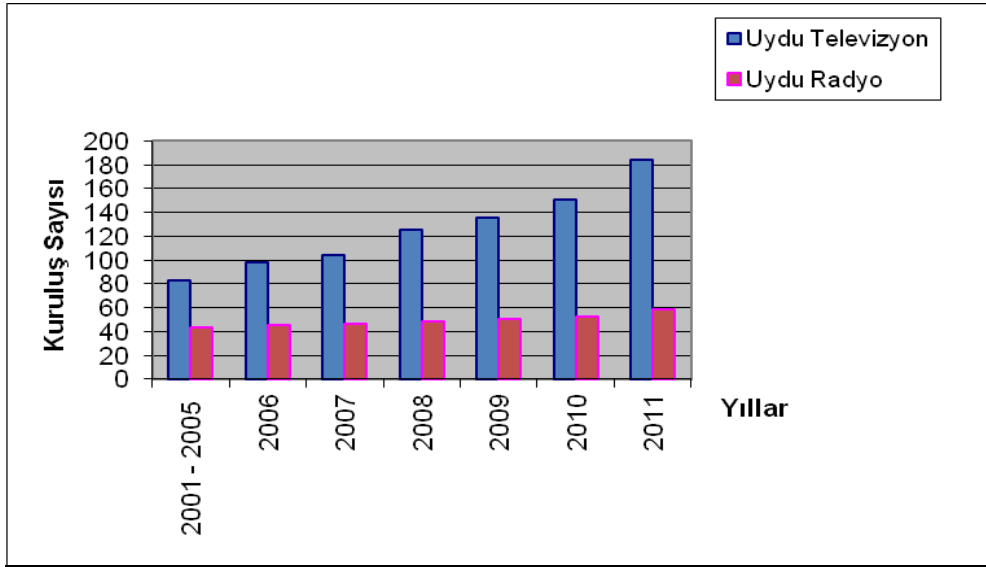
Uydu ortamından yapılan yayınları doğrudan izleyicilere ulaştıran veya platform işletmecilerine kapasite tahsis eden uydu altyapı işletmecileri ile uydu platform işletmecilerinin yayın iletim yetkilendirme işlemleri ve verilen yetki çerçevesinde yayınların iletiminin takibi, anılan yönetmelik hükümlerine göre Üst Kurulca yapılmaktadır.

Uydu yayın lisansı olan kuruluşlar Tablo 21’de, 2001 yılından itibaren uydu yayın lisansı verilen radyo ve televizyon kuruluşlarının sayısı Grafik 8’de verilmektedir.

Tablo 21: Uydu Yayın Lisansı Olan Kuruluşlar

Uydu Yayın Lisans Tipi	Yayıncı Sayısı
Uydu TV (U-TV)	185
Uydu Radyo (U-RD)	59

Grafik 7: 2001-2011 Yılları Uydu Yayın Lisansı Verilen Radyo ve TV Kuruluşları Sayısı



2.4. Kuruluşların Hisse Devrine İlişkin İşlemler

Üst Kurula lisans başvurusunda bulunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşların ortaklık yapısında meydana gelen değişikliklere ilişkin yükümlülükler 6112 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta yer almıştır. 6112 sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (1) nci fıkrasında, “*Yayın lisansı verilen bir anonim şirketin hisse devirleri, devir tarihinden itibaren otuz gün içinde, ortakların ad ve soyadları ile hisselerin devri sonucunda oluşan ortaklık yapısı ve oy payları hakkındaki bilgilerle birlikte Üst Kurula bildirilir.*” hükmüne yer verilmiştir. Yine medya hizmet sağlayıcı kuruluşların Üst Kurula vermekle yükümlü oldukları bilgi ve belgeler ise yönetmeliklerle düzenlenmiştir. Kanun ve ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde hisse devri sonrası ile ilgili işlemler Üst Kurulca değerlendirilmektedir.

2.4.1. Yayın Lisansı Devrine İlişkin İşlemler

Yayın lisans süreleri 6112 sayılı Kanun hükümleri kapsamında 10 (on) yıl olarak belirlenmiştir.

Yine 6112 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan yayınların devrine izin verilmemekte olup, karasal yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansı da Üst Kurula iade edilmektedir.

Uydu ve kablo ortamından yapılan yayınlara ilişkin lisansların devri mümkün olup, devir konusu olduğu takdirde, satış işlemi 6112 sayılı Kanun ve Özel Radyo ve Televizyon Kuruluşları İdari ve Mali Şartlar Yönetmeliğinde belirtilen şartlara göre mümkün olabilmektedir.

Ayrıca, amme alacağının tahsili amacı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 134 üncü maddesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun hükümleri uyarınca haczedilen yayıncı kuruluşlarının İktisadi –Ticari Bütünlüğü, TMSF tarafından ihale yoluyla satışı neticesinde, ihaleyi kazanan kuruluşlar adına devir ve tescil işlemleri Üst Kurulca da gerçekleştirilmektedir.

Mülga 3984 sayılı Kanun ve 6112 sayılı Kanun çerçevesinde yayın hak ve izinlerinin devri yapılan kuruluşların lisans tipine göre sayısı aşağıda verilmektedir.

Tablo 22: Devir İşlemi Yapılan Kuruluşlar

Lisans/Başvuru Tipi	Kuruluş Sayısı
Uydu TV (U-TV)	16
Uydu RD (U-RD)	8
Kablo TV (K-TV)	13
Ulusal TV (T1)	4
Bölgesel TV (T2)	-
Yerel TV (T3)	7
Toplam	48

2.5. Logo/Çağrı İşareti

Medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayınlarında kullandıkları logo/çağrı işaretlerinin Üst Kurul nezdinde tescili hususuna 6112 sayılı Kanunda yer verilmiş; kuruluşların yerine getirmesi gerekli yükümlülükler de Medya Hizmet Sağlayıcı Kuruluşlar İle Platform ve Altyapı İşletmecilerinin Uymaları Gereken İdari ve Mali Şartlar Hakkında Yönetmelikle yeniden düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre; medya hizmet sağlayıcı kuruluşların yayın lisans başvurusu esnasında, yayınlarında kullanacakları logo/çağrı işaretlerini Üst Kurula tescil ettirmeleri gerekmektedir. Logo/çağrı işaretinin Türk Patent Enstitüsüne tescili zorunlu olup, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlar logo/çağrı işaretini Üst Kurulun onayıyla değiştirebilmektedir.

3. Yayın İletim Yetkisi Verme İşlemleri

6112 sayılı Kanunda, yayın hizmetlerini hazırlayan ve bu hizmetlerin editoryal sorumluluğunu alan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla bu yayınları izleyiciye ulaştıran alt yapı işletmecisi, platform işletmecisi gibi kuruluşlar, ayrılmış yayın hizmetini izleyiciye ulaştıran bu kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmesi öngörülmüştür.

Buna göre;

3.1. Altyapı ve Platform İşletmecileri

Uydu ortamından yapılan yayınlar, uydu altyapı işletmecisi tarafından doğrudan izleyicilere iletilmekte veya uydu altyapı işletmecilerinden kapasite kiralayarak uydu platform hizmeti veren kuruluşlar tarafından abonelere ulaştırılmaktadır. Kablo ortamından yapılan yayınlar, kablo veya IPTV iletim altyapısı üzerinden kablo platform işletmecileri vasıtasıyla abonelere ulaştırılmaktadır.

Altyapı ve platform işletmecisi kuruluşlar yayın iletimi yönünden Üst Kurul mevzuatına tabi olup, 6112 sayılı Kanun ve Yönetmelikler kapsamında yayın iletimi yapmak üzere Üst Kurulca yetkilendirilmekte, bu yetki ve sorumlulukları çerçevesinde Üst Kuruldan yayın lisansı almış medya hizmet sağlayıcılar veya yabancı yayınları iletebilmektedir. 6112 sayılı Kanun ile platform işletmecilerine, medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara tarafsızlık ve hakkaniyet ölçülerinde, makul ve ayrımcılık içermeyecek koşullarda hizmet vermek zorunluluğu ile platform işletmecilerinin medya hizmet sağlayıcı kuruluşlardan alacağı hizmet bedellerinin Üst Kurulun onayı ile belirlenmesi şartı getirilmiştir. Bu hususlarla ilgili düzenleme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu kapsamda uydu ve kablo ortamından yayınları iletmekte olan altyapı ve platform işletmecileri şunlardır;

a) Uydudan abonelerine yönelik yayın hizmeti vermek üzere Üst Kurula başvuruda bulunan Uydu Platform İşletmecisi kuruluşlar olan Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (Digitürk) ve Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. (D-Smart) unvanlı kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilmiştir.

b) Kablo ortamından abonelere yönelik yayın hizmeti vermek üzere başvuruda bulunan Kablo Platform İşletmecisi kuruluşlar olan TÜRKSAT A.Ş. ve TTNET A.Ş.'ye yayın iletim yetkisi verilmiştir.

c) Kablo ve uydudan yapılan yayınların iletim altyapısını işleten kuruluş olan Türk Telekom A.Ş. ve TÜRKSAT A.Ş. unvanlı kuruluşlara yayın iletim yetkisi verilme çalışmaları sürdürülmektedir.

Karasal ortamdan yapılacak sayısal televizyon yayınları için yeni teknolojilere ve uluslararası standartlara uygun olarak planlama çalışmaları ile sonrasında yayın iletim

şebekelerini belirleme çalışmalarına paralel olarak, karasal ortamla ilgili alt yapı işletmecisi olacak olan verici tesis ve işletme şirketinin kurulmasına yönelik çalışmalar sektörde yer alan paydaşlarla birlikte yürütülmektedir.

B.2. Radyo ve Televizyon Yayınlarının İzlenmesi

1. SKAAS (Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi) Projesi;

Üst Kurulca radyo ve televizyon yayınlarının izlenmesi amacıyla kurulmuş olan sistemlerin günümüz teknolojisinin gerisinde kalması ve sık sık arızalanması nedeniyle güncelleştirilmesi planlanmış ve bu doğrultuda, radyo ve televizyon yayınlarının sayısal ortamda kayıt edilmesi, arşivlenmesi ve izlenmesi amacıyla Sayısal Kayıt, Arşiv ve Analiz Sistemi Projesi (SKAAS) gerçekleştirilmiştir.

SKAAS Projesi, günümüzün yüksek bilişim teknolojileri kullanılarak, 6112 sayılı Kanunda yer alan Üst Kurul yayın izleme ve denetleme yükümlülüğünün etkin bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla, TÜBİTAK ile birlikte milli bir Proje olarak gerçekleştirilmiştir.

Proje ile ilgili hazırlıkların ve şartnamelerin hazırlanmasını müteakip 22.02.2006 tarihinde TÜBİTAK'la (BİLGEM) ile sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, proje iş planına uygun olarak; Üst Kurul merkez binasında, TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilmiş ve sistem ile radyo ve TV yayınlarının arşivlenmesine başlanmıştır. Bu çerçevede, yazılımın gerçekleştirilmesi, donanımın temini ve tesisi tamamlanmış, ayrıca sistemle ilgili yazılımlar açık kaynak kodlu yazılımlar olarak gerçekleştirilerek sisteme yükleme işlemleri başarıyla yapılmıştır. SKAAS kullanıcı bilgisayarlarında TÜBİTAK tarafından geliştirilen ve milli işletim sistemimiz olan PARDUS yazılımı kullanılmaktadır. Böylece SKAAS sisteminde kullanılan yazılımlar için herhangi bir yazılım lisans bedeli ödenmemiştir.

Sistemin test, ayar ve geçici kabul çalışmaları 2008 yılı Ocak ayında başlatılmış ve sistemin geçici kabulü 2008 yılı Ağustos ayı itibariyle tamamlanmıştır. Sistemin işletilmeye alınmasıyla Ankara merkezde uydu, kablo ve karasal ortamdaki yaklaşık 110 televizyon ve 80 radyo yayını alınıp kaydedilmeye, izlenmeye ve analiz edilmeye başlanmıştır. Sistem 7/24 çalıştırılmakta ve sistemin başında sürekli teknik personel görevlendirilerek yayınların kesintisiz kaydedilmesi ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.



Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistem Odası

Üst Kurul Uzmanları, 2008 yılından itibaren SKAAS ile Radyo ve TV yayınlarını, en son teknolojik imkanlarla donatılmış sistem üzerinden kendilerine verilen ve üzerinde PARDUS işletim sistemi kurulu bulunan bilgisayarlar ile izleyip değerlendirmekte ve yayınlar üzerinde yayın analizleri de yaparak çok kısa sürede ve etkin bir şekilde raporlarını hazırlayıp Üst Kurula sunabilmektedirler. Ulusal yayınlar son bir yıl, diğer yayınlar ise son 6 ay arşivde saklanmaktadır. Üst Kurul Uzmanları tarafından SKAAS arşivinden istenen yayının, istenen tarihteki kayıtları izlenebilmekte ve anahtar kareler ile yayın içeriği hızlı bir şekilde görüntülenebilmektedir.



SKAAS Kullanıcı Arayüzü

Yayınların izlenmesi ve değerlendirilmesinde sistemle entegre çalışan 6 adet analiz modülü bulunmaktadır. Bunlar; Video Çekim Analizi (VÇA), Video Text Okuma (VTO), Video Klip Yakalama (VKY), Video Program Analizi (VPA), Radyo Reklam Analizi (RRA), Anahtar Kelime Yakalama (AKY) modülüdür.

Sistemin kesin kabulü 08.07.2011 tarihi itibarıyla yapılmıştır. Sistemin işletmesi RTÜK Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı teknik personeli tarafından yapılmaktadır. Gerekmesi halinde de TÜBİTAK-BİLGEM Gebze yerleşkesinden uzaktan erişimle sisteme destek vermektedir. Ayrıca, SKAAS sisteminden IPTV sisteminde olan yayınların alınması ile uyduda HDTV olan yayınların alınması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

a. SKAAS İl/İlçe Projesi;

RTÜK Merkezden alınamayan yerel ve bölgesel TV yayınlarının yerinde kaydedilerek RTÜK Merkeze aktarılmasını sağlayacak İl/İlçe SKAAS Yayın Alış Sistemi proje çalışmaları SKAAS'ın devamı olarak TÜBİTAK-UEKAE ile 22.01.2009 tarihinde imzalanan sözleşme ile başlatılmıştır. Sözleşme kapsamında projenin bir yıl içerisinde tamamlanması planlanmıştır. Bu projeye, il ve ilçelerde yayında olan yerel ve bölgesel yaklaşık 200 TV yayınının SKAAS sistemi içerisinde kaydedilmesi, arşivlenmesi, analiz edilmesi ve izlenmesi amaçlanmıştır.



SKAAS Ağ ve Sistem Arayüzü

Sistemin kurulumu Mayıs 2010 tarihinde tamamlanınca Geçici Kabul çalışmaları başlatılmış ve Geçici Kabul 17.03.2011 tarihinde Üst Kurulca onaylanmıştır. Ancak, sistemin TÜBİTAK tarafından sözleşme yükümlülükleri kapsamında işletmeye alınması TÜBİTAK

talebi üzerine Üst Kurulca 01.06.2011 tarihi olarak revize edilmiştir. Sistem RTÜK merkezde TÜBİTAK-BİLGEM altyüklenicisi personeli tarafından işletilmektedir.

6112 sayılı Kanun kapsamında, 193 il ve ilçelerde yayında olan yerel televizyon yayıncısına eski sözleşme revize edilerek tekrar gönderilmiştir. Yerel yayıncılar bu sözleşmeyi imzalayarak Üst Kurula göndermişlerdir. Buradaki yayıncıların bazılarının uydu ortamından da yayına çıkması veya yayınına ara vermesi gibi nedenlerle her yere sistem kurulamamıştır. Şu an yaklaşık 180 yayıncının stüdyosuna sistem kurulmuş olup 169 yerel televizyon yayınları sorunsuz olarak RTÜK Merkeze iletilerek izlenmekte ve arşivlenmektedir. Ayrıca, Projenin başında Türk Telekom A. Ş. ile yürütülen Noktadan Noktaya G.SHDSL-M/E İletim Hizmeti işi Üst Kurul kararı doğrultusunda 17.03.2011 tarihinde İŞNET A. Ş.'ne 3 yıl süre için ihale ile verilmiştir.

b. SKAAS KAVTAN (Kavram Tanıma) Projesi;

SKAAS sisteminde birikmeye başlayacak verinin miktarı ve birikme hızı, sistemin mevcut analiz yeteneklerinin yanı sıra ilave analizlere de ihtiyaç ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda, RTÜK ve TÜBİTAK-UZAY tarafından önerilen ve Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı (1007) kapsamında TÜBİTAK Başkanlık Proje Değerlendirme Heyetince uygun görülerek bütçelendirilen Kavram Tanıma Projesi; 2.360.875,00 TL bedelle, 30 ayda TÜBİTAK-UZAY tarafından gerçekleştirilecektir. Proje TÜBİTAK Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı (1007 Programı) kapsamında TÜBİTAK tarafından finanse edilmekte olup, Proje için RTÜK tarafından bir ödeme yapılmayacaktır. Proje 15.11.2008 tarihinde başlamış olup, 30 aylık proje süresi ile 15.05.2011 tarihinde bitirilmesi planlanmıştır. Ancak, bu süreçte TÜBİTAK-UZAY Enstitüsünün 6 (altı) aylık ek süre talep etmesi ve Üst Kurul ile TÜBİTAK Başkanlığının bu talebi uygun görmesiyle proje bitiş tarihi 15 Kasım 2011 olarak güncellenmiştir.

Proje süresinin sonunda, SKAAS KAVTAN yazılımı tamamlanmış ve ilk uygulaması SKAAS sistemine entegre edilmiştir. Ayrıca, TÜBİTAK-UZAY Enstitüsü tarafından Proje Sonuç Raporu hazırlanarak değerlendirilmek üzere Üst Kurula gönderilmiştir. Rapor, Üst Kurul bünyesinde oluşturulan komisyon tarafından değerlendirilmiş ve "Proje Sonuç Raporu Müşteri Görüşü" olarak TÜBİTAK Başkanlığına gönderilmiştir.

Kavram Tanıma				
Kavram Tanıma				
Analiz işleri:				
İş adı	Durum	Açılma zamanı	Bitiş zamanı	Kavram
2011-11-23				
2011-11-24				
2011-11-25				
2011-11-28				
2011-11-29				
2011-12-06				
2011-12-07				
✓ Kavtan - Çar Ara 7 15:48:41 2011	Başarılı	2011-12-07 15:50:51	2011-12-09 04:09:23	[Doğa]
✓ Kavtan - Çar Ara 7 15:52:06 2011	Başarılı	2011-12-07 15:51:34	2011-12-09 11:49:18	[Şiddet]
2011-12-09				
2011-12-12				
2011-12-13				
2011-12-14				
2011-12-15				
✓ Kavtan - Per Ara 15 09:49:33 2011	Başarılı	2011-12-15 10:39:24	2011-12-15 11:22:53	[İnsan varlığı]
✓ Kavtan - Güz Sancısı 1- Deniz	Başarılı	2011-12-15 10:43:42	2011-12-15 11:23:28	[Cinsellik]
✓ Kavtan - Per Ara 15 09:59:27 2011	Başarılı	2011-12-15 10:49:46	2011-12-15 11:27:18	[Yasa dışı örgüt]
✓ Kavtan - 8 mm2- Deniz	Başarılı	2011-12-15 10:50:00	2011-12-15 11:23:58	[Cinsellik]
✓ Kavtan - Per Ara 15 10:00:37 2011	Başarılı	2011-12-15 10:50:39	2011-12-15 11:32:28	[İnsan varlığı]
✓ Murat - Per Ara 15 11:32:35 2011	Başarılı	2011-12-15 11:35:37	2011-12-15 12:06:33	[Yasa dışı örgüt]
✓ Kavtan - Per Ara 15 12:37:21 2011	Başarılı	2011-12-15 12:35:50	2011-12-15 15:45:28	[Şiddet]
2011-12-16				
2011-12-20				

KAVTAN Arayüzü

KAVTAN Projesi kapsamında TÜBİTAK-UZAY tarafından SKAAS sistemine 1 adet KAVTAN Veri Tabanı Sunucusu ile 3 adet Analiz sunucusu kurulmuş ve bu sunucularda çalışacak yazılımlar yüklenmiştir. SKAAS KAVTAN Yazılımı, Kurumumuz uzmanları tarafından SKAAS sistemindeki arşiv kayıtları üzerinde denenmiş ve KAVTAN Grafik Arayüzü ile yapılan analizlerde de Şiddet, Yasa Dışı Örgüt ve İnsan Varlığı kavramlarının başarı ölçütünün alt limitine göre başarılı olduğu değerlendirilmiştir. Ancak, şiddet kavramına insan varlığının da eklenmesinin İzleme Uzmanlarının ihlal olabilecek şiddet sahnelerinin bulunmasına yardımcı olacağı ve cinsellik kavramının normal yayınlarda olan erotik sahneleri bulmakta yetersiz kaldığı tespit edilmiş ve bu kavramların geliştirilmesine devam edilmesi gerektiği TÜBİTAK Başkanlığına bildirilmiştir.

B.3. Yayın İçeriklerinin Denetlenmesi

1. Yayın İçeriklerinin Denetlenmesi

6112 sayılı Kanunun 37 nci maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanunun 8 nci maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan

izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

1.1. Doğrudan Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanları, yayınların yayın hizmeti ilkelerine uygunluğunu denetlerler. Uzmanların yayın ihlalleriyle ilgili raporları her hafta düzenli olarak toplanan Üst Kurulun gündemine alınır ve değerlendirilir.

1.1.1. Yayın Hizmeti İlkeleri

Radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarında uyacakları esaslar 6112 sayılı Kanunun 8 nci maddesinde belirlenmiştir.

Madde 8 (Yayın hizmeti ilkeleri)

(1) Medya hizmet sağlayıcılar, yayın hizmetlerini kamusal sorumluluk anlayışıyla bu fıkarda yer alan ilkelere uygun olarak sunarlar. Yayın hizmetleri;

a) Türkiye Cumhuriyeti Devletinin varlık ve bağımsızlığına, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Atatürk ilke ve inkılâplarına aykırı olamaz.

b) Irk, dil, din, cinsiyet, sınıf, bölge ve mezhep farkı gözeterek toplumu kin ve düşmanlığa tahrik edemez veya toplumda nefret duyguları oluşturmaz.

c) Hukukun üstünlüğü, adalet ve tarafsızlık esasına aykırı olamaz.

ç) İnsan onuruna ve özel hayatın gizliliğine saygılı olma ilkesine aykırı olamaz, kişi ya da kuruluşları eleştiri sınırları ötesinde küçük düşürücü, aşağılayıcı veya iftira niteliğinde ifadeler içeremez.

d) Terörü övemez ve teşvik edemez, terör örgütlerini güçlü veya haklı gösteremez, terör örgütlerinin korkutucu ve yıldırıcı özelliklerini yansıtıcı nitelikte olamaz. Terör eylemini, faillerini ve mağdurlarını terörün amaçlarına hizmet eder şekilde sunamaz.

e) Irk, renk, dil, din, tabiiyet, cinsiyet, özürlülük, siyasî ve felsefî düşünce, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapan ve bireyleri aşağılayan yayınları içeremez ve teşvik edemez.

f) Toplumun millî ve manevî değerlerine, genel ahlaka ve ailenin korunması ilkesine aykırı olamaz.

g) Suç işlemeyi, suçluyu ve suç örgütlerini övücü, suç tekniklerini öğretici nitelikte olamaz.

ğ) Çocuklara, güçsüzlere ve özürlülere karşı istismar içeremez ve şiddeti teşvik edemez.

h) Alkol, tütün ürünleri ve uyuşturucu gibi bağımlılık yapıcı madde kullanımı ile kumar oynamayı özendirici nitelikte olamaz.

ı) Tarafsızlık, gerçeklik ve doğruluk ilkelerini esas almak ve toplumda özgürce kanaat oluşumuna engel olmamak zorundadır; soruşturulması basın meslek ilkeleri çerçevesinde

mümkün olan haberler, soruşturulmaksızın veya doğruluğundan emin olunmaksızın yayınlanamaz; haberin verilisinde abartılı ses ve görüntüye, doğal sesin dışında efekt ve müziğe yer verilemez; görüntülerin arşiv veya canlandırma niteliği ile ajanslardan veya başka bir medya kaynağından alınan haberlerin kaynağının belirtilmesi zorunludur.

i) Suçlu olduğu yargı kararı ile kesinleşmedikçe hiç kimse suçlu ilân edilemez veya suçluymuş gibi gösterilemez; yargıya intikal eden konularda yargılama süresince, haber niteliği dışında yargılama sürecini ve tarafsızlığını etkiler nitelikte olamaz.

j) Haksız çıkarlara hizmet eden ve haksız rekabete yol açan unsurlar içeremez.

k) Siyasî partiler ve demokratik gruplar ile ilgili tek yönlü veya taraf tutar nitelikte olamaz.

l) Genel sağlığa, çevrenin ve hayvanların korunmasına zarar verecek davranışları teşvik edemez.

m) Türkçenin, özellikleri ve kuralları bozulmadan doğru, güzel ve anlaşılır şekilde kullanılmasını sağlamak zorundadır; dilin düzeysiz, kaba ve argo kullanımına yer verilemez.

n) Müstehcen olamaz.

o) Kişi veya kuruluşların cevap ve düzeltme hakkına saygılı olmak zorundadır.

ö) Bilgi iletişim araçları yoluyla yarışma veya lotarya içeremez, dinleyici ve seyircilere ikramiye verilemez veya ikramiye verilmesine aracılık edemez.

p) Medya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan veya yaptırılan anket ve kamuoyu yoklamalarının, hazırlık aşamasından sonuçların ilânına kadar noter nezaretinde gerçekleştirilmesi zorunludur.

r) Kişileri fal veya batıl inançlar yoluyla istismar edemez.

s) Toplumsal cinsiyet eşitliğine ters düşen, kadınlara yönelik baskıları teşvik eden ve kadını istismar eden programlar içeremez.

ş) Şiddeti özendirici veya kanıksatıcı olamaz.

(2) Radyo ve televizyon yayın hizmetlerinde, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimine zarar verebilecek türde içerik taşıyan programlar bunların izleyebileceği zaman dilimlerinde ve koruyucu sembol kullanılmadan yayınlanamaz.

(3) İsteğe bağlı yayın hizmeti sağlayıcıları, çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel veya ahlakî gelişimini olumsuz etkileyebilecek nitelikteki yayın hizmetlerinin, bunların bu tür hizmetleri normal şartlar altında duymayacakları ve görmeyecekleri şekilde sunulmasını sağlamakla yükümlüdür.

1.1.2. Yaptırımlar

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, Kanunun 32 nci Maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanır.

Buna göre, idarî yaptırımlar;

(1) Kanunun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (d), (g), (n), (s) ve (ş) bentlerindeki yayın hizmeti ilkelerine aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara, ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde ikisinden beşine kadar idarî para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz. Ayrıca, idarî tedbir olarak, ihlale konu programın yayınının beş kez kadar durdurulmasına, isteğe bağlı yayın hizmetlerinde ihlale konu programın katalogdan çıkarılmasına karar verilir. İhlalin mahiyeti göz önünde bulundurularak, bu fıkra hükümlerine göre idarî para cezası ile birlikte idarî tedbire karar verilebileceği gibi, sadece idarî para cezasına veya tedbire de karar verilebilir.

(2) 8 inci maddenin birinci fıkrasının diğer bentleri ile ikinci ve üçüncü fıkralarında ve Kanunun diğer maddelerinde belirlenen ilke, yükümlülük veya yasaklara aykırı yayın yapan medya hizmet sağlayıcıları uyarılır. Uyarının ilgili kuruluşa tebliğinden sonra ihlalin tekrarı hâlinde medya hizmet sağlayıcıya ihlalin ağırlığı ve yayının ortamı ve alanı göz önünde bulundurularak, ihlalin tespit edildiği aydan bir önceki aydaki brüt ticari iletişim gelirinin yüzde birinden üçüne kadar idari para cezası verilir. İdarî para cezası miktarı, radyo kuruluşları için bin Türk Lirasından, televizyon kuruluşları ve isteğe bağlı medya hizmet sağlayıcıları için onbin Türk Lirasından az olamaz.

(3) Yükümlülük veya yasak ihlalinin suç oluşturması halinde, bu suç nedeniyle ilgililer hakkında soruşturma veya kovuşturma yapılması şartına bağlı olmaksızın, bu madde hükümlerine göre idarî para cezası veya idarî tedbir kararı verilir.

(4) İdarî tedbir uygulanması sonucu yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve ticarî iletişim yayını içermeksizin, Üst Kurulca temin edilen eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlakî gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı, çevre eğitimi, özürlü sorunları, sağlık ve benzeri kamuya yararlı konularda programlar yayınlanır. Yükümlülük veya yasağa aykırılık dolayısıyla idarî tedbir olarak programın yayınının durdurulması kararının verilmesi halinde, yaptırım uygulanmasına sebebiyet veren fiilin işlenmesinden dolayı sorumluluğu olan programın yapımcısı veya varsa sunucusu, yayının durdurulduğu süre zarfında, aynı veya farklı medya hizmet sağlayıcı kuruluşa hiçbir ad altında başka bir program yapamaz veya sunamaz.

(5) 8 inci maddenin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerindeki ilkelere aykırı yayın yapılmasını müteakip verilecek yaptırım kararının tebliğinden itibaren bir yıl içinde aynı ihlalin tekrarı halinde, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun yayınının on güne kadar durdurulmasına; ikinci tekrarı halinde ise, yayın lisansının iptaline karar verilir.

(6) Yayın lisansı verilmesi için bu Kanunda aranan şartlardan birinin kaybedilmesi halinde, ilgili medya hizmet sağlayıcı kuruluşa bu şartı yerine getirmesi için otuz günlük süre verilir. Verilen süreye rağmen şartı yerine getirmeyen kuruluşun yayınları üç ay süreyle durdurulur. Bu süre zarfında şartın yerine getirilmemesi halinde ise, ilgili kuruluşun yayın lisansı iptal edilerek kanal ve frekans kullanımına son verilir.

(7) Yayın lisansının verilmesi için gerekli şartlara uygunluğunu hile ile elde ettiği tespit edilen kuruluşun yayın lisansı iptal edilir. Yayın lisansı iptal edilmiş olan kuruluştan alınmış olan yayın lisans bedeli ile kanal ve frekans yıllık kullanım bedeli iade edilmez.

(8) Kanun hükümlerine göre idarî para cezasına veya idarî tedbire karar vermeye Üst Kurul yetkilidir.

(9) Kanun hükümlerine göre verilen idarî yaptırım kararlarına karşı 6.1.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdarî Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre yargı yoluna başvurulur. Ancak, idare mahkemesinde dava, işlemin tebliği tarihinden itibaren onbeş gün içinde açılır. İdare mahkemesinde iptal davası açılmış olması, kararın yerine getirilmesini durdurmaz.

(10) Bu madde hükümlerine göre Üst Kurul tarafından verilen uyarı kararları, medya hizmet sağlayıcı kuruluşun Üst Kurula bildirdiği elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tebliğ edilir. Üst Kurula bildirilen elektronik posta adresinde değişiklik yapılmasına rağmen bu değişiklik Üst Kurula bildirilmediği takdirde, önceki adrese yapılan tebligat yapılmış sayılır.

(11) Bu Kanunda düzenlenmiş olan idarî para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içerisinde ödenir.

Üst Kurulun programlara yayından önce müdahale etme ve programları yayından kaldırma yetkisi bulunmamaktadır.

1.1.2.1. Üst Kurul Tarafından Verilen Yaptırım Kararları*

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından mülga 3984 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten 02.03.2011 tarihine kadar alınmış olan yaptırım kararları ile bu kararların dayanağı olan Kanun hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 23: 15.05.2002–02.03.2011 Tarihleri Arasında 3984 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Yaptırım Kararları

Kanun Hükmü	Yaptırım Sayısı	Kanun Hükmü	Yaptırım Sayısı
4/Giriş	422	n bendi	383**
a bendi	17	p bendi	185
b bendi	44	r bendi	47
c bendi	24	s bendi	259
d bendi	39	t bendi	92
e bendi	185	u bendi	51
f bendi	77	v bendi	208
g bendi	84	y bendi	80
h bendi	100	z bendi	838
ı bendi	354	19. bendi	64
j bendi	99	20. bendi	518
k bendi	143	21. bendi	1115
l bendi	150	22. bendi	46
m bendi	28	23. bendi	422

* Yaptırım sayıları, Kurul kararlarına ait olup, red, iptal ve savunma bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dahil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

** Uygulanan yaptırımların 346 adedi YSK tarafından seçim dönemlerinde verilmiştir.

Ayrıca, 2011 yılında 4207 sayılı Tütün Mamullerinin Zararlarının Önlenmesine Dair Kanun kapsamında 10 adet idari yaptırım kararı verilmiş, bu kararlar neticesinde yedi farklı yayın kuruluşuna toplamda 434.898-TL idari para cezası yaptırımını uygulanmıştır.

6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği 03.03.2011 tarihinden 31.12.2011 tarihine kadar alınmış olan yaptırım kararları ile bu kararların dayanağı olan Kanun hükümleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:***

Tablo 24: 03.03.2011-31.12.2011 Tarihleri Arasında 6112 Sayılı Kanun Çerçevesinde Alınan Yaptırım Kararları

Kanun Hükümü	Yaptırım Sayısı	Kanun Hükümü	Yaptırım Sayısı
8.1.b	1	8.2	25
8.1.c	2	9.1	2
8.1.ç	51	9.3	92
8.1.d	6	9.5	1
8.1.e	1	9.6	4
8.1.f	7	10.1	30
8.1.h	6	10.2	12
8.1.ı	15	10.3	2
8.1.i	10	10.4	26
8.1.j	4	10.7	3
8.1.m	13	11.2	4
8.1.n	2	11.3	2
8.1.o	1	12.1	2
8.1.ö	3	12.2	14
8.1.r	8	12.4	2
8.1.s	2	12.5	5
8.1.ş	2	13.3	4

* Yaptırım sayıları, Kurul kararlarına ait olup, red, iptal ve savunma bilgileri yer almamaktadır. Bunlar dahil edildiğinde sayı kısmen daha az olacaktır.

*** Yaptırım sayıları karne programından alınmış olup, karne programında en son 01.12.2011 tarihli toplantının kararları işlendiğinden bu tarihten sonraki toplantı kararları yer almamaktadır.

1.1.3. Yaptırım Kararlarına Karşı Açılan Davalar

2011 Yılı içinde Üst Kurulca yayıncı kuruluşlara verilen cezalardan, 130 (yüzotuz) adet uyarı, 21 (yirmibir) adet program durdurma, 31 (otuzbir) adet idari para cezası ve 124 (yüzyirmidört) adet diğer davalarla ilgili olarak, Üst Kurul aleyhine toplam 306 (üçyüzaltı) adet dava açılmıştır.

Üst Kurul aleyhine açılan toplam 306 (üçyüzaltı) adet davanın 31 (otuzbir) adedi lehte, 13 (onüç) adedi aleyhte neticelenmiş olup, 262 (ikiyüzaltmışiki) adet dava da halen derdesttir.

Üst Kurul 2011 yılı içerisinde çeşitli yayın kuruluşları hakkında toplam 21 (yirmibir) adet suç duyurusunda bulunmuş olup, 2011 yılı içerisinde açılan davalardan 85 tanesinin duruşmasına kurum avukatları katılmış ve Üst Kurul temsil edilmiştir.

Ayrıca, çeşitli mahkemelerden değişik yayın kuruluşları hakkında 33 adet yayın yasağı gelmiş olup, bunların tamamı RTÜK web sitesinde duyuru şeklinde yayımlanmıştır.

1.1.4. 2011 Yılı Doğrudan Denetleme Çalışmaları

Üst Kurulun Ankara'daki merkezinde SKAAS kapsamında 108 adet ulusal ve uydu, 169 adet yerel televizyon yayını ile 72 adet radyo yayını kayıt edilmektedir. Bunlardan 98 ulusal ve uydu televizyon yayını Üst Kurul uzmanları tarafından düzenli olarak, 145 yerel yayın ise şikayete bağlı olarak ve tarama yöntemiyle Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal vb. radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığında görevli 76 uzman tarafından yerine getirilmekte olan bu denetim çalışmalarında her kanala bir uzman görevlendirmenin fiilen imkansızlığı nedeniyle, izlenme oranları ve gelen şikâyetlerin yoğunlaştığı kanalların düzenli denetimine ağırlık verilmektedir.

Bu değerlendirmeler çerçevesinde, 2011 yılında 929 (892 TV-37 Radyo) adet radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Ayrıca, 12 Haziran 2011 tarihinde yapılan Milletvekili Genel Seçimlerinde yayın kuruluşlarının yayınları, Yüksek Seçim Kurulunun kararları doğrultusunda denetlenmiş, uzmanlarımızca hazırlanan 107 (93 ihlal, 14 bilgi notu) adet tespit raporu, Üst Kurula sunulmuştur.

Sayısal Uydu Yayın Platformları yayın buketleri içinde yer alan yaklaşık 25 yayıncı kuruluşun yayınları da görevli uzmanlar tarafından kanal bazında düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen içerik ihlalleri ile ilgili raporlar, Üst Kurula iletilmektedir. Bunlar dışında kalan yayınlar, şikâyete veya ihlale konu olmaları durumunda yayın buketi üzerinden izlenerek değerlendirilmektedir. Sayısal yayıncılığın yapısı gereği, yayın buketlerinde sık sık değişiklik yapıldığı ve izlenmesi gereken yayınların sayı ve içerik olarak sürekli değiştiği görülmektedir. Bu nedenle, düzenli yayın sayımı ve kontrolü yapılmakta, yayın kuruluşlarındaki değişikliklere paralel esnek bir izleme düzeninin sağlanmasına çalışılmaktadır.

1.2. İzleyici Denetimi/ 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi

İzleyici denetimi olarak adlandırdığımız sistemde, izleyiciler 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezini arayarak yayınlarla ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilmektedirler. Gelen

bildirimlerin istatistiksel değerlendirmeleri yapılmakta ve rapor halinde Üst Kurula sunulmaktadır.

Mülga 3984 sayılı Kanunun Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna vermiş olduğu, radyo ve televizyonlarla ilgili kamuoyunda doğan tepki, beğeni ve hassasiyetleri sürekli olarak izleme görevi çerçevesinde; 1998 yılında hizmete giren ve zaman içerisinde teknolojik açıdan eskiyen ve ihtiyacı karşılayamayan 178 Alo RTÜK Sistemi revize edilerek 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kurulmuştur.

“RTÜK İletişim Merkezi”ni vatandaşlarımız, Türkiye’nin her yerinden telefonla “444 1 178” i arayarak, radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Üst Kurula iletebilmektedirler. 24 saat “İletişim Merkezi” ne ulaşabilen vatandaşlar arama bedeli olarak sadece şehir içi görüşme bedeli ödemektedirler.

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezine gelen şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmek üzere bilgisayar ortamında günlük olarak yayın kuruluşunun takibini yapan sorumlu uzmanlara iletilmekte, yapılan işlemler uzmanlarca sisteme girilmektedir. Aynı zamanda şikâyetler, günlük olarak yayın kuruluşlarının izleyici temsilcilerine iletilmektedir.

2011 yılında; RTÜK İletişim Merkezine ulaşan 87.271 adet, Üst Kurul web sitesine yapılan 219.281 adet ve e-posta yolu ile gelen 1.669 adet olmak üzere toplam 308.221 adet şikâyet değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

1.3. Öz Denetim ve Ortak Denetim

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından hayata geçirilen İzleyici Temsilciliği ve Yayıncılık Etik İlkeleri uygulamaları yayın kuruluşları açısından özdenetimi ifade etmektedir.

1.3.1. İzleyici Temsilciliği

Yayıncı kuruluşların özdenetim mekanizmalarını kurmalarına ve geliştirmelerine yönelik olarak, herhangi bir mecburiyet ya da yasal yaptırım olmaksızın ulusal televizyon kanallarının işbirliği ile 29 Eylül 2006 tarihinde “İzleyici Temsilciliği” uygulaması başlatılmıştır. 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanunun 22 nci Maddesiyle “İzleyici Temsilciliği” yasal zemine kavuşturulmuştur. Bu sayede televizyon izleyicileri, izledikleri programlarla ilgili şikâyetlerini televizyon kanallarına ulaştırmak istediklerinde karşılarında mutlaka bir muhatap bulmaktadırlar.

Uygulama, aynı zamanda televizyon izleyicilerinin televizyon kanalıyla ilgili görüşlerinin, tepkilerinin, şikâyetlerinin kanal yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmesine imkân sağlamaktadır. Bu veriler kanal yöneticilerine, yayın planlama çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Öte yandan izleyiciler de görüş ve önerilerinin kanal yönetimi tarafından dikkate alınıp alınmadığını görebilmektedirler. Böylece televizyon kanalları ile izleyiciler arasında doğrudan bir etkileşim (interaktivite) kurulmaktadır. Ayrıca,

444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi kanalıyla Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna intikal eden izleyici önerileri, beğenileri ve şikâyetleri periyodik olarak televizyon kanallarının “İzleyici Temsilcilerine” aktararak şikâyetlerin radyo ve televizyon kuruluşlarına iletilmesi sağlanmaktadır.

İzleyici temsilcileri ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu arasında sürekli iletişim söz konusu olup, Üst Kurul yetkilileri ile izleyici temsilcileri düzenli olarak toplantılar yapmaktadırlar.

Ayrıca, 2011 yılında izleyici temsilcilerine etik, yayın ihlalleri ve çeşitli kamu kuruluşlarından gelen taleplere ilişkin 12 adet e-posta gönderilmiştir.

• **6112 Sayılı Kanun ve Seçim Dönemi Yayınları ile İlgili Bilgilendirme Toplantısı**

6112 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ve Milletvekili Genel Seçimleri nedeniyle seçim dönemlerindeki yayınlarla ilgili, yayıncı kuruluşlara yönelik bilgilendirme paneli 15.04.2011 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

Panelde 6112 sayılı Kanun ile yayıncılık alanına getirilen değişiklikler ve seçim dönemlerinde yayıncıların dikkat etmesi gereken hususlarda yayın kuruluşları yöneticilerine kapsamlı bilgiler verilmiştir.

• **"Yeni RTÜK Mevzuatı, Yükümlülükler ve Sorun Alanları" Bilgilendirme Toplantısı**

Yayın Hizmeti Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmeliğin 02.11.2011 tarihinde yürürlüğe girmesi ile getirilen yeni uygulamalar konusunda yayıncılara kapsamlı bilgilerin verildiği toplantı 08.12.2011 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

• **Katılım Sağlanan Diğer Toplantılar**

2011 yılı içerisinde çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen toplantılara Üst Kurulun katılımı sağlanmıştır.

Tablo 25: Katılım Sağlanan Toplantılar

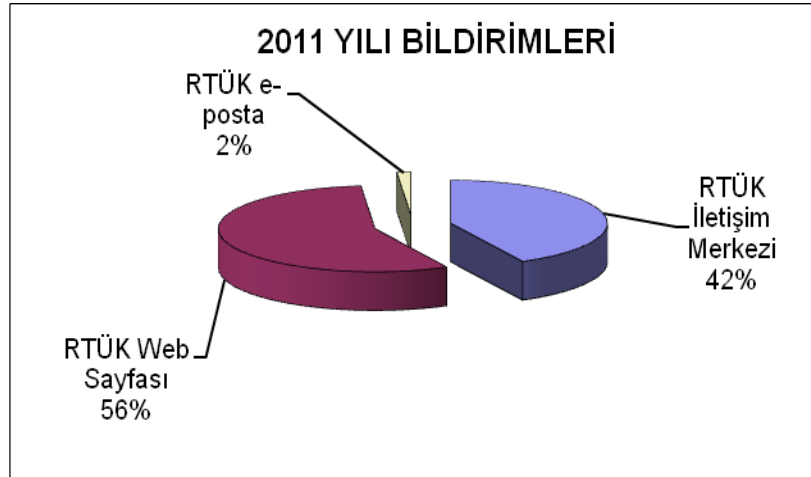
Kurum ve Kuruluşlar	Toplantı Konusu
Başbakanlık	Saydamlık ve Yolsuzlukla Mücadele
Başbakanlık	Özürlülüğe Dayalı Ayrımcılıkla Mücadele
Sağlık Bakanlığı	Tütün Üst Kurulu Toplantısı
SHÇEK ve UNICEF	Çocuğa Karşı Şiddetin Önlenmesi
TUBİM	Bağımlılıkla Mücadele Toplantısı
Emniyet Genel Müdürlüğü	Çocukların Madde Bağımlılığına Karşı Korunması
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	Kadına Yönelik Şiddet
Milli Eğitim Bakanlığı	Medya Okur Yazarlığı
Milli Eğitim Bakanlığı	Kız Çocuklarının Okuryazarlığının Arttırılması
Sağlık Bakanlığı	Kalp Damar Sağlığı
Sağlık Bakanlığı	Diyabet
Sağlık Bakanlığı-İlaç ve Eczacılık Genel Müdürlüğü	Sağlıkla İlgili Yayınlar ve Reklamlar
UNİCEF	Dijital Güvenlik ve Yurttaşlık Çalıştayı
SSUK, Türk Toraks Derneği	Sigara ve Sağlık Ulusal Kongresi
Sağlık Bakanlığı İl Tütün Kontrol Kurulu	Yürütme Kurulu Toplantıları
Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Ulusal Tütün Kontrol Programı Eylem Planı Çalışmaları
Dünya Sağlık Örgütü	Tütün Kontrol Çerçeve Sözleşmesi Toplantıları

B.4. Kamuoyu Araştırmaları

1) 01.01.2011 – 31.12.2011 Tarihleri Arasında Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna Gelen Vatandaş Bildirimleri

2011 yılı içerisinde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen vatandaş bildirimleri **444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi** aracılığı ile **49.243**, **RTÜK Web sayfasından 65.126** ve **RTÜK e-posta** aracılığı ile **1.669** olmak üzere, **toplam 116.038** adet olarak gerçekleşmiştir. Kamuoyu araştırmaları istatistik çalışmalarında program türleri arasındaki çeşitliliğin ortaya çıkmasına engel olması sebebiyle, Ocak ayı içerisinde sadece bir dizi ile ilgili olarak RTÜK İletişim Merkezine gelen 38.028 adet ve RTÜK web sayfası üzerinden gelen 154.155 adet vatandaş bildirimi dikkate alınmamış olup, bunlar da ilave edildiğinde toplam bildirim sayısı 308.221 adete ulaşmaktadır.

Grafik 8: 2011 Yılı Bildirimleri

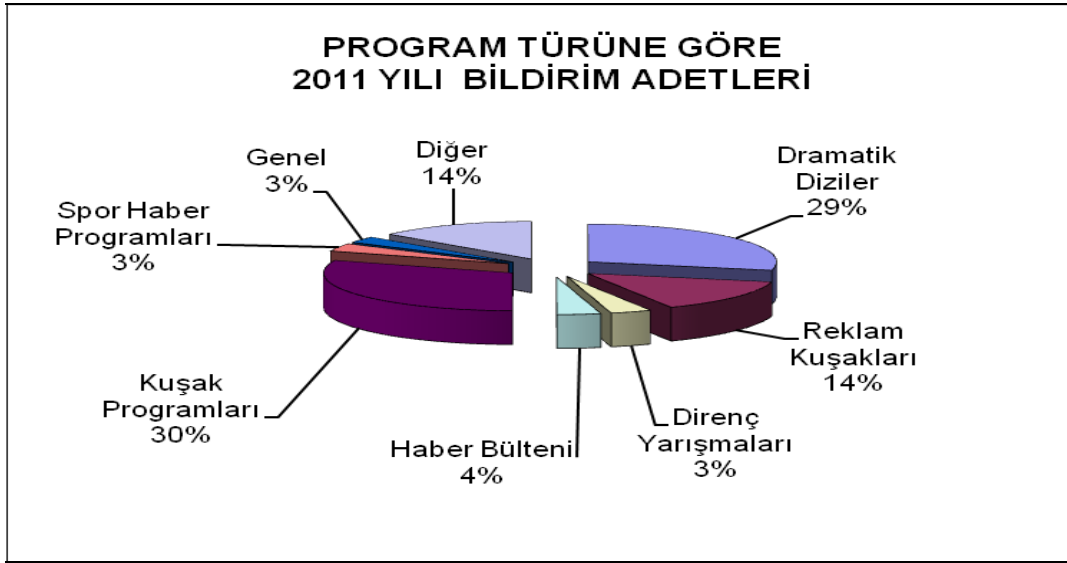


Vatandaş bildirimlerinde, bir program hakkında birden fazla şikayet konusu olabilmektedir. Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında, Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı ile İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “**İnceleme Kriterleri Listesi**” kullanılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, bildirimlerde yer alan birden fazla inceleme kriteri konusunun dikkate alınması ile ulaşılan sayı **240.830** olmaktadır.

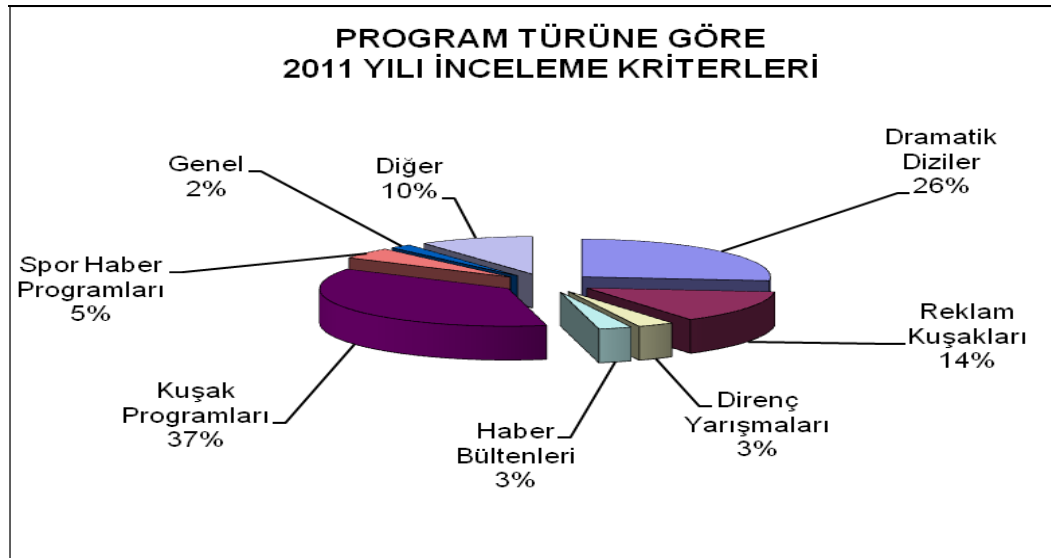
Tablo 26: 2011 Yılında, Vatandaşlar Tarafından Bildirimde Bulunulan Program Türleri ve İnceleme Kriterlerinde Aldıkları Sayılar ile Yüzde Değerleri

PROGRAM TÜRÜ	BİLDİRİM ADEDİ	%	İNCELEME KRİTERİ ADEDİ	%
Kuşak Programları	35.336	30	88.888	37
Dramatik Diziler	33.242	29	64.152	27
Reklam Kuşakları	16.364	14	34.063	14
Haber Bültenleri	4.340	4	6.819	3
Direnç Yarışmaları	4.050	3	7.517	3
Spor Haber Programları	3.915	3	11.452	5
Genel	3.111	3	4.453	2
Diğer	15.680	14	23.486	10
TOPLAM	116.038	100	240.830	100

Grafik 9: Program Türüne Göre 2011 Yılı Bildirim Adetleri



Grafik 10: Program Türüne Göre 2011 Yılı İnceleme Kriterleri



Tabloda ilk sırada yer alan kuşak programlarının yılın dokuz aylık bölümünde aldığı bildirim oranı %5, inceleme kriteri değeri ise %4 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılının son çeyreğinde Van'da yaşanan depreme ilişkin olarak, bir kuşak programında sunucunun yaptığı yoruma vatandaşların gösterdiği tepki yüzünden, bu program türüne ilişkin bildirimde kayda değer bir artış yaşanmış ve yıllık bildirim adedi oranı %30'a ulaşmış; bu durum, inceleme kriteri değerinin %37'ye kadar yükselmesine sebep olmuştur. Kuşak programları, kaydedilen bu artış yüzünden, RTÜK tarafından oluşturulan vatandaş bildirimlerini değerlendirme çalışmaları sırasında, yıllık bazda ilk kez dramatik dizilerden daha fazla bildirim almıştır.

Kuşak programlarının 2010 yılında aldığı bildirim adedi ile inceleme kriteri değeri, eşit oranlarda olmak üzere %4 olarak gerçekleşmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna 2011 yılının Ocak ayında, özel bir kanalda yayınlanmaya başlayan ve Osmanlı döneminin en büyük padişahlarından birinin yaşamını gerek özel ve gerekse yapılan savaşlar boyutuyla kapsayan bir dizi için 192.183 adet bildirim ulaşmış, bunların inceleme kriterlerine göre değerlendirilmesi sonucu ulaşılan rakam ise 514.342 olmuştur.

Ocak ayında yapılan bildirimlerin %96'sının, şikayet konularının ise %97'sinin anılan diziye ilişkin olması, diğer program türleri hakkında bir inceleme yapmayı imkansız hale getirmiştir. Bu dizi hakkında gelen bildirimlerin sayıca yüksekliği, yıllık rapor hazırlanacağı dönem itibariyle de değerlendirme yapmayı zorlaştıracak niteliktedir.

Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan periyodik raporlarda, bu yoğunluk olmadan bile dramatik dizilerin ilk sıralarda olduğu gözlenmektedir. Ocak ayı sonrasında bu yoğun şikayetin durması nedeniyle üç, altı ve dokuz aylık olarak hazırlanan raporlarda olduğu gibi, yıllık raporda da bu diziye ait rakamlar yalnızca Ocak ayı rakamları RTÜK İletişim Merkezine gelen 38.028 adet, web sayfası üzerinden gelen 154.155 adet bildirim dikkate alınmaksızın hazırlanmış olup, RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web sayfası ve e-posta üzerinden olmak üzere toplam 308.221 adet vatandaş bildirimini alınmıştır.

Dramatik diziler, yıllık olarak yapılan değerlendirmede ilk kez ikinci sıraya düşmüş; bildirim adedi açısından %29'a ulaşan değer, inceleme kriteri açısından %27 olarak gerçekleşmiştir.

Dramatik dizilerin aldığı değeri 2010 yılı ile karşılaştırdığımızda, geçen yıl bildirim adedi oranının %52 olduğu ve bu yıl %13'lük bir düşüş kaydedildiği; %61 olan inceleme kriteri oranının ise bildirim adedinden daha büyük bir oranda (%34) azaldığı görülmektedir.

2011 yılının ilk altı aylık ve dokuz aylık dönemlerinde de dramatik dizilere ilişkin bildirim oranlarında geçen yıla kıyasla düşüş olduğu, ilgili dönem raporlarında dile getirilmiştir.

Reklam kuşakları, çoğunlukla, bilinmeyen numaralar (118'li hat) servislerinden birinin reklamında yer alan ve vatandaşın "kırtan adam" olarak tanımladığı kişiye gösterdiği tepkinin yanı sıra, Sağlık Bakanlığının sigarayı bıraktırma kampanyası ve bir bebek bezi reklamına karşı gösterilen hassasiyet nedeniyle %14'lük eşit oranlarda bildirim ve inceleme kriterine konu olmuştur. Reklam kuşakları, yılın ilk altı ayında %27 seviyesinde inceleme kriterine konu edilirken, bu oran dokuz aylık dönem itibariyle %25'e gerilemiştir.

Reklam kuşaklarının 2010 yılında aldığı bildirim ve inceleme kriteri oranlarının sadece %7 olduğu dikkate alınırsa, yılın sonuna doğru bir düşüş yaşanmış olsa da 2011 yılı itibariyle bu program türü hakkındaki bildirimlerde ciddi bir artış olduğu gözlenmektedir.

Haber bültenlerine ilişkin bildirimler, yılın dokuz aylık bölümünde %3 oranında bildirim almış; kuşak programlarında olduğu gibi, kanallardan birinde yayınlanan gece bülteninde sunucunun, depremin meydana geldiği bölge halkına ilişkin olarak yaptığı yorum sonucu, vatandaşların tepki göstermesi yüzünden yıllık oran %4'e yükselmiştir. İnceleme kriteri oranı dokuz aylık dönem ile aynı kalmış ve %3 olmuştur.

Haber bültenlerinin 2010 yılında aldığı bildirim oranı %5, inceleme kriteri oranı ise 2011 yılı ile aynı oranda, yani %3 olarak gerçekleşmiştir.

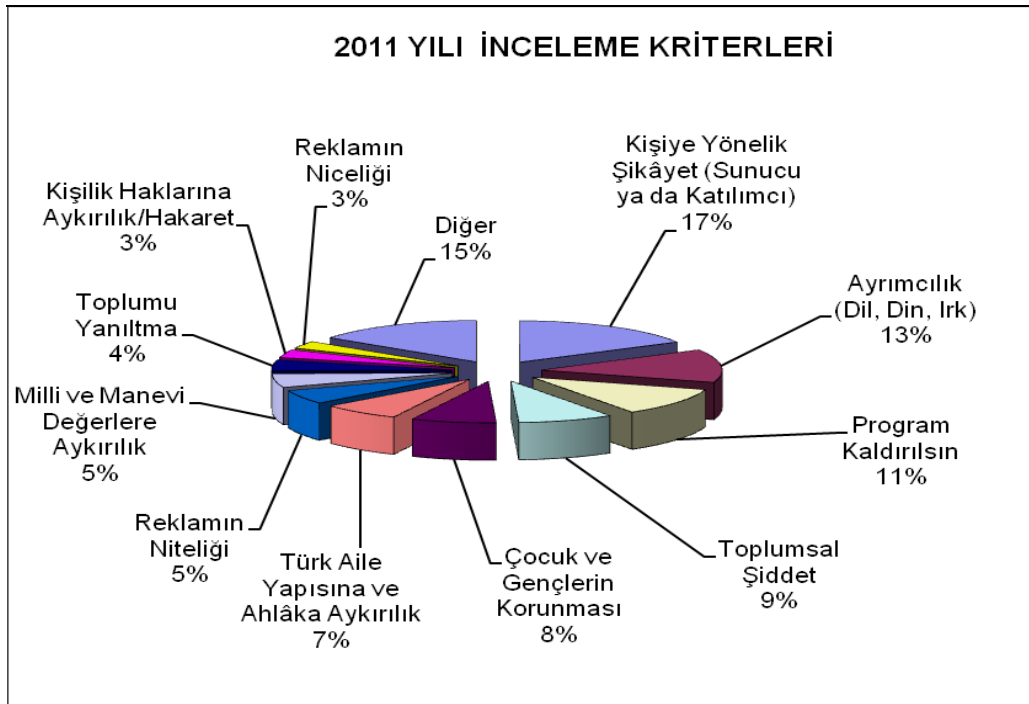
Direnç yarışmaları, yılın dokuz aylık bölümünde gerek bildirim oranı ve gerekse inceleme kriteri değeri açısından %6 oranında bildirim konu olmuş; yılsonu itibarıyla bu oranlarda 3 puanlık düşüş kaydedilmiştir.

Direnç yarışmalarının 2011 yılı toplamında aldığı bildirim oranında, geçen yıla göre 4 puanlık düşüş gözlenirken, inceleme kriteri oranındaki düşüş 2 puan olarak gerçekleşmiştir.

Önceki yıllarda, belirgin bir yüzde oluşturmadığı için inceleme tablosunda yer almayan spor haber programları, bu yılın dokuz aylık döneminde %6'lık bildirim oranı ve %10'luk inceleme kriteri değeri olarak tabloya girmiştir. Bu program türünün aldığı değerlerin yükselmesinde, bir kanalda yayınlanan programda yer alan yorumcunun, henüz iddianamesi bile hazır olmayan şike davası ile ilgili olarak, sanık durumunda ve tutuklu olan kişiler hakkında yaptığı yorumlar etkili olmuştur.

Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna 2011 yılında ulaşan bildirimlerin, yapılan değerlendirmede yer aldıkları inceleme kriterlerine göre oluşan yoğunluklar şöyledir:

Grafik 11: 2011 Yılı İnceleme Kriterleri



Tablo 27: 2011 Yılı İnceleme Kriterleri

İNCELEME KRİTERİ	SAYI	%
Kişiyeye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)	40.631	17
Ayrımcılık (Dil, Din, İrk)	31.163	13
Program Kaldırılışın	26.367	11
Toplumsal Şiddet	20.541	9
Çocuk ve Gençlerin Korunması	18.295	8
Türk Aile Yapısına ve Ahlâka Aykırılık	16.889	7
Milli ve Manevi Değerlere Aykırılık	12.753	5
Reklamın Niteliği	13.195	5
Toplumu Yanıltma	10.249	4
Kişilik Haklarına Aykırılık/Hakaret	7.571	3
Reklamın Niceliği	6.922	3
Diğer	36.254	15
TOPLAM	240.830	100

İnceleme kriterlerinin konusu açısından bir değerlendirme yapıldığında, program sunucularının ya da programda yer alan jüri veya konukların davranış ve söylemleri konusunda gelen şikâyetlerin incelendiği “Kişiyeye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)” kriterinin %17’lik değerle ilk sırada olduğu gözlenmektedir. 2011 yılının dokuz aylık bölümünde %6, geçen yıl ise yalnızca %5’lik değere sahip olan bu kriterin, yıl sonu itibariyle yaklaşık üç kat daha fazla değerlendirmeye alınmasında, ağırlıklı olarak Van depremi nedeniyle kuşak programı sunucusu, ardından haber bülteni spikeri ve spor haber bültenlerinin tabloya girmesine sebep olan programda yer alan yorumcu hakkında yapılan şikâyetler etkili olmuştur.

“Ayrımcılık (Dil, Din, İrk)” konulu kritere ilişkin şikâyetler, yılın dokuz aylık bölümünde dikkate değer bir yoğunluk oluşturmazken, yukarıdaki tabloda yer alan şikâyetlerin %80’inden fazlası, yılın son çeyreğinde kaydedilmiştir. Bu kriterin %13’lük bir değerle tabloda yer alması, inceleme kriterleri tablosunun birinci sırasındaki “Kişiyeye Yönelik Şikâyet (Sunucu ya da Katılımcı)” kriterine ilişkin şikâyetlerin artmasına sebep olan program ve kişiler hakkında gelen bildirimlerle aynı sebebe dayanmaktadır. Vatandaşlar, özellikle kuşak programı

sunucusunun yaptığı yorumu eleştirmiş; farklı etnik kimliklere ilişkin olarak sarf edilecek sözlerin ülke açısından doğurabileceği olumsuz sonuçlara değinmiştir.

Bu kritere ilişkin şikayetler, 2010 yılında yalnızca %3'lük bir değer almıştır.

Üçer aylık periyotlarla hazırlanan raporlar incelendiğinde, “Program Kaldırılsın” konulu kriter hakkında yıl içinde yapılan bildirimlerin ilk altı aylık dönemden sonra düşüş gösterdiği; bu durumun, öncelikle vatandaşların tepki gösterdiği 118’li hat numarasına ilişkin reklamın kaldırılması hakkındaki bildirimlerinin sona ermesinden kaynaklandığı değerlendirilmektedir.

“Toplumsal Şiddet” başlığı altında incelenen şikâyetlerin %85’e yakınının da kuşak programı sunucusunun depremin meydana geldiği bölge halkına ilişkin olarak yaptığı yoruma duyulan tepkiden kaynaklandığı; takınılan tavrın bölgesel çatışmaya yol açma tehlikesi taşıdığı görüşünün savunulduğu gözlenmektedir.

“Çocuk ve Gençlerin Korunması” konulu kriter hakkında yıl boyunca yapılan değerlendirme oranı %8 olmuştur. Bu kriterin dokuz aylık dönemde aldığı %11’lik oran, ağırlıklı olarak yukarıda anılan reklam kuşağı ile bağlantılıdır.

Bu kriterin 2010 yılında aldığı toplam değer %15 olarak gerçekleşmiş; şikâyet konu olan program türünün dramatik diziler olduğu gözlenmiştir.

“Türk Aile Yapısına ve Ahlâka Aykırılık” kriteri hakkındaki şikayetler, yılın dokuz aylık döneminde %9 değer alırken, yıllık oran iki puanlık düşüşle %7 olarak gerçekleşmiştir.

Yoğunluğu dramatik dizilerdeki görüntülerin eleştirilmesi şeklinde gerçekleşen 2010 yılı şikâyetlerinde bu kriterin aldığı değer %16 olmuştur.

“Millî ve Manevî Değerlere Aykırılık” başlığı altında incelenen şikayetlerin 2011 yılında %5 oranına sahip olduğu, 2010 yılı ile kıyaslandığında 6 puanlık düşüş kaydedildiği gözlenmiştir.

“Reklamın Niteliği” konusundaki şikayetler, geçen yıla göre 2 puanlık artış göstererek tabloda %5 oranına yükselmiş; “Kişilik Haklarına Aykırılık / Hakaret” kriteri başlığında incelenen şikayetler, geçen yıla göre 1 puanlık düşüşle %3'lük değer almış; “Toplumu Yanıltma” konulu kriter, geçen yılki değerini koruyarak %4 oranına sahip olmuştur.

6112 sayılı Kanun ile birlikte yayıncı kuruluşların reklam uygulamalarında getirdiği değişiklikler, vatandaşlar tarafından “uzun süreli reklam” yayınından duyulan sıkıntıyı ortadan kaldırırsa da “sık reklam” yayınlanması konusundaki şikayeti artırmış ve bu konunun incelendiği “Reklamın Niceliği” konusunun, inceleme tablosunda %3 değer almasına sebep olmuştur.

2. Medya Okuryazarlığı Araştırması - 3

Medya Okuryazarlığı Dersi Araştırması, Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Araştırmanın saha kısmını oluşturan yüz yüze

mülakata dayalı anket uygulaması 28 Kasım ile 2 Aralık 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Araştırmanın amacı ilköğretim okullarının 7 ve 8 nci sınıflarında seçmeli olarak verilmekte olan Medya Okuryazarlığı dersinin öğrenciler üzerindeki etkisini, öğrencilerin ve öğretmenlerin bakış açısından hareketle tespit etmektir. İki kısımdan oluşan araştırmanın birinci boyutunu öğrenciler oluşturmuştur. Dersin öğrenciler üzerindeki etkisini test etmek için bu dersi alan öğrencilerin yanı sıra almayan öğrenciler de araştırmaya dahil edilerek iki grubun tutum ve davranışları arasındaki farklılıklara bakılmıştır. Araştırmanın ikinci boyutunu ise Medya Okuryazarlığı dersini veren öğretmenler oluşturmuştur. Öğretmenlerin dersin içeriği ve etkinliği hakkındaki görüşlerinin yanında, dersle ilgili Milli Eğitim Bakanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun yetkili birimlerinden beklentileri bu bağlamda tespit edilmiştir.

Araştırmanın öğrencilerle ilgili olan birinci bölümü, 26 il merkezi ve bu illere bağlı 41 ilçede eğitim veren 100 ilköğretim okulunun 7 ve 8 nci sınıflarında okumakta olan 2.515 öğrenci üzerinde gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dahil edilen öğrencilerin bir kısmı Medya Okuryazarlığı dersini alırken bir kısmı ise bu dersi almamıştır. Araştırmanın öğretmenleri ilgilendiren ikinci bölümü ise benzer biçimde, Türkiye genelini temsilen 26 il ve bu illere bağlı 38 ilçede bulunan 57 ilköğretim okulunda görev yapmakta olan ve Medya Okuryazarlığı dersini veren 8 farklı branştan 77 öğretmen üzerinde gerçekleştirilmiştir. Saha uygulamasını gerçekleştiren anketörler, anket formlarını tutanak karşılığında RTÜK adına ilgili bölgede bulunan bölge koordinatörüne teslim etmiştir.

Medya Okuryazarlığı Dersi Araştırması, başından sonuna kadar bilimsel yöntemler kullanılarak sahada uygulanmıştır. Araştırma öncesinde Ankara'da iki ilköğretim okulunda pilot çalışma yapılmış, kullanılan anket sorularının güvenilirlik ve geçerlilik testleri yapılmıştır.

Elde edilen veriler SPSS 16.0 programı ile analiz edilmiştir. Analizlerde frekans dağılımlarının yanı sıra çapraz ilişkilere yer verilmiş ve istatistiksel anlamlılık testleri yapılmıştır. Anlamlılık testleri ile Medya Okuryazarlığı dersini alan öğrencilerle almayan öğrenciler arasındaki farklılığın yanı sıra, bölgeler arasındaki farklılıklarla kız ve erkek öğrenciler arasındaki farklılıklar da test edilmiştir. Araştırmaya ilişkin bilgiler Üst Kurula sunulmuştur.

B.5. Bilgi İşlem Uygulamaları ve Web Hizmetleri

Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı bünyesinde hizmet veren 18 adet sunucunun, aktif cihazları ile birlikte network altyapısının ve güvenlik duvarının sistem yönetimleri ve işletme çalışmaları 2011 yılı içerisinde de devam etmiştir. 2011 yılında mevcut sunuculara ilave olarak 3 adet yeni sunucu temin edilmiş ve bunların tamamının işletilmesi, yönetilmesi ve güncel tutulmasına yönelik çalışmalar devam etmiştir. Ayrıca daha çok sunucu hizmetlerinde kullanılan sanallaştırma uygulamalarına da geçilmiş ve bazı çevrimiçi hizmet veren sunucuların yedekleri sanal ortamda tutulmaya başlanmıştır. Sanallaştırmaya geçiş ve

mevcut sunucuların da sanal ortamda hizmet vermesine ilişkin planlama çalışması da devam etmektedir.

Kurumsal olarak IPv6 ya geçiş aşamaları, ilgili Başbakanlık Genelgesi kapsamında başlatılmış ve devam etmektedir. Buna ilişkin kurum personelinin gerekli eğitimleri alması sağlanmış ve IPv6 ya geçişte kullanılacak cihazlara ilişkin envanter çalışması yapılarak ilgili kurum olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na gönderilmiştir.

1. Bilgi İşlem Uygulama Yazılımları Geliştirme Çalışmaları

Bilgi işlem yazılım geliştirme personeli tarafından aşağıda yer alan uygulama yazılımları bilgi işlemin kendi öz kaynakları ile geliştirilmiştir.

Uygulamadaki bu yazılımlar;

- Muhasebe (yevmiye kayıtları, muhasebe fişleri vb.), banka ve beyanname takibi, yayıncıların reklam gelirlerinin Üst Kurul ve eğitime katkı paylarının (gecikme cezalarıyla birlikte) tahsilâtlarının takibini gerçekleştiren ve İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından kullanılan yazılımlar,

- Personel özlük, izin vb. işlemler ile personel maaş tahakkuk, bordro, harcırah gibi personel uygulamalarını gerçekleştiren ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından kullanılan yazılımlar,

- Radyo ve televizyon yayınları ile ilgili web arayüzü, RTÜK İletişim Hattı ve e-mail üzerinden kamuoyundan gelen beğeni, şikayet, görüş ve önerilerin sınıflanarak değerlendirilmesi işlerinin gerçekleştirildiği ve Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi ile İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlıkları tarafından kullanılan yazılımlar,

- Yayıncı kuruluşlara yayın içeriği ve mükellefiyetleri açısından uygulanan yaptırımların hukuksal süreçleri dahil olmak üzere kayıt ve takibini gerçekleştiren ve Başkanlık Makamı Büro Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı, İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından kullanılan yazılımlar,

- Dava takiplerinin yapıldığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından kullanılan yazılımlar,

- Sağlık hizmetleri kapsamında ilaç ve poliklinik hizmetlerinin yürütülmesi işlerinde ve İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından kullanılan yazılımlar, ilerleyen zaman içerisinde kullanıcılardan gelen talepler ve kanun ile zorunlu olan değişiklikler dikkate alınarak güncelleştirilmekte ve böylelikle uygulamaların devamlılığı sağlanmaktadır.

2. RTÜK Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı

Yayıncı kuruluşlar tarafından RTÜK'e iletilmesi gereken program kimlik bilgisi, haftalık-aylık yayın akış bilgisi, logo ve cingil bilgileri, beyanname bilgilerinin (reklam gelirleri,

lisans ve yayın izni ücret bilgileri) portal aracılığı ile web ortamında iletilmesini sağlamak amacıyla Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı (web portal uygulamasının yazılım ve donanımı) gerçekleştirilmiş ve işletmeye alınmıştır. İl/ilçe SKAAS Projesinin çalışmaları kapsamında sistem yaygınlaştırılacak ve tüm il/ilçe yayınlarına ait yayın akış vb. bilgilerin “Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı (portal)” üzerinden RTÜK merkeze iletilmesi sağlanacaktır.

Yayıncı kuruluşlar web portal uygulaması kapsamında, pilot uygulama için SKAAS sisteminde yer alan yayıncı kuruluşlara kullanıcı adları ve şifreleri gönderilerek “Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı (portal)” çalışması sürdürülmektedir. Pilot uygulama için SKAAS sisteminde yer alan yayıncı kuruluş yayın akış bilgisi, logo ve cıngıl bilgisi, reklam gelir beyannamesi, lisans ve yayın izni ücret bilgisi “Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı” üzerinden yayıncı kuruluşlarca iletmeye devam edilmektedir.

3. Web Hizmetleri

a. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Web Sitesi (<http://www.rtuk.org.tr>);

- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde, Üst Kurul Dosya Planı ve Başvuru Formlarının yer aldığı bilgi edinme başvurularının elektronik ortamdan alınabilmesini sağlayan “Bilgi Edinme” arayüzü,
- Kurul Üyeleri, Üst Kurul Kararları ve Üst Kurul faaliyetlerini yansıtan “RTÜK WEB Albümü” bölümlerinden oluşan “Üst Kurul” bölümü,
- RTÜK Teşkilat Şemasının, Üst Kurul Birimlerinin görev ve iletişim bilgilerinin yer aldığı “Teşkilat” bölümü,
- Mülga 3984 sayılı Kanun, Yönetmelikler, Yönergeler, Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi, Ulusal ve Uluslararası Protokoller ile Duyurular ve Tebliğleri içeren “Mevzuat” bölümü,
- 1998 yılı ve sonrasına ait, yıllara göre Üst Kurul faaliyetlerini, gerçekleştiren ve tahmini bütçeleri içeren “Yıllık Faaliyet Raporları” bölümü,
- Üst Kurul tarafından gerçekleştirilen Kamuoyu Araştırmalarının da yer aldığı “Araştırmalar” bölümü,
- Sayısal yayıncılık ile ilgili bilgilerin ve bu konuda düzenlenmiş Panel Sunumlarının yer aldığı “Sayısal Yayıncılık” bölümü,
- AB ile Uyum, Uluslararası Teknik Koordinasyon Toplantıları ile Uluslararası Protokollerin yer aldığı “Uluslararası Uygulamalar” bölümü,
- RTÜK tarafından düzenlenen Panel, Konferans, Toplantı, Sempozyum ve Eğitim Seminerleri ile Basılı Yayınların yer aldığı “Panel, Konferans, Eğitim” bölümü,
- Radyo ve TV yayınlarıyla ilgili beğeni ve şikayetlerin elektronik ortamdan girilebilmesine imkan veren “Görüş ve Öneri” arayüzü,

- Medya Okuryazarlığı ile ilgili bilgilerin, tanıtım filmlerinin ve konuyla ilgili faaliyetleri yansıtan “Medya Okuryazarlığı” bölümü,

- İnternet ortamındaki zararlı içeriklerden çocukları korumak amaçlı bilgiler ile “Ücretsiz Filtreleme Yazılımı”nın sunulduğu, “Çocuklarımız İçin İnternet Güvenliği” bölümü,

- SKAAS Projesinde kullanılan ve Radyo-TV yayın akış bilgilerinin Yayıncı Kuruluşları tarafından girilebilmesine imkan sağlayan “Yayıncı Kuruluş İletişim Hattı” arayüzü,

- SKAAS Projesinin Türkçe ve İngilizce olarak tanıtımının yapıldığı SKAAS bölümü,

- RTÜK Etik Komisyonu hakkında bilgiler içeren RTÜK Etik Komisyonu bölümü,

- RTÜK WEB Sitesiyle aynı formata sahip, bazı RTÜK WEB sayfalarının İngilizce olarak yer aldığı “English” bölümü,

- İyi uyukular projesi bölümü,

- Yayıncı Kuruluş Verici Portalı bölümü eklenerek; 6112 sayılı Kanunda hüküm altına alınan karasal yayınlar için kullanılan kanal ve frekanslar için yıllık kira bedeli alınması sağlanmıştır. Bu yükümlülüğün yayıncı kuruluşlarca kolay ve denetlenebilir olmasını sağlamak amacıyla yayıncıların web ortamından bildirimde bulunması, web ortamından uzaktan erişimli verici bildirim portalı aracılığı ile sağlanmıştır. Böylece yayıncı kuruluşların öncelikle kendi teknik birimlerinden yayın merkezlerinden bildirimde bulunması sağlanmış, sonuç olarak sadece yayıncı kuruluşların ve RTÜK ilgili uzmanlarının denetiminde dinamik bir denetim alanı oluşturulmuştur. Söz konusu uygulama yayıncılar tarafından aktif olarak uygulanmıştır. 2011 yılı kanal frekans kullanım bedelleri tahakkuk ettirilmiştir. Ayrıca, 6112 sayılı Kanun gereği yakın gelecekte yapılacak karasal ihaleler için kullanılması gereken alanlar net olarak görülebilmektedir. Yeni yayın teknikleri ve teknolojilerle yayın mecralarının oluşturulması halinde de aynı yöntemle uzaktan verici bildirimi yapılabilecektir. Yeni vericiler eş zamanlı olarak sistemde görülebileceği için frekans spektrumunun dolu/boş alanları görülebilecek ve efektif kullanım haritasının çıkarılmasına katkı sağlanmış olacaktır.

2011 yılında 29 adet basın bildirisi, 1 adet basın toplantısı, 24 adet fotoğraf albümü ve 41 adet haber, RTÜK web sitesinde yayımlanmıştır.

b. RTÜK Çocuk Web Sitesi; (<http://www.rtukcocuk.org.tr/>)

Sitede yönetim tarafından eklenen ve site ziyaretçileri tarafından eklenebilen içerik yönetimi sistemi sayesinde, sitenin içeriğinin zengin ve güncel kalması sağlanarak yüksek erişim oranları korunmaktadır.

RTÜK Çocuk web sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, web sayfalarının içeriklerinin güncelliği de Üst Kurul Müşavirliğinden sağlanmaktadır. 2011 yılında sitede bulunan sayfalara erişim (tıklanma) sayısı aylık ortalama 125.000 adet olmuştur.

RTÜK Çocuk Web sitesi içeriği özetle;

- RTÜK nedir köşesi,
- Hayatı, devrimleri, gençliğe hitabesi, nutuk ve söylev, 10 ncu yıl nutku ve resimlerden oluşan Atatürk köşesi,
- Akıllı işaretler nedir ve semboller ile anlamlarının yer aldığı akıllı işaretler bölümü,
- “Televizyon izlerken nelere dikkat etmeliyiz?” ile kanalların yayın akış bilgilerinin yer aldığı ne izleyelim köşesi,
- Haber ve etkinlikler bölümü,
- Önemli gün ve haftaların açıklamalarıyla birlikte yer aldığı bölüm,
- Çocuk haklarına dair sözleşmenin yer aldığı çocuk hakları bölümü,
- E-kart bölümü,
- Atatürk ve spor, spor ve sağlık, çocuk ve spor içeriklerinin yer aldığı spor bölümü,
- Fıkra, bilmece, şiir ve tekerlemelerin yer aldığı vitamin köşesi,
- Televizyon programlarıyla ilgili eleştirilerin yer aldığı ve çocukların da program eleştirisi yazarak, televizyon okuryazarlığı konusunda ilk adımlarını atmaya başlayabilmelerinin sağlandığı TV Okuru bölümü,
- Çocukların da ekleme yapabilecekleri kitap tanıtımları bölümü,
- Eski çocuk TV programlarından örneklerin yer aldığı eskiden TV bölümü,
- Satranç, amiral battı ve şehir bulmaca gibi oyunların yer aldığı oyunlar bölümünden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla siteyi ziyaret eden çocuklardan;

Aile Postası altında	920	adet,
Arkadaşım TV altında	41.610	adet,
Dilek Kutusu altında	22.889	adet,
E-Kart Gönder altında	10.124	adet,
Özgün Öyküler altında	4.146	adet,
Bilmece, Fıkra, Şiir, Tekerleme altında	18.436	adet,
Oyunlar altında	210.649	adet

erişim gerçekleşmiştir.

Sitenin gerek arama motorlarında gerekse PageRank hizmeti veren sitelerde üst sıralarda tutulması, sitenin devamlılığının sağlanması, hız optimizasyonu için kod ve veritabanında düzenli olarak bakım hizmeti kesintisiz olarak devam etmektedir.

c. RTÜK Medya Okuryazarlığı Web Sitesi (<http://www.medyaokuryazarligi.org.tr/>)

RTÜK Medya Okuryazarlığı web sitesinin teknik açıdan yürütülmesi hizmeti Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, web sayfalarının içeriklerinin günceliği de İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığından sağlanmaktadır.

d. RTÜK İntranet (RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı) Web Sitesi

2011 yılında tamamlanarak hizmete açılan İntranet (RTÜK Kurum İçi İletişim Portalı) Web Sitesinde özetle;

- Kalite Yönetim,
- Hukuk-Mevzuat,
- Eğitim,
- Uluslararası Faaliyet Raporları,
- Projeler,
- Raporlar,
- Dosya Havuzu,
- Basında RTÜK,
- Üst Kurul Kararları,
- Stratejik Plan,

bölümlerinin yanı sıra, karne, personel, iletişim, kütüphane, forum ve anket uygulamaları ile Anadolu Ajansı, görüş ve öneriler, günlük gazeteler, günlük kurlar, hava durumu, resmi gazete, servis güzergahları, yemek listesi vb. gibi linkler yer almaktadır.

4. Bilgi Güvenliği Yönetimi;

Üst Kurulun bilgi işlem güvenliğini artırmak amacıyla iç ağıma Network Erişim Kontrolü, NAC (Network Access Control) cihaz ve yazılımları temin edilmiş olup, böylece izinsiz ve zararlı içerik barındıran yazılım ve cihazların sisteme girişleri engellenerek personelin güvenli bir şekilde sistem kaynaklarını kullanmaları sağlanmıştır. Ayrıca İnternet üzerinden gelebilecek saldırıların ve zararlı içeriklerin (virüs, trojen, spy, keylogger vb.) engellenmesi amacıyla güvenlik duvarı cihaz ve yazılımları temin edilmiştir. Her iki sistemin de Üst Kurulda işletimi Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmakta olup gerekli sistem yöneticiliği eğitimleri sağlanmıştır.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, Üst Kurulun almakla yükümlü olduğu “Yer Sağlayıcılığı Faaliyet Belgesi” için gerekli başvuru yapılmış ve Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı tarafından söz konusu

belge Üst Kurula verilmiştir. 2009 yılında yine aynı kanun ve yönetmeliklerin verdiği görev kapsamında, Bilgi İşlem Sistemimizdeki tüm internet trafiği kayıtlarının kanunun gerektirdiği şekilde saklanabilmesi amacıyla kayıt yorumlayıcı cihaz ve yazılımı temin edilmiştir.

Bilgi güvenliği denetimi, risk ve kod analizi işi ile ilgili olarak gerekli teknik özellikler oluşturulmuş ve TÜBİTAK-UEKAE ile Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Projesi Sözleşmesi imzalanarak iş başlatılmıştır. Bu kapsamda, bilgi güvenliği ile ilgili eğitimler TÜBİTAK-UEKAE tarafından Kurum personeline verilmiş ve bunun akabinde, Bilgi İşlem biriminin bilgi güvenliği denetim testleri yapılmıştır. Bu çalışma ile tespit edilen güvenlik açıklarının giderilmesine ilişkin sıkılaştırma çalışmaları tamamlanmıştır. Sıkılaştırma çalışmaları sonrasında tekrar ikinci güvenlik testleri yapılarak güvenlik açıklarının tamamına yakınının kapatıldığı görülmüştür. Ayrıca bilgi güvenliğinin çalışmasındaki kavramsal kısımları ile birlikte teknik sonuçların bir arada değerlendirilmesi yapılarak Bilgi Güvenliği Risk Analizi Raporu oluşturulmuştur. Raporda belirtilen hususlar doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

B.6. Uluslararası İlişkiler

I. Avrupa Konseyi

Avrupa Konseyi'nin medya alanındaki çalışmalarını 1994 yılından bu yana Türkiye adına Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) takip etmektedir.

Kitle İletişimi Yürütme Komitesi (CDMM)

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi tarafından, medya alanında çalışmalar yapmak üzere görevlendirilen Kitle İletişimi Yürütme Komitesi (CDMM), kitle iletişim alanında temel teşkil eden ifade ve haber alma özgürlüğünün demokratik ve çoğulcu bir toplum için daha da geliştirilmesi, bilgi ve görüşlerin sınırlar ötesine serbest dolaşımının sağlanması, çeşitli görüş ve kültürleri yansıtacak bağımsız yayıncılığın desteklenmesi ve yayıncılık alanında gerçekleşen siyasi, ekonomik ve teknolojik değişikliklerin dikkate alınması amacıyla Avrupa ülkeleri arasında işbirliğini tesis etmeyi amaçlamaktadır. CDMM bünyesindeki uzman gruplarının çalışmaları sonucunda, Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi ve Ek Protokolü, Bildiriler (Declarations), Tavsiye Kararları (Recommendations) ve İlke Kararları (Resolutions) gibi birçok bağlayıcı veya yol gösterici hukuksal metinler hazırlanmaktadır. 4 yılda bir yapılmakta olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında dikkat çekilen konularda çalışmalar yapmak üzere CDMM' e bağlı çeşitli uzmanlık grupları oluşturulmasına karar verilmektedir. Bu gruplar kendilerine tanınan görev süreleri içinde çalışmalarını tamamlamakta ve Bakanlar Konferansına sonuçlarını iletmektedir.

1.a. Medya ve Yeni İletişim Hizmetleri Yürütme Komitesi (CDMC)

10-11 Mart 2005 tarihleri arasında Ukrayna'da (Kiev) yapılan ve ana teması "Bütünleşme ve Çeşitlilik" olan Kitle İletişim Politikaları Avrupa Bakanlar Konferansında alınan karar gereğince Kitle İletişimi Yürütme Komitesi (CDMM)' nin adı "Medya ve Yeni İletişim Hizmetleri Yürütme Komitesi (CDMC)" olarak değiştirilmiştir. CDMC, 2005-2011 yılları arasında 15 toplantı yapmış ve 29 Kasım-2 Aralık 2011 tarihlerindeki son toplantısı ile görevini tamamlamıştır. CDMC yerine kurulacak olan "Medya ve Bilgi Toplumu Yürütme Komitesi (CDMSI)" ilk toplantısını 2012 yılının ilk çeyreğinde düzenleyecektir. Henüz hangi isimler altında alt gruplar kurulacağı hakkında net bir bilgi bulunmamaktadır.

Tablo 28: 2011 Yılı Avrupa Konseyi Toplantıları (CDMC)

Avrupa Konseyi Toplantıları	2011
Medya ve Yeni İletişim Hizmetleri Yürütme Komitesi (CDMC)	2

28-29 Mayıs 2009'da İzlanda'nın Reykavik kentinde yapılan Bakanlar Konferansının ana teması ise "Yeni Medya" olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda CDMC' ye bağlı çalışmalar yapmak üzere;

1. -Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM),
2. -Kamu Hizmeti Medya Yönetişimi Danışma Grubu (MC-S-PG),
3. -Sınırtaşan İnternet Danışma Grubu (MC-S-CI),
- 4.-Yayıncı Kuruluşların Komşu Haklarının Korunması Danışma Grubu (MC-S-NR)

başlıklı yeni çalışma gruplarının oluşturulmasına karar verilmiştir. 2011 yılında bu Gruplardan sadece Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM) toplantılarına katılım sağlanmıştır.

1.b. Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM)

Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM) 4 ncü toplantısını 28-29 Mart 2011 tarihlerinde, 5 nci toplantısını ise 21-22 Eylül 2011 tarihlerinde, Fransa'nın Strazburg kentinde gerçekleştirmiştir. İlk iki toplantıda üzerinde çalışılan metinlerden birisi olan ve "internet tabanlı içerik, uygulama ve hizmetlere belirli standartlar çerçevesinde sorunsuz biçimde erişim" konusunu ele alan "Ağ Tarafsızlığı Hakkındaki Bildirge", 29 Eylül 2010 tarihinde Bakanlar Komitesi tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Grup, 28-29 Mart 2011 tarihlerinde yapılan 4 ncü toplantı sonucunda; sayısallaşma ve yakınsama süreçlerinin geleneksel medyayı yeniden şekillendirdiği ve birçok yeni iletişim hizmetinin ortaya çıkmasını sağladığı yeni iletişim ortamlarında, medya ve kitle iletişim hizmetleri kavramlarının mevcut haliyle hala geçerli olup olmadığının anlaşılması bağlamında bir değerlendirme yapılması ve medyayı diğer iletişim biçimlerinden ayırt etmeye yarayacak kriterlerin saptanması noktasında kritik bir rolü olan "Yeni Medya Mefhumu Hakkındaki

Tavsiye Kararı” metnini hazırlamıştır. Yürütme Komitesi’nin (CDMC) onayından geçen metnin, Eylül 2011 itibari ile Bakanlar Komitesi tarafından da onaylanması beklenmektedir. 21–22 Eylül 2011 tarihlerinde gerçekleştirilen 5 nci toplantının gündemini ise, insan haklarının korunması ve geliştirilmesi bağlamında, sosyal ağlar ve arama motorları hakkında oluşturulacak tavsiye kararlarını ve rehber ilkeleri neticelendirmek oluşturmuştur. Bu doğrultuda, madde madde ele alınan metinler, CDMC’ nin onayına sunulmaya hazır hale getirilmiştir.

Tablo 29: 2011 Yılı Avrupa Konseyi Toplantıları (MC-NM)

Avrupa Konseyi Toplantıları	2011
Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM)	2

Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi Daimi Komitesi (T-TT)

Uluslararası bir Sözleşme olan Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi, ifade ve haber alma özgürlüğünün gerçekleştirilmesinin bir yolu olan televizyon yayıncılığında Avrupa ülkeleri arasında ilke/esas ve uygulamalarda anlayış birliğini sağlamak üzere düzenlenmiştir. Sözleşmenin amacı; sınır ötesi televizyon yayınlarının Sözleşmede belirlenen ortak kurallar çerçevesinde yapılarak, Taraf Devletler arasında serbestçe dolaşabilmesine imkân tanımadır.

5 Mayıs 1989’da Avrupa Konseyine Üye Devletler, Avrupa Birliği Üyesi Devletler ile Avrupa Kültür Sözleşmesine Taraf Ülkelerin imzasına açılan Sözleşmeyi Türkiye 7 Eylül 1992’de imzalamış, 21 Ocak 1994 tarihinde onaylamış ve 1 Mayıs 1994’de yürürlüğe koymuştur. Böylece, Sözleşmenin hükümleri iç hukuk kurallarımıza uygulanabilir duruma gelmiştir.

Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi Komitesi, Sözleşmenin 20 nci maddesine istinaden oluşturulmuş olup, çalışmalarına Haziran 1993’de başlamıştır. Komite, Sözleşmenin taraf ülkelerce uygulanmasını izler, Sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan sorunları tartışır ve Sözleşme hükümlerinin yorumu üzerinde görüş oluşturur, gerektiğinde tavsiye kararı hazırlar. Komite aynı zamanda yayıncılık alanındaki teknolojik ve politik gelişmeleri de izler.

Avrupa Sınırötesi Televizyon Sözleşmesi Daimi Komitesi tarafından oluşturulan IAK Hazırlama Grubu Mart 2007 - Şubat 2009 tarihleri arasında yedi toplantı yapmış ve Sözleşme ve Açıklayıcı Rapor üzerinde değişiklikleri içeren taslak metinleri hazırlayıp Daimi Komiteye sunmuştur. Taslak Hazırlama Grubu yedi ülke delegesi (Almanya, Avusturya, Fransa, İngiltere, Türkiye, İsviçre, Polonya), AB temsilci delegesi ve Daimi Komite Sekreteryasından oluşmaktadır. Grubun çalışmaları sonucunda hazırlanan Taslak Sözleşme ve Açıklayıcı Rapor metinleri Daimi Komite’nin 11-12 Haziran 2009 tarihlerinde yapılan toplantısında taraf devletlerin onayını almıştır.

25 Eylül 2009 tarihinde Avrupa Konseyi Hukuk İşleri Dairesinin ve Tashihi Bürosunun görüşleri alınarak Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesinin onayına sunulmuştur. Ancak, Kasım 2009 tarihinde Avrupa Birliği tarafından sözleşmeye taraf 20 ülkeye gönderilen bir yazıda Lizbon Antlaşması gereği yeni sözleşmeye imza koyamayacakları bildirilmiş ve o günden beri onay süreci tıkanmıştır. 1-2 Temmuz 2010 tarihlerinde Strazburg' da yapılan T-TT toplantısında Bakanlar Komitesinde bekletilen sözleşmenin onaylanma şansının kalmadığı değerlendirilmiş ve böylece Avrupa Konseyi sözleşmeyi hazırlamak için harcadığı yaklaşık 300.000 Avro'ya rağmen AB karşısında geri adım atmayı kabul etmiştir. Mevcut sözleşmenin hukuki geçerlilik durumunun ne olduğunu görmek ve taslak sözleşmenin akıbetinin ne olacağını görmek için Avrupa Konseyi ile AB arasındaki anlaşmazlığın çözümlenmesi halen beklenmektedir.

Tablo 30: 1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011 Tarihleri Arasında Avrupa Konseyi Bünyesinde Katılan Toplantılar

Avrupa Konseyi Toplantıları	2011
Medya ve Yeni İleti��m Hizmetleri Yürütme Komitesi (CDMC)	2
Yeni Medya Uzmanlar Grubu (MC-NM)	2
Toplam	4

II. Avrupa Birliği (AB)

2000 yılı itibariyle başlatılan ve AB Bakanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen mevzuat uyumlaştırma ve müzakere toplantılarına yayıncılık alanında sorumlu kuruluş olarak RTÜK katılmaktadır. RTÜK, 3 Ekim 2005 tarihinde başlatılan ve AB müktesebatı ile kendi i  mevzuatımızın değerlendirmeye alındığı 35 fasıldan oluşan toplantıların 8 tanesinin tanıtıcı ve ayrıntılı tarama toplantılarına katılarak bu süreçte aktif bir şekilde yerini almıştır. Bu fasıllar sırasıyla şunlardır:

- 1- Rekabet Politikası
- 2- Sermayenin Serbest Dolaşımı
- 3- İ  Kurma Hakkı ve Hizmet Sunumu Serbestisi
- 4- Fikri Mülkiyet Hukuku
- 5- Şirketler Hukuku
- 6- İstatistik
- 7- Medya ve Bilgi Toplumu (  st Kurulun ilgili olduğu ana fasıl)
- 8- Yargı ve Temel Haklar

Avrupa Birliği Müzakere Süreci (2011)

Teknolojik Yenilik Eğitim ve Araştırma Programları 10. Tur Alt Komite toplantısı ise 9 Şubat 2011 tarihinde Brüksel’de gerçekleştirilmiş ve toplantıya katılan Üst Kurul temsilcilerimiz taslak kanuna ilişkin bilgilendirmeler yapmıştır.

6112 sayılı Kanunun 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe girmesinin ardından, yeni kanun hükümleri ile Görsel İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi hükümlerinin uyumunu göstermek üzere hazırlanan “Karşılaştırma Tablosu” (Korelasyon Tablosu) AB Komisyonuna gönderilmiştir.

Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi Temas Komitesi’nin 33 ncü toplantısı, 24 Mayıs 2011 tarihindeki 34 ncü toplantısı ve 23 Kasım 2011 tarihindeki 35 nci toplantısı Brüksel’de gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılara Üst Kuruldan katılım sağlanmıştır. Ayrıca 15 Kasım 2011 tarihinde Brüksel’de gerçekleştirilen Avrupa Birliği Düzenleyici Otoriteler Çalışma Grubu Toplantısına da katılım sağlanmıştır.

Tablo 31: AB Toplantıları

AB Toplantıları	2011
Teknolojik Yenilik Eğitim ve Araştırma Programları 8. ve 9.tur Alt Komite toplantıları (her biri yılda 1 kere)	1
Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi Temas Komitesi Toplantıları (yılda 2 kere)	2
Avrupa Birliği Düzenleyici Otoriteler Çalışma Grubu Toplantısı (yılda 1 kere)	1
Toplam	4

III. Çoklu ve İkili İlişkiler

1. Çoklu İlişkiler

1.a. Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ADOP/EPRA)

Avrupa’da yayıncılık alanındaki düzenleyici kuruluşların uygulama ve düzenlemeleri hakkında görüş alışverişi yapabilecekleri bir platform olan EPRA’ ya halen 53 düzenleyici otorite üyedir. Yılda iki kez düzenlenen EPRA toplantılarında temel yayıncılık ilkelerinin ülkeler arası karşılaştırmalı analizlerinin yapılmasının yanı sıra, Avrupa medya dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında da bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

2011 yılı içinde; 33. EPRA toplantısı 26-28 Mayıs 2011 tarihlerinde Makedonya’nın Ohrid şehrinde, 34. EPRA toplantısı 06-08 Ekim 2011 tarihlerinde Belçika/Brüksel’de gerçekleştirilmiştir.

Tablo 32: EPRA Toplantıları

Toplantı Adı	2011
Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (EPRA)	2

1.b. Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)

Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Akdeniz ülkeleri arasında devamlı bilgi alışverişi ve görsel işitsel düzenlemeye ilişkin konular hakkında bir araştırma ortamı oluşturmak ve Akdeniz'in kültürel kimliğini korumak amacıyla, Fransa Görsel İşitsel Üst Kurulu (CSA) ile Katalonya Görsel İşitsel Konseyi (CAC)' nin girişimleri sonucunda 29 Kasım 1997 tarihinde Barselona'da kurulmuştur. 2000 yılında üye olan Üst Kurul ile birlikte MNRA'nın şu an, dördü gözlemci üye olmak üzere 21 ülkeden toplam 24 üyesi bulunmaktadır. EPRA benzeri bu platformda da, söz konusu düzenleyici otoriteler arasında yayıncılık alanıyla ilgili görüş ve deneyimler paylaşılmaktadır.

MNRA Teknik Komisyon Toplantısı, 23-24 Haziran 2011 tarihlerinde Üst Kurul Başkanlığında ve Malta Yayıncılık Otoritesi ev sahipliğinde Malta'da düzenlenmiştir. Genel Kurul Toplantısı için gündem belirleme ve hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Toplantıya 10 düzenleyici otoriteden toplam 18 temsilci katılım sağlamıştır. MNRA 13. Genel Kurul Toplantısı ise, 24-25 Kasım 2011 tarihlerinde Valetta - Malta'da düzenlenmiştir. Malta Cumhurbaşkanı Dr. George ABELA'nın açılış konuşmasını yaptığı toplantıya, 21 düzenleyici otorite ve kuruluştan toplam 57 temsilci katılım sağlamıştır. Toplantıda, *“Gerçeklik (Reality) TV: Sosyal Davranışın Tanımlanması ve Düzenleme”*, *“Tematik Programlar”* ve *“Yeni Hizmetler ve Görsel-İşitsel Hizmetler”* konuları ele alınmıştır. Üst Kurul tarafından, MNRA'ya üye otoritelerin ülkelerinde uygulanan program sınıflandırma ve işaret sistemleriyle ilgili olarak yapılan araştırmanın sonuçları katılımcılarla paylaşılmıştır. Reality şovlarla ilgili Deklarasyon kabul edilmiştir. Kosova ve Karadağ düzenleyici otoritelerinin üyelik başvuruları kabul edilmiş, bu otoriteler gözlemci üye statüsüne kavuşmuştur. 1 yıldır Üst Kurul tarafından üstlenilen MNRA Başkanlığı, aynı dönemde Başkan Yardımcılığını yürütmüş olan Malta Yayıncılık Otoritesine devredilmiştir. Başkan Yardımcılığını ise, Portekiz Düzenleyici Otoritesi (ERC) devralmıştır. Bu nedenle gelecek yılki toplantılar, Portekiz otoritesinin ev sahipliğinde gerçekleşecektir.

Tablo 33: MNRA Toplantıları

Toplantı Adı	2011
Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA)	2

1.c. Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (KDKF / BRAF)

Üst Kurulun ev sahipliğinde gerçekleştirilen “Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu/BRAF” oluşturma toplantısında yayınlanan Ortak Deklarasyon ile Düzenleyici Otoriteler işbirliği konusundaki olumlu niyetlerini ortaya koymalarının ardından Forumun 2 nci toplantısında, Forum Tüzüğü kabul edilmiştir. Bu tüzükle, BRAF Daimi

Sekretaryası'nın RTÜK tarafından yürütülmesi, BRAF web sayfasının RTÜK bünyesinde oluşturularak yönetilmesi ve aynı zamanda BRAF Genel Sekreteri'nin RTÜK tarafından atanması karara bağlanmıştır. Buna binaen web sayfası ve Daimi Sekretarya Ofisi hayata geçirilmiş ve BRAF Genel Sekreterliğine Dr. Hamit ERSOY atanmıştır. Dönem Başkanlığını devralan Yunanistan ülkedeki ekonomik kriz nedeniyle 2010 yılı içinde yapılması beklenen Yıllık Toplantıyı gerçekleştirememiştir. Bununla birlikte 2011 yılı içinde BRAF Sekretaryası tarafından yıllık toplantının gerçekleştirilebilmesi için BRAF' a Üye Devletlerle yapılan istişareler sonucu Gürcistan Ulusal İletişim Komitesi (GNCC) toplantı için gönüllü olmuştur. Bu çerçevede BRAF İkinci Yıllık Toplantısını Gürcistan'ın Tiflis şehrinde 12 Aralık 2011 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda BRAF' ı daha etkin bir yapıya kavuşturmak amacıyla BRAF Tüzüğü güncellenmiş olup BRAF 2012 yıllık toplantısının Arnavutluk Yayıncılık Düzenleyici Otoritesi ev sahipliğinde Arnavutluk'ta yapılması planlanmıştır.

Tablo 34: BRAF Toplantıları

Toplantı Adı	2011
Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (BRAF)	1

1.d. İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF)

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üyesi Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF- Organization of Islamic Cooperation (OIC) Member Countries Broadcasting Regulatory Authorities Forum) Kuruluş Toplantısı, 17-18 Kasım 2011 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 12 ülke katılım sağlamıştır. Forumun amacı RTÜK benzeri kurum ve kuruluşların bir forumda bir araya getirilerek, bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaktır. İstanbul'da yapılan toplantının sonucunda bir Ortak Deklarasyon kabul edilmiş ve sonraki toplantının 2012 yılı içerisinde Suudi Arabistan'ın Cidde kentinde yapılması yönünde karar alınmıştır.

Tablo 35: İİT Toplantıları

Toplantı Adı	2011
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Üyesi Ülkeler Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF) Kuruluş Toplantısı	1

2. İkili İlişkiler

Kurumlar arası işbirliğini geliştirmek ve bilgi alışverişinde bulunmak üzere 2006 yılında başlatılan ikili ilişkiler 2011 yılında da sürdürülmüştür.

24 Ekim 2011 tarihinde Kosova Düzenleyici Otoritesi'nden 8 kişilik bir heyet RTÜK'e ve RTÜK'ün koordinasyonunda Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu'na bir çalışma ziyaretinde bulunmuştur. Heyet, RTÜK ve TRT'nin faaliyetleri ve çalışmaları hakkında bilgi almıştır.

Bununla birlikte Ukrayna ve Azerbaycan Yayıncılık Düzenleyici Otoriteleri 8 Aralık 2011 tarihinde Üst Kurula bir çalışma ziyaretinde bulunmuşlardır. Temel amaçları çocukların korunması bağlamında Akıllı İşaretler sistemini incelemek, sayısal yayına geçiş, IPTV ve Avrupa Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi'nin ülke yasasına uyarlanması süreçleri hakkında bilgi almak olarak belirtilen çalışma ziyareti kapsamında Üst Kurul tarafından yapılan sunumlarda ve soru-cevap bölümlerinde heyetlere gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

Üst Kurulu ziyarete gelen Avrupa Güvenlik İşbirliği Teşkilatı (AGİT) heyeti, Güney Kore Cumhuriyeti İletişim Kurulu, Nielsen Rejting Kuruluşu, Federal Almanya Cumhuriyeti Basın Müşavirinin ziyaretlerine katılım sağlanmış, ikili toplantılara ilişkin rapor hazırlanmıştır.

IV. Yurt Dışı Kaynaklı Yayınların Takibi

Bahse konu yayınlar konunun önemine istinaden Başbakanlık tarafından yürürlüğe konulan “Yıkıcı Bölücü Yayınlarla İlgili Eylem Planı” kapsamında düzenli olarak takip edilmektedir. Söz konusu yayınlarda yayın ihlallerinin tespiti durumunda Dışişleri Bakanlığı Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü ile koordinasyon halinde oluşturulan şikâyet dosyaları yurt dışında ilgili RTÜK benzeri muhatap düzenleyici otoritelere gönderilmektedir.

V. Projeler

Gelecekle İletişim Projesi

2009 yılından bu yana Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Toplulukları'ndan gelerek Türkiye'deki iletişim fakültelerinde öğrenim gören öğrencilerin bilgi ve görgülerinin artırılması; eğitimlerini tamamladıktan sonra ülkelerinde geldikleri görevlerde kurumumuzla bağlarının sürdürülmesini temin için zemin hazırlanması; Radyo ve Televizyon Üst Kurulu hakkında bilgilerinin artırılması; uluslararası işbirliği imkânlarının kendilerine anlatılması; RTÜK'ün uluslararası deneyiminin paylaşılması; gençlerle ilgili bilgi havuzu oluşturulması; ülkelerle ilgili araştırmalar yapılması amacı ile “Gelecekle İletişim” Projesi gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda 3-5 Mayıs 2011 tarihlerinde “Gelecekle İletişim” konulu projeye Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Toplulukları'ndan ülkemize gelerek radyo ve televizyon eğitimi alan İletişim Fakültesi öğrencileri, Antalya'da Akdeniz Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde bir araya getirilmiştir. Boyutları değişen bu Çalışmaya yurt dışından da katılımcılar olmuştur. Söz konusu faaliyet Başbakanlık tarafından Türkiye'nin uluslararası teknik yardımları kapsamında değerlendirilmiştir.

VI. Diğer Faaliyetler

2011 yılının Ekim ve Kasım aylarında yapılan sırasıyla Avrupa Görsel-İşitsel Gözlemevi İdari Konsey Bürosu 48. Toplantısı ve Gözlemevi İdari Konseyi 46. Toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu Gözlemevi, görsel-işitsel alana ilişkin olarak Avrupa'daki idari, mali, teknik ve hukuki gelişmeleri diğer Avrupa kurumlarıyla işbirliği içinde IRIS dergisi, MAVISE projesi gibi yayınlarla paylaşıma açmaktadır. Gözlemevi toplantılarında, Gözlemevi'nin 3 yıllık eylem planı, 2010 bütçe yılı gerçekleştirmelerinin kabulü, 2011 yılı bütçe gerçekleştirmelerinin izlenmesi, 2012 yılı bütçesinin kabulü ele alınmıştır.

2011 yılında İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı ile birlikte Bulgaristan'la yaşanan enterferans kirliliği konusunda Dışişleri Bakanlığı bünyesindeki toplantılara katılım sağlanmış ve bu konuda teknik dokümanlar tercüme edilerek İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.

Ayrıca Kurumumuz bünyesinde İngilizceden Türkçeye yapılacak tercümelerde terminolojinin doğru ve yerinde kullanılmasını teminen kurum içi terminoloji sözlüğü hazırlanmış ve 2011 yılının Kasım ayında 250 adet bastırılmıştır.

"Dünyada ve Avrupa Birliği'nde Ulusal Parlamento Çalışmalarının Kamu Televizyonlarında Yayınlanması"na, "Çocuklara Yönelik Reklamlar ve Çocukların Reklamlarda Oynatılması"na, "Görsel-İşitsel Medyada Siyasi Reklamlar"a ve "Medya Okuryazarlığı"na ilişkin konularda Üst Kurul için bilgi notu hazırlanmıştır.

B.7. RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun 2011-2015 Stratejik Planı tamamlanmış olup, 21.06.2011 tarihli Üst Kurul Kararı ile onaylanmıştır. Söz konusu Planın uygulamasının koordinasyonu görevi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na verilmiştir. Planın tamamı kurum içi iletişim portalı intranet web sitesinde, özeti ise RTÜK internet web sitesinde yayımlanmıştır.

B.8. 2011 Yılı Performans Programının Hazırlanması

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca 2011 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Stratejik Planın 2011 yılı amaç ve hedefleri çerçevesinde belirlenmiş olan proje ve faaliyetlere göre ilgili birimler tarafından hazırlanarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilen 2011 Yılı Performans Hedefi Tabloları, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından uyumlaştırılarak 2011 Yılı Performans Programı oluşturulmuştur. 2011 Yılı Performans Programı 26.08.2011 tarihinde Üst Kurula sunulmuş ve 06.09.2011 tarihinde Üst Kurul Kararı ile kabul edilmiştir.

B.9. 2012 Yılı Performans Programı Bütçe Önerisi

Üst Kurul Bütçesinin Stratejik Plana ve yıllık hedeflere göre hazırlanmasını sağlamaya yönelik olmak üzere, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin (ğ) bendi gereğince, 2012 Yılı Performans Programında proje ve faaliyeti olan birimler tarafından Daire Başkanlığımıza gönderilen 2012 Yılı Performans Hedefi Tablolarındaki proje ve faaliyetler için ihtiyaç olduğu belirtilen ödenek miktarlarının, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığınca 2012 yılı bütçe çalışmalarında değerlendirilmek üzere Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından 19.10.2011 tarihinde Başkanlık Makamına sunulmuş ve 01.11.2011 tarihinde Üst Kurul Kararı ile kabul edilmiştir.

B.10. 2012 Yılı Performans Programının Hazırlanması

RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca 2012 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Stratejik Planın 2012 yılı amaç ve hedefleri çerçevesinde belirlenmiş olan proje ve faaliyetlerin, kaynak ihtiyacı tutarı ile (cari giderler, cari transferler, sermaye harcamaları ve sermaye transferi), analitik bütçe sınıflandırması ekonomik gider kodlarına uygun olarak ilgili birimler tarafından hazırlanmış ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmiş olan 2012 Yılı Performans Hedefi Tabloları, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından uyumlaştırılarak 2012 Yılı Performans Programı oluşturulmuştur. 2012 Yılı Performans Programı 06.12.2011 tarihinde Üst Kurula sunulmuştur.

B.11. Haberleşme Kodlarının Değiştirilmesi

Başbakanlığın 2011/1 sayılı Genelgesi ile kurum ve kuruluşlardan, merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında yer alan tüm birimlerinin resmi yazışmalarda kullanılacak haberleşme kodlarının oluşturulması, teşkilat yapısında oluşacak değişikliklere göre gerekli güncellemelerin yapılması ve bunların Başbakanlığa bildirilmesi hüküm altına alınarak bu kodların birleştirilmesi sonucunda Devlet Teşkilatı Veri Tabanı oluşturulmuştur. Yeni oluşturulan veri tabanına göre resmi nitelikli yazışma yapan kurum ve kuruluşların hiyerarşik yapıya uygun olarak belirlendiği ve kurum ve kuruluşların resmi yazılarının sayı bölümünde kullanılması gereken haberleşme kodları, hiyerarşik yapının oluşmasında kuvvetler ayrılığı (erklerin bağımsızlığı) kuralına uygun olarak yasama, yürütme ve yargı organları olarak ayrı gruplara ayrılmaktadır. Bu kapsamda, resmi yazı haberleşme kodlarında A: Yasama Organını, B: Yürütme Organını, C: Yargı Organını ifade ettiğinden; kurulduğu 1994 yılından itibaren Üst Kurulda resmi yazışmalarda kullanılan ve "A" ile başlayan haberleşme kodlarının, 6112 sayılı Kanun ile yeniden belirlenen hizmet birimleri de dikkate alınarak, "B" ile başlayacak şekilde düzenlenmesi gerektiği sonucu ortaya çıkmıştır. Konu ile ilgili olarak

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile 05.05.2011 tarihinde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığında yapılan koordinasyon toplantısı sonucunda, RTÜK haberleşme kodları yukarıda ifade edildiği şekilde yeniden belirlenip Üst Kurulun onayına sunulmuş ve 24.05.2011 tarihinde Üst Kurul Kararı ile kabul edilerek 01.07.2011 tarihi itibarıyla Kurulun tüm birimlerinde uygulanılmasına başlanmıştır.

B.12. Hizmet Envanteri Veri Tabanı ve Kamu Veri Envanteri Çalışmaları

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından, tüm kurumlarda hizmet envanteri tablolarının oluşturulması ve sürekli güncel tutulması amacıyla “Hizmet Envanteri Veri Tabanı” ile kamu hizmetlerinin sunumunda kullanılan veya sonucunda üretilen verilerin tespit edilmesi amacıyla “Kamu Veri Envanteri” projeleri geliştirilmiş ve kurumlarda Strateji Geliştirme Daireleri konu ile ilgili çalışmalardan sorumlu tutulmuştur.

Bu çalışmaları koordine eden Strateji Geliştirme Dairesince belirlenen ve Başkanlık Makamı tarafından onaylanan 3 “Veri Onay Görevlisi” ve 2 “Veri Giriş Görevlisi” personel, Başbakanlıkta 21.09.2011 tarihindeki eğitim toplantısına katılmıştır. Ayrıca, bu kapsamda Üst Kurul Ana Hizmet Birimlerinden belirlenen “Veri Giriş Görevlileri”ne ise “Veri Onay Görevlileri” tarafından 05.10.2011 tarihinde eğitim verilmiştir. Konu ile ilgili olarak yürütülen çalışmalar neticesinde, Üst Kurul Ana Hizmet Birimi Veri Giriş Görevlileri tarafından “Hizmet Envanteri Veri Tabanı”na toplam 9 adet veri girişi yapılmış, Veri Onay Görevlileri tarafından onaylanmış ve 16.12.2011 tarihinde Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığına bildirilmiştir. Bu kapsamda girilen ve onaylanan veriler, Devlet Teşkilatı Veri Tabanı’nın (DTVT) yer aldığı Başbakanlık E-Uygulamalar Merkezi web sitesinde %100’ü tamamlanmış olarak yayımlanmıştır.

B.13. Kalkınma Bakanlığı Tarafından Web Sitesi Aracılığıyla İnternet Üzerinden Yürütülen RTÜK’e Ait Tedbirlerin Takibi ve Güncellenmesi

Hükümet Eylem Planı çerçevesinde Kalkınma Bakanlığı olarak ihdas edilmeden önce Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında, uygulamada tanımlanmış olan RTÜK’ e ait tedbirlerle ilgili olarak internet üzerinden gerçekleştirilen söz konusu tedbirlerin takibi ve üçer aylık periyotlarla güncelleştirilmesi 2007 yılından bu yana Genel Sekreterlik tarafından yürütülmüştür. Söz konusu bu çalışmalar 6112 sayılı Kanun ile Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının ihdas edilmesinden sonra 12.08.2011 tarihinde adı geçen Daireye devredilmiştir.

Söz konusu çalışmanın Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına devrinden sonra Kalkınma Bakanlığı web sitesinde ‘Devam Ediyor’ olarak görünen 103 numaralı “*Sayısal yayıncılık için gerekli mevzuat değişiklikleri yapılacak ve teknik altyapı çalışmalarına devam edilecektir.*” tedbirinin son durumuna ilişkin ilgili Daire Başkanlığı tarafından güncelleştirilen

ve halen 'Devam Ediyor' olarak yenilenen tablo, internet üzerinden ilgili web sitesine işlenmiştir.

B.14. Hizmet Standartları Tablosu ve Hizmet Envanteri Tablolarının Güncellenmesi

RTÜK web sitesinde yer alan Hizmet Standartları Tablosu ile Hizmet Envanteri Tablolarının, 6112 sayılı Kanun ile getirilen yeni yapılanmalar ve görevlendirmelerin göz önünde tutularak güncellenmesi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sağlanmış olup, güncel tablolar RTÜK web sitesine yerleştirilmiştir.

B.15. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Üst Kurulun, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, kalite politikasının sürdürülmesi, yıllık iç tetkik ve TSE tarafından yapılacak tetkik çalışmaları 2011 yılı içinde sürdürülmüş, iç ve dış tetkik başarı ile sonuçlandırılmıştır.

B.16. Standart Dosya Planı Çalışmaları

Standart Dosya Planı çalışmaları, 2005/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi ve 2009 yılı revizyonu kapsamında Başbakanlık Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda başlatılmıştır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu İşleri ile ilgili konuların ve kodlarının revizyonu doğrultusunda gerçekleştirilmekte olan Standart Dosya Planı çalışmaları, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile koordinasyon içerisinde yürütülmüştür.

B.17. Eğitim Faaliyetleri

1.1. Kurum İçi Eğitimler

1.1.1. Yetiştirme Eğitimi:

Aday memur olarak atanan personelin "Temel Eğitim, Hazırlayıcı Eğitim ve Staj Eğitim"i 2011 Haziran ayında tamamlanmıştır.

1.1.2. Hizmet içi Eğitimler:

- Personele Yönelik Eğitimler:
 - 6112 sayılı Kanunla ilgili olarak Üst Kurul personeli için, 3 ayrı grup halinde, 08.03.2011 tarihinde "Bilgilendirme Paneli" düzenlenmiştir.
 - Üst Kurul personeline Kamu İhale Kurumu tarafından 20-21 Ekim 2011 tarihleri arasında "Kamu İhale Mevzuatı" konulu eğitim verilmiştir.

- Üst Kurul personeli için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından 22 Aralık 2011 tarihinde verilen “Verimlilik Yönetimi, Süreç İyileştirme ve Problem Çözme Tekniğı” konulu Eğitim Seminerine 29 personelimiz katılmıştır.
- Kurum Kültürü Geliştirme Eğitimi:
 - Üst Kurul kanununun değişmiş olması nedeniyle tüm personelimizin kanun değişimine uyum sağlaması ve 6112 sayılı Kanun bağlamında, kurum kültürünü geliştirme ve geleceğe dönük projeksiyonların oluşturulması için geçmişte ve günümüzde görev yapan Üst Kurul Başkanları ve Üst Kurul personelinin katılımı ile 29.04.2011 tarihinde “Kurum Kültürü Geliştirme Eğitimi” yapılmıştır.
- Yabancı Dil Eğitimine İlişkin Çalışmalar:
 - 2011 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununun, “Bazı Ödeneklerin Kullanımına ve Harcamalara İlişkin Esaslar” başlıklı E Cetvelin 27 nci maddesi ile “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzman Yardımcılığı Giriş ve Yeterlilik Sınavları ile Uzmanlığa Atanma, Yetiştirilme, Görev, Yetki ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” in 33 ncü maddesi kapsamında 3 personelimizin Yabancı Dil Eğitimi almaları sağlanmıştır.
- Kalite Yönetim Sistemi Eğitimine İlişkin Çalışmalar:
 - Üst Kurul Teknik Personeline (22 kişi), 08.02.2011 tarihinde “Genel Metroloji Eğitimi” ile Birim Amirleri, Kalite Grubu ve Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçilerine (29 kişi) Üst Kurulda 14-15 Şubat 2011 tarihlerinde “Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri” eğitimi verilmiştir.
- İtranet Eğitimi:
 - Kurum personeline 21.04.2011 tarihinde Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığınca intranet kullanıcı ve yönetici eğitimi verilmiştir.
- Stratejik Plan Eğitimi:
 - RTÜK 2011-2015 Stratejik Planının hazırlanması ve eğitimine ilişkin iş ve işlemler tamamlanma aşamasına getirilmiş ve 6112 sayılı Kanun ile ihdas edilen Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı’na devredilmiştir.

1.2. Kurum Dışından Alınan Eğitimler

1.2.1. TODAİE-TÜİK' den Alınan Eğitimler:

Tablo 36: 2011 Yılında Kurum Dışından Alınan Eğitimler

Tarih	Eğitim Alınan Kurum	Konu	Katılım Sayısı
19-21 Ocak 2011	TODAİE	Araştırma Yöntemleri ve Tez Hazırlama	1
19-20 Nisan 2011	TODAİE	Elektronik İmza Semineri	3
27-29 Nisan 2011	TODAİE	Bilgi Yönetimi	3
02-03 Haziran 2011	TODAİE	İnsan Kaynakları Performans Yönetimi	1
13-23 Aralık 2011	TÜİK	Resmi İstatistikler Programı	8
Toplam			16

1.2.2. Diğer Eğitimler:

- Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal Konseyi Özel Danışmanlık Statüsünde varlık gösteren Lösemili Çocuklar Vakfı yetkilileri tarafından Üst Kurul personelini bilgilendirmek amacıyla 24.03.2011 tarihinde, Üst Kurul konferans salonunda bir doktor ve bir halkla ilişkiler sorumlusu tarafından LÖSEV konulu video gösterimi ile "Lösemi Nedir?", "Nasıl Önlem Alabiliriz?" ve "Sağlıklı Beslenme" konularında bir seminer düzenlenmiştir.
- 2011-2012 yılı AB Jean Monnet Sosyal Politika Modülüne Üst Kuruldan 1 kişinin katılımı sağlanmıştır.
- Temel İlk Yardım Güncelleme Eğitimi: Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü tarafından 18.05.2011 tarihinde 12 Üst Kurul Personeline eğitim verilmiştir.

1.3. Kurum Dışı Eğitimler

1.3.1. Genel Eğitimler (Panel, Konferans, Sempozyum ve Bilgilendirme Toplantıları)

- 6112 sayılı Kanun ve 12 Haziran 2011 tarihinde yapılan genel seçimler nedeniyle, seçim yasakları, yayınların hangi ilkelere göre yapılması gerektiği ve ihlal yapılması halinde uygulanacak olan yaptırımlar ve siyasi reklamlarla ilgili olarak 15 Nisan 2011 tarihinde, İstanbul'da, bir günlük süreyle "Bilgilendirme Paneli" düzenlenmiştir. Bu panele, ulusal, uydu, kablolu ortamda ve bölgesel yayın yapan radyo ve televizyon kuruluşları ile İstanbul'da yayın yapan yerel radyo ve televizyon kuruluşlarının genel yayın yönetmenleri veya genel müdürleri ile teknik müdürleri olmak üzere toplam 253 kişi katılmıştır.
- 6112 sayılı Kanun ve 12 Haziran 2011 tarihinde yapılan genel seçimler nedeniyle, seçim yasakları, yayınların hangi ilkelere göre yapılması gerektiği ve ihlal yapılması halinde uygulanacak olan yaptırımlar ve siyasi reklamlarla ilgili olarak 16 Mayıs 2011 tarihinde,

Ankara’da, bir günlük süreyle “Bilgilendirme Paneli” düzenlenmiştir. Bu panele, yerel radyo ve televizyon kuruluşlarının genel yayın yönetmenleri, genel müdürleri ve teknik müdürleri olmak üzere toplam 283 kişi katılmıştır.

- 6112 sayılı Kanun ve 12 Haziran 2011 tarihinde yapılan genel seçimler nedeniyle, seçim yasakları, yayınların hangi ilkelere göre yapılması gerektiği ve ihlal yapılması halinde uygulanacak olan yaptırımlar ve siyasi reklamlarla ilgili olarak 23 Mayıs 2011 tarihinde Bursa’da bir gün süreyle “Bilgilendirme Paneli” düzenlenmiştir. Bu panele, Marmara Bölgesi ve Ege Bölgesinde yayın yapan yerel radyo ve televizyon kuruluşlarının temsilcilerinden toplam 194 kişi katılmıştır.

- Üst Kurul ve Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü tarafından Bursa’da 23-24 Kasım 2011 tarihlerinde; Bursa, Balıkesir, Bilecik, Çanakkale, Kocaeli, Kütahya, Sakarya, Yalova il ve ilçelerinde yayın yapan yerel ve bölgesel medya (yazılı, görsel ve işitsel) çalışanlarına yönelik eğitim semineri düzenlenmiştir. Söz konusu seminere yaklaşık 450 kişi katılmış, bunlardan 131’i yerel ve bölgesel radyo-televizyon temsilcilerinden oluşmuştur.

1.3.2. Medya Okuryazarlığı Eğitimi:

1.3.2.1. Medya Okuryazarlığı Eğitici Eğitimleri:

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ile Altındağ Kaymakamlığı işbirliği ile, Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okullarda “Medya Okuryazarlığı” konusundaki duyarlılığı artırmak amacıyla hazırlanan “Medya Okuryazarlığı Eğitimi ve Yaygınlaştırılması Projesi” kapsamında, 15 Mart 2011 tarihinde 15 eğitime Üst Kurul’da bir gün süreyle Eğiticiler Eğitimi verilmiştir.

1.3.2.2. Medya Okuryazarlığı Bilgilendirme Toplantıları:

- Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı ilköğretim okulu yöneticilerine 31.03.2011 tarihinde Atatürk Kız Meslek Lisesinde “Medya Okuryazarlığı Eğitimi ve Yaygınlaştırılması” eğitimi verilmiştir.

- Medya Okuryazarlığı eğitim seminerleri için görevlendirilen 14 Üst Kurul personeli tarafından, 4 Nisan -14 Mayıs 2011 tarihleri arasında Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı 64 ilköğretim okulunda toplam 17.896 kişiye yönelik eğitim seminerleri düzenlenmiştir.

- 07.09.2011 tarihinde, 81 İl Milli Eğitim Müdürü ile Ankara’daki İlçe Milli Eğitim Müdürleri ve İlköğretim Okulu Müdürleri’ne yönelik “İlköğretim Okullarında Medya Okuryazarlığı Dersinin Yaygınlaştırılması Paneli” düzenlenmiştir. Panele 283 kişi katılmıştır.

- Fırat Üniversitesince, 13-15 Ekim 2011 tarihleri arasında düzenlenen “II. Medya ve Etik” konu başlıklı konferansta Üst Kurul adına bir bildiri sunulmuştur.

- Ege Üniversitesi ve İnternet Teknoloji Derneğince, İzmir’de 30 Kasım–2 Aralık 2011 tarihleri arasında ortaklaşa düzenlenen “Türkiye’de İnternet” konferansında, “Medya-Bilgi Okuryazarlığı” konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.

- Elazığ Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğünce, 16 Aralık 2011 tarihinde Elazığ’da düzenlenen “Medya Okuryazarlığı Dersinin Arttırılması” konulu konferansta Üst Kurul Üyesi Prof. Dr. Hasan Tahsin FENDOĞLU tarafından bir sunum gerçekleştirmiştir.

- Türkiye Polis Radyosu tarafından haftada bir gün yayınlanan ve Haziran 2012 tarihinde kadar devam edecek olan “Medya ve Okul” konulu programa medya okuryazarlığı konusunda kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla Üst Kurul’dan personel görevlendirilmiştir.

1.3.3. Diğer Faaliyetler

1.3.3.1. Stajlar:

- “Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Staj Yönergesi” gereğince, Üst Kurulda Yüksek Öğretim öğrencilerine staj yaptırılmaktadır. 2011 Aralık ayı itibariyle 12 öğrenci stajını tamamlamıştır.

- Üst Kurul ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi arasında imzalanan “Ortak Eğitim Protokolü” çerçevesinde 2011 yılında, üçer aylık dönemler halinde 8 öğrencinin Üst Kurul’da staj yapması sağlanmıştır.

Tablo 37: 2011 Yılında RTÜK'te Yapılan Stajlar

OKUL/KURUM ADI	BÖLÜM	SAYISI
Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi	Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü	1 kişi
Rekabet Kurumu		1 kişi
Sakarya Üniversitesi Ali Fuat Cebesoy Meslek Yüksek Okulu	Halkla İlişkiler Bölümü	1 kişi
Çankaya Üniversitesi	Mütercim Tercümanlık Bölümü	1 kişi
Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi	Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü	2 kişi
İzmir Ekonomi Üniversitesi İletişim Fakültesi	Medya ve İletişim Bölümü	1 kişi
İzmir Ekonomi Üniversitesi İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü	1 kişi
Süleyman Demirel Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	1 kişi
Çankırı Karatekin Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler Bölümü	1 kişi
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü	1 kişi
Atılım Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü	1 kişi
TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	2 kişi
TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	3 kişi
TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler Bölümü	3 kişi
TOPLAM		20 kişi

1.3.3.2. Aylık RTÜK Toplantıları

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun işlevlerinin kamuoyu nezdinde daha iyi anlaşılabilmesi, yayıncılarla etkin ve verimli işbirliği ortamının oluşturulması, kurum içi-kurum dışı etkileşimin sağlanması ve Üst Kurul çalışanlarının bilgilendirilmesi amacıyla iki ayda bir “Aylık RTÜK Toplantıları” düzenlenmesi planlanmıştır.

Tablo 38: 2011 Yılı İçerisinde Düzenlenen Toplantılar

TARİH	KONU	KONUŞMACI	KATILIM
23 Şubat 2011	Tarih Bilinci ve Medya	Prof. Dr. İlber ORTAYLI Topkapı Sarayı Müze Başkanı	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)
27 Nisan 2011	Medya ve Özdenetim	Ragıp DURAN Gazeteci-Yazar	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)
22 Haziran 2011	Dünyada ve Türkiye’de Ticari İletişim	Yrd. Doç. Dr. Hamdi PINAR Bilkent Üniversitesi Hukuk Fakültesi	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)
28 Eylül 2011	Türkiye’de Anayasal Düzen ve İfade Özgürlüğü	Prof. Dr. Yusuf Şevki HAKYEMEZ KTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)
3 Kasım 2011	Televizyon Dünyası ve İnsanın Psikolojik Dengesi	Prof. Dr. Kemal SAYAR Fatih Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)
21 Aralık 2011	Televizyon Dizilerinde Gündelik Hayatın Temsili	Birol GÜVEN Televizyon Yapımcısı ve Yönetmen	Kamuoyuna açık (Kurum Personeli)

B.18. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

2011 yılında Üst Kurulun faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek ve şeffaf bir çalışma içerisinde olmak amacıyla, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından;

- Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 2011 yılında 1 adet basın toplantısı, 39 adet basın bildirisi, 61 adet haber yapılmıştır. Basın toplantılarında kullanılmak üzere yayıncı kuruluşlar için bültenler hazırlanmıştır.

Tablo 39: 2011 Yılında Yayıncı Kuruluşlar İçin Hazırlanan Bültenler

HABER	BASIN TOPLANTISI	BASIN BİLDİRİSİ
61	1	39

- Üst Kurulu ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamalarının yapılmasına devam edilmiş, bu açıklamaların ilgili yayın kuruluşunda yayınlanması sağlanarak kamuoyunun Üst Kurul iş ve uygulamalarından doğru bir şekilde haberdar olması sağlanmıştır. Bu amaçla 2011 yılında medyada yer alan haber ve yorumlara yönelik 10 adet cevap ve düzeltme hazırlanmıştır.

- Gazetecilerin kurum faaliyetlerine ilişkin bilgi taleplerinin karşılanması amacıyla 94 adet bilgi notu hazırlanmış ve elektronik ortamda kendilerine ulaştırılmıştır.

- Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi talepleri karşılanarak, Üst Kurul ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışının sağlanmasına devam edilmiş, basın mensuplarının Üst Kurul yetkilileriyle röportaj yapma talepleri konusunda koordinasyon sağlanmış, yurt içi ve yurt dışından gelen heyetlerin Üst Kurul yetkilileriyle yaptıkları toplantı ve görüşmeler istenen şekilde kayda alınıp duyurulmuştur. Üst Kurul Başkanı 2011 yılında 19 gazete/dergi ile 1 ajansa röportaj vermiş, kurumu temsilen 6 televizyon programına katılmıştır. Böylece yayıncı kuruluşlarla kurum arasında gerekli iletişim sağlanmıştır.

- 6112 sayılı Kanunun 47 inci maddesi ile Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanan duyuruların 7201 sayılı Tebligat Kanununa göre tebligat niteliğinde sayılması hükmüne bağlanmıştır. Buna göre, Üst Kurulun birimlerine ait 8 adet duyuru RTÜK web sitesindeki “Mevzuat” bölümünde yayınlanmıştır.

- Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında, kurumsal etik kodların belirlenmesi amacıyla Etik Komisyonu tarafından gerçekleştirilen toplantılarda, personel tarafından dile getirilen görüşler ve taleplerden yola çıkılarak personeli ilgilendiren sosyal olayların takibi konusunda kurum içi iletişim portalı etkin şekilde kullanılmaktadır. Portalın faaliyete geçtiği 18 Mart 2011 tarihinden bu yana 184 adet haber/duyuru/bülten/yazı dizisi, 1 adet forum, 45 adet fotoğraf albümü hazırlanmış ve kurum içi iletişim portalında yayınlanmıştır. RTÜK personeli ve/veya birimler tarafından hazırlanan 5 adet rapor, kurum içi iletişim portalı “Raporlar” bölümüne yerleştirilmiştir.

- Türk Haber Ajansının her yıl hazırladığı Türkiye kataloğunda yer alan “Yayıncılık Sektörü ve RTÜK” bölümü güncellenmiştir.

- RTÜK’ün kararları ve uygulamaları, etkinlikleri, üyeleri ve personeli hakkındaki haberlerin yanı sıra, Türkiye’de ve dünyada radyo ve televizyon yayıncılığı alanındaki gelişmeler ile ilgili medyada yer alan haber, yazı ve programlar medya takip hizmeti sunan firma aracılığıyla takip edilmiştir. Medya takip hizmeti sunan firmadan elektronik ortamda her sabah gelen bülten derlenip döküm alınarak ve/veya elektronik ortamda Başkan, Üst Kurul Üyeleri ve ilgili birimlere iletilmiş ve arşivlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, gün içerisinde haber portalları ve ajanslar da takip edilerek Üst Kurulu ilgilendiren gelişmelerle ilgili, anılan makamların bilgilendirilmesi sağlanmıştır. 2011 yılında RTÜK ile ilgili 6492 gazete, 4764 TV, 10921 portal-ajans, 180 radyo haberi tespit edilip ilgili yerlere iletilmiştir.

- Üst Kurul faaliyetlerini yansıtan Üst Kurulun internet sitesindeki “RTÜK Web Albümü” bölümü için 35 adet fotoğraf albümü hazırlanmıştır.

- RTÜK’ün kararları ve uygulamaları ile ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla 10 adet haber metni hazırlanarak yayınlanmak üzere haber ajansları ve basın yayın kuruluşlarına gönderilmiştir.

- TBMM’de ve katıldıkları konferans, seminer, sempozyum ve toplantılarda kullanılmak üzere Üst Kurul Başkanı ve ilgili Bakanlar için toplam 15 adet konuşma metni, 7 adet bilgi notu hazırlanmıştır.

- Kurum içi iletişim portalının personel tarafından kullanımına ilişkin Başkanlığa sunulmak üzere içinde önerilerin de yer aldığı istatistik raporu hazırlanmıştır.

- İstanbul’da 5 Ekim 2011 tarihinde düzenlenen “Yeni Medya Düzeni-II Konferansı” hakkında rapor, 30 Kasım 2011 tarihinde düzenlenen “Reklam Sempozyumu-I” hakkında rapor hazırlanmıştır.

- Bilgi Edinme Değerlendirme Kuruluna gönderilmek üzere bir önceki yıla ait bilgi edinme başvurularının durumunu belirtir rapor hazırlanmıştır.

- Üst Kurul ve ilgili birimlere iletilmek üzere toplam 12 adet aylık haber analiz raporu medya takip hizmeti alınan firmadan alınarak derlenmiş ve Kurulun gündemine sunulmuştur. Başkanlığa sunulmak üzere Kurumun organize ettiği faaliyetlerin veya Kurumla ilgili haber ve gelişmelerin basında yansımaları konu alan 31 adet PR dosyası hazırlanmıştır.

- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurula 2011 yılında 659 adet gerçek ve tüzel kişi başvurusu yapılmış olup, 635’i olumlu, 20’si olumsuz, 4’ü kısmen olumlu olacak şekilde elektronik veya yazılı ortamda cevaplandırılmıştır. Üst Kurula Bilgi Edinme başvurusu yapmış vatandaşların bilgiye kolay ve hızlı ulaşımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmıştır. 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde, Üst Kurul Dosya Planı ve Başvuru Formlarının yer aldığı, bilgi edinme başvurularının elektronik ortamdan alınabilmesini sağlayan “Bilgi Edinme” ara yüzünün kullanımına devam edilmiştir. Başvuruların 435 tanesi Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, 224’ü diğer birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

- 2011 yılında Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) tarafından Üst Kurula yönlendirilen, vatandaşlara ait 1075 adet başvurunun cevaplandırılması sağlanmıştır. Başvuruların 754’ü cevaplandırılmıştır. Başvuruların zamanında cevaplandırılmasını sağlamak üzere birimlerle koordinasyon kurulmuştur.

- İstanbul, Ankara ve Bursa illerinde düzenlenen “6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun ve Seçim Dönemi Yayınları Bilgilendirme Panelleri”ne katılım sağlanmıştır.

- Üst Kurulun basın ve yayın kuruluşlarına yönelik düzenlediği eğitim, toplantı gibi organizasyonların gerçekleştirilmesinde ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışarak, birimlerin kendi alanlarıyla ilgili düzenlemiş oldukları kamuoyuna açık faaliyetleri basına duyurulmuştur.

- Üst Kurul faaliyetleriyle ilgili 32 adet fotoğraf çekimi ve 10 adet video kaydı yapılmış ve bunların arşivlenmesi ile çoğaltılması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- İletişim Şurası yapılmasına yönelik olarak kurumlar arası toplantılara katılım sağlanmıştır.

- 2012 yılı bütçesinin hazırlanmasına yönelik, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna sunulmak üzere 2011 yılı 9 aylık verilerini içeren faaliyet raporu hazırlanmıştır.

- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve ilgili Yönetmelik gereğince, bilgi edinme hakkının etkin olarak kullanılabilmesi ve bilgi edinme başvurularından kaynaklanan iş yükünün en aza indirilebilmesi amacıyla, RTÜK'ün görev ve hizmet alanına giren konulardaki bilgi veya belgelerin konularını ve bunların hangi birimde mevcut olduğunu ihtiva eden kurum dosya planı, 3 Mart 2011'de yürürlüğe giren 6112 sayılı Kanun hükümleri göz önünde bulundurularak güncellenmiş ve Üst Kurulun internet sayfasına konulmuştur.

- Sanatsal ve kültürel aktivitelerde çalışan çocuklarla ilgili olarak ulusal ve uluslararası düzenlemeler, ülke uygulamaları incelemeleri, konuyla ilgili olarak basında çıkan haberler ve televizyonda çocuk oyunculara yönelik RTÜK tarafından yapılan istatistikî çalışma ve düzenlemelere ilişkin önerileri içeren “Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerde ve Yayın Hizmetlerinde Rol Alan Çocuklara Yönelik Düzenlemeler” başlıklı dosya hazırlanarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına gönderilmiştir.

- Başbakan Yardımcılığı Makamının faaliyetlerine katılım sağlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Kurumsal Üstünlükler

- Kararların Demokratik Bir Ortamda Oylanarak Alınması
- İdari Özerkliğe ve Güçlü Bir Konuma Sahip Olması
- Mali Özerkliğe Sahip Bir Kurum Olması
- Kuşatıcı Uzmanlık Yetkinliği
- Etki Alanı ve Yetki Kapsamının Genişliği

B. Kurumsal Zayıflıklar

- Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi İhtiyacı

C. Fırsatlar

- Paydaşlarda Artan Duyarlılık ve İşbirliği Olanakları
- AB Uyumlaştırma ve Yeni Kanun Çalışmalarının Doğurduğu Çözüm Üretme Zemini
- Kamu Yönetiminde Yeni Uygulamalar
- Türkiye'nin Uluslararası Alanda Etkinliğinin Artması
- Artan Uzman Sayısı

D. Tehditler

- Yayıncılık Sektöründeki Teknolojik Gelişmelere Paralel Olarak Hukuki ve İdari Düzenlemelerin Yapılamaması
- Yakınsamaya Bağlı Olarak İçerik Denetiminin Zorlaşması ve Misyon Çatışmaları
- Yayıncı Kuruluşların Siyasal ve Ekonomik Nüfuzlarını Çıkar Amaçlı Kullanma Eğilimleri
- Uygulamada İdari ve Mali Özerkliğin Aşınması

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu olarak, Üst Kurulun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmiş olması, faaliyetlerin geleceğe yönelik olarak belirlenen hedeflerine ulaşılmasında sapmalar olup olmayacağını göstermede önemli rol oynamaktadır. Güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesinin yapılarak, sahip olduğumuz güçlü yönlerimizi daha çok ortaya çıkartıp, zayıf yönlerimizin de alınacak tedbirlerle ve yapılacak yeni önerilerle en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

V. GENEL DEĞERLENDİRME

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun 3 Mart 2011 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, Kanun ile Üst Kurulun teşkilatı, görev, yetki ve sorumlulukları yeniden düzenlenerek, asli görevini yerine getirebilmesi için görev ve yetkileri ile teşkilat yapısında uyum sağlanmış, işlem ve eylemlerde uyulacak usul ve esasları içeren yasal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 15 adet Yönetmelik hazırlanmış ve Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

6112 sayılı Kanun, AB Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Yönergesi hükümleri de esas alınarak düzenlenmiştir. Kanun ile yeni teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlayacak yasal çerçeve oluşturulmuş, ulusal frekans planlarını yapma yetkisi yeniden Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna verilmiştir. Ayrıca yayın hizmetinin editoryal sorumluluğunu alan yayın hizmetini sunan medya hizmet sağlayıcı kuruluşlarla, bu yayınları izleyicilere ulaştıran (iletken) alt yapı işletmecileri, platform işletmecileri vb. kuruluşlar birbirinden ayrılmıştır. Bu ve benzeri değişikliklere bağlı olarak lisanslama işlemleri yönünden yeni bir yaklaşım ortaya konulmuş; medya hizmet sağlayıcı kuruluşlara “Yayın Lisansı”, altyapı işletmecisi ve platform işletmecisi kuruluşlara “Yayın İletim Yetkisi” verilmesi öngörülmüş, bu iki temel yapının hak ve sorumlulukları da farklı olarak düzenlenmiştir. Radyo ve televizyon yayınları yanında, bir de isteğe bağlı yayın hizmeti konsepti getirilmiştir. Bahsi geçen değişikliklere bağlı olarak sayısal yayın, alt yapı işletmecisi, verici tesis ve işletim şirketi ve multipleks kapasitesi, multipleks işletmecisi, ticari iletişim, yayın iletim yetkisi, editoryal sorumluluk gibi yeni tanımlar ve kavramlar mevzuata girmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun, 6112 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, temel görev, politika ve stratejilerini kapsayan bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirdiği faaliyetlerini anlatan bir doküman olarak, 2011 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda 2011 yılında faaliyet alanına giren konularda öngörülebilirliği artıran, sektörün daha etkin işleyişine imkân verecek kurumsal ve yapısal düzenlemeleri öne çıkaran, temel amaç ve önceliklere yoğunlaşan stratejik yaklaşıma geçilmiştir. Bu çerçevede, öngörülen stratejik amaç, hedef ve önceliklerin gerçekleştirilmesi sürecinde, uygulamada etkinlik ve şeffaflığın sağlanması ve hesap verilebilirliğe zemin oluşturulması amacıyla, etkili bir izleme ve değerlendirme mekanizmasına yer verilmiştir.

Yeni Kamu Yönetimi anlayışı ve sisteminin en önemli kavram ve ilkelerinden birini stratejik planlama oluşturmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, stratejik planlama konusuna yer veren ilk yasal düzenleme olmuştur. Kanunda düzenleyici ve denetleyici kurumlar stratejik plan yapma yükümlülüğünden muaf tutulmuşlardır. Bu nedenle, Radyo ve Televizyon Üst Kurulunun yasal bakımdan stratejik plan yapma zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak, stratejik planlamanın sadece basit bir plan yapma eylemi ve süreci

olmayıp, bir yönetim biçimi ve kamu yönetiminin ayrılmaz bir parçası haline geldiği anlayışı doğrultusunda, “özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliği niteliğinde” olan RTÜK’ün; stratejik plan yapması, stratejik yönetim biçimini uygulaması ve teşkilat yapısını buna uygun hale getirmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu yaklaşım doğrultusunda, kurum personelinin de aktif katılımıyla hazırlanan RTÜK 2011-2015 Stratejik Planı tamamlanmış ve Üst Kurul tarafından onaylanarak uygulanmaya başlanmıştır.

2011-2015 Stratejik Planı kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından Üst Kurul birimleriyle koordineli çalışmalar yürütülerek, 2011 kıst dönem ve 2012 Yılı Performans Programları hazırlanmış, kıst dönem olarak hazırlanan 2011 Yılı Performans Programı Üst Kurul Kararı ile kabul edilerek yıl içinde uygulanmıştır.

Anayasal yapısı ve idari özerkliği, RTÜK’ün demokratik ve başarılı bir kurum olması için önemli bir potansiyel teşkil etmektedir. RTÜK’ün mali özerkliğe de sahip bir kurum olması, mali konularda yeni düzenleme ve uygulamalara yönelik karar alma mekanizmasının hızlı işlemesine olanak sağlamaktadır.

2011 yılı içerisinde sayısal yayıncılığa geçişle ilgili RTÜK koordinatörlüğünde yürütülen çalışmalar devam etmekte, bu kapsamda, gerekli hukuki ve teknik altyapı çalışmaları Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Üst Kurula verilen yetki çerçevesinde, karasal radyo ve televizyon frekans planlamalarını yapmak ve uygulamaya geçirmek amacıyla, Karasal Radyo ve Televizyon Elektronik Frekans Düzenleme Sistemi (KARTEF) Projesi hizmet alımına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bir yıl içerisinde tamamlanacak olan çalışmalar, idari ve teknik şartnameler ve sözleşme kapsamında sürdürülmektedir.

2011 yılında yayın yapan 247 karasal televizyon, 1058 karasal radyo, 90 kablo televizyon, 185 uydu televizyon, 59 uydu radyo yayıncısı mevcuttur. 2011 yılı içerisinde 2 kuruluşa uydu platform işletmecisi yayın iletim yetkisi, 2 kuruluşa kablo platform işletmecisi yayın iletim yetkisi ile 2 kuruluşa altyapı işletmecisi yayın iletim yetkisi verilmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Kablolu Yayın Yönetmeliği 15.06.2011 tarihinde yayımlanmış olup, Yönetmelik kapsamında, IPTV yayını veya kablolu yayın yapmak üzere müracaat eden kuruluşların lisans müracaatları mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte, yükümlülüklerini yerine getiren kuruluşlara Üst Kurulca 10 (on) yıl süreli yayın lisansı verilmektedir.

IPTV ortamından yapılan yayınları iletmek üzere, altyapı ve platform işletmecilerine yayın ileti yetkisi verilmekte olup, IPTV sistem yapısı; birinci kısımda yayınlar çeşitli ortamlardan alınarak kodlanmakta ve depolanmakta, ikinci kısımda yayınlar yüksek kapasiteli iletim hatları üzerinden iletilmekte ve üçüncü kısımda ise abonelere dağıtımı yapılmaktadır.

Yayın lisans süreleri 6112 sayılı Kanun hükümleri kapsamında 10 (on) yıl olarak belirlenmiş ve anılan Kanunla yapılan düzenlemeler çerçevesinde, karasal ortamdan yapılan

yayınların devrine izin verilmemekte olup, karasal yayın faaliyetine son veren kuruluşun yayın lisansı da Üst Kurula iade edilmektedir.

6112 sayılı Kanunun 37 nci maddesindeki hükümler gereği olarak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınları aynı Kanunun 8 nci maddesindeki yayın hizmeti ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası antlaşmalara uygunluğu açısından denetlenmektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Bunlar; RTÜK Uzmanları tarafından yapılan doğrudan denetim, 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikâyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla yapılan izleyici denetimi ve yayıncılık etik ilkeleri ile izleyici temsilciliği müessesesi üzerinden yayın kuruluşlarının yaptığı özdenetimdir.

2011 yılı içerisinde Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna gelen vatandaş bildirimleri (görüş, öneri, beğeni ve şikâyetler), 444 1 178 RTÜK İletişim Merkezi aracılığı ile 49.243 adet, RTÜK Web sayfasından 65.126 adet ve RTÜK e-posta aracılığı ile 1.669 adet olmak üzere, toplam 116.038 adet olarak gerçekleşmiştir. Bildirimlerin %56'sı RTÜK web sayfası, %42'si RTÜK İletişim Merkezi ve %2'si RTÜK eposta üzerinden iletilmiştir. Ocak ayı içerisinde sadece bir dizi ile ilgili olarak RTÜK İletişim Merkezine gelen 38.028 adet ve RTÜK web sayfası üzerinden gelen 154.155 adet vatandaş bildirimi de ilave edildiğinde toplam bildirim sayısı 308.221 adete ulaşmaktadır.

Üst Kurul Ankara merkezde Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sistemi (SKAAS) kapsamında 108 adet ulusal ve uydu, 169 adet yerel televizyon yayını ile 72 adet radyo yayını kayıt edilmektedir. Bunlardan 98 ulusal ve uydu televizyon yayını düzenli olarak, 145 yerel yayın ise şikâyete bağlı olarak ve tarama yöntemiyle Üst Kurul Uzmanları tarafından dönüşümlü olarak takip edilmektedir. Ayrıca kişi ve kuruluşların tüm ülke düzeyinde yayın yapan yerel, bölgesel, ulusal radyo ve televizyonların yayınları hakkında yaptıkları şikâyetler ve ihbarlar üzerine, şikâyet edilen yayın kuruluşlarının yayınlarına ait bant kayıtları SKAAS sisteminde yer almıyorsa, yayın kuruluşundan istenerek (yapılan yayınların bant kayıtlarının bir yıl süreyle ilgili yayın kuruluşu tarafından saklanması zorunluluğu vardır), gerekli denetimler yapılmaktadır. RTÜK Ankara merkezden alınamayan yerel ve bölgesel TV yayınlarının yerinde kaydedilerek RTÜK merkeze aktarılmasını sağlayacak İl/İlçe SKAAS Yayın Alış Sistemi ile 169 yerel televizyon yayınları sorunsuz olarak RTÜK Merkeze iletilerek kaydedilmekte, arşivlenmekte ve izlenmektedir.

Yayın ilkelerini ihlal eden kuruluşlara, Kanunun 32 nci maddesi kapsamında Üst Kurulca yaptırım uygulanmaktadır. Bu çerçevede, 2011 yılında 892 TV ve 37 Radyo olmak üzere toplam 929 adet radyo ve televizyon yayınlarına ilişkin değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Ayrıca, 12 Haziran 2011 tarihinde yapılan Milletvekili Genel Seçimlerinde yayın kuruluşlarının yayınları, Yüksek Seçim Kurulunun kararları doğrultusunda denetlenmiş,

uzmanlarımızca hazırlanan 93 ihlal ve 14 bilgi notu olmak üzere toplam 107 adet tespit raporu, Üst Kurula sunulmuştur.

Öte yandan, 2011 yılında 4207 sayılı Tütün Mamullerinin Zararlarının Önlenmesine Dair Kanun kapsamında 10 adet idari yaptırım kararı verilmiş, bu kararlar neticesinde yedi farklı yayın kuruluşuna toplamda 434.898 -TL idari para cezası yaptırımı uygulanmıştır.

2011 yılı içinde Üst Kurulca yayıncı kuruluşlara uygulanan yaptırımlardan, 130 (yüzotuz) adet uyarı, 21 (yirmibir) adet program durdurma, 31 (otuzbir) adet idari para cezası ve 124 (yüzyirmidört) adet diğer yaptırımlarla ilgili olarak, Üst Kurul aleyhine toplam 306 (üçyüzaltı) adet dava açılmıştır. Üst Kurul aleyhine açılan toplam 306 (üçyüzaltı) adet davanın 31 (otuzbir) adedi lehte, 13 (onüç) adedi aleyhte neticelenmiş olup, 262 (ikiyüzaltmışiki) adet dava da halen derdesttir. Mahkemelerden değişik yayın kuruluşları hakkında 33 adet yayın yasağı kararı gelmiş olup, bunların tamamı RTÜK web sitesinde duyuru şeklinde yayımlanmıştır.

Medya Okuryazarlığı Dersi Araştırması, Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Araştırmanın saha kısmını oluşturan yüz yüze mülakata dayalı anket uygulaması 28 Kasım ile 2 Aralık 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın amacı ilköğretim okullarının 7 ve 8 nci sınıflarında seçmeli olarak verilmekte olan Medya Okuryazarlığı dersinin öğrenciler üzerindeki etkisini, öğrencilerin ve öğretmenlerin bakış açısından hareketle tespit etmektir. Araştırma ile öğretmenlerin dersin içeriği ve etkinliği hakkındaki görüşlerinin yanında, dersle ilgili Milli Eğitim Bakanlığı ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'nun yetkili birimlerinden beklentileri de tespit edilmiştir.

Üst Kurul; Avrupa Konseyi, Avrupa Birliği, Avrupa Düzenleyici Otoriteler Platformu (ADOP/EPRA), Akdeniz Düzenleyici Otoriteler Ağı (MNRA), Karadeniz Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (KDKF/BRAF), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Yayıncılık Düzenleyici Otoriteler Forumu (IBRAF) nezdindeki çalışmalarını Uluslararası İlişkiler Dairesi vasıtasıyla yürütmektedir.

Türk Cumhuriyetleri ile Türk ve Akraba Topluluklarından gelerek Türkiye'deki iletişim fakültelerinde öğrenim gören öğrencilerin Radyo ve Televizyon Üst Kurulu hakkında bilgilerinin artırılması, uluslararası işbirliği imkânlarının kendilerine anlatılması, RTÜK'ün uluslararası deneyiminin paylaşılması, gençlerle ilgili bilgi havuzu oluşturulması, ülkelerle ilgili araştırmalar yapılması amacı ile "Gelecekle İletişim" Projesi gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2011 yılında bir çalıştay gerçekleştirilmiş olup, çalıştaya yurt dışından da katılımcılar olmuştur. Söz konusu faaliyet Başbakanlık tarafından Türkiye'nin uluslararası teknik yardımları kapsamında değerlendirilmiştir.

Kurulduğu 1994 yılından itibaren Üst Kurulda resmi yazışmalarda kullanılan ve "A" ile başlayan haberleşme kodlarının, 6112 sayılı Kanun ile yeniden belirlenen hizmet birimleri de dikkate alınarak, "B" ile başlayacak şekilde düzenlenmesi gereğinin belirlenmesi üzerine,

konu ile ilgili olarak Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile koordinasyon içerisinde Üst Kurul Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen çalışma sonucunda, RTÜK haberleşme kodları yeniden belirlenmiş ve Üst Kurulun 24.05.2011 tarihli Kararı ile kabul edilerek 01.07.2011 tarihi itibarıyla tüm birimlerce uygulanmasına başlanmıştır.

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından, tüm kurumlarda hizmet envanteri tablolarının oluşturulması ve sürekli güncel tutulması amacıyla “Hizmet Envanteri Veri Tabanı” ile kamu hizmetlerinin sunumunda kullanılan veya sonucunda üretilen verilerin tespit edilmesi amacıyla “Kamu Veri Envanteri” projeleri geliştirilmiştir. Bu kapsamda, Hizmet Envanteri Veri Tabanına girişi yapılan ve onaylanan toplam 9 adet veri, Devlet Teşkilatı Veri Tabanı’nın (DVT) yer aldığı Başbakanlık E-Uygulamalar Merkezi web sitesinde %100’ü tamamlanmış olarak yayımlanmıştır.

Üst Kurul’da staj uygulamasına yönelik çalışmalar, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi tarafından yürütülmekte olup, bu kapsamda 2011 yılı içerisinde toplam 20 kişi Üst Kurul bünyesinde staj programını tamamlamıştır.

Üst Kurulun etkinlikleri ve uygulamaları ile ilgili olarak 2011 yılında 1 adet basın toplantısı, 39 adet basın bildirisi, 61 adet haber yapılmıştır. Basın toplantılarında kullanılmak üzere yayıncı kuruluşlar için bültenler hazırlanmıştır.

6112 sayılı Kanunun 47 inci maddesi ile Üst Kurulun internet sitesinde yayınlanan duyuruların 7201 sayılı Tebligat Kanununa göre tebligat niteliğinde sayılması hükmüne bağlanmıştır. Buna göre, Üst Kurulun birimlerine ait 8 adet duyuru RTÜK web sitesindeki “Mevzuat” bölümünde yayınlanmıştır.

RTÜK’ün kararları ve uygulamaları ile ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla 10 adet haber metni hazırlanarak yayınlanmak üzere haber ajansları ve basın yayın kuruluşlarına gönderilmiştir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üst Kurula 2011 yılında 659 adet gerçek ve tüzel kişi başvurusu yapılmış olup, bunlardan; 635’i olumlu, 20’si olumsuz, 4’ü kısmen olumlu olacak şekilde elektronik veya yazılı ortamda cevaplandırılmıştır. Üst Kurula Bilgi Edinme başvurusu yapmış vatandaşların bilgiye kolay ve hızlı ulaşımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmıştır.